

## Rozsah servisních služeb

Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli za poskytování servisních služeb sjednanou cenu dle čl. IX smlouvy.

### A. Rozsah činností zahrnutých v paušální sazbě

#### 1. Služba HOTLINE

a) Pracoviště je v sídle poskytovatele v ... a je v nepřetržitém provozu 24 hodin denně a 7 dnů v týdnu 365 dní v roce.

b) Pracovníci ve službě odpovídají zejména za:

- Základní komunikaci se zákazníkem a příjem poruchových hlášení.
- Monitorování provozu komunikačního zařízení, pokud to technologie umožňuje a objednatel umožní přístup do systému.
- Vyhodnocování poruchových stavů.
- Organizování výjezdu servisních vozidel v případě poruchy.
- Vyplnění poruchového lístku a zavedení do systému.
- Informování objednatele o opatřeních vedoucích k odstranění poruchy (e-mailem).
- Zapsání údajů do příslušných servisních, případně provozních knih.
- Písemné nahlášení odstranění poruchy objednateli (e-mailem).

#### 2. Pohotovostní sklad náhradních dílů

Dle konfigurace systému objednatele je držen sklad náhradních dílů, tak aby bylo možné v požadované reakční době provést servisní opravy.

#### 3. Periodické revize zařízení systému VIS

Periodické provádění revizní prohlídky pokrytého zařízení 1x ročně v rozsahu:

##### a) Periodická prohlídka vysílače

- Kontrola skříně vysílače, mechanické upevnění, kontrola vodičů, očištění.
- Kontrola napětí napájecího zdroje.
- Kontrola nastavení vysokofrekvenčního výkonu – vf Wattmetr (podléhá ČTÚ).
- Kontrola konektoru napáječe.
- Kontrola funkce anténního systému před a po jeho revizi – PSV metr.
- Kontrola dokumentů, které musí být povinně k dispozici SIR (Státní inspekce radiokomunikací).
- (nebo oblastně příslušné inspekci ČTÚ).

##### b) Periodická prohlídka anténního systému

- Kontrola antény, napáječe a připojovacího konektoru.
- Výměna samo vulkanizační pásy kryjící konektory.
- Kontrola mechanického uchycení antény.
- Kontrola nosného prvku antény a jeho upevnění ke konstrukci objektu.
- Kontrola stavu koaxiálního kabelu antény.
- Kontrola uzemnění nosné konstrukce.
- Dotažení mechanických spojů.

- Ošetření vzniklé koroze.
  - Po celkové revizi opět změření anténního systému PSV metrem.
- c) Periodická prohlídka venkovních přijímacích částí a koncových zařízení
- Kontrola uchycení venkovních zařízení systému.
  - Kontrola venkovních plášťů.
  - Kontrola kabeláže (koaxiální kabel a vodič 230 V).
  - Kontrola všech modulů venkovních zařízení.
  - Kontrola napájecího systému.
  - Ověření funkce zálohovací automatiky a AKU.
  - Ošetření vzniklé koroze.
  - Kontrola zařízení testem.

#### 4. Revize elektro

Periodické provádění elektro revizí dle period daných technickými normami (minimálně 1x za tři roky). Objednatel požaduje, provedení revize ELEKTRO v polovině a na konci platnosti smlouvy, tj. 1x za 2,5 roku (30 měsíců) a celkově 2x za dobu trvání smlouvy.

#### B. Reakční časy

1. **Garantovaný reakční čas na zásah** je doba mezi nahlášením poruchy a nástupem servisních techniků na odstraňování poruchy. Při poruše na infrastruktuře, serveru vysílací části a převaděčích radiového signálu je tato doba **3 hodiny**, při nahlášené poruše na vlastních koncových prvcích je **maximálně 24 hodin**, nebude-li v jednotlivých případech z důvodů snížení nákladů na výjezd dohodnuto jinak.
2. **Garantovaný reakční čas na dokončení opravy** je doba mezi nástupem techniků na odstraňování poruchy a odstraněním poruchy. Při poruchách infrastruktury, serveru vysílací části a převaděčích radiového signálu je tato doba **48 hodin**, v případě mimořádných poruch **72 hodin**, na koncových prvcích **5 pracovních dnů**, nebude-li vzájemně dohodnuto jinak. Mimořádnou poruchou se rozumí taková porucha, která svým rozsahem nebo nedostupností náhradních dílů neumožňuje postupovat běžným způsobem. Tuto okolnost poskytovatel předem oznámí objednateli a uvede ji do protokolu o opravě.

## ZAŘÍZENÍ SYSTÉMU VIS

Název části systému VIS	Ks/Kpl
<b>Řídící pracoviště s obousměrným digitálním přenosem</b>	
Skříň řídící jednotky vysílacího pracoviště digitálního obousměrného bezdrátového rozhlasu (včetně zálohování 72 hodin, bez přípravy k napojení na 100V rozvod nebo akustickou jednotku sirény a kanálu VIS 80 MHz)	1
Modul připojení pracoviště do systému JSVI vč. řadiče kanálu CAS 160 MHz, FM přijímače a antény FM	1
Modul telefonního prostupu, GSM brána, měnič pro galvanicky oddělené zálohování GSM brány	1
Anténa všesměrová (v pásmu 160MHz)	1
Anténa všesměrová (v pásmu 80MHz)	1
Kvalitní stolní rozhlasový mikrofon pro připojení k PC	2
PC (ovládací multimediální PC bez zálohy napájení, dva seriové porty, LAN, včetně samostatné zvukové karty min. parametry jako Sound Blaster Audio PCI 128, nebo Sound Blaster 4.1 Digital a LCD 24"), reproduktory k PC (standard)	1
Notebook referenta pro krizové řízení	1
<b>Řídící software</b>	
Řídící aplikace VIS	1
Software digitální VIS – vzdálené pracoviště	1
Software – odesílání SMS	1
rozhlasové znělky zbavené poplatků OSA	1
Software – pro zobrazování, analýzu a archivaci naměřených hodnot	1
Integrace stávajících LVS	1
<b>Rádiové převaděče</b>	
Převaděč 80 MHz duplex digitálního obousměrného bezdrátového rozhlasu s diagnostikou na ovládací pracoviště	2
Anténa všesměrová tyčová v pásmu 80MHz	2
Výsuvná konstrukce pro připevnění antény převaděče	2
<b>Koncové prvky ozvučení</b>	
Bezdrátový hlásič plně digitálního VIS 2x40W digitálně řízený, obousměrný	58
Tlakový reproduktor - 15 W 8 Ohm	207
Přijímací anténa všesměrová (v pásmu 80MHz) 1m koax. přívod BNC	30
Přijímací anténa všesměrová (v pásmu 80MHz) 5m koax. přívod BNC	25
Přijímací anténa směrová (v pásmu 80MHz)	3
<b>Elektronická siréna 500 W</b>	
Řídící skříň sirény včetně rádiového modulu pro pásmo 80 a 160 MHz a modulu JSVI	4
Anténa JSVI 160MHz	4
Anténa všesměrová tyčová (80) 160MHz	4
<b>Elektronická siréna 750 W</b>	

Řídící skříň sirény včetně radiového modulu pro pásmo 80 a 160 MHz a modulu JSVI	7
Anténa JSVI 160MHz	7
Anténa všesměrová tyčová (80) 160MHz	7
<b>Elektronická siréna 1000 W</b>	
Řídící skříň sirény včetně radiového modulu pro pásmo 80 a 160 MHz a modulu JSVI	1
Anténa JSVI 160MHz	1
Anténa všesměrová tyčová (80) 160MHz	1
<b>Elektronická siréna 1500 W</b>	
Řídící skříň sirény včetně radiového modulu pro pásmo 80 a 160 MHz a modulu JSVI	1
Anténa JSVI 160MHz	1
Anténa všesměrová tyčová 80MHz	1
Přijímací anténa směrová (v pásmu 80MHz)	1
<b>Elektronická siréna 250 W</b>	
Řídící skříň sirény včetně radiového modulu pro pásmo 80 a 160 MHz a modulu JSVI	3
Anténa JSVI 160MHz	3
Anténa všesměrová tyčová (80) 160MHz	3
<b>Ostatní</b>	
Propojení systému VIS s IS SKALA	1