

SMLOUVA

o poskytování správy počítačové sítě

Smluvní strany

Školní jídelna Děčín I, Sládkova 1300/13, příspěvková organizace
Sládkova 1300/13,
40502 Děčín I,
zastoupená p. Miluší Procházkovou, ředitelkou

IČO: 72744138
DIČ: CZ72744138 (dále jako *zadavatel*)

a

DeCe COMPUTERS s.r.o.
Žerotínova 378, 405 01 Děčín 3
zastoupený ing. Pavlem Kluvancem, jednatelem firmy

IČO: 44567626
DIČ: CZ44567626, (dále jako *zhotovitel*)

I. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat zadavateli službu správu osobních počítačů a počítačové sítě v místě zadavatele

a) úvodní práce:

- převzetí stávající počítačové sítě

b) vlastní výkon správcovství sítě bude spočívat zejména v následujících činnostech:

- údržba systémového prostředí sítě
- zakládání a rušení uživatelů
- zadávání a údržba přístupových práv
- kontrola a údržba zálohovaných dat agend
- zajištění celkové provozuschopnosti systému v rámci možností hardware a software počítačové sítě
- základní proškolení pracovníků obsluhujících PC
- udržování a vedení základního popisu sítě
- poskytování telefonického hotline
- provádění pravidelných profylaxí hardware
- správcovství sítě bude prováděno formou návštěv u zadavatele nebo vzdálenou správou – internetem na vyzvání zadavatele (pokud se obě strany nedohodnou jinak), .

c) servis hardware a software závad

Zhotovitel provede servisní zásah na konkrétní vyzvání zadavatele nejdéle v následující pracovní den po nahlášení závady, nedohodnou-li se obě strany jinak. Zadavatel má právo požadovat poskytnutí služby urychleně, t.j. do 4 hodin od nahlášení závady v pracovní den od 8.00 do 15.00. V případě požadavku na urychlenou službu mimo výše uvedenou dobu začíná čtyřhodinová lhůta běžet nejbližší pracovní den v 8.00. Vyzvání zadavatele k servisnímu zásahu musí být doručeno zhotoviteli e-mailem na adresu technik@dece.cz a zároveň potvrzeno telefonicky na jedno z následujících tel. čísel: 777719210, 777719211, 777719212. Na každý servisní zásah vystaví zhotovitel servisní list s údajmi o provedeném servisním zásahu.

II. Cena služeb

Cena je stanovena podle skutečně odpracovaného času dle aktuálně platných ceníků zhotovitele. Cestovní výlohy se neúčtují.

Odměna za služby může být dohodou smluvních stran změněna s ohledem na změnu inflačních, daňových a dalších nákladových relací dodatkem k této smlouvě.

III. Platební podmínky

Služby budou fakturovány po ukončení sjednané práce. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, je každá faktura splatná ve 14-ti denní lhůtě ode dne vystavení. V případě prodlení úhrady je zadavatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

IV. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním služby správy sítě o zadavateli dozví.

V. Povinnosti zadavatele

Zadavatel se zavazuje vytvořit zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Zejména zadavatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, technickou dokumentaci, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

VI. Autorská práva

Zadavatel je povinen dodržovat ustanovení autorského zákona a zhotovitel provádí servisní služby pouze na legálním software. Za užívání nelegálního software zadavatelem nenese zhotovitel žádnou odpovědnost.

VII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi písemnou formou a to i bez udání důvodu.
2. Sjedná se výpovědní lhůta 3 měsíce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.
3. Obsah smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.
4. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu.
5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každé smluvní straně přísluší po jednom.

V Děčíně dne 21. 12. 2010

/

Dodatek č.1 ke smlouvě o poskytování správy počítačové sítě

uzavřené 21.12.2010 mezi

Školní jídelna Děčín I, Sládkova 1300/13, příspěvková organizace

Sládkova 1300/13,

40502 Děčín I,

zastoupená p. Miluší Procházkovou, ředitelkou

IČO: 72744138

DIČ: CZ72744138 (dále jako zadavatel)

a

DeCe COMPUTERS s.r.o.

Žerotínova 378, 405 01 Děčín 3

zastoupený ing. Pavlem Kluvancem, jednatelem firmy

IČO: 44567626

DIČ: CZ44567626, (dále jako zhotovitel)

Tímto dodatkem se mění v čl. I Předmět smlouvy, bod b) a v čl. II Cena služeb a to takto:

I. Předmět smlouvy

b) vlastní výkon správcovství sítě bude spočívat zejména v následujících činnostech:

- údržba systémového prostředí sítě
- zakládání a rušení uživatelů
- zadávání a údržba přístupových práv
- kontrola a údržba zálohovaných dat agend
- zajištění celkové provozuschopnosti systému v rámci možností hardware a software počítačové sítě
- základní proškolení pracovníků obsluhujících PC
- udržování a vedení základního popisu sítě
- poskytování telefonického hotline
- provádění pravidelných profylaxí hardware
- správcovství sítě bude prováděno formou návštěv u zadavatele v rozsahu 2 hodin měsíčně dle potřeb správy sítě po předcházející dohodě obou stran nebo dle možností vzdálenou správou – internetem.

II. Cena služeb

Cena je stanovena měsíčním paušálním poplatkem ve výši Kč 1 000,-- bez DPH. Při překročení rozsahu prací na žádost zadavatele je cena stanovena hodinovou sazbou ve výši Kč 500,-- bez DPH. V případě poskytnutí služeb v pracovní den před 8 hodinou a po 15 hodině sjednává se k hodinové sazbě přírážka ve výši 50 %. Případně-li doba servisu na den pracovního volna nebo klidu nebo je-li vyžádán servis urychleně sjednává se přírážka ve výši 100 %. Cestovní výlohy se neúčtují.

Odměna za služby může být dohodou smluvních stran změněna s ohledem na změnu inflačních, daňových a dalších nákladových relací dodatkem k této smlouvě.

Dodatek nabývá účinnosti dnem 1.1.2012. Dodatek se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každé smluvní straně přísluší po jednom.

V Děčíně dne 29.12.2011

...

Dodatek č.2 ke smlouvě o poskytování správy počítačové sítě

uzavřené 21.12.2010 mezi

Školní jídelna Děčín I, Sládkova 1300/13, příspěvková organizace

Sládkova 1300/13,

40502 Děčín I,

zastoupená p. Miluší Procházkovou, ředitelkou

IČO: 72744138

DIČ: CZ72744138

(dále jako zadavatel)

a

DeCe COMPUTERS s.r.o.

Žerotínova 378, 405 01 Děčín 3

zastoupený ing. Pavlem Kluvancem, jednatelem firmy

IČO: 44567626

DIČ: CZ44567626, (dále jako zhotovitel)

Tímto dodatkem se mění v čl. II Cena služeb a v čl. IV Povinnosti zhotovitele takto:

II. Cena služeb

Cena je stanovena měsíčním paušálním poplatkem ve výši Kč 1300,-- bez DPH. Při překročení rozsahu prací na žádost zadavatele je cena stanovena hodinovou sazbou ve výši Kč 650,-- bez DPH. V případě poskytnutí služeb v pracovní den před 8 hodinou a po 15 hodině sjednává se k hodinové sazbě přírážka ve výši 50 %. Případně-li doba servisu na den pracovního volna nebo klidu nebo je-li vyžádán servis urychleně sjednává se přírážka ve výši 100 %. Cestovní výlohy se neúčtují.

Odměna za služby může být dohodou smluvních stran změněna s ohledem na změnu inflačních, daňových a dalších nákladových relací dodatkem k této smlouvě.

IV. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním služby správy sítě o zadavateli dozví. Při práci s údaji poskytnutých zákazníkem postupuje přísně v souladu s GDPR a se zákonem č. 101/2000 Sb. - Zákon o ochraně osobních údajů a zákonem, který jej nahradí a nepředá a nezpřístupní bez souhlasu zákazníka tyto osobní údaje třetím stranám. Tyto povinnosti trvají i po skončení účinnosti této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.

Dodatek nabývá účinnosti dnem 1.7.2018. Dodatek se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každé smluvní straně přísluší po jednom.

.....