

SERVISNÍ SMLOUVA DCI -APK, 22AMSMLS-020

AV MEDIA SYSTEMS, a.s.,

se sídlem

IČ:

DIČ:

Zapsaná v

Bankovní spojení:

č. účtu:

Zastoupená

Pražská 63, 102 00 Praha 10,

48108375

CZ48108375

OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10120,

Česká spořitelna, a.s.; Komerční centrum Praha - Jih

124277319/0800

Ing. Davidem Leschem, členem představenstva,

(dále jen „zhotovitel“)

a

Městské divadlo Děčín, příspěvková organizace

se sídlem

IČO:

DIČ:

Zastoupený

Teplická 587/75, 405 02, Děčín 4

00673692

CZ00673692

MgA. Jiřím Antonínem Trnkou, ředitelem divadla

(dále jen „objednatel“)

spolu uzavřeli ve smyslu § 1746 odst.2, z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

s e r v i s n í s m l o u v a :

I. Servisní služby

1. Pravidelná údržba (Profylaxe)

Zhotovitel se zavazuje provést **1 x ročně** pravidelnou údržbu zařízení (uvedeného v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy).

V rámci této prohlídky provede:

běžnou údržbu zařízení, výměnu vzduchových filtrů projektoru, vyčištění (výměnu) filtrů serveru, vyčištění čočky objektivu, výměnu lampy (dle potřeby), kontrolu a doplnění chladících náplní, kontrolu provozních hodin světelných zdrojů, kontrolu kolorimetrie projektoru, update SW a FW, přezkoušení a otestování konektivity, školení obsluhy.

Prohlídka bude provedena v pracovní den v době mezi 8:00 a 18:00. Termín prohlídky bude stanoven po dohodě zhotovitele a objednatele.

Na základě preventivní systémové prohlídky bude vypracován *protokol o zjištění*, který bude předán objednateli.

2. Nastavení konvergence projektoru

Zhotovitel se zavazuje provést na žádost objednatele nastavení konvergence projektoru.

- a. V případě, že objednatel při sjednávání termínu pravidelné údržby dle bodě 1. uvede požadavek na provedení konvergence, bude tato provedena jako součást činností Pravidelné údržby bez příplatku.

- b. Pro zamezení pochybností, úkony uvedené v bodě 2. jsou při nedodržení podmínek dle bodu 2. odst. a. v rámci této smlouvy hrazené dle Článku IV. odstavec 5

3. Nastavení zvuku

Zhotovitel se zavazuje provést na žádost objednatele nastavení zvuku.

Pro zamezení pochybností, úkony uvedené v bodě 3. jsou v rámci této smlouvy hrazené dle Článku IV. odstavec 6.

4. Zajištění telefonické podpory a monitoringu pomocí vzdálené správy

Zhotovitel se zavazuje provozovat službu telefonické asistence kvalifikovaného technického pracovníka ve všechny dny v době 9:00-21:00 po dobu platnosti této smlouvy na tel. čísle

DCI HOT LINE

tel.: 910 000 032

Služba bude využita objednatelem v případě funkčních problémů zařízení uvedeném v seznamu v přílohách této smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje společně s telefonickou podporou provozovat také monitoring - vzdálenou správu - zařízení.

5. Zajištění provozuschopnosti funkčního celku servisním zásahem

V případě poruchy funkčního celku (zařízení uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, DCI projekční technologie a zvuková technologie) se zhotovitel zavazuje provést servisní zásah.

Rychlost servisní zásahu bude provedena dle následujících specifikací:

Typ závady	Čas reakce (Hot line)	Fixace kino může hrát 2D, ve Stereo zvuku	Trvalé odstranění (100% stav)
BLACK-Screen	Do 1 hod (9-21 hod, volat)	Do 3 dnů	Do 5 dní (31 dní – audio zařízení) *
Snížená kvalita	Do 24 hodin (email)	Do 7 dní	Do 14 dnů (31 dní – audio zařízení) *
Nefunkční 3D	Do 24 hodin (email)	Do 18 dnů (Kino může hrát 3D s možným omezením počtu diváků)	Do 31 dnů

* - trvale odstranění závady na audio zařízení záleží na typu závady a dostupnosti náhradních dílů

V případě nesplnění termínu opravy dle zadání, bude ve smlouvě stanovena sankce ve výši:

500,- Kč bez DPH za každý všední den prodlení,

750,- Kč bez DPH za sobotu, neděli nebo státní svátek (částka za každý jeden den)

nebo zapůjčí a uvede do provozu zhotovitel objednateli náhradní zařízení (Projektor + 2K server (registrovaný u všech distributorů), audio procesor + zesilovač) zdarma.

Pro vyloučení pochybností, jako náhradní zařízení pro potřeby skupiny APK je vyhrazen pouze jeden set a zprovoznění je tedy dostupné pouze pro jednoho Objednatele v daném čase, takže po dobu řešení opravy není dostupné pro dalšího případného Objednatele.

Nárok na zapůjčení zdarma nastává pouze v případě, že zdržení provedení opravy je způsobeno zhotovitelem. V případě, že zhotovitel provede diagnostiku a zašle objednateli cenovou nabídku pro uskutečnění opravy, zavazuje se objednatel zajistit nezbytné úkony k akceptování této

nabídky tak, aby mohlo dojít k uskutečnění opravy. Na provedení výše uvedených úkonů je určena lhůta 10 pracovních dnů.

V případě, že zhotovitel po schválení ze strany objednatele není schopen opravu uskutečnit do 14 kalendářních dní a náhradní set je blokován probíhající opravou, zavazuje se zhotovitel mít k dispozici další náhradní set pro zajištění zprovoznění skupiny APK.

V případě, že dojde ze strany objednatel k překročení termínu 10 pracovních dnů, je zhotovitel oprávněn za zapůjčení zařízení účtovat částku dle platného ceníku viz. Příloha číslo 2. této smlouvy.

Pro zamezení pochybností doba, po kterou dochází k identifikaci vady ani doba po akceptování cenové nabídky nutná pro zajištění náhradního dílu a provedení opravy, se k výše uvedené lhůtě nezapočítává a zapůjčení náhradního zařízení je tedy zdarma.

Cena dopravy a instalace náhradního zařízení podléhající zpoplatněnímu pronájmu není zahrnuta v paušálu této Servisní smlouvy a je hrazena dle platného ceníku zhotovitele se slevou dle čl. IV odstavec 9. a)

Nedílnou součástí této smlouvy je přejímací protokol (příloha č.3) podepsaný objednatelem a zhotovitelem, ve kterém je zapsán stav a funkčnost (případně výhrady) technického vybavení objednatele. V případě špatné funkčnosti zařízení si zhotovitel vyhrazuje právo neuzavřít s objednatelem tuto smlouvu nebo její části (např. audio část).

II. Doba, místo plnění a kontaktní osoby

1. Zhotovitel bude poskytovat řádně a včas servisní služby po celou dobu platnosti a účinnosti této servisní smlouvy.
2. Zhotovitel bude poskytovat své servisní služby na adrese: Podmokelská 24, 405 02, Děčín
3. Požadavek na servisní zásah bude proveden na základě nahlášení poruchy objednatelem prostřednictvím internetového formuláře na adrese <http://www.avmedia.cz/servis>, s uvedením čísla této servisní smlouvy. Pokud není možné použít tento internetový formulář, lze poruchu nahlásit prostřednictvím faxu (261 227 648), nebo e-mailu (DCI.servis@avmedia.cz), vždy s uvedením čísla této servisní smlouvy.
4. Kontaktní osoby za objednatele: Martin Pošta [redacted]
5. Kontaktní osoby za zhotovitele: Jan Fiala [redacted] Miloš Toure [redacted]
Josef Štefanka [redacted]

III. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen používat zařízení s běžnou a obvyklou péčí a pouze k účelu, ke kterému je zařízení určeno.
2. Objednatel je povinen prostudovat před používáním zařízení návod k obsluze a používat zařízení v souladu s tímto návodem.
3. Objednatel je povinen provádět běžnou údržbu v souladu s návodem k obsluze.

IV. Cena servisních služeb

1. Paušální poplatek za služby uvedené v čl. I odst. 1, 4, 5 této smlouvy je stanoven ve výši **44.000,- Kč bez DPH za rok.**
2. V paušálním poplatku čl. IV odst. 1 jsou zahrnuty:
 - a. veškeré servisní služby blíže specifikované v čl. I odst. 1, 4 této smlouvy,
 - b. zajištění provozuschopnosti dle čl. I odst. 5 pomocí vzdálené správy nebo telefonické asistence

- c. veškeré servisní služby (doprava, práce, materiál) v případě záručních oprav
 - d. spotřební materiál k profylaxi (vzduchové filtry, chladicí kapalina)
 - e. odměna za práci při výměně světelného zdroje zařízení v rámci profylaxe
 - f. odměna za práci a dopravu v případě, že technik během zásahu nezajistí provozuschopnost
 - g. Cena za zapůjčení náhradního zařízení dle čl I odst.5. (viz ceník Cena za 1.den)
3. V paušálním poplatku čl. IV odst. 1 **nejsou** zahrnuty:
- a. odměna za práci, dopravu, materiál a náhradní díly pro případ opravy poškozených a opotřebovaných dílů, a to za situace, kdy se nejedná o záruční opravy (tj. po skončení záruční lhůty či v případě závad, na které se nevztahuje záruka - viz čl. V této smlouvy),
 - b. odměna za práci při zajištění provozuschopnosti, není-li vyřešeno dle čl IV. odst 2.b (vzdálenou správou či telefonickou asistencí)
 - c. finanční náhrada za světelné zdroje a jiné součásti mající charakter spotřebního materiálu (vyjma materiálu při profylaxi)
 - d. poplatek za zapůjčení náhradního zařízení v případech, kdy se nejedná o záruční opravy a opravy kryté touto smlouvou dle čl. V.
 - e. Cena za dopravu a instalaci náhradního zařízení podléhající zpoplatněnému pronájmu dle čl I. Odstavec 5.
4. Paušální poplatek za 2. profylaxi je stanoven ve výši **14.000,- Kč bez DPH**
5. Paušální poplatek na nastavení konvergence (čl.I odst.2) je stanoven ve výši **3.500,- Kč bez DPH**
6. Paušální poplatek za nastavení zvuku (čl.I odst.3) je stanoven ve výši **4.500,- Kč bez DPH**
7. Paušální poplatek za práci a dopravu při výměně lampy je stanoven ve výši **1.200,- Kč bez DPH** (pokud není provedeno v rámci základní či dokoupené profylaxe)
8. Záruční opravy:
Záruční opravy jsou po dobu platné záruky bezplatné.
9. Ceny za hrazené služby:
- a. cena za servisní práci vyjma cen uvedených v čl.IV odst.4-7 bude účtována v hodinové sazbě **990,- Kč bez DPH**
 - b. cena za materiál, spotřební materiál a náhradní díly bude účtována dle ceníkových cen zhotovitele se slevou **10 %**,
 - c. ostatní dodávky budou účtovány dle platných ceníků a sazeb zhotovitele.

V. Vyloučení záruky

Záruka se nevztahuje na závady, ke kterým došlo na základě těchto skutečností:

- a) mechanickým poškozením výrobku, přepětím v síti či v silném elektrickém nebo magnetickém poli,
- b) nedodržením pokynů k obsluze, používáním výrobku v rozporu s jeho určením, v nepřetržitém provozu nebo v nevhodných podmínkách (chemicky agresivní, zakouřené, prašné či vlhké prostředí),
- c) porušením záruční plomby, nebo byl-li proveden zásah do výrobku neoprávněnou osobou (oprávněnou osobou se rozumí servisní technik prodávajícího),
- d) způsobené živelnou pohromou,
- e) zanedbáním údržby přístroje (například přehřátím zařízení způsobeným znečištěným vzduchovým filtrem).

VI. Způsob placení za dílo

- 1. Paušální poplatek specifikovaný v čl. IV odst. 1 bude hrazen první platbou ve výši 35.200,- Kč na základě faktury vystavené a doručené zhotovitelem do 3 dnů po uzavření této smlouvy se splatností 14 dní.

2. Platba doplatku bude provedena na základě faktury vystavené a doručené zhotovitelem do 30.11.2022 se splatností do 31.12.2022.
3. Nárok objednavatele na servisní služby uvedené v čl. I vzniká uhrazením faktury vystavené zhotovitelem.
4. Odměna za servisní služby podle čl. IV odst. 4,5,6,7, této smlouvy bude objednavatelem zaplacená zhotoviteli na základě faktury vystavené na základě servisních protokolů po provedení konkrétní servisní služby.
5. Faktury budou vystaveny v souladu s platnými a účinnými právními předpisy ČR se splatností 14 dní.
6. Dnem uhrazení faktury se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla fakturovaná částka připsána na účet zhotovitele.
7. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturovaných částek sjednávají smluvní strany pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

VII. Platnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.3.2022.
2. Dnem účinnosti se stanoví den 1.4.2022.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva, jakož i závazky jí založené se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků touto smlouvou založených. Tato smlouva představuje řádné ujednání smluvních stran, přičemž smluvní strany výslovně uvádějí, že předmět jejich závazků, stejně jako veškerá práva a povinnosti podle této servisní smlouvy jsou zcela dostatečným způsobem určeny a že o nich neexistují žádné pochybnosti.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu s tím, že každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
4. Tato smlouva má 5 stran a 3 přílohy.
5. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky.

Příloha č. 1 k servisní smlouvě AV JISTOTA 22AMSMLS-020

Předmětem smlouvy jsou následující přístroje:

Předmětem smlouvy jsou následující přístroje:

Popis	Číslo zboží	Sériové číslo	Množství	Měrná jednotka
Datový projektor	Christie CP4230	458659017	1	ks
Server	DORIMB-C	K0001470	1	ks
Show store	DSS 100	500938	1	ks
Show player	DSP 100	4885	1	ks
controler	DFC 100		1	ks
Digital media adapter	DOLDMA8PLUS	1992	1	ks
Blu ray přehrávač	PANDMPBD60EGK	%VS9DB004353	1	ks
DVB-S přijímač	TOPTF7700HSCI	R07C2B43203671	1	ks
APC zdroj	Smart UPS2200		1	ks
DIGITAL CINEMA PROCESSOR	CP650		1	ks
Media player	DTS XD10 Media Player		1	ks
Zesilovač	SAMSON SX 1800		6	ks
Zesilovač	Samson SERVO 120a		1	ks
DEPTHQ3D	3D systém pro stříbrné plátno	DPM-L93153	1	ks

Příloha č. 2 k servisní smlouvě AV JISTOTA 22AMSMLS-020

Ceník servisních prací

Práce:

Práce technika specialisty u zákazníka (spec. projektory, DCI, řídicí systémy, atd.)	1 490,- Kč/hod
Práce systémového inženýra (dispečinky) a programátora	1 500,- Kč/hod

Doprava:

Doprava mimo město	10 Kč/km
Doprava po městě	15 Kč/km
Čas druhého technika strávený na cestě	350 Kč/hod
Doprava po Praze	paušál 500 Kč (cesta tam a zpět-1 člověk)
Doprava po Brně	paušál 250 Kč (cesta tam a zpět)

Náhradní zařízení:

<i>náhradní zařízení</i>	<i>cena za 1. den</i>	<i>cena za další dny</i>	<i>náhradní zařízení</i>	<i>cena za 1. den</i>	<i>cena za další dny</i>
DCI sestava komplet	30 000,-	3 000,-	DCI server	10 000,-	1 000,-
DCI projektor	20 000,-	2 000,-	DCI 3D systém	10 000,-	1 000,-

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Ceník je platný od 1. 3. 2022 do vydání dalšího ceníku.

Příloha č. 3 k servisní smlouvě AV JISTOTA 22AMSMLS-020

Přejímací protokol SOUPIS TECHNOLOGIE KINA

KINO:	
Adresa kina:	<i>Kino Sněžník, Podmokelská 24, Děčín IV, 405 02</i>
Provozovatel kina:	<i>Městské divadlo Děčín, p.o.</i>
Datum obhlídky	
Obhlídku provedl:	

PARAMETRY SÁLU					
Promítací plocha:		-	Kapacita sálu:	383	míst
Zisk plochy (odhad):		-	Maskování obrazu:	Ano	-
Maximální šířka obrazu:	13,2	m	Vzdálenost první řady:		m
Maximální výška obrazu:	5,6	m	Vzdálenost poslední řady:		m

TECHNOLOGIE KINA				
Projektor	Typ:	Christie CP4230	S/N:	458659017
Lampa	Typ:		S/N:	
Server přehrávač	Typ:	DORIMB-C	S/N:	K0001470
Server úložiště	Typ:		S/N:	
3D systém	Typ:	DEPTHQ3D	S/N	DPM-L93153
Zvukový procesor	Typ:	CP650	S/N:	
Video scaler	Typ:	DOLDMA8PLUS	S/N:	1992
Zesilovače L,R,C	Typ:	SAMSON SX 1800	Počet:	
Zesilovač Subbass	Typ:	Samson SERVO 120a	Počet:	
Zesilovače Surroundů	Typ:	SAMSON SX 1800	Počet:	
Reproduktory L,R,C	Typ:	KCS 215F, KCS S801	Počet:	3+3
Subbassy	Typ:	KCS C218A	Počet:	2
Reproduktory po stranách	Typ:	KCS SR-12THX	Počet:	12
Reproduktory zadní	Typ:		Počet:	

Vyhodnocení:

V pořádku