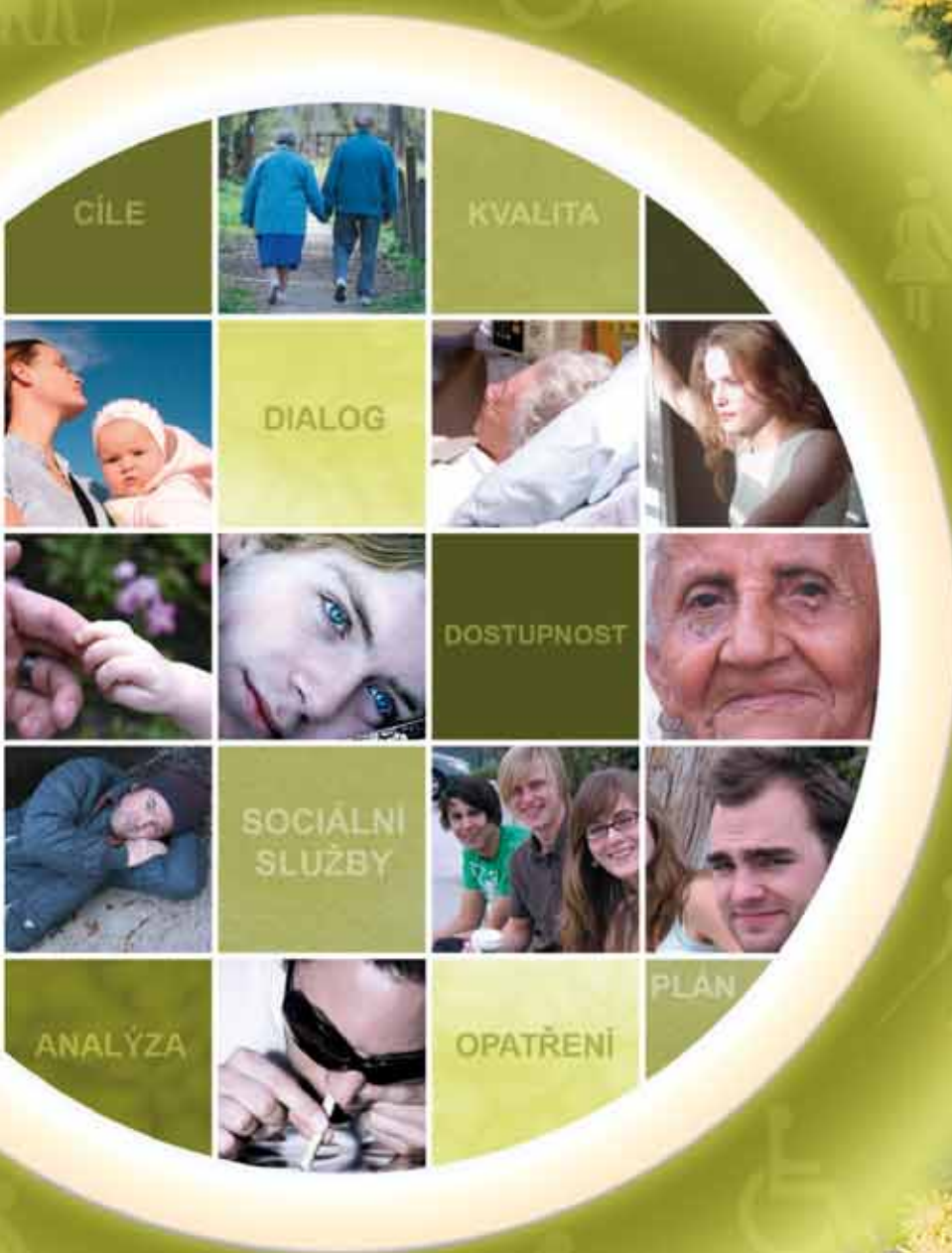




2. komunitní plán sociálních služeb města Děčín 2010–2013



2. komunitní plán sociálních služeb města Děčín 2010–2013

STATUTÁRNÍ MĚSTO DĚČÍN

Magistrát města Děčín
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Mírové náměstí I 175/5, 405 38 Děčín 4



Děčín 2010
Náklad 250 kusů



Vážení spoluobčané,

máte před sebou nový komunitní plán našeho města. Město Děčín jako zadavatel sociálních služeb vítá tento materiál, který poskytuje ucelený pohled na problematiku sociálních služeb v našem městě. Vedle analýzy sociální oblasti, provedené odbornou společností Edukol Olomouc, obsahuje statistická data a údaje o poskytovatelích sociálních služeb a aktivit v našem městě.

Věřím, že se najde dostatek finančních prostředků, které pomohou zkvalitnit nabízené sociální služby, a že všem, kteří na tvorbě tohoto plánu spolupracovali, vydrží jejich elán a chuť podílet se na práci v pracovních skupinách. Dovolte mi, abych jim tímto poděkoval. Doufám, že rozvoj sociálních služeb bude i nadále pokračovat a že občanům našeho města budou k dispozici služby potřebné, kvalitní a dostupné.

František Pelant
primátor statutárního města Děčín

Zpracovatelský tým:

Na přípravě podkladů a na zpracování cílů pro 2. komunitní plán se podíleli členové čtyř koordinačních skupin složených ze zástupců poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb a aktivit, dále zástupci statutárního města Děčína za aktivní spolupráce odborníků z Centra komunitní práce, o.s. Ústí nad Labem a vzdělávacího a poradenského sdružení EDUKOL Olomouc.

Odborný garant plánu:

Ing. Renata Grešíková
vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Děčína

Tvorbu plánu koordinovala a finální dokument zpracovala:

Ing. Dagmar Vávrová
hlavní koordinátorka procesu komunitního plánování

Podklady za koordinační skupiny připravili:

Mgr. Petr Novotný – senioři
Mgr. Kateřina Fiedlerová – osoby se zdravotním postižením
Mgr. Michaela Houdová – rodiny v krizi
Bc. Marek Hošek – osoby v krizi

Průběh schvalování:

08.04.2010 – Sociální komise
07.09.2010 – Rada města
23.09.2010 – Zastupitelstvo města
usnesení č. ZM 10 07 05 01



Vážení,

ráda bych připojila pár slov k novému komunitnímu plánu na období příštích tří let. Po vyhodnocení prvního plánovacího období lze rozhodně kladně hodnotit směr, kterým se v oblasti plánování sociálních služeb ubíráme. Přinesl nám možnost systematické spolupráce města se všemi poskytovateli sociálních služeb i ostatních aktivit. Umožnil nám profesionální a komplexní analýzu situace v sociálních službách ve městě a využití statistických dat k jejich plánování. Podařilo se také realizovat řadu cílů a opatření v sociálních službách, které by se bez plánování a systematické práce koordinačních skupin nemohly uskutečnit.

Druhý komunitní plán, na rozdíl od plánu předchozího, který řešil zejména doplnění spektra služeb, je vzhledem k ekonomické situaci ve společnosti zaměřen více na přípravu koncepčních řešení a řešení formou spolupráce subjektů, a nezakládá tak velké finanční nároky na jeho implementaci. Věřím, že za tři roky budeme mít připraveny kvalitní koncepce, např. řešení bezbariérovosti našeho města či transformace pobytových sociálních služeb.

Dovolte mi, abych na tomto místě upřímně poděkovala všem, bez jejichž nadšení a elánu, politické podpory a zejména každodenní poctivé práce bychom nemohli tento materiál připravit.

Ing. Renata Grešíková
vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví

OBSAH

I. PROCES KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ DĚČÍN	7
1.1 OHLÉDNUTÍ ZA MINULOSTÍ...	9
1.2 SOUČASNOST...	12
II. SOCIÁLNĚ DEMOGRAFICKÁ ANALÝZA	17
2.1 POPIS ÚZEMÍ	19
2.2 ANALÝZA DEMOGRAFICKÉ SITUACE	20
2.3 VZDĚLANOSTNÍ STRUKTURA OBYVATEL	23
2.4 EKONOMICKÉ SUBJEKTY A NEZAMĚSTNANOST	23
2.5 VYBAVENOST A SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ	25
2.6 OSTATNÍ SLUŽBY A ČINNOST V OBLASTI SOCIÁLNÍ PÉČE	28
III. KOORDINAČNÍ SKUPINY	29
3.1 KOORDINAČNÍ SKUPINA SENIOŘI	31
3.1.1 Cílová skupina	33
3.1.2 Koordinační skupina	35
3.1.3 Porovnání SWOT analýzy z roku 2005 a 2009	42
3.1.4 Přehled naplnění cílů a opatření 1. KPSS	43
3.1.5 Cíle a opatření	45
3.2 KOORDINAČNÍ SKUPINA OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	53
3.2.1 Úvod	55
3.2.2 Cílová skupina	59
3.2.3 Koordinační skupina	61
3.2.4 Vývoj v oblasti péče o osoby se zdravotním postižením	69
3.2.5 Analýza současného stavu	70
3.2.6 Cíle a opatření	72
3.3 KOORDINAČNÍ SKUPINA RODINY V KRIZI	85
3.3.1 Cílová skupina	87
3.3.2 Koordinační skupina	90
3.3.3 Aktivitty k podpoře rodiny dle MPSV	99
3.3.4 Analýza sociálních problémů rodin a jim poskytovaných služeb	99
3.3.5 Jak nahlíží na současný stav děčínská veřejnost?	103
3.3.6 Cíle a opatření	105
3.4 KOORDINAČNÍ SKUPINA OSOBY V KRIZI	117
3.4.1 Cílová skupina	119
3.4.2 Koordinační skupina	121
3.4.3 Vývoj v oblasti péče o osoby v krizi	128
3.4.4 Analýza současného stavu	129
3.4.5 Cíle a opatření	131
SPOLEČNÉ CÍLE	143
SUMÁŘ CÍLŮ A OPATŘENÍ	151



KPSS



I.

PROCES KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ DĚČÍN

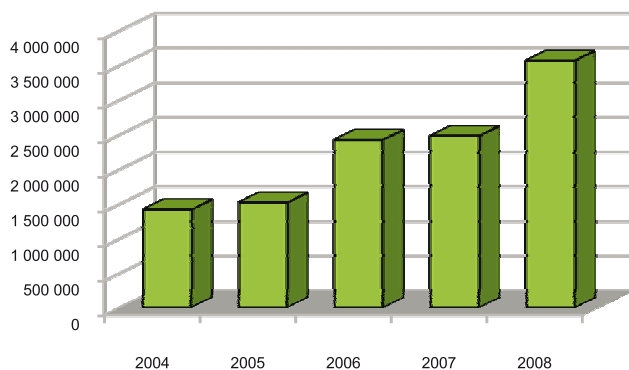
1.1 OHLÉDNUTÍ ZA MINULOSTÍ...

Již od roku 2004 je realizován v našem městě proces komunitního plánování. Vznik prvního komunitního plánu sociálních služeb byl podpořen z prostředků Evropské unie a byl realizován v letech 2006–2008. Statutární město Děčín jako zadavatel plánu financuje celý proces a společným zájmem všech zúčastněných je nejen uspokojování potřeb občanů, ale i jejich informovanost o nabízených sociálních službách a aktivitách. V pravidelných intervalech je vydávána informační brožura obsahující přehled poskytovatelů sociálních služeb a ostatních organizací zajišťujících aktivity, které omezují nebo zabraňují sociálnímu vyloučení ohrožených skupin obyvatel.

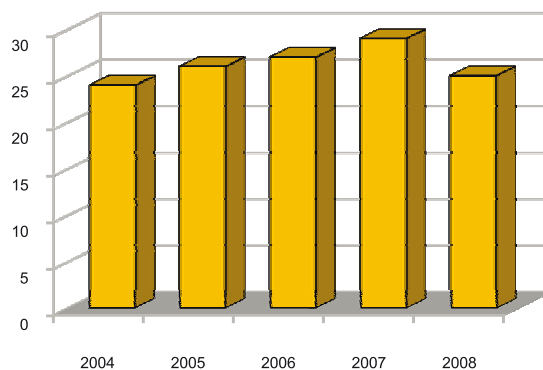
V průběhu implementace 1. komunitního plánu došlo ke změně legislativy v sociální oblasti. Od roku 2007 nabyl účinnosti nový zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který přesně vymezuje kdo a za jakých podmínek může poskytovat sociální služby, dále stanovil povinnost krajů zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a obcím doporučuje zpracování komunitních plánů. Nastavil také nové prvky v oblasti financování sociálních služeb.

S účinností tohoto zákona bylo spojeno i vymezení jednotlivých členů koordinačních skupin. Začali jsme pracovat s pojmy poskytovatel sociální služby dle zákona a pojmem organizace nabízející aktivity, které vedou ke snížení nebo zamezení sociálnímu vyloučení ohrožených skupin obyvatel. S tímto zákonem bylo spojeno i rozdělení dotačních titulů poskytovaných odborem sociálních věcí a zdravotnictví. V současné době jsou poskytovány dotace na registrované sociální služby, na aktivity v sociální oblasti a dotace na podporu rodiny.

Přehled poskytnutých dotací v Kč



Počet podpořených organizací



Z grafů vyplývá, že se finanční prostředky do sociální oblasti v rámci dotačního řízení města postupně zvyšovaly. Naopak počet podpořených organizací se snížil, což odráží skutečnost, že jsou poskytované dotační prostředky rozděleny v poměru 90:10 pro organizace poskytující sociální služby a organizace nabízející aktivity.

Evaluace

Abychom si ověřili, zda náš systém splňuje svůj účel a zda naplňuje to, co jsme od něj očekávali, proběhla koncem roku 2008 evaluace procesu a spokojenosti členů koordinačních skupin s procesem komunitního plánování formou anonymního dotazníku. Naší snahou bylo odhalit slabá místa procesu. Vyhodnocení a revize 1. KPSS bylo i východiskem pro další plánovací cyklus. Pomocí otevřených a škálových otázek byl dán členům prostor k vyjádření jejich názoru na funkci samotného procesu a jeho kvalitu. Otázkami obecného typu jsme získali informace o složení jednotlivých skupin, věku, vzdělání a pracovním zařazení jednotlivých členů. Výsledky dotazníkového šetření byly zpracovány do závěrečné „Evaluční zprávy procesu komunitního plánování města Děčín“. Ze zjištění vyplynulo, že členové skupin mají velmi malé povědomí o základních principech procesu komunitního plánování. Teorie procesu bude proto zařazována v pravidelných intervalech na program jednání koordinačních skupin. Pod vedením krajského metodika

komunitního plánování MPSV Mgr. Aleše Gabrisze byly problémy vzešlé z dotazníků diskutovány v tzv. „ohniskových skupinách“. Mezi konkrétní výstupy z ohniskových skupin a dotazníkového šetření patří např. potřeba většího zapojení politické reprezentace do procesu komunitního plánování, potřeba setkávání členů všech koordinačních skupin, předávání informací a zkušeností, dále byla definována nutnost věnovat větší pozornost problematice etnických menšin a jejich zapojení do procesu KP.

Jako součást evaluace bylo vyhodnoceno plnění cílů a opatření. Na slavnostní konferenci s názvem „Komunitní plánování města Děčína – příklady dobré praxe“, která se konala dne 13. května 2009, byla odborná veřejnost seznámena s výsledky plnění 1. KPSS. Bylo stanoveno celkem 28 cílů a 76 opatření. Z tohoto počtu bylo naplněno 25 cílů a splněno 57 opatření. 1. komunitní plán sociálních služeb města Děčína 2006–2008 byl splněn na 79 %.

Celkové naplnění plánu ovlivnilo nesplnění některých cílů a opatření. Nepodařilo se naplnit cíl – Rozvoj výchovně vzdělávacích programů ve stávajících mateřských školách pro děti se specifickými vzdělávacími potřebami, dále cíl – Podpora chráněných bytů pro osoby s mentálním postižením, případně podpora dvougeneračního chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením a jejich staré rodiče, také cíl – Vznik zařízení pro psychotiky a alkoholiky nebo oddělení pod uzavřeným režimem ve stávajícím zařízení. Mezi nenaplněná opatření patří např. bezplatná přeprava osob doprovázejících kočárky, vybudování a zprovoznění domova náhradní rodinné péče, síť provázaných služeb organizací využívajících dobrovolnickou práci. Mezi nesplněné dlouhodobé cíle musíme také zařadit cíl – Zabezpečení sociálního ubytování pro nízkopříjmové skupiny obyvatel.

Nenaplnění stanovených cílů bylo ovlivněno několika faktory. Nedostatek finančních prostředků můžeme považovat za hlavní důvod. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, svými nově nastavenými podmínkami neumožnil naplnit cíl – Vznik chráněných bytů.

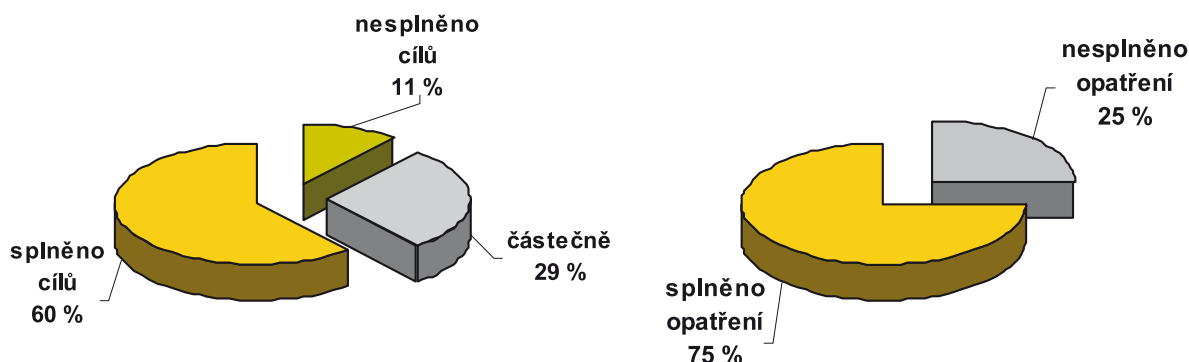
První cyklus procesu komunitního plánování byl v roce 2006–2007 spolufinancován z prostředků Evropské unie a státního rozpočtu. Z prostředků obce byly hrazeny nejen náklady na proces samotný, ale i náklady spojené s plněním stanovených cílů a opatření. Podíl obce na plnění cílů činil 924 tis. Kč.

Finanční náklady 1. cyklu procesu v tis. Kč

Obec	1 910
SROP	714
CELKEM	2 624

Přehled naplnění cílů a opatření 1. KPSS

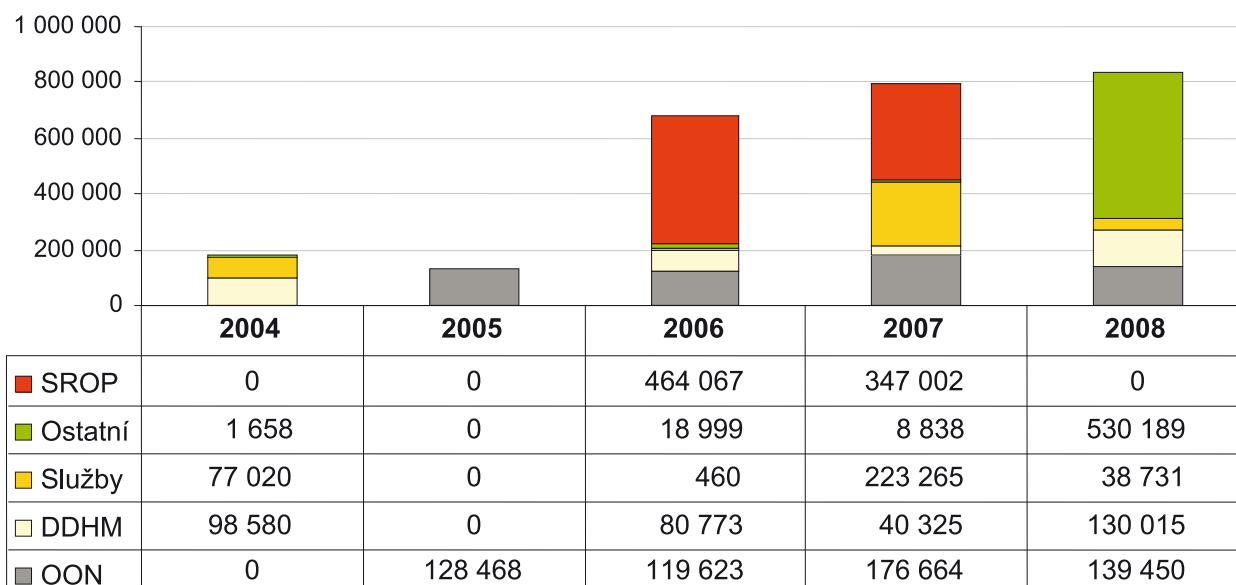
	CÍLE	OPATŘENÍ
splněno	17	57
částečně splněno	8	0
nesplněno	3	19
CELKEM	28	79



Poznámka:

Celkové procento splněných cílů ovlivňuje podíl částečně splněných cílů, což jsou cíle, jejichž některé z opatření nebylo naplněno.

Přehled čerpání finančních prostředků na proces KP (1. cyklus)

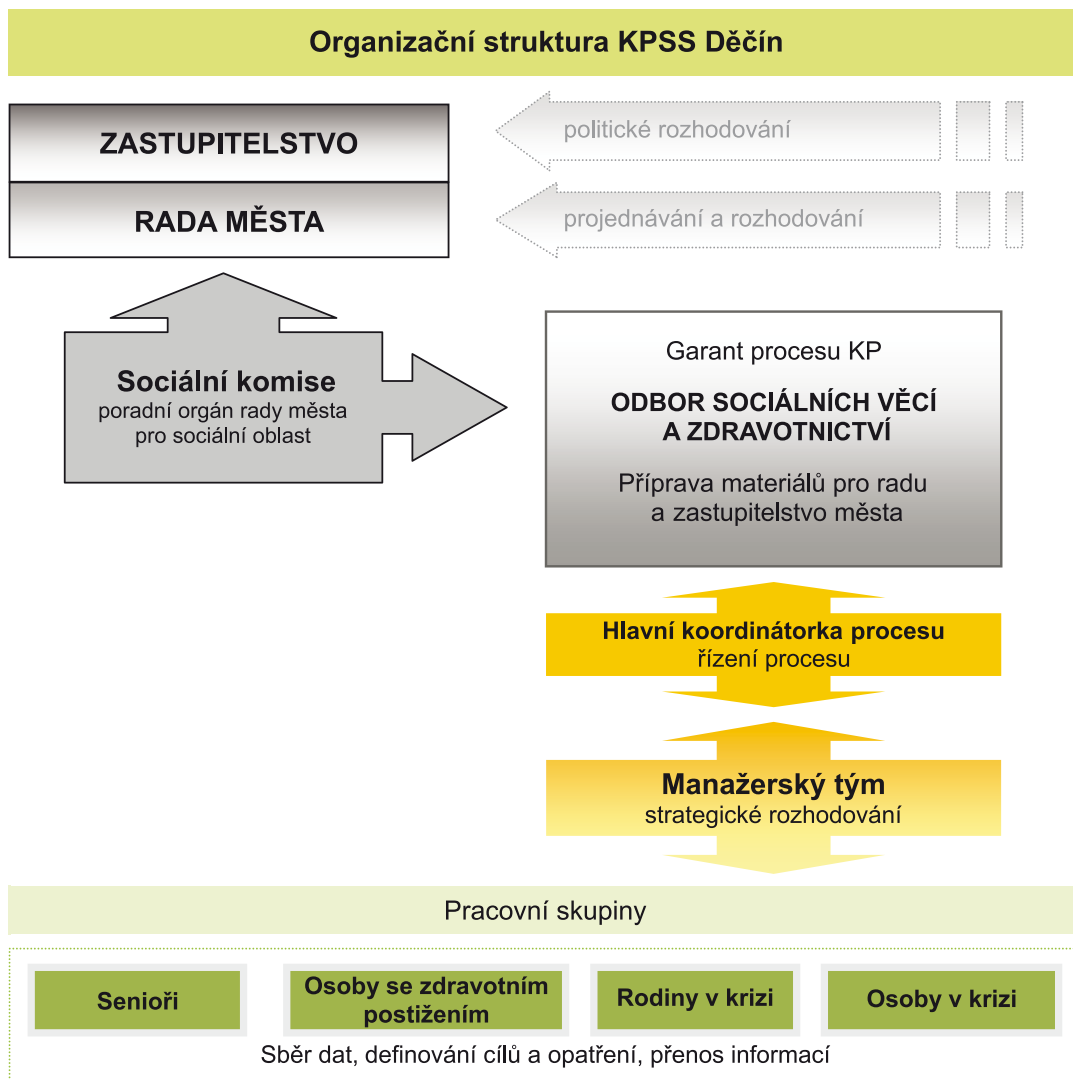


Proces komunitního plánování sociálních služeb přinesl do sociální oblasti řadu pozitivních změn. Byla nastavena kvalitativně nová úroveň komunikace mezi zadavatelem sociálních služeb a subjekty poskytujícími sociální služby, nová pravidla dotačního řízení, byla zřízena sociální komise jako poradní orgán rady města pro sociální oblast, proveden výzkum v sociální oblasti, který se stal jedním ze stěžejních podkladů pro stanovení cílů a opatření 2. komunitního plánu. V rámci procesu jsou vydávány informační materiály, jako např. Průvodce občana s handicapem a Sociální průvodce Děčínska.

1.2 SOUČASNOST...

V roce 2009 začal 2. cyklus našeho procesu. Před zahájením analytických prací došlo k přerozdělení cílových skupin a změně koordinačních skupin a jejich názvů.

Změnu organizační struktury procesu a nového manažera schválily orgány obce dne 25.11.2008 pod usnesením č. RM 08 21 38 02.



Zdroje dat

Před zahájením plánovací etapy procesu byla zjišťována data pomocí dotazníkového šetření v jednotlivých koordinačních skupinách, proběhly SWOT analýzy a byl proveden výzkum potřeb uživatelů sociálních služeb a výzkum názorů veřejnosti, který prováděla firma Edukol Olomouc, vzdělávací a poradenské sdružení, s.r.o. Výsledkem výzkumu byla **sociálně demografická analýza**, která shrnula dostupná statistická data o obyvatelstvu s důrazem na problematiku sociálních služeb a cílových skupin. Zmapování současné situace v nabídce sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny ve městě Děčín bylo obsahem druhého výstupu **výzkumu potřeb uživatelů sociálních služeb**. Třetí část, **výzkum názorů veřejnosti**, zjišťoval názory občanů města na problematiku sociálních služeb s důrazem na informovanost veřejnosti o sociálních službách a hlavní sociální problémy města Děčín. Dokument je k dispozici na webových stránkách města. Dále bylo pracováno s daty, která se průběžně sbírají v rámci statistik vedených odborem sociálních věcí a zdravotnictví.

Výsledek a výstup

Výsledkem společné práce všech členů koordinačních skupin a manažerského týmu je tento plán, který vznikl od 01.01.2009–30.06.2010 dohodou všech zúčastněných.

Úvodní část plánu shrnuje předchozí cyklus procesu, poskytuje přehled druhů sociálních služeb nabízených v našem městě dle registru poskytovatelů, popisuje proces tvorby plánu a analyzuje zdroje pro zajišťování sociálních služeb.

Sociálně demografická analýza shrnuje informace a statistická data o území, pro které plánujeme.

V popisné části jednotlivých kapitol jsou definovány cílové skupiny a je analyzován vývoj v oblasti poskytování péče pro dané skupiny. Popis poskytovatelů, jejich status a zřizovatel, přehled poskytovaných služeb, personální zajištění, přehled finančních zdrojů a analýza současné situace poskytuje ucelený pohled na danou oblast.

Proces připomínkování

Návrh plánu prošel procesem připomínkování širokou veřejností, politickou reprezentací a odbornou veřejností. Bylo přijato celkem 9 připomínek, z nichž bylo 6 zapracováno.

Vazba na strategické dokumenty města

Tvorbu plánu a zajištění informovanosti veřejnosti o nabídce sociálních služeb chápeme z hlediska strategie města v sociální oblasti jako klíčovou. Zapracování tohoto cíle do Strategického plánu rozvoje města Děčín II bude řešeno po schválení 2. komunitního plánu sociálních služeb města Děčína 2010–2013 ve 4. čtvrtletí tohoto roku.

Priority

Při pohledu na stanovené cíle a opatření lze konstatovat, že cíl odstraňování bariér je z hlediska místní potřeby, organizační náročnosti i rozsahu jeden z nejnáročnějších. Z hlediska finančních zdrojů není naplnění tohoto cíle možné pouze ze zdrojů obce. Jeho naplnění bude vyžadovat nejen strategická rozhodování na úrovni obce, ale i přípravu na významnější čerpání finančních prostředků z jiných zdrojů, popř. vstup města do širších partnerství. Z tohoto důvodu byl tento cíl stanoven jako prioritní cíl celého 2. KPSS.

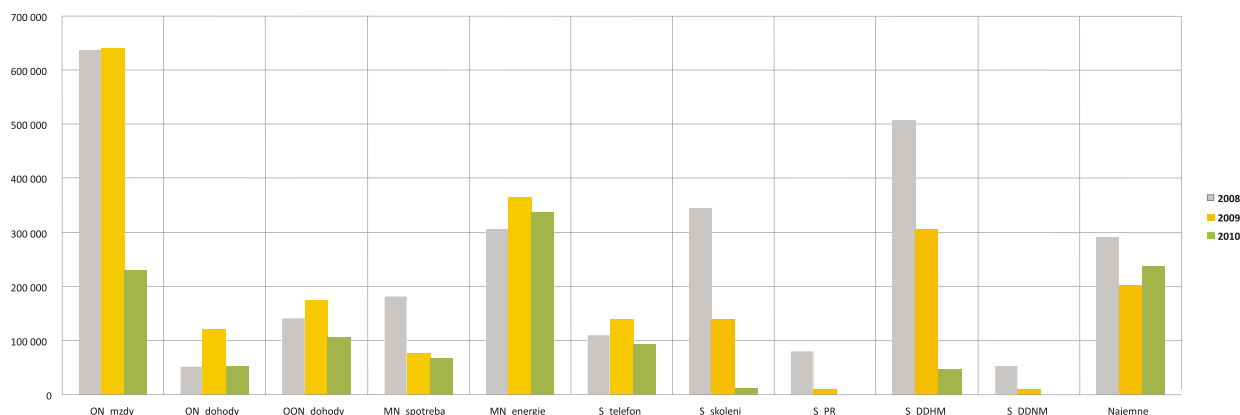
Každá koordinační skupina si na základě definovaných potřeb zvolila svoji prioritu. Jsme si vědomi, že plán je živý materiál, ke kterému musíme přistupovat jako k materiálu reagujícímu na změny a podmínky v sociální oblasti. Jestliže bude v průběhu naplňování plánu převažovat jiná potřeba, je možné priority změnit.

Hlavní priorita	
Odstraňování bariér	
Senioři	• Zkvalitnění pobytových služeb
Osoby se zdravotním postižením	• Odstraňování bariér
Rodiny v krizi	• Podpora dětí z nepodnětného rodinného prostředí
Osoby v krizi	• Péče o osoby sociálně znevýhodněné a ohrožené sociální exkluzí

Analýza financování sociální oblasti ve městě Děčín

Systém financování sociálních služeb plně reflektuje potřeby organizací, jejichž činnost je v rámci procesu komunitního plánování monitorována. Finanční prostředky určené na dotace do sociální oblasti jsou rozdělovány dle Zásad poskytování účelových dotací pro sociální oblast, které upravují způsob předkládání projektů, jejich hodnocení a vyúčtování dotací. Na základě jednání a dohody mezi neziskovým sektorem a zástupci odboru sociálních věcí a zdravotnictví byl nastaven poměr 90:10 pro rozdělování finančních prostředků obce v rámci dotačního řízení odboru. Mezi organizace poskytující sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. je rozdělováno 90 % z celkových finančních prostředků a mezi organizace poskytující ostatní aktivity 10 %.

Přehled čerpání dotací dle nákladových položek- srovnání za rok 2008, 2009, 2010



Vysvětlivky:

ON_mzdy mzdomé náklady
ON_dohody náklady zaměstnanců organizace na dohody
OON_dohody dohody cizích zaměstnanců
MN_spotreba materiálové náklady
MN_energie náklady na energie

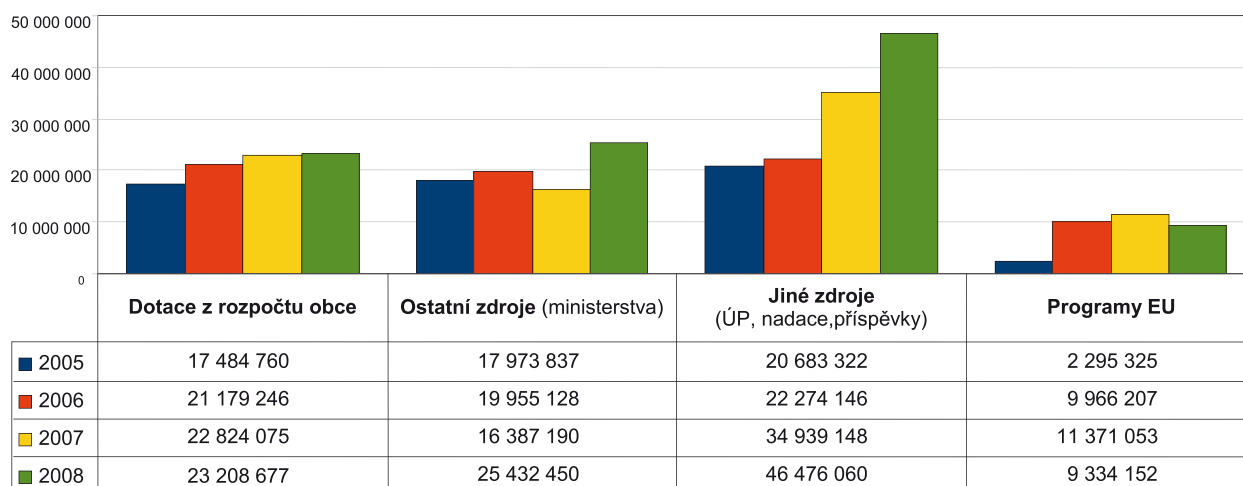
S_telefon náklady spojů
S_skoleni náklady na školení zaměstnanců organizace
S_PR náklady na PR organizace
S_DDHM náklady na nákup DHM
S_DDNM náklady na nákup DNM
Najemne náklady na nájemné

Grafické zobrazení dokládá posun v čerpání dotací z rozpočtu města na jednotlivé nákladové položky v průběhu let 2008–2010. Statisticky jsou sledovány pouze položky v hodnotě vyšší než 10 tis. Kč. Je zde patrné snížení čerpání na položky, které je možné financovat z prostředků MPSV v rámci dotace na provoz. Z vývoje poskytování finančních prostředků z rozpočtu města v roce 2010 je patrné, že i oblast poskytování dotací do sociální oblasti je ovlivňována nižším příjmem finančních prostředků ze státního rozpočtu do rozpočtu města, který je důsledkem propadu v daňové oblasti státu. Na základě rozhodnutí sociální komise se dotační prostředky z rozpočtu města pro rok 2010 poskytovaly zejména na provozní náklady žadajících organizací.

Zdroje financování

Na základě statistického sledování toků finančních prostředků do sociální oblasti ve městě Děčín, které se provádí v rámci procesu komunitního plánování, lze konstatovat stálý nárůst. V roce 2008 činil objem finančních prostředků, které měly k dispozici neziskové organizace a CSS služeb Děčín, p.o., celkem 109 mil. Kč. Musíme brát v úvahu i určitou míru nepřesnosti, neboť se nám nepodařilo získat informace za všechny roky od všech organizací. Věříme však, že v příštích letech již budeme moci pro statistické účely využívat přesná data sebraná v rámci systémů OK poskytovatel.

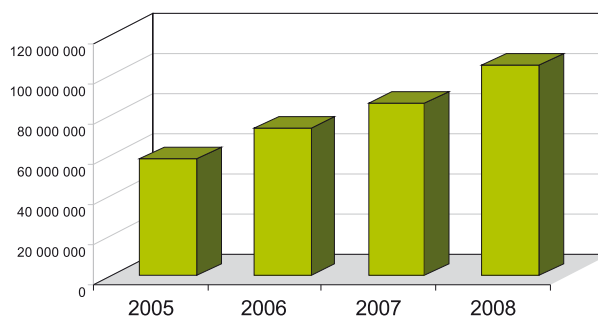
Přehled finančních zdrojů do sociální oblasti v letech 2005–2008



Z podrobného členění na jednotlivé zdroje financování je jasně patrná skutečnost, že od roku 2007, tj. s účinností zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, došlo k výraznému nárůstu jiných zdrojů, ve kterých se odrážejí platby klientů z příspěvku na péči, především v pobytových zařízeních.

Z dlouhodobého hlediska dochází ve městě Děčín celkově k neustálému nárůstu finančních prostředků.

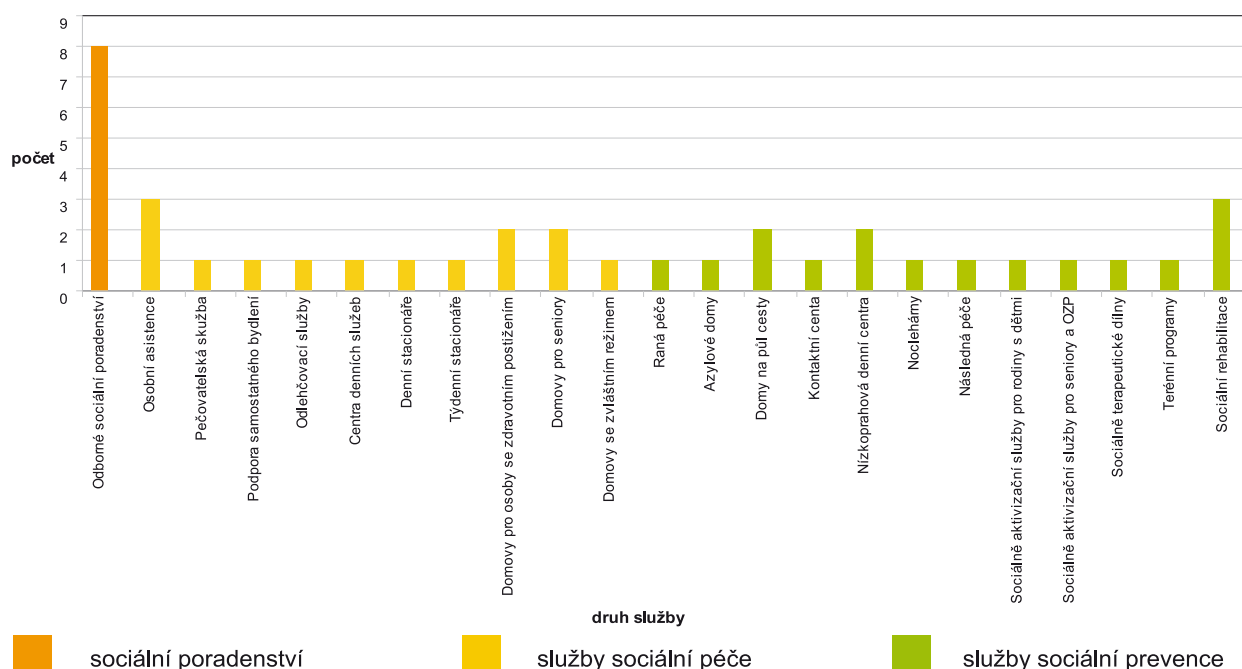
Přehled finančních prostředků v sociální oblasti



Sociální služby

Organizace s místní působností mají zaregistrováno v Registru poskytovatelů Krajského úřadu Ústí nad Labem celkem 38 služeb. Procesu komunitního plánování se však účastní i organizace se sídlem mimo město Děčín.

Registrované služby členů KS



Poznámka:

Graf zobrazuje rozložení všech registrovaných sociálních služeb poskytovatelů zapojených do procesu KP k 30.04.2010.

Přehled poskytovatelů sociálních služeb působících ve městě Děčíně

Zřizovatel	Počet		
	Poskytovatelů	Registrovaných služeb	Zařízení
Statutární město Děčín	1	13	7
Stát, kraj	0	0	0
Nestátní neziskové organizace	13	22	0
Církev	3	5	2
Podnikatelský subjekt	1	1	0
Dobrovolná humanitární společnost	1	1	0
CELKEM	19	42	9

Poznámka:

V tabulce jsou uvedeni všichni registrovaní poskytovatelé dle Registru KÚ, kteří poskytují služby na území města k 30.04.2010.

Socio-demo analýza

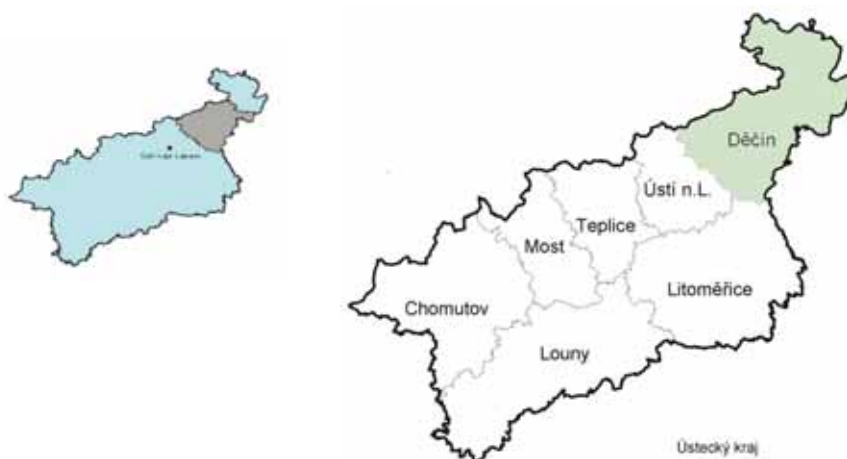


II.

SOCIÁLNĚ DEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

2.1 POPIS ÚZEMÍ

Správní obvod obce s rozšířenou působností Děčín je největším správním obvodem v kraji, svými **554 km²** zaujímá 10,4 % rozlohy Ústeckého kraje. Hustotou 143 obyvatel na km² převyšuje průměr České republiky, více než polovina obyvatel žije v sídle správního obvodu. Sousedí se správními obvody Ústí nad Labem, Litoměřice, Rumburk a Varnsdorf. Na jihovýchodě přiléhá k Libereckému kraji, severně sousedí se Spolkovou republikou Německo.



Území města Děčín tvoří soubor **22 katastrálních území** o celkové rozloze cca **12 tis. ha** s cca **52 tis. trvale bydlícími občany**. Statutární město Děčín se dělí na 34 částí, a to Děčín I – Děčín XXXIII a Děčín XXXV. Město se dále dělí na 9 městských sektorů. Pro město tohoto typu je v České republice nezvyklé takové množství místních částí.

Správní obvod obce s rozšířenou působností Děčín



Základní údaje o správním obvodu obce s rozšířenou působností Děčín k 01.01.2009

	Počet				Rozloha v ha	Podíl v %		
	obcí	částí obcí	katastrů	obyvatel		zemědělské půdy	lesních pozemků	zastavěných ploch
ORP Děčín	34	120	95	80 419	55 366	37,7	51,8	1,4

Zdroj: ČSÚ

Správní obvod obce s rozšířenou působností Děčín tvoří tyto obce:

ARNOLTICE	HUNTÍŘOV	MARKVARTICE
BENEŠOV NAD PLOUČNICÍ	JANOV	MERBOLTICE
BYNOVEC	JANSKÁ	RŮŽOVÁ
ČESKÁ KAMENICE	JETŘICHOVICE	SRBSKÁ KAMENICE
DĚČÍN	JÍLOVÉ	STARÝ ŠACHOV
DOBKOVICE	KÁMEN	TĚCHLOVICE
DOBRNÁ	KUNRATICE	VALKEŘICE
DOLNÍ HABARTICE	KYTVICE	VELKÁ BUKOVINA
FRANTIŠKOV NAD PLOUČNICÍ	LABSKÁ STRÁŇ	VERNEŘICE
HEŘMANOV	LUDVÍKOVICE	VESELÉ
HORNÍ HABARTICE	MALÁ VELEŇ	
HŘENSKO	MALŠOVICE	

2.2 ANALÝZA DEMOGRAFICKÉ SITUACE

Obyvatelstvo je základním dynamickým prvkem a nositelem všech sociálních a hospodářských aktivit v regionu. Počet obyvatel je rozhodujícím faktorem pro určení výnosu z daní obcím.

Z demografického hlediska se rozlišuje přirozený pohyb obyvatelstva neboli přirozená měna, která je charakterizována z hlediska bilancí především počtem živě narozených dětí a zemřelých obyvatel s výsledným efektem přirozeného přírůstku nebo přirozeného úbytku obyvatelstva. Mechanický pohyb obyvatel je stěhování – migrace, jehož výsledkem je aktivní nebo pasivní saldo přistěhovaných a vystěhovaných ve sledovaném období.

V úhrnu let 2004–2008 se v ORP Děčín zvýšil počet obyvatel (o 1 390, tj. o 2,0 %). Toto mírné zvýšení počtu obyvatel koresponduje s demografickým vývojem v celé České republice, kdy se zvýšila porodnost, ale i počet cizinců žijících v ČR, potažmo také v ORP Děčín.

Při hodnocení přirozené měny obyvatel v ORP Děčín v průběhu let 2004–2008 zjistíme, že tento demografický ukazatel je rozkolísaný. V posledních dvou letech (2007 a 2008) je v pozitivních číslech s viditelným nárůstem, tzn., že se více lidí narodilo, než zemřelo.

Věkové složení obyvatelstva je důležitou biologickou charakteristikou populace a je předpokladem dalšího vývoje obyvatelstva. Věková struktura obyvatelstva je dána předchozím vývojem porodnosti a úmrtnosti, většinou jen okrajově bývá ovlivněna působením migrace. Věkovou strukturu lze nejvýstižněji charakterizovat indexem stárů, indexem ekonomického zatížení a průměrným věkem obyvatel.

Pro analytické účely se používají věkové skupiny, kde věk je určován tzv. ekonomickými hranicemi věku, jimiž jsou 02–14 let, 15–64 let, 65 a více let.

Věkovou strukturu populace dlouhodobě poznamenává probíhající proces demografického stárnutí, tedy narůstání podílu seniorů v populaci. Stárnutí populace je v zásadě způsobeno dvěma faktory. Prvým je pokles porodnosti, vyvolaný ústupem populační vlny 70. let a urychlený po roce 1990, faktorem druhým je růst naděje dožití neboli střední délky života (podrobněji bude uvedeno níže).

Věkovou strukturu obyvatelstva ovlivňuje také podílové zastoupení mužů a žen. Věková struktura mužů byla odlišná od věkové struktury žen. Je to dáno také tím, že mužů se rodí více než žen, ale umírají v průměru o 6,8 let dříve než ženy.

Stárnutí je chápáno jako jev celospolečenský i individuální, který vyžaduje přijmout ucelený, dlouhodobý program přípravy na stáří a vyvolat zájem společnosti i jednotlivců o tuto problematiku. Vzhledem ke stárnutí populace a zvýšenému počtu seniorů ve společnosti je nutné vytvořit podmínky pro rovnoprávný a aktivní život seniorů. Stárnutí populace v hodnoceném období je nejlépe patrné z porovnání odvozených syntetických ukazatelů. Průměrný věk žijících obyvatel v ORP Děčín se za posledních 5 let zvýšil o více než půl roku, (tj. na průměrný věk 39,9 roku v roce 2008). Nutno podotknout, že populační stárnutí je proces, který se týká všech regionů České republiky.

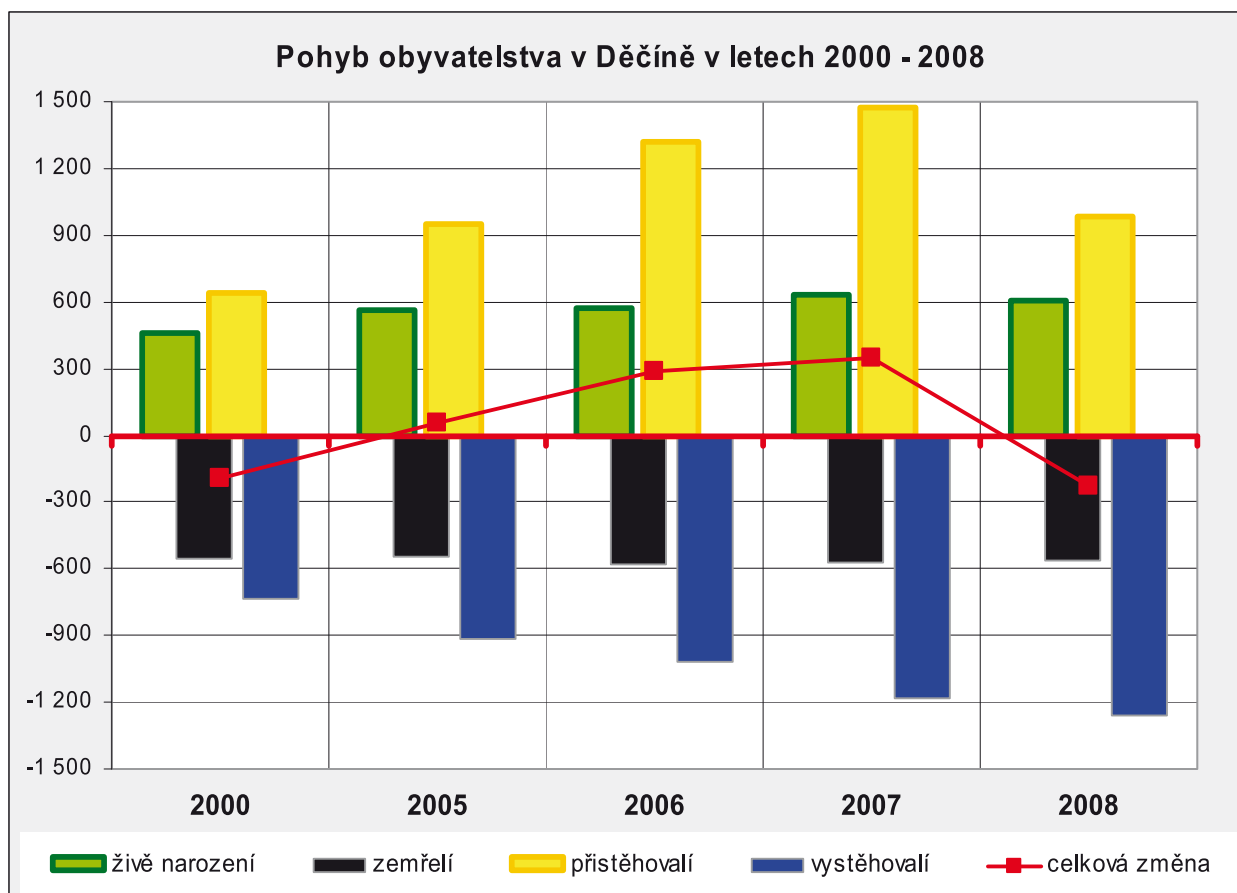
věk	počet	%
0 – 14	7 730	14,8
15 – 64	37 696	72,1
65 a více	6 856	13,1

Markantním důkazem stárnutí populace je také vzestup indexu stáří. V ORP Děčín na 100 dětí ve věku 0-14 let připadlo v roce 2008 celkem 91 seniorů ve věku 65 a více let, kdežto v roce 2004 to bylo 81 seniorů na 100 dětí. Celkovou míru závislosti „dětí“ a „seniorů“ na „produktivní populaci“ vyjadřuje index ekonomického zatížení, jehož hodnota za ORP Děčín v roce 2008 (39,9) mírně překračuje průměr za město Děčín (38,7).

Město Děčín – trvale bydlící obyvatelstvo – 52 282 (stav k 01.01.2009)

- Index stáří – 89
- Index ekonomické závislosti – 38,7

Komunitní plánování sociálních služeb je kromě jiného metodou, prostřednictvím které je možno flexibilně reagovat na změny v demografické struktuře na plánovaném území.



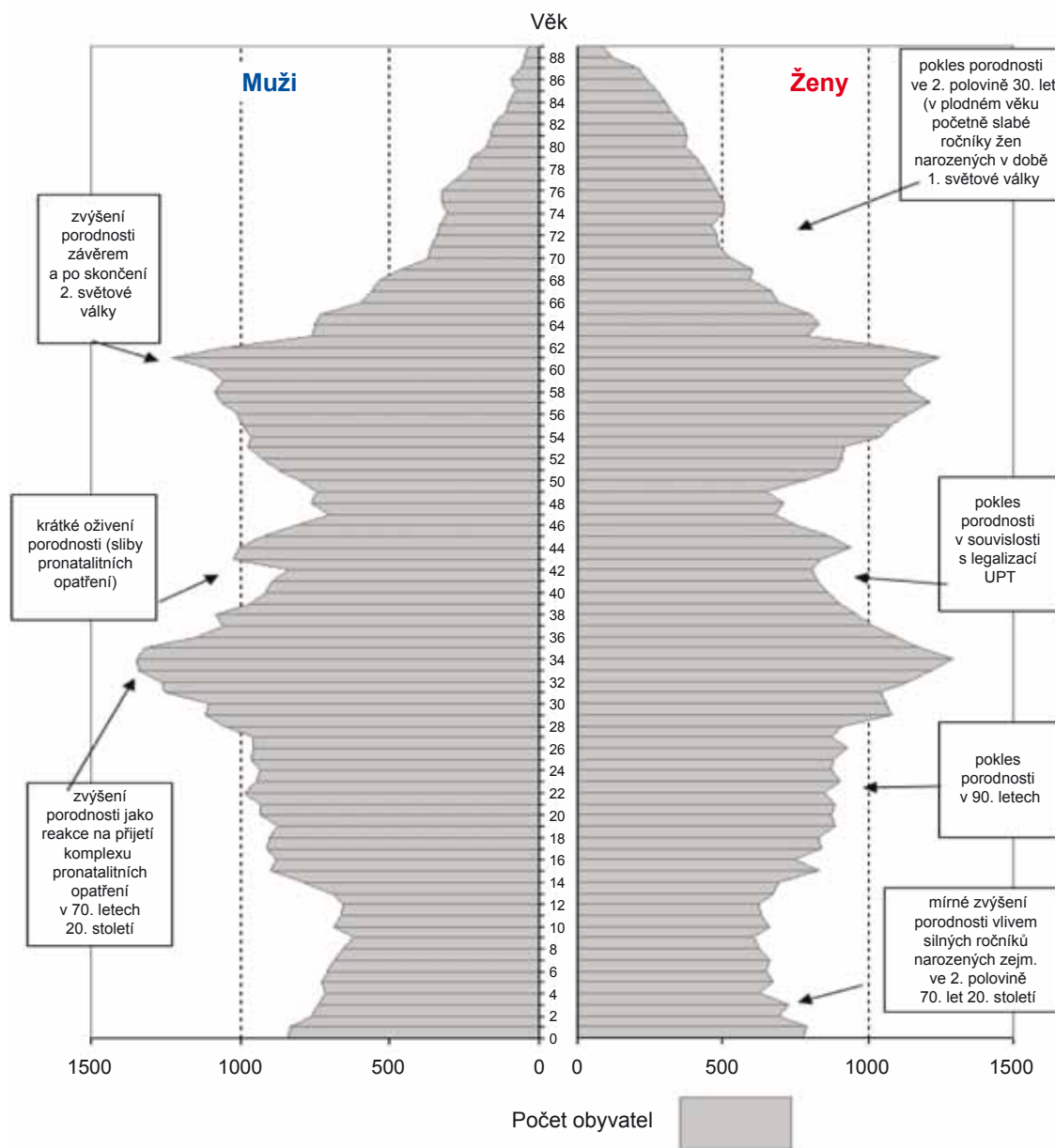
Pohyb obyvatelstva ve městě Děčín oproti ORP Děčín za hodnocené období (2000-2008) měl mírně odlišný průběh, jak vyplývá z výše uvedených dvou grafů. Město Děčín vykazovalo v roce 2000 (-193) a v roce 2008 (-227) vyšší celkový úbytek obyvatel než ORP Děčín.

Úmrtnost je vedle porodnosti jednou ze dvou základních složek demografické reprodukce. Zemřelí tvoří zápornou položkou přirozené měny obyvatel. V úhrnu let 2000–2008 se v Děčíně více lidí narodilo (4 518) než zemřelo (4 450), což se v konečném důsledku promítá do věkové struktury obyvatel. Postupně klesající úmrtnost a prodlužující se střední délka života se ve vývoji věkové struktury projevuje růstem podílu obyvatel vyšších věkových skupin.

Pro objektivní posouzení je za město Děčín zpracovaný podrobný přehled o pohybu obyvatel od roku 1971–2008. Z uvedené tabulky je zřejmý nejen demografický vývoj, ale i sociální změny ve společnosti, zejména ve vazbě na nárůst dětí narozených mimo manželství. K jak hlubokému propadu porodnosti došlo, si uvědomíme při porovnání hodnot ze 70. let minulého století a hodnot o počtu narozených dětí na počátku 21. století. Je patrné, že se o žádný babyboom, jak se v posledních letech v médiích s oblibou hovořilo, nejednalo, ale že k nárůstu porodnosti došlo tím, že se k rodičovství rozhodly populačně silné ročníky narozené právě v 70. letech minulého století. V následných letech se dá očekávat snižování porodnosti, když budou postupně dospívat do rodičovského věku populačně slabší ročníky.

V roce 2000 byl v Děčíně zaznamenán historicky nejnižší počet narozených dětí (459), což nebyla ani polovina narozených dětí z nejsilnějšího populačního ročníku 1974 (1 003). V roce 2007 byl v Děčíně zaznamenán nejvyšší podíl dětí narozených do neúplných rodin (54,9 %) z celkového počtu narozených dětí.

Věkové složení obyvatelstva okresu Děčín k 1.1.2009



2.3 VZDĚLANOSTNÍ STRUKTURA OBYVATEL

Vzdělání obyvatelstva se považuje nejen za jeho kulturní charakteristiku, ale stále častěji také za ukazatel ekonomický. Jednotlivá sčítání lidu mu proto věnují stále větší pozornost. Úroveň vzdělání trvale bydlících obyvatel v daném území do určité míry ovlivňují požadavky zaměstnavatelských organizací na vzdělání. Vzdělanostní strukturu obyvatel obcí lze získat pouze ze sčítání lidu, a tak poslední dostupné údaje jsou z roku 2001.

Pracovní síla regionu závisí na počtu obyvatel, jejich věkové a vzdělanostní struktuře. Nejobtížnější uplatnění na trhu práce mají právě osoby se základním vzděláním. Tito lidé patří mezi ty, kteří jako nekvalifikovaní mohou přijít o práci mezi prvními, pokud dochází k propuštění.

Dá se předpokládat, že vzdělanostní struktura obyvatel se od posledního sčítání lidu pozitivně změnila, tj. že se výrazněji zvýšil podíl obyvatel s vysokoškolským diplomem, lidí s maturitou i vyučených řemeslníků, a snížil se podíl obyvatel v populaci, kteří mají jen základní vzdělání.

2.4 EKONOMICKÉ SUBJEKTY A NEZAMĚSTNANOST

Míra nezaměstnanosti je hlavním ekonomickým a sociálním ukazatelem. Otázka nezaměstnanosti je tedy velmi frekventovaná, neboť je to jeden z hlavních sociálních problémů, který se týká nás všech. Nezaměstnanost má dopad na naše příjmy, společenské rozdíly, spotřebu, kriminalitu, nemocnost, ale i třeba na volitelnost politiků. Cílem je snižovat nezaměstnanost, a to až na míru odpovídající ekonomicko-sociálnímu motivování lidí ke vstupu na pracovní trh.

Právě dostatečný počet ekonomických subjektů v ekonomice je důležitou podmínkou zdravého ekonomického vývoje a stability. Přestože ekonomické subjekty mají povinnost hlásit Registru ekonomických subjektů (RES) veškeré změny, stále existuje velké množství subjektů, které sice mají přidělené identifikační číslo organizace (IČO), ale již nejsou aktivní (nevykazují ekonomickou činnost). Přesto se bohužel započítávají do celkových počtů ekonomických subjektů a tak negativně ovlivňují vypovídací schopnost tohoto ukazatele o organizační struktuře ekonomiky.

Ekonomiku daného regionu ovlivňují právě ty podniky – ekonomické subjekty, které mají v kraji své sídlo a vykazují ekonomickou činnost. Za ekonomicky aktivní subjekt se považuje takový, který splňuje alespoň jednu ze čtyř podmínek:

- 1/ subjekt oznámil ČSSZ, že zaměstnává zaměstnance
- 2/ subjekt je na seznamu OSVČ, který vede ČSSZ
- 3/ subjekt je v seznamu plátců DPH, který vede Ministerstvo financí
- 4/ subjekt podal daňové přiznání

Ze zveřejněných údajů ČSÚ je zřejmé, že jen necelá polovina z celkového počtu registrovaných subjektů vykazuje ekonomickou aktivitu. Proto také statistický údaj – počet subjektů na 1 000 obyvatel – nemá žádnou vypovídací hodnotu o skutečné ekonomické situaci a je potřeba tento údaj brát s velkou rezervou. Podle počtu ekonomických subjektů by se dalo říct, že ČR – potažmo regiony, v přepočtu subjektů na 1 000 obyvatel – je zemí podnikatelů, ale opak je pravdou.

Podle registru ekonomických subjektů k 31. prosinci 2008 mělo sídlo podnikání v ORP Děčín celkem 19 106 ekonomických subjektů.

ORP Děčín se počtem subjektů podílí zhruba 11 % na celkovém počtu subjektů v Ústeckém kraji.

Z celkového počtu ekonomických subjektů v ORP Děčín rovných 63 % neuvádí žádné zaměstnance. Další 27 % evidovaných subjektů nemá žádného zaměstnance a jedná se o živnostníky, tedy „osoby pracující na vlastní účet“. Zbývajících 10 % subjektů uvádí zaměstnance (viz tabulka).

Ústecký kraj vykazuje dlouhodobě nejvyšší nezaměstnanost v mezikrajském srovnání. Nižší územní jednotky – okresy, ORP a obce tohoto kraje to jen dokládají.

Růst nezaměstnanosti je negativní známkou pro:

- horší využívání lidského kapitálu
- nižší ekonomickou výkonnost
- snižování sociálních jistot obyvatel

Uplatnitelnost na trhu práce je přímo úměrná dosaženému vzdělání a platí, že čím vyšší vzdělání, tím lepší možnosti se pracovně realizovat. Nezastupitelnost potřebného vzdělání a profesní erudice je pro udržení se na trhu práce základním předpokladem.

Rizikovými skupinami na trhu práce jsou zejména osoby s nízkou kvalifikací nebo bez vzdělání, zdravotně postižení, ženy po rodičovské dovolené s malými dětmi, lidé vracející se z výkonu trestu a v neposlední řadě osoby nad 50 let věku.

Skupina starších pracovníků (50 – 59 let) tvoří podstatnou část nezaměstnaných. Zaměstnavatelé totiž dávají přednost mladším věkovým skupinám, protože zaměstnanci ve vyšším věku jsou jednak náchylnější ke zdravotním potížím, jednak se mnohdy zaměstnavatelům zdá „neekonomické“ takové pracovníky vůbec zaučovat.

Objektivnější hodnocení problematiky nezaměstnanosti umožňují výstupy za nižší územní celky – za správní obvody obcí s rozšířenou působností (ORP) a obce.

ORP Děčín	Ekonomicky aktivní ¹⁾	Uchazeči o zaměstnání dosažitelní					Míra nezaměstnanosti – dosažitelní (%) ²⁾					Počet uchazečů na 1 volné pracovní místo	
		2005	2006	2007	2008	30.06. 2009	2005	2006	2007	2008	30.06. 2009	2008	30.06. 2009
		41 594	5 862	5 215	4 584	4 344	5 038	14,1	12,5	11,0	10,4	12,1	44

¹⁾ SLDB k 01.03.2001

²⁾ Míra nezaměstnanosti je počítána na počet ekonomicky aktivních podle SLDB k 01.03.2001

Zdroj: MPSV

Na konci roku 2008 v ORP Děčín bylo přes 4,3 tis. obyvatel bez práce. Jednalo se o tzv. dosažitelné uchazeče o práci, kteří jsou schopni nastoupit do zaměstnání nejpozději do 14 dnů. O půl roku později, tj. k 30.06.2009, bylo těchto nezaměstnaných přes 5 tisíc, tj. nárůst o 16 %. Objektivnější hodnocení o situaci v regionu na trhu práce umožňuje výpočet uchazečů na 1 volné místo. Jestliže na konci roku 2008 na 1 volné pracovní místo připadalo 21 nezaměstnaných, tak k 30.06.2009 to bylo již 44 uchazečů o zaměstnání na 1 volné pracovní místo.

Více než třetina (35,3 %) z celkového počtu nezaměstnaných v ORP Děčín byla na konci roku 2008 v evidenci úřadu práce déle než rok.

Více než čtvrtinou (27,8 %) se na celkovém počtu nezaměstnaných v ORP Děčín na konci roku 2008 podílely osoby ve věku 50 a více let.

Osoby se zdravotním postižením ke stejnému období tvořily více než 15 % podíl na celkovém počtu nezaměstnaných.

Na konci roku 2008 byl v ORP Děčín každý 10. obyvatel, který se řadil do kategorie ekonomicky aktivní populace, bez práce.

Ve městě Děčín byl na konci roku 2008 taktéž každý 10. obyvatel bez práce, ale o 6 měsíců později (k 30.06.2009) byl již bez práce každý 9. z ekonomicky aktivní populace.

Město Děčín	Ekonomicky aktivní ¹⁾	Uchazeči o zaměstnání dosažitelní					Míra nezaměstnanosti – dosažitelní (%) ²⁾				
		2005	2006	2007	2008	2009	2005	2006	2007	2008	2009
	27 547	3 791	3 268	3 020	2 670	3 426	13,8	11,9	10,7	9,7	12,4

¹⁾ SLDB k 01.03.2001

²⁾ Míra nezaměstnanosti je počítána na počet ekonomicky aktivních podle SLDB k 01.03.2001

Zdroj: MPSV

Situace na trhu práce se v ORP Děčín, stejně jako ve městě Děčín, k 30.06.2009 oproti situaci na konci roku 2008 zhoršila. Počet lidí bez práce se zvýšil. Dá se očekávat, že i nadále bude vlivem hospodářské krize ubývat pracovních míst a lidé bez práce se budou obtížněji vracet na trh práce. Tuto situaci dokládá zvyšující se počet uchazečů na 1 volné místo.

Nezaměstnanost v Děčíně						
Město Děčín	Počet uchazečů na 1 volné pracovní místo		Podíl uchazečů s délkou evidence na ÚP nad 12 měsíců v %		Počet uchazečů se zdravotním postižením	
	2008	k 30.06.2009	2008	k 30.06.2009	2008	k 30.06.2009
	15	32	36,9	32,4	432	441

Zdroj: MPSV

Specifikou našeho trhu práce je nízká mobilita pracovní síly. Stěhování za prací je stále problémem. Mnoho občanů si v době hospodářského růstu pořídilo byt nebo dům na hypotéku, což je současně svým způsobem „přikovalo“ k tomuto místu. Hypotéku budou dlouhodobě splácet. Prodat byt či dům s hypotékou je složité, najmout si ještě jeden byt v místě, kde je práce, je ekonomicky neúnosné. Výsledek je, že za prací se nemohou stěhovat.

2.5 VYBAVENOST A SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ

Hlavním úkolem sociální politiky v České republice je péče o staré, nemocné, tělesně postižené občany, opuštěné děti, sociálně nepřízpůsobivé a sociálně slabé.

Vybavení vybranými druhy zařízení v roce 2008						
Území	Zdravotnictví			Sociální zabezpečení		
	nemocnice	ordinace praktického lékaře ¹⁾		domov pro seniory	domov pro osoby se zdravotním postižením	dům s pečovatelskou službou
		pro dospělé	pro děti			
Ústecký kraj	20	425	211	45	33	82
ORP Děčín	1	39	17	3	5	7
Město Děčín	1	27	12	1	2	4

¹⁾ včetně detašovaných pracovišť
Zdroj: ČSÚ

Statutární město Děčín vlastní 297 bytových jednotek zvláštního určení s kapacitou 384 míst ve čtyřech komplexech domů s pečovatelskou službou (dále DPS).

Domovy s pečovatelskou službou	Celkem bytů	v tom		
		byty 1 + 2	1 + 1	garsoniéry
Krásnostudenecká 30, Děčín 6	92	4	33	55
Krásnostudenecká 104a, Děčín 6	37	-	-	37
Přímá 397, 398, Děčín 32	56	-	56	-
Jindřichova 337, Děčín 9	112	1	4	107
Celkem město Děčín	297	5	93	199

Zdroj: Odbor sociálních věcí a zdravotnictví města Děčín

Pro objektivní posouzení, jaký je nárůst v počtu příjemců nejrozličnějších typů důchodů (vyjma vdovských) a jaký je nárůst průměrné výše důchodu v Ústeckém kraji, uvádí níže uvedená tabulka, ve které se promítá mj. nepříznivý demografický vývoj (nárůst starobních důchodců), ale také zhoršující se zdravotní stav obyvatel (nárůst invalidních důchodců).

	2004	2005	2006	2007	2008	Index 2008/2000
Příjemci důchodů celkem	203 710	205 707	209 224	212 953	216 306	109,8
z toho starobní plné	102 964	104 512	107 116	110 233	113 515	113,7
invalidní plné	26 347	26 730	26 974	26 970	26 390	104,7
invalidní částečné	16 214	16 723	17 567	18 491	19 358	147,8
vdovské, vč. kombinovaných	46 051	45 764	45 592	45 350	45 151	96,3
vdovecké, vč. kombinovaných	6 935	7 017	7 219	7 336	7 464	120,5
Průměrná měsíční výše důchodu celkem (Kč)	7 057	7 500	7 921	8 456	9 309	151,1
z toho starobní plné	7 262	7 724	8 142	8 691	9 571	151,0
invalidní plné	7 046	7 497	7 912	8 436	9 273	151,6
invalidní částečné	4 266	4 524	4 769	5 074	5 801	149,9
vdovské, vč. kombinovaných	7 737	8 215	8 738	9 378	10 250	154,3
vdovecké, vč. kombinovaných	8 720	9 250	9 798	10 488	11 457	153,8

Zdroj: Česká správa sociálního zabezpečení

V Ústeckém kraji v roce 2008 bylo 216 306 příjemců důchodů, z toho bylo necelých 63 % plně starobních, 12 % plně invalidních a 9 % částečně invalidních. Vzhledem k roku 2000 se celkový počet příjemců důchodu zvýšil o 13 702 osob (o 10 %). Velmi výrazně (téměř o 50 %) vzrostl počet invalidních důchodců v regionu v roce 2008 ve srovnání s rokem 2000.

Došlo samozřejmě i k navýšení průměrné měsíční výše plného starobního důchodu o 3 150 Kč, tj. nárůst o 51,1 % v roce 2008 oproti roku 2000. V obdobné výši došlo k navýšení i u invalidních plných a částečných důchodů. V této souvislosti je vhodné také uvést, že nárůst průměrné hrubé mzdy u pracujících v národním hospodářství ve srovnání s rokem 2000 byl ve srovnatelné výši jako u plné starobní penze či invalidních důchodů.

Každé zdravotní postižení působí na člověka specifickým způsobem, vyplývajícím z jeho typu, závažnosti i doby, ve které vzniklo (např. vrozené, úrazy, nemoci, stáří apod.). Pro posouzení důsledků pro život nemocných osob je třeba zvažovat také míru a závažnost zdravotního postižení.

V roce 2008 bylo v ORP Děčín evidováno 657 držitelů průkazů těžce postižených, jejichž počet se od roku 2006 zvýšil o 377. Nárůst v počtu držitelů průkazů ZTP a ZTP/P byl nesrovnatelně nižší, jak dokládá níže uvedená tabulka.

Počet evidovaných držitelů průkazů	TP				ZTP				ZTP/P			
	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
	277	531	654	741	1987	1901	2114	2288	628	597	635	722

Zdroj: Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Občanům starším jednoho roku s těžkým zdravotním postižením, které podstatně omezuje jejich pohybovou a orientační schopnost, se podle druhu a stupně postižení poskytují mimořádné výhody I., II. a III. stupně (vyhláška č. 182/1991)

Příspěvky pro držitele mimořádných výhod se v roce 2008 oproti roku 2006 zvýšily o více než ¼ pouze u zakoupení, oprav nebo úprav motorového vozidla. Zhruba o 16 % byly vyšší příspěvky v roce 2008 ve srovnání s rokem 2006 na individuální dopravu a o 4 % srovnáním stejného období vzrostly příspěvky pro držitele mimořádných výhod na roční provoz motorového vozidla. Tyto dávky jsou poskytovány pro celý správní obvod obce s rozšířenou působností.

Vyplacené dávky mimořádných výhod v tis. Kč				
Druh dávky	2006	2007	2008	2009
Užívání bezbariérového bytu	38	35	30	28
Úprava bytu, odstranění bariér	289	203	216	79
Zakoupení, oprava a úprava motorového vozidla	2 828	2 460	3 551	2 181
Individuální doprava	138	160	160	136
Zvláštní kompenzační pomůcky	3 275	3 964	1 005	2 282
Roční provoz motorového vozidla	11 181	11 589	11 631	12 046

Zdroj: Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Všechny dávky v hmotné nouzi jsou vypláceny pouze pro správní obvod města Děčína, tj. bez tzv. dvojkových obcí (tj. bez České Kamenice a Benešova nad Ploučnicí).

Počet žádostí o dávky hmotné nouze			
Druh dávky	2007	2008	2009
Příspěvek na živobytí (PnŽ)	1 707	561	639
Doplatek na bydlení (DnB)	1 348	605	587
Mimořádná okamžitá pomoc (MOP)	322	263	279
MOP osoby ohrožené sociálním vyloučením	132	126	127

Zdroj: Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Počet žádostí se snížil v roce 2008, neboť došlo ke změně okruhu společně posuzovaných osob.

Počet vyplacených dávek						
Druh dávky	2007		2008		2009	
	počet dávek	výdaje v tis. Kč	počet dávek	výdaje v tis. Kč	počet dávek	výdaje v tis. Kč
Příspěvek na živobytí (PnŽ)	9 241	27 164	7 553	21 346	7 637	21 043
Doplatek na bydlení (DnB)	4 283	6 739	2 773	4 125	2 446	3 648
Mimořádná okamžitá pomoc (MOP)	308	651	250	467	264	363
MOP osoby ohrožené sociálním vyloučením	129	135	132	112	127	105

Zdroj: Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Výše vyplacených výdajů na jednotlivé druhy dávek meziročně (2008/2007) klesl. Nejvýraznější pokles byl zaznamenán (o 39 %) u doplatku na bydlení. O 28 % došlo ke snížení vyplacených dávek za stejné období u mimořádné okamžité pomoci a o více než pětinu poklesly příspěvky na živobytí. Osobám ohroženým sociálním vyloučením bylo na dávkách meziročně vyplaceno o rovných 17 % méně.

Statutární město Děčín je zřizovatelem Centra sociálních služeb Děčín, p. o. Hlavním posláním organizace je zajišťování pobytových služeb seniorům v domově pro seniory a osobám s mentálním postižením v domovech pro osoby se zdravotním postižením, provozování azylového domu pro muže a matky s dětmi. Dále tato organizace poskytuje pečovatelské služby, péči a služby v rámci terciární prevence sociálně negativních jevů. Zajišťuje odbornou práci v oblasti následné péče drogových a jiných závislostí.

CSS Děčín, p.o., zastřešuje tato střediska služeb:

Domov pro seniory, Kamenická ul. 195, Děčín 2

Domov pro osoby se zdravotním postižením, Pod Svahem 6, Horní Žleb

Domino Děčín, Spojenců 214, Děčín 32

Pečovatelská služba

- Dům s pečovatelskou službou, Jindřichova 337, Děčín 9
- Dům s pečovatelskou službou, Krásnostudenecká 30, Děčín 6
- Dům s pečovatelskou službou, Krásnostudenecká 1326/104A, Děčín 6
- Dům s pečovatelskou službou, Přímá 397-8, Děčín 32
- Klub seniorů, Bezručova 656/21, Děčín 4

Intervenční služby

- Azylový dům pro muže a matky s dětmi, Řecká 19, Děčín 6
- Děčínské doléčovací centrum, Fügnerova 665/18, Děčín 2
- Kontaktní a poradenské centrum pro drogově závislé, poradna pro rodiče, Teplická 31/45, Děčín 4

Zařízení	Kapacita zařízení	Umístěno žadatelů			
		2006	2007	2008	2009
Domov pro osoby se zdravotním postižením Horní Žleb	54	9	5	6	0
Domino Děčín	34	1	1	4	3
Domov pro seniory	111	27	37	46	48

2.6 OSTATNÍ SLUŽBY A ČINNOST V OBLASTI SOCIÁLNÍ PÉČE

V rámci samostatné působnosti poskytuje statutární město Děčín seniorům starším 70 let a seniorům, jejichž věk je do 70 let a pobírají dávky hmotné nouze, příspěvek na stravování ve školních jídelnách Sládkova a Jungmannova, CSS Děčín a v Křesťanském společenství Jonáš. Radou města je příspěvek stanoven na 6 Kč za jeden oběd.

III.

KOORDINAČNÍ SKUPINY

3.1 KOORDINAČNÍ SKUPINA SENIOŘI	31
3.1.1 CÍLOVÁ SKUPINA	33
3.1.2 KOORDINAČNÍ SKUPINA	35
3.1.3 POROVNÁNÍ SWOT ANALÝZY Z ROKU 2005 A 2009	42
3.1.4 PŘEHLED NAPLNĚNÍ CÍLŮ A OPATŘENÍ 1. KPSS	43
3.1.5 CÍLE A OPATŘENÍ	45
3.2 KOORDINAČNÍ SKUPINA OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	53
3.2.1 ÚVOD	55
3.2.2 CÍLOVÁ SKUPINA	59
3.2.3 KOORDINAČNÍ SKUPINA	61
3.2.4 VÝVOJ V OBLASTI PÉČE O OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	69
3.2.5 ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU	70
3.2.6 CÍLE A OPATŘENÍ	72
3.3 KOORDINAČNÍ SKUPINA RODINY V KRIZI.....	85
3.3.1 CÍLOVÁ SKUPINA	87
3.3.2 KOORDINAČNÍ SKUPINA	90
3.3.3 AKTIVITY K PODPOŘE RODINY DLE MPSV	99
3.3.4 JAK NAHLÍŽÍ NA SOUČASNÝ STAV DĚČÍNSKÁ VEŘEJNOST?	103
3.3.5 CÍLE A OPATŘENÍ	105
3.4 KOORDINAČNÍ SKUPINA OSOBY V KRIZI	117
3.4.1 CÍLOVÁ SKUPINA	119
3.4.2 KOORDINAČNÍ SKUPINA	121
3.4.3 VÝVOJ V OBLASTI PÉČE O OSOBY V KRIZI	128
3.4.4 ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU	129
3.4.5 CÍLE A OPATŘENÍ	131
SPOLEČNÉ CÍLE	143
SUMÁŘ CÍLŮ A OPATŘENÍ	151

Seniori



Seniori



3.1 KOORDINAČNÍ SKUPINA SENIOŘI

3.1.1 CÍLOVÁ SKUPINA

Koordinační skupina zaměřená na seniory je od počátku své existence stabilní a pomalu se rozrůstá. Složení koordinační skupiny seniorů se z počátečních 10 členů, po rozšíření o organizace Židovská obec Děčín, Akademie J.A.Komenského a o Agenturu „Naděje“, rozrostl na současných 13 členů.

Cílovou skupinou jsou senioři neboli osoby v seniorském věku. Jednoznačné dělení kategorií lidského věku neexistuje, pro naše potřeby budeme uvádět, že senior je jedinec v postproduktivním věku, který pobírá nějakou dávku ze systému důchodového zabezpečení a pomocným měřítkem je jeho věk, okolo 55 let a více. Pro zajímavost lze uvést počty osob v jednotlivých věkových kategoriích v okrese Děčín ke konci roku 2008.

Věkové složení seniorů v okrese Děčín k 31.12.2008			
Věk	Ženy	Muži	Celkem
55–65	11 591	10 817	22 408
66–80	7 663	5 447	13 110
81–100	2 508	911	3 419
Celkem	21 762	17 175	38 937

Významným mezníkem, který změnil pohled na cílovou skupinu seniorů, bylo přijetí zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Ten přesněji vymezil kritéria profesionality, spektrum služeb a rozdělil poskytovatele na registrované a neregistrované. Pod touto optikou bylo přistoupeno i k jednoduššímu dělení cílové skupiny seniorů – klientů a uživatelů služby. V prvním komunitním plánu byla cílová skupina seniorů rozdělena na 6 podskupin, a to podle aktuální sociální situace. Toto rozdělení bylo příliš specifické. Pro 2. komunitní plán si členové koordinační skupiny zvolili rozdělení seniorů podle nabízených služeb. Cílovou skupinu tvoří dvě hlavní skupiny uživatelů, a to **senioři soběstační** a **senioři vyžadující pomoc a péči druhé osoby**. Pomocným vodítkem k tomuto dělení byla teorie potřeb psychologa Abrahama Maslowa z Brooklyn College, který v polovině minulého století definoval hierarchii potřeb člověka. Podílel se spolu s E. L. Thorndikem na vzniku nových pedagogických teorií a na aktivačně motivačních principech ve vztahu k jakémukoliv věkovému období jedince. Lidské potřeby rozdělil na nižší (existenční, nedostatkové) a vyšší (sebeaktivační a růstové). Do první skupiny potřeb je možné zařadit nejen potřeby jako je přijímání potravy, spánek nebo vyměšování, ale i pocit bezpečí a tělesné pohody. Ve druhé skupině se uvádí potřeba sociálních vazeb, uznání, sounáležitosti a potřeba otevřené budoucnosti. Maslow vychází z teorie, že bez uspokojení nižších potřeb nedojde ke vzniku vyšších potřeb. Na základě této dosud nepřekonané teorie nahlíží skupina i cílovou skupinu seniorů v Děčíně. Priorita seniorů vyžadujících péči a pomoc spočívá v uspokojení základních existenčních potřeb (domovy seniorů, asistenční služba, domy s pečovatelskou službou apod.). Jejich naplněním se otevře prostor pro realizaci dalších vyšších, sebeaktivačních potřeb, jako jsou např. smysluplné naplnění volného času a společenské kontakty v rámci jejich druhého životního programu. Tuto část potřeb nelze ve druhém komunitním plánu opomenout už z toho důvodu, že se týká většiny seniorů, tedy hlavně těch, kteří žijí ve svém přirozeném prostředí a žádné sociální služby nepotřebují. Druhý životní program je návodem, jak čelit negativním projevům postproduktivního období, kdy jedinec stojí na prahu stáří. Každý člověk si musí zvolit vlastní životní filosofii a druhý životní program, které mu ulehčí zvládání nastupujících obtíží. Jednou z nejúspěšnějších strategií je filosofie vyplývající z kombinace humoru, přiměřeného pohybu a odpovídající psychické aktivitě.

Dalším významným vlivem, který ovlivňuje cílovou skupinu seniorů, je zákon o sociálních službách. Od počátku roku 2007 bylo zahájeno plošné vyplácení dávky – příspěvku na péči (dále jen PnP). Záměrem zákonodárců bylo přenesení rozhodného zdroje financování sociálních služeb na klienty – uživatele. Dávka PnP měla přispět k vyšší emancipaci osob se zdravotním postižením při výběru služeb, měla ovlivňovat multiplikaci dalších pracovních míst ve službách a z hlediska kvality nastolit konkurenční prostředí. Tuto teorii zastávala zejména organizace Národní rada pro zdravotně postižené (NRZP) v čele s panem Krásou. Nakolik byla jejich očekávání nedomyšlená, se projevilo již v prvním roce platnosti zákona. Výsledkem byla nečekaná masivní vlna nových žádostí o PnP a několikanásobné překročení rozpočtu na tuto dávku. Ačkoliv za rok 2007 se na PnP oproti plánovaným 8,9 mld. Kč vyplatilo téměř 20 mld. Kč, přesto se příliv finančních prostředků do služeb nezaznamenal. Paradoxně došlo i k útlumu některých registrovaných a kvalitních služeb, které byly hrazeny pouze z PnP a které nedostaly dotaci od MPSV.

Příspěvek na péči ve správním obvodu obce III. typu – Děčín

zákon č.108/2006 Sb.	2007		2008		2009	
Příspěvek na péči	Počet dávek	Výdaje v tis. Kč	Počet dávek	Výdaje v tis. Kč	Počet dávek	Výdaje v tis. Kč
	24 118	138 431	32 840	193 743	36 588	205 464

Zdroj: Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Legislativní text říká: příspěvek na péči je pomoc a podpora občanům, kteří jsou v tíživé sociální situaci zejména z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu (zákon nerozlišuje důvody dlouhodobě nepříznivého stavu, zda jde o vlastní přičinění a poškození zdraví či vrozený handicap). Prostředky jsou určeny na zabezpečení sociálních služeb, podporu samostatnosti v přirozeném sociálním prostředí a na prevenci před sociálním vyloučením. V praxi se však projevila racionalita „některých“ spoluobčanů, kteří vycítili možnost, jak se dostat k finančním prostředkům. V okruhu svých příbuzných vždy najdou někoho, o kterého se mohou „postarat“. Příspěvek si poté s prostým odůvodněním ponechávají – poskytují přece služby (babičce, příbuznému, druhovi apod.). Tím se zároveň stávají státními pojištěnci, doba péče se jim započítává do nároku na důchod a v případě nezaměstnanosti se nemusí registrovat na úřadech práce. Souběžně nevyužívají žádnou sociální službu a kontrola úrovně kvality jejich péče je problematická a naráží na ústavní práva.

Výsledný efekt emancipačních snah NRZP a racionality uvedených spoluobčanů na sebe nenechal dlouho čekat. Meziroční nárůst (2008/2007) výdajů příspěvku na péči byl ve výši 40 %. V tomto období byl zaznamenán nepředpokládaný počet žádostí o příspěvek a došlo i k zahlcení lékařské posudkové zprávy. Nárůst roku 2009 oproti roku 2008 však již klesl na 6 %. Tento pokles byl způsoben stabilizací systému, zvýšenou kontrolou ze strany úřadů a předpokládá se, že tento meziroční trend se bude již držet či ještě snižovat.

Výše zmíněné okolnosti se odrazily i ve struktuře a skladbě uživatelů pobytových služeb. Do domovů pro seniory se dostávají klienti s vyšším stupněm závislosti. Zejména v obci Děčín, kde chybí léčebna dlouhodobě nemocných, se domov pro seniory stává více zdravotnickým zařízením než sociální službou, a rodiny zde umísťují své blízké až v terminálním stadiu života.

Odliv finančních prostředků z rozpočtu MPSV na příspěvky na péči vedl k zastavení financování velkých investičních akcí. Požadovaná dotace na výstavbu nového domova pro seniory v Děčíně byla opakovaně zamítnuta. V souvislosti s vývojem finanční situace obce bylo rozhodnuto najít alternativní řešení moderní a standardizované péče o seniory. Vývoj směřuje spíše k menším zařízením s nižší kapacitou pro specifické skupiny klientů.

Počty intervencí/klientů dle cílových skupin NNO v roce 2009

Cílová skupina	Intervence (telefon, poradenství)	Denní péče/celoroční péče
Senioři vyžadující péči	1 213	343
Soběstační senioři	93	49

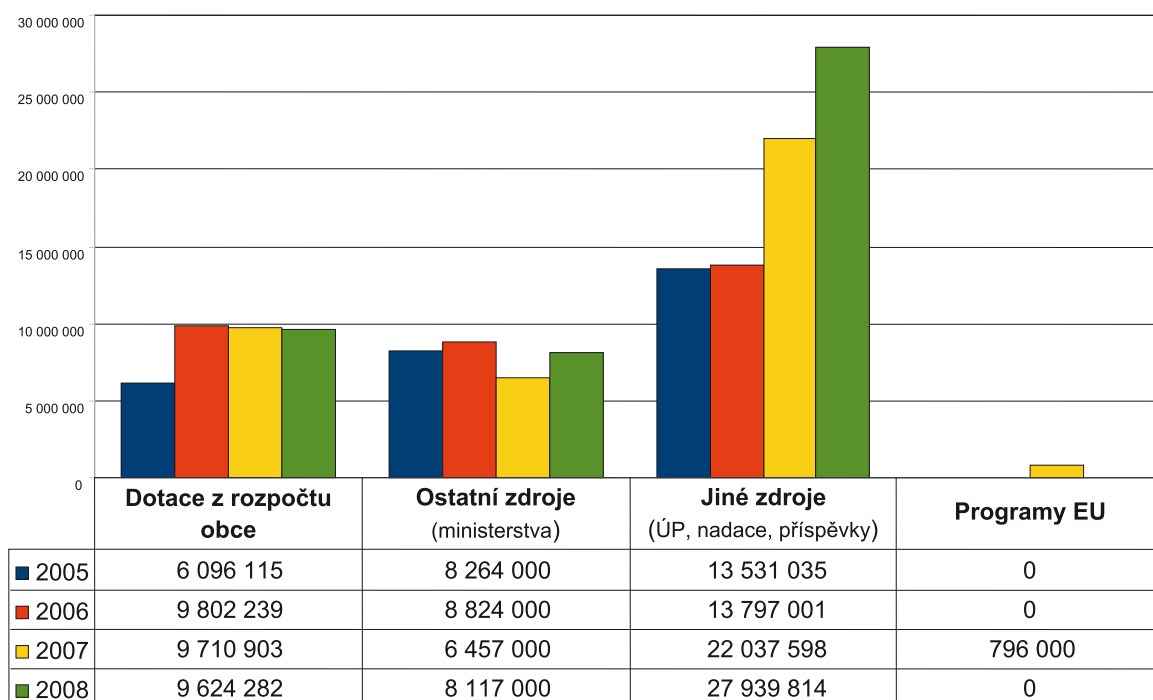
Počty klientů v přímé péči CSS Děčín, p.o.

Zařízení/služba	Denní péče/celoroční péče
Pečovatelská služba	411
Domov pro seniory	150

CSS Děčín, p.o. provozuje Klub seniorů v Bezručově ulici, jehož činnosti se denně zúčastňuje několik desítek osob seniorského věku a pořádá akce i pro širokou veřejnost. Tyto osoby nejsou zahrnuty v počtech klientů CSS Děčín, p.o.

Zdroje finančních prostředků

Ze statistických údajů lze vyhodnotit toky finančních prostředků do oblasti péče o seniory. Se zahájením výplaty příspěvku na péči v roce 2007 došlo ke snížení dotací od MPSV na jednotlivé sociální služby. Přelití prostředků od klientů do sociální sféry se výrazně projevilo až v roce 2008. Uvedená data dále dokumentují absenci evropských zdrojů v oblasti seniorů. Jediná získaná dotace z EU byla poskytnuta na službu domov se zvláštním režimem – nepřizpůsobiví senioři, kterou obdržela Oblastní charita Česká Kamenice.



3.1.2 KOORDINAČNÍ SKUPINA

Koordinační skupina Senioři vznikla v průběhu ledna 2005. Jak bylo výše uvedeno, v době zahájení činnosti měla skupina nejdříve 10 členů, v průběhu realizace 1. komunitního plánu se pozvolna rozrostla o další organizace a v současné době má skupina 13 členů. Ve městě dále poskytují sociální služby i poskytovatelé sociálně zdravotnických služeb, kteří nejsou zapojeni do procesu KP (financování z veřejného zdravotního pojištění).

Za dobu existence KS senioři došlo ke vzájemnému poznávání jednotlivých organizací, jejich členů, činnosti a poslání. Toto poznání vedlo v řadě případů ke spolupráci jak na společných projektech, tak na veřejných prezentacích.

Členové koordinační skupiny



manažer skupiny
Mgr. Petr Novotný

412 593 169
petr.novotny@mmdecin.cz

Irena Lenghartová

Agentura „Naděje“
Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.
U Tvrze 21, 405 02 Děčín 6

412 539 110
606 622 119, 725 725 536
i.lenghartova@seznam.cz

Eva Zaiptová

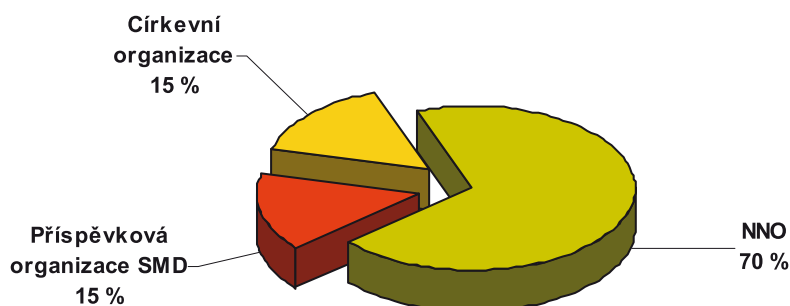
Agentura osobní asistenční služby o.s.
Teplická 25, 405 02 Děčín 4

412 539 584, 723 123 050
os.asistence@seznam.cz
www.asistencedc.cz

Mgr. Robert Hrabčík Akademie J.A.Komenského, Děčín Karla Čapka 211/1, 405 02 Děčín 1	603 803 655 ajak@volny.cz www.ajak.cz
Bc. Michaela Hanušová Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje Ulice 28. října 29, 405 02 Děčín 1	412 510 107, 739 406 291 decin@krcentrum.com
Lucie Pisaříková CSS Děčín, p.o. PS – Krásnostudenecká 30, 405 02 Děčín 6	412 540 978, 731 609 770 pisarikova@cssdecin.cz www.cssdecin.cz
Mgr. Alexandra Petru CSS Děčín, p.o. Dům pro seniory Kamenická 195, 405 02 Děčín 2	412 526 662, 412 513 296, 603 806 310 petru@cssdecin.cz www.cssdecin.cz
Štěpánka Kecková Oblastní charita Tyršova 350, 407 21 Česká Kamenice	412 582 602 kamenice@dchltm.cz www.charita-ceska-kamenice.cz
Mgr. Miroslava Macounová OROS Děčín – sekce důchodců při ČMOS Ruská 14, 405 02 Děčín 4	412 530 228 miroslava.macounova@gmail.com
Jana Bašová Senior, o.s. Fügnerova 355, 405 02 Děčín 2	412 558 555 basova@seniorcentrum.cz www.seniorcentrum.cz
Vilma Tůmová Svaz diabetiků ČR – územní organizace Děčín Bezručova 21, 405 02 Děčín 4	728 619 355 tuvil@seznam.cz
Zdeněk Danileiko Svaz důchodců ČR – MO č. 1 Děčín Bezručova 21, 405 02 Děčín 4	412 518 161
Bc. Mirka Poskočilová Židovská obec Děčín Žižkova 4, 405 02 Děčín 4	412 531 095 zidovska.obec.decin@volny.cz www.zidovskaobecdecin.wz.cz

Právní status organizací	
Agentura „Naděje“	NNO – občanské sdružení
Agentura osobní asistenční služby o.s.	NNO – občanské sdružení
Akademie J.A.Komenského Děčín	NNO – občanské sdružení
Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje	NNO – občanské sdružení
CSS Děčín, p.o. Pečovatelská služba	Příspěvková organizace statutárního města Děčín
CSS Děčín, p.o. Dům pro seniory	Příspěvková organizace statutárního města Děčín
Oblastní charita Česká Kamenice	Církevní organizace
OROS Děčín – sekce důchodců při ČMOS	NNO – občanské sdružení
Senior, o.s.	NNO – občanské sdružení
Svaz diabetiků ČR – územní organizace Děčín	NNO – občanské sdružení
Svaz důchodců ČR – MO č. 1 Děčín	NNO – občanské sdružení
Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.	NNO – občanské sdružení
Židovská obec Děčín	Církevní organizace

Složení skupiny dle zřizovatele



Přehled pokrytí cílových skupin poskytovanou sociální službou, aktivitou

Organizace	Agentura „NADĚJE“	Agentura osobní asistenční služby o.s.	Akademie J. A. Komenského Děčín	Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje	CSS Děčín, p.o., Domov pro seniory	CSS Děčín, p.o., Pečovatelská služba	Oblastní charita Česká Kamenice	Sekce důchodců při OROS	Senior, o.s.	Svaz diabetiků ČR – územní organizace Děčín	Svaz důchodců České republiky – MO Děčín	Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.	Židovská obec Děčín
Cílové skupiny													
Aktivní a soběstační senioři (aktivizační, společenské a volnočasové aktivity)			✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓
Senioři vyžadující péči či pomoc druhé osoby dle zákona č. 108/2006 Sb.	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓				

Stručná charakteristika organizací	
	<p>Agentura „NADĚJE“</p> <p>Zařízení je určeno osobám, které se nacházejí v péči rodiny nebo příbuzných, kteří z důvodu nemoci, dovolené nebo služební cesty nemohou péči poskytovat, a rovněž i osobám, které se nemohou po hospitalizaci v nemocnici vrátit hned do domácího prostředí a na přechodnou dobu se ocitli v situaci, která jim brání v plné soběstačnosti, např. v období rekonvalescence. Služba je také poskytována osobám čekajícím na umístění v domovech pro seniory.</p>
	<p>Agentura osobní asistenční služby o.s.</p> <p>Osobní asistenční služba v domácnosti pro osoby se zdravotním postižením bez rozdílu věku a seniory. Poskytuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při zajištění stravy, pomoc při chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.</p>
	<p>Akademie J. A. Komenského Děčín</p> <p>Organizace zaměřená na vzdělávání dospělých, pořádá všestranné vzdělávací akce pro všechny věkové skupiny obyvatel, podílí se na rekvalifikačních kurzech, na osvětě ve směru ochrany spotřebitelů apod.</p>
	<p>Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje</p> <p>Poskytuje službu osobní asistence osobám se zdravotním postižením, seniorům a rodinám s dětmi se zdravotním postižením. Služba probíhá v přirozeném prostředí klienta, díky ní může zůstat klient se zdravotním postižením nebo i v pozdním věku v přirozeném prostředí a je soběstačný. Poskytuje základní a odborné sociální poradenství včetně provozování půjčovny kompenzačních zdravotních pomůcek. Pomáhá při sepisování podání, žádostí, odvolání a s vyplňováním formulářů. Zprostředkovává konzultace architektonických bariér s pracovištěm odborných konzultantů.</p>
	<p>CSS Děčín, p.o. Domov pro seniory</p> <p>Domov pro seniory v Děčíně usiluje o vytváření bezpečného, příjemného domácího prostředí pro prožití důstojného stáří a poskytuje podporu k udržení co nejdelší doby soběstačnosti. Cílem je poskytování ošetrovatelské a obslužné péče osobám, které dosáhly důchodového věku a jejichž zdravotní stav vyžaduje pomoc druhé osoby.</p>
	<p>CSS Děčín, p.o. Pečovatelská služba</p> <p>Pečovatelská služba je určena pro osamělé občany města Děčín, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nejsou schopni sami zvládnout některé základní životní úkony, nutné práce v domácnosti a tuto potřebnou péči jim nemohou poskytovat rodinní příslušníci.</p>

	Oblastní charita Česká Kamenice Domov pro seniory a pečovatelská služba	Domov se zvláštním režimem – cílovou skupinou jsou muži, ženy nad 45 let ohrožení závislostí nebo závislí na alkoholu nebo chronicky duševně nemocní s různými typy demencí vyjma Alzheimerovy. Charitní služba je poskytována lidem v ohrožení nebo nouzi.
	Sekce důchodců při OROS	Organizace sdružuje seniory – bývalé pracovníky ve školství. Snaží se zamezit izolaci seniorů a zpříjemnit stáří péčí o duševní a tělesné zdraví prostřednictvím společných turistických vycházek, výletů, návštěv divadel, koncertů a besed se zajímavými lidmi.
	SENIOR, o.s.	Organizace je zaměřena na péči o osoby s poruchami kognitivních funkcí, zejména Alzheimerova typu. Služby poskytuje v režimu denního stacionáře v centru denních služeb.
	Svaz diabetiků ČR – Územní organizace Děčín	Organizace sdružující občany trpící diabetem a dalšími civilizačními chorobami. Náplní činnosti je osvěta mezi zdravými i nemocnými, pořádání Dnů zdraví, kdy se každý může nechat vyšetřit (krev, tlak, cukr v krvi, množství tuků, cholesterol apod.). Dále organizuje rekondiční pobyty a společné kulturní a volnočasové akce (přednášky).
	Svaz důchodců České republiky – MO Děčín	Svaz zajišťuje společenské a kulturní vyžití svých členů. Jejich motto je: aby člověk nezůstal sám. Organizuje pobytové akce pro osamělé seniory, spolupracuje na programu Klubu seniorů, organizuje návštěvy imobilních členů v domácnostech a přispívá do kulturních rubrik místních novin.
	Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.	STP poskytuje občanům se zdravotním postižením a seniorům poradenskou činnost, půjčování kompenzačních pomůcek vč. poradenství, rehabilitační pobytové akce, rehabilitační cvičení a plavání, volnočasové aktivizační služby, besedy, přednášky, pozhávací akce (výlety, zájezdy).
	Židovská obec Děčín	Poskytuje základní sociální poradenství a sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Služba je poskytována všem potřebným občanům se zřetelem na občany přežívající holocaust. V prostorách synagogy se pravidelně koná klub seniorů s programem na podporu samostatnosti klientů, jsou organizovány společné výlety a návštěvy kulturních a rehabilitačních zařízení.

Poskytovatelé sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Organizace	Svaz tělesně postižených v ČR SENIOR, o.s.	Agentura osobní asistenční služby o.s. Centrum pro zdravotně postižené ÚK Agentura „NADĚJE“	CSS Děčín, p.o., Pečovatelská služba	Agentura „NADĚJE“	SENIOR, o.s.	Oblastní charita Česká Kamenice CSS Děčín, p.o., Domov pro seniory	Oblastní charita Česká Kamenice	SENIOR, o.s. Židovská obec Děčín
Sociální služba	§ 37	§ 39	§ 40	§ 44	§ 45	§ 49	§ 50	§ 66
ZÁKLADNÍ A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ (povinnost informovat každého zájemce o sociální služby o možnostech řešení sociální situace)	2							
OSOBNÍ ASISTENCE (sociální služba pro osoby závislé na péči někoho druhého, probíhá v domácnosti klienta)		3						
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA (sociální služba pro osoby závislé na péči někoho druhého, probíhá v domácnosti klienta)			1					
ODLEHČOVACÍ SLUŽBY (pomoc pro rodinné příslušníky i nemocné osoby v případech, kdy je potřeba celodenní péče o nemocného a nelze zajistit pobyt v nemocnici)				1				
CENTRA DENNÍCH SLUŽEB (ambulantní služba osobám se sníženou soběstačností)					1			
DOMOVY PRO SENIORY (pobytová služba pro seniory, zajišťuje se ubytování, strava a aktivizační program)						2		
DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM (pobytová služba pro osoby s mentálním deficitem, zajišťuje ubytování, strava a aktivizace)							1	
SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (terénní a ambulantní péče o seniory, volnočasové aktivity, kulturní vyžití, klubová zájmová činnost)								2

■ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

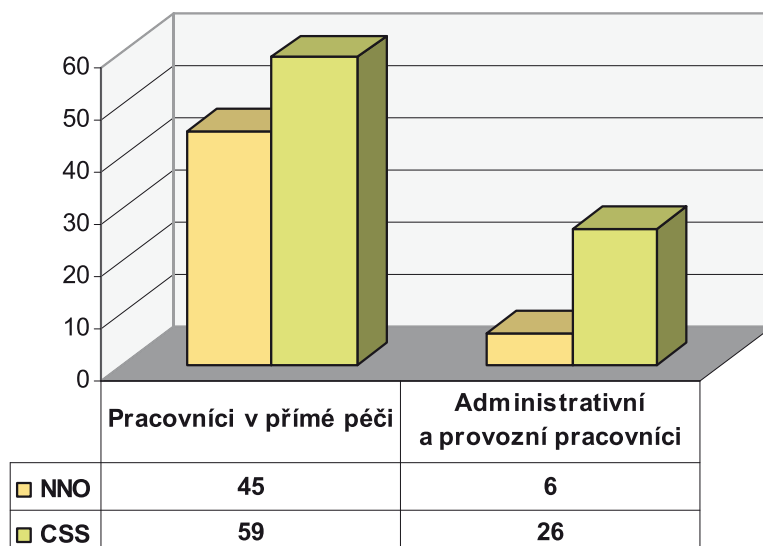
■ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

■ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

Personální zajištění v oblasti péče o seniory

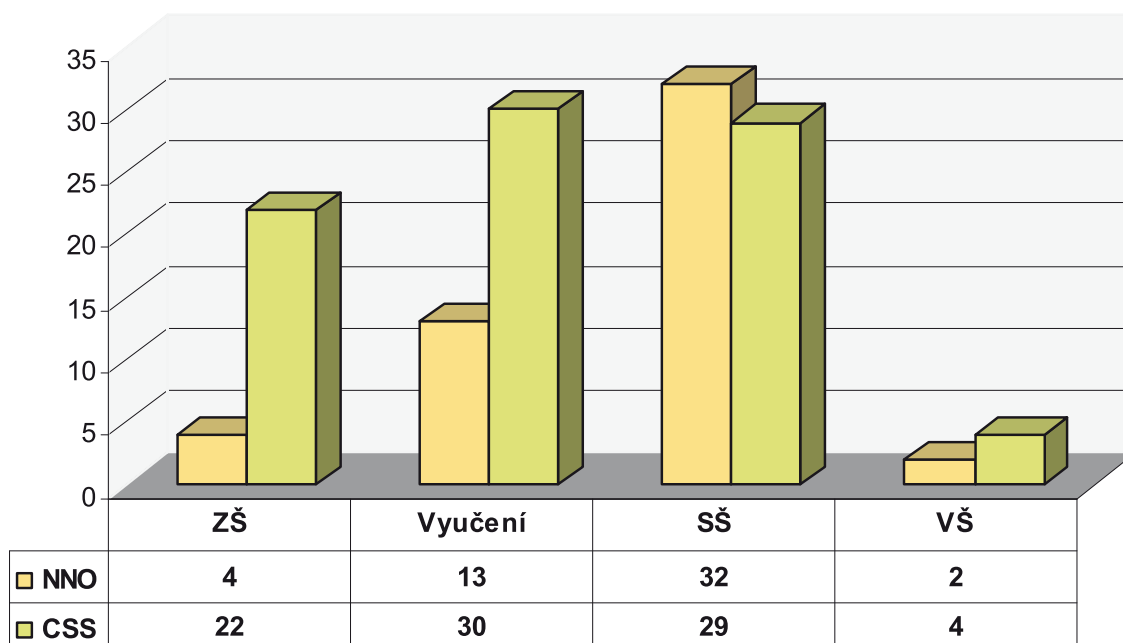
V rámci dotazníkového šetření bylo zjišťováno personální zajištění v organizacích poskytujících péči seniorům za rok 2008.

V rámci sledovaných statistických údajů je nutné přihlídnout k okolnosti, že z celkového počtu pracovníků je pouze 38 % z neziskové sféry. Dalším faktorem, který ovlivňuje vykazovaná data v oblasti seniorů, je skutečnost, že CSS Děčín, p.o. je poskytovatelem pobytových služeb.



Rozdíl v počtu provozních a administrativních pracovníků a jejich dosaženém vzdělání mezi CSS Děčín, p.o. a neziskovým sektorem je dán charakterem pobytových služeb, které vyžadují servisní činnost typu prádelna, kuchyně, úklid prostor atd.

Porovnání pracovníků dle dosaženého vzdělání



3.1.3 POROVNÁNÍ SWOT ANALÝZY Z ROKU 2005 A 2009

Při vzniku každého komunitního plánu je součástí příprav odborně vypracovaná SWOT analýza, která poskytuje přehled výchozích informací a okolností v komunitě. Jedná se o silné a slabé stránky, o příležitosti a o rizika. SWOT analýza je poté jedním ze zdrojů a podkladů pro zpracování cílů a opatření.

V roce 2005 proběhla SWOT analýza v oblasti seniorů s tímto výsledkem:

silné stránky

ochota odborníků pomoci v oblasti péče o seniory (zejména v domácím prostředí – pečovatelské a asistenční služby), zvýšení aktivity neziskového sektoru a rozvoj komunikace seniorů, jejich kulturní využití a začlenění do společenského dění...

slabé stránky

nedostatečná kapacita a rozsah služeb pro seniory (specializované služby – péče o Alzheimer, nepřizpůsobivé, bez příjmu, odlehčovací služba, LDN, hospic), dále pokulhává osvěta k mezigeneračnímu soužití, provázanost na občanskou vybavenost města s ohledem na seniory apod.

příležitosti

díky novému způsobu financování větší příliv peněz od uživatelů služeb spojený s multiplikací pracovních míst, zvýšení prestiže sociálních služeb, projektová činnost...

rizika

přílišná byrokracie při podávání projektů, nedostatek financí, politické změny...

V roce 2009 se při přípravě 2. KP opakovala SWOT analýza, a to již s tím vědomím, že předpokládané příležitosti se nenaplnily a došlo i na obávaná rizika. Nový způsob výplat příspěvků na péči způsobil paradoxně zhoršení přílivu peněz do služeb. Klienti si ponechávali většinu prostředků pro zlepšení rodinného rozpočtu a v nadcházející společenské krizi jen velmi neochotně vydávali peníze na sociální služby. Tato krize se projevila i pozastavením podpory MPSV k výstavbě nových pobytových zařízení. Na tuto situaci reagovala i nově nastavená SWOT analýza z dubna 2009:

silné stránky

velmi dobře nastavená komunikace NNO s městem a samosprávou, rozvoj klubové a kulturně-osvětové činnosti pro seniory, započata standardizace registrovaných služeb, zahájení činnosti odlehčovacích služeb...

slabé stránky

nepodařilo se zahájit výstavbu nového domova pro seniory, nedostatek finančních prostředků i na udržení stávajících služeb, nadále chybí LDN, hospic a ubytování pro nízkopříjmové seniory vyžadující služby...

příležitosti

využití nabízených budov v majetku města pro rekonstrukci na menší pobytové služby pro seniory, zvyšování osvěty, vzdělávání a zlepšování mezigeneračního soužití, umožnění vstupu dobrovolníků do služeb, lepší propagace aktivit pro seniory...

rizika

odliv kvalifikovaných zaměstnanců, nečekané legislativní změny – byrokracie, další nesprávné využívání prostředků na rozvoj sociálních služeb od klientů...

Z výše uvedeného srovnání vyplývá, že se podařilo nastavit dobrou úroveň komunikace mezi městem a poskytovateli sociálních služeb. Horší situace je v oblasti financování, které je závislé na klientech. Díky finanční krizi se snižuje podpora MPSV i místních samospráv. Tuto situaci by mohlo pomoci řešit systémové

legislativní opatření, bezhotovostní způsob výplaty příspěvku na péči a zvýhodnění využívání registrovaných poskytovatelů. Současně se zvýší kontrola již vyplácených příspěvků a dojde i na přehodnocování u těch, jejichž zdravotní stav se zlepšil.

Také výstavba nových zařízení se bude omezovat a nedostatek míst se bude řešit spíše transformací na menší zařízení rodinného typu umístěná přímo v komunitě, popřípadě rekonstrukcí nevyužitých městských objektů. Nasměrováním profesionálních služeb přímo do domácností bude pak opravdu naplněn záměr a smysl dávky PnP.

3.1.4 PŘEHLED NAPLNĚNÍ CÍLŮ A OPATŘENÍ 1. KPSS

První cíl, zahájení plnohodnotné činnosti Klubu aktivních seniorů Zlatý podzim, bylo naplněno již v období září 2007. V současné době je klub plně zabezpečen jak personálně, tak programově. Na činnosti se podílí nejen nositel úkolu, CSS Děčín, p.o., ale i další neziskové, zájmové i komerční organizace.

Druhý cíl, rozšíření provozních hodin asistenčních služeb, nebyl naplněn z hlediska realizátorů z řad členů KS senioři, ale spíše vstupem komerčních subjektů, a to zdravotně-sociálních organizací, jejichž příjmy plynou ze systémů veřejných zdravotních pojištění a z příspěvků na péči od klientů. Opatření související s asistenční službou, a to zahájení činnosti odlehčovací služby prostřednictvím Agentury „Naděje“, bylo splněno. Organizace začala poskytovat službu v dubnu 2008.

Třetí cíl, příprava projektové dokumentace na výstavbu nového domova pro seniory, byl splněn v červnu 2008. Projekt však nebyl realizován vzhledem k celkové situaci v ČR, neboť MPSV zastavilo finanční podporu nových investičních akcí.

SWOT analýza za oblast péče o seniory

VIZE: Kde chceme být v roce 2020

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Existence Akademie volného času Máme dostupné kluby seniorů s dostatečnou kapacitou Existence diacentra Máme domovy pro seniory s nízkou kapacitou Máme dostupné terénní služby, fungující o sobotách a nedělích Rozvinutá zahraniční spolupráce Pro seniory je dostupné vzdělávání Máme LDN Církevní organizace jsou plně zapojeny | <ul style="list-style-type: none"> Máme zařízení Dům se zvláštním režimem Senioři jsou aktivně zapojeni ve společnosti Existuje mezigenerační spolupráce Poskytovatelé spolupracují v oblasti dobrovolnictví a využívají praktikanty Je zajištěno stabilní financování služeb Město je v problematice dostatečně zapojeno Jsou zabezpečeny služby pro „nízkopříjmové“ seniory Máme k dispozici malometrážní byty |
|---|--|

SILNÉ STRÁNKY

1. spolupráce mezi NNO a městem
2. existence standardů kvality sociálních služeb
3. funguje vzdělávání seniorů
4. bezplatné poradní dny pro diabetiky
 - fungují kvalitní asistenční služby
 - existence pečovatelské služby
 - k dispozici minibus
 - máme kvalifikovaný personál
 - odlehčovací služby jsou zajištěny
 - nad 70 let doprava v MHD zdarma
 - máme občanské poradenství
 - existence finančních příspěvků na obědy
 - fungující klubová činnost seniorů

PŘÍLEŽITOSTI

1. větší využití nabízených finančních zdrojů
2. větší propojenost ve školství – výchova, vztah k lidem, spolupráce
3. zvýšení spolupráce se vzdělávacími institucemi
4. využití příkladů aktivních seniorů
5. kvalitní proces plánování
6. zvýšit osvětu seniorů
7. zvýšit a zkvalitnit informovanost
 - využit vnitrostátní a zahraniční zkušenosti a rozvoje spolupráce
 - zkvalitňovat služby
 - větší využití dobrovolníků a VPP
 - zkvalitnit propagaci služeb
 - využití bilanční diagnostiky a nabídky kvalifikovaných pracovníků

SLABÉ STRÁNKY

1. senioři nejsou motivováni
2. není Dům se zvláštním režimem
3. nedostatek finančních prostředků
4. nedostatečné kapacity Klubů seniorů
5. chybí LDN
6. není nabídka ubytování seniorům s nízkým příjmem
7. malá propagace služeb
 - nedostatečná informovanost o službách
 - mezigenerační problémy
 - nedostatek sponzorů
 - nevyhovující budova DS
 - politici ignorují činnost NNO
 - nedostatečné kapacity DS
 - nedostatečná podpora města k fondům EU
 - slabá kapacita NNO ve využívání finančních zdrojů

OHROŽENÍ

1. odliv zaměstnanců ze sociálních služeb
2. nedostatek financí
3. špatná finanční politika státu
4. špatný přístup politiků
5. nedokonalá legislativa
 - nezájem seniorů o nabízené služby
 - narůstající a přemrštěná administrativa
 - zneužívání veřejných prostředků určených na sociální služby
 - platová kázeň státu
 - nedostatečné kapacity služeb

3.1.5 CÍLE A OPATŘENÍ

Priorita	Zkvalitnění pobytových služeb
Cíl 1	Rozvoj klubové činnosti seniorů
Opatření	1.1 Oživení činnosti klubu na Starém Městě 1.2 Vznik skupiny podílející se na tvorbě programu klubů
Cíl 2	Zvýšení kapacity odlehčovacích pobytových služeb
Opatření	2.1 Zprovoznění objektu pro poskytování pobytové služby 2.2 Zajištění provozu zařízení
Cíl 3	Zkvalitnění pobytových služeb pro seniory
Opatření	3.1 Zpracování koncepce zkvalitnění pobytových služeb a zvýšení stávající kapacity 3.2 Vytvoření oddělení pro osoby vyžadující zvláštní péči
Cíl 4	Podpora a rozvoj stávajících sociálních služeb pro seniory ve městě Děčín
Opatření	1.1 Terénní a ambulantní služby 1.2 Pobytové služby

Cíl 1	Rozvoj klubové činnosti seniorů
Krátký popis cíle	Z pohledu prevence proti sociálnímu vyloučení, které hrozí osamělým seniorům, je potřeba rozšířit počet aktivních klubů seniorů v Děčíně. Nedostatek možností ke klubové činnosti byl definován i v závěrech dotazníkového šetření firmy Edukol. Zprovoznění dalších prostor, které by mohly sloužit jako zázemí pro volnočasové a zájmové aktivity organizací, sdružující nejen seniory, ale i jejich participace na programu, jsou krokem ke smysluplnému využití lidského potenciálu a současně vedou i ke zvýšení zájmu o společenské činnosti a programy klubu.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1 Oživení činnosti klubu na Starém Městě 1.2 Vznik skupiny podílející se na tvorbě programu klubů
Opatření 1.1	Oživení činnosti klubu na Starém Městě
Charakteristika opatření	<p>V roce 2008 došlo z technických důvodů k utlumení pravidelné činnosti Klubu seniorů v Litoměřické ul. provozovaného CSS Děčín, p.o. Organizace Svaz tělesně postižených ČR, o.s., která provozuje v přílehlých prostorách půjčovnu kompenzačních pomůcek, požádala o pronájem těchto prostor s cílem nabídnout ostatním organizacím klubové prostory pro jejich aktivity. Cílem opatření je dovybavení těchto prostor vhodným mobiliářem a změna způsobu vytápění klubu. Uvažuje se i o vybavení PC technikou vhodnou k výuce seniorů a ZP.</p> <p>Největší místnost, kterou má v pronájmu Svaz tělesně postižených ČR, bude dána k dispozici všem organizacím města k jejich klubové činnosti jako Klub seniorů a zdravotně postižených na Litoměřické ulici č.p. 136/35, Děčín 3.</p>
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> vznik dalšího klubového prostoru pro aktivity jednotlivých organizací podpora začleňování osamělých seniorů prostřednictvím společenských aktivit zřízení důstojného prostoru pro ostatní aktivity (volby, oslavy,...)
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	468.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	Statutární město Děčín, MPSV, Svaz tělesně postižených v ČR
Předpokládané počty klientů	Max. 70 osob (kapacita klubu)
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Statutární město Děčín, Svaz tělesně postižených v ČR
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne
Opatření 1.2	Vznik skupiny podílející se na tvorbě programu klubů
Charakteristika opatření	Cílem opatření je ustanovení skupiny, složené ze zástupců neziskových zájmových či seniorských organizací, která bude spoluvytvářet program klubové činnosti a zároveň se bude podílet na jeho realizaci. Jedná se o specifickou zájmovou činnost, osvětové a vzdělávací, kulturní či společenské akce.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> vznik akční skupiny složené ze zástupců organizací z řad členů oživení programové nabídky vytvoření prostoru pro zájmové aktivity jednotlivých organizací možnost prezentace různých organizací
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	0
Předpokládané finanční zdroje	0
Předpokládané počty klientů	0
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	CSS Děčín, p.o., Svaz důchodců ČR, Svaz tělesně postižených v ČR, Sekce důchodců při OROS, Svaz diabetiků, Společnost Parkinson, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých, Svaz neslyšících a nedoslýchavých, Akademie J.A.Komenského a další

Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO
--	-----

Cíl 2	Zvýšení kapacity odlehčovacích pobytových služeb
Krátký popis cíle	Odlehčovací služba je pobytová služba pro klienty, kteří již nepotřebují být ve zdravotnickém zařízení, ale ještě není možný samostatný život v jejich domácnosti. Dále je určena pro rodiny, které pečují o nesoběstačného člena domácnosti a potřebují řešit jeho krátkodobé umístění se zajištěnou komplexní péčí. Tato služba byla ve městě zahájena v roce 2008, je stále plně využita a poptávka není dostatečně pokryta.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.1 Zprovoznění objektu pro poskytování pobytové služby 2.2 Zajištění provozu zařízení

Opatření 2.1	Zprovoznění objektu pro poskytování pobytové služby
Charakteristika opatření	V současné době je nabídka odlehčovací služby poskytována v kapacitě 4 lůžek, která jsou trvale využívána. Poptávka po této službě neustále roste. Provozovatel služby zakoupil objekt, který připravuje pro rozšíření této požadované služby. Nově zrekonstruovaný objekt v Březinách bude nabízet kapacitu 10–12 lůžek. Pro zahájení provozování služby je nutné zabezpečit plnou bezbariérovost tohoto objektu.
Předpokládané dopady opatření	Rozšíření kapacity nabídky odlehčovací služby na 10–12 lůžek.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	2.000.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	Vícezdrojové financování
Předpokládané počty klientů	Asi 50–60/rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Agentura „Naděje“
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Opatření 2.2	Zajištění provozu zařízení
Charakteristika opatření	Pro provozování odlehčovací služby v rozšířené kapacitě je nezbytné dovybavení zařízení nábytkem a kompenzačními pomůckami, zajištění potřebného personálu a provozních prostředků. Pro zajištění nepřetržitého provozu pobytové služby dle standardů kvality je plánováno 11 zaměstnanců. Jedná se o kvalifikovaný ošetrovatelský personál a zdravotní sestry.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> rozšíření kapacity odlehčovací služby s nepřetržitým provozem
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Celkové náklady 5.096.000 Kč/rok (mzdové náklady 11 zaměstnanců 2.630.000 Kč/rok provozní, ostatní náklady 1.500.000 Kč/rok)
Předpokládané finanční zdroje	MPSV, Krajský úřad Ústeckého kraje Statutární město Děčín, Úřad práce Děčín, spoluúčast klientů
Předpokládané počty klientů	50–60/rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Agentura „Naděje“
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Cíl 3	Zkvalitnění pobytových služeb pro seniory
Krátký popis cíle	Ve městě je v provozu jeden domov pro seniory (DS), který byl k tomuto účelu zřízen již v roce 1911. Od této doby nedošlo ke vzniku nového zařízení. Vzhledem k neúprosným demografickým prognózám a zvyšující se poptávce bylo v roce 2006 rozhodnuto postavit nový DS. Z finančních důvodů nebyl projekt podpořen MPSV a financovat stavbu z vlastních prostředků není v silách města. Zpracování koncepce rozvoje této služby na další období, spočívající ve zmapování možností stavebních úprav stávajících objektů, bude počátkem na cestě k trvalému zvyšování kvality pobytové služby pro seniory v zařízeních zřizovaných městem Děčín.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	3.1 Zpracování koncepce zkvalitnění pobytových služeb a zvýšení stávající kapacity 3.2 Vytvoření oddělení pro osoby vyžadující zvláštní péči

Opatření 3.1	Zpracování koncepce zkvalitnění pobytových služeb a zvýšení stávající kapacity
Charakteristika opatření	Na základě nedostatku finančních prostředků na výstavbu nového objektu Domova seniorů v Děčíně přichází v úvahu rekonstrukce stávajících budov v majetku města. V současné době jsou pobytové služby pro seniory provozovány v Domově pro seniory na Kamenické ul., dále v ulici Krásnostudenecké. V roce 2009 byl do majetku města pořízen komplex budov Bowling – Křešice. Zpracování koncepce bude obsahovat varianty řešení s využitím těchto stávajících budov a specifikaci na jednotlivé cílové skupiny (pacienti s poruchami kognitivních funkcí, nepohybliví klienti, manželské páry v seniorském věku s potřebou péče apod.)
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> rozšíření nabídky pobytových služeb splňujících standardy kvality pro jednotlivé cílové skupiny nabídka pokojů pro manželské páry nabídka jednolůžkových a dvojlůžkových pokojů s vlastním WC
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Dle projektové dokumentace
Předpokládané finanční zdroje	Dotace MMR ČR na rozvoj infrastruktury obcí Statutární město Děčín
Předpokládané počty klientů	120–130 klientů
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Statutární město Děčín CSS Děčín, p.o.
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Opatření 3.3	Vytvoření oddělení pro osoby vyžadující zvláštní péči
Charakteristika opatření	Z provedených SWOT analýz při přípravných pracích pro 2. komunitní plán vyplývá, že v Děčíně chybí možnost umístění klientů se specifickými poruchami. V praxi bývají při přijetí do pobytové služby někteří klienti v počátečních fázích vzniku demencí či chorob Alzheimerova typu. Projevy jejich nemoci se dají do nějaké doby zvládat, ale po rozvoji vyšších stupňů demence již není možné tyto klienty ubytovávat společně s běžnými obyvateli domova. Z hlediska standardů a humanizace pobytu je potřeba vytvořit oddělení domova pro tyto stavy, zajistit vhodné prostředí a zabránit v prolínání cílových skupin, čímž se zvýší kvalita služby pro běžné obyvatele domova.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> vytvoření uzavřeného oddělení se zvláštním režimem v rámci domova seniorů, registrace služby a personální zabezpečení zajištění péče o osoby v seniorském věku se specifickými změnami chování a poruchami kognitivních funkcí, jako jsou Alzheimerova choroba a stařecká demence rozšíření nabídky sociálních služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Dle projektové dokumentace
Předpokládané finanční zdroje	Vícezdrojové financování
Předpokládané počty klientů	

Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Statutární město Děčín CSS Děčín, p.o.
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Cíl 4	Podpora a rozvoj stávajících sociálních služeb pro seniory ve městě Děčín
Krátký popis cíle	<p>V souladu se sociodemografickým vývojem je zachování a rozvoj činnosti organizací, které v současné době poskytují sociální služby seniorům na území správního obvodu města Děčín, velice významné. Tyto organizace zajišťují osobám v seniorském věku adekvátní a odbornou péči a služby s ohledem na jejich individuální potřeby.</p> <p>V rámci 1. komunitního plánu bylo dosaženo určitého pokrytí sociálními službami zaměřenými na cílovou skupinu seniorů. Smyslem tohoto cíle je zachovat spektrum a rozsah služeb i pro období 2. KP.</p> <p>Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách jsou pro seniory definovány služby buď přímo jako pobytová služba, nebo nepřímo jako podpora při začleňování a prevence proti sociálnímu vyloučení.</p> <p>Za stávající situace se ve správním obvodu města Děčín jedná o podporu registrovaných sociálních služeb, kterých využívají senioři.</p>
Opatření, která vedou k naplnění cíle	4.1 Terénní a ambulantní služby 4.2 Pobytové služby

Opatření 4.1	Terénní a ambulantní služby
Charakteristika opatření	<p>Podpora stávajících terénních sociálních služeb:</p> <ul style="list-style-type: none"> osobní asistence pečovatelská služba <p>Podpora stávajících ambulantních sociálních služeb:</p> <ul style="list-style-type: none"> pečovatelská služba centrum denních služeb
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> co nejdelší setrvání klienta v domácím prostředí zachování soběstačnosti klientů v zařízeních sociálních služeb a centrech denních služeb smysluplné trávení volného času kontakt s vrstevníky, omezení exkluze
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	20.531.000 Kč/rok (6.276.410 Kč – Agentura osobní asistenční služby o.s. 2.220.000 Kč – Centrum pro ZP ÚK 780.000 Kč – Senior, o.s. 11.254.297 Kč - CSS Děčín, p.o.)
Předpokládané finanční zdroje	MPSV, KÚ ÚK, Statutární město Děčín CSS Děčín, p.o., spoluúčast uživatelů
Předpokládané počty klientů (kapacita SS)	50 klientů – Agentura osobní asistenční služby o.s. 12 klientů – Centrum pro zdravotně postižené ÚK 400/rok – CSS Děčín, p.o., Pečovatelská služba 8 klientů – Senior, o. s.
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Agentura osobní asistenční služby o.s. Centrum pro zdravotně postižené ÚK – pobočka Děčín CSS Děčín, p.o. Senior, o.s.
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Opatření 4.2	Pobytové služby
Charakteristika opatření	Podpora stávajících pobytových služeb: <ul style="list-style-type: none"> • Domov se zvláštním režimem pro seniory Zvyšuje se počet seniorů a jejich věk, který s sebou nese i zhoršování kognitivních funkcí. Zařízení je určeno pro seniory, kteří vyžadují zvláštní péči z důvodů duševního onemocnění nebo demence a o které není možné se adekvátně postarat běžnými postupy. V současnosti ve městě Děčín chybí služby pro tuto cílovou skupinu.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> • sociální začleňování cílové skupiny
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	2.858.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR Statutární město Děčín Oblastní charita Česká Kamenice, spoluúčast uživatelů
Předpokládané počty klientů	30/rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Oblastní charita Česká Kamenice - Domov sv. rodiny
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Slovníček pojmů:

Senior: jedinec v postproduktivním věku pobírající starobní důchod

Příspěvek na péči (PnP): dávka dle zákona 108/2006Sb., která je poskytována příjemci na zajištění a nákup služeb, ať už profesionálních nebo od rodinných příslušníků

Druhý životní program: vlastní životní filosofie zvládání nastupujících obtíží, spojených se stářím a postproduktivním obdobím (cestování, studium, kulturní vyžití, zahrádkaření)

SWOT analýza: moderní analytická metoda ke zjišťování aktuální situace

Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.: příspěvková organizace založená městem a jejíž provoz je částečně hrazen z rozpočtu obce, plní úkoly od rady města a odboru sociálních věcí a zdravotnictví

Registrované sociální služby: služby poskytované organizacemi, které se zaregistrovaly u Krajského úřadu Ústeckého kraje jako poskytovatel standardizovaných služeb dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách

Osoby se zdravotním postižením



Osoby se zdravotním postižením



3.2 KOORDINAČNÍ SKUPINA OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

3.2.1 ÚVOD

Lidé se zdravotním postižením tvoří významnou skupinu – minoritu – občanů České republiky. Na základě kvalifikovaných odhadů se jedná přibližně o 10 % obyvatel ČR. Zdravotní postižení jako takové se však přímo dotýká mnohem vyššího počtu obyvatel, neboť většina lidí se zdravotním postižením žije v rodinách – tyto jsou důsledky postižení v různé míře bezprostředně zasaženy ve sféře psychologické, sociální, ekonomické a jiné.

Zdravotní postižení je možno charakterizovat jako dlouhodobý nebo trvalý nepříznivý zdravotní stav, který již nelze léčbou výrazně zlepšit či zcela odstranit. Na rozdíl od řady dalších skutečností, které může jejich nositel ovlivnit, se přitom jedná o situaci, která je většinou nezávislá na vůli jedince. Vznik a existence zdravotního postižení představuje takovou sociální událost, která zásadním způsobem ovlivňuje život každého člověka, kterého se dotýká. Bezprostřední dopady má nejen na samotné občany se zdravotním postižením, ale také na jejich rodiny. Zejména u těžších forem zdravotního postižení dochází k výrazným změnám v možnostech plnohodnotné účasti a zapojení jak v soukromých aktivitách, tak i ve veřejném životě. Nepříznivé důsledky a dopady vyplývající z existence zdravotního postižení je však možno do určité míry eliminovat propracovaným systémem opatření, na jejichž realizaci musí participovat celá společnost.

Základní identifikace osob se zdravotním postižením v porovnání s celkovou populací ČR		
	Populace ČR (stav k 31.12.2006)	Občané se zdravotním postižením v ČR
Počet obyvatel ČR	10 287 189¹	1 015 548²
Pohlaví		
Muži	5 026 184	490 427
Ženy	5 261 005	525 121
Věkové složení obyvatel		
0–14 let	1 479 514	46 208
15–29 let	2 175 672	60 621
30–44 let	2 312 929	101 331
45–59 let	2 195 646	245 743
60–74 let	1 462 586	283 274
75 let a více	660 842	276 744

Komentář:

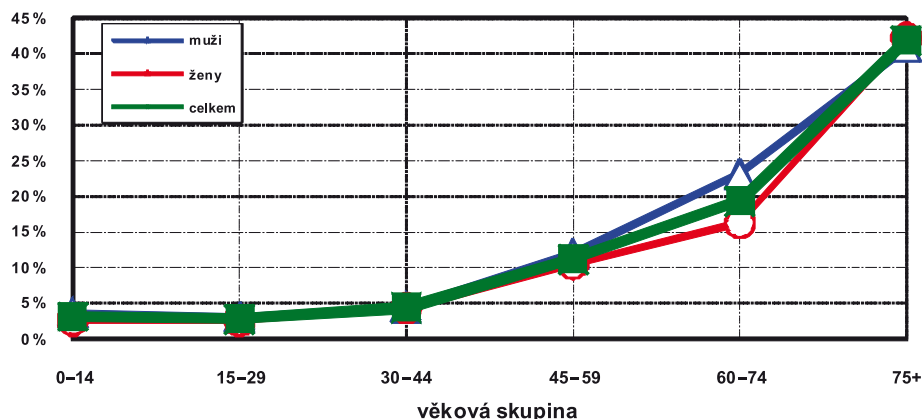
Z výsledků výběrového šetření osob se zdravotním postižením za rok 2007 v rámci projektu Českého statistického úřadu a ÚZIS zaměřeného na získání informací o osobách se zdravotním postižením bylo osloveno 2 330 praktických a dětských lékařů. Ochotu zúčastnit se šetření nakonec projevilo pouze 548 lékařů – respondentů, což je 23,5 %, a do závěrečného zpracování bylo zařazeno 10 645 řádně vyplněných dotazníků.

Vzhledem k tomu, že celé šetření bylo provedeno na základě náhodného (pravděpodobnostního) výběru praktických a dětských lékařů a sociálních ústavů, bylo nutné provést pro přepočty výsledků na celou populaci ČR, tj. převážení sebraných dat. K výpočtu příslušných vah byly použity údaje z databáze ÚZIS o počtu registrovaných pacientů u jednotlivých lékařů a počtu lůžek v jednotlivých sociálních ústavech, a také informace získané přímo od lékařů – účastníků tohoto šetření.

¹ Autorský kolektiv. *Občané se zdravotním postižením a veřejná správa*. Univerzita Palackého v Olomouci, 2005. ISBN 80-244-1168-7.

² Vládní výbor pro zdravotně postižené občany. *Národní plán vytváření rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2010–2014*. Úřad vlády České republiky, 2010. ISBN 978-80-7440-024-7.

Podíl počtu osob se zdravotním postižením v populaci

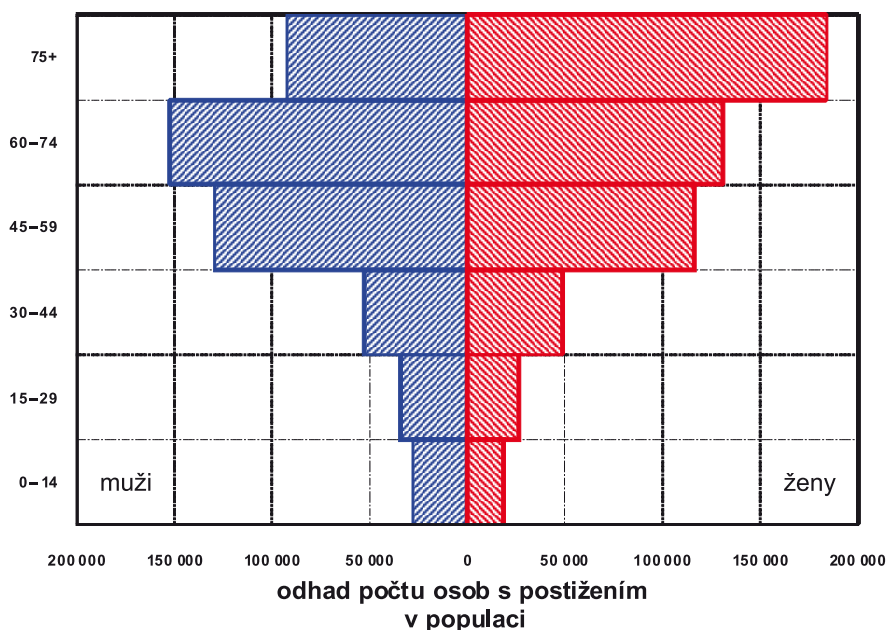


Z výsledků šetření Českého statistického úřadu vyplývá odhad, že v České republice žije 1 015 548 osob se zdravotním postižením. Celkem tvoří jejich podíl 9,87 % populace České republiky.

Z celkového počtu 1 015 548 osob se zdravotním postižením je podíl žen nepatrně vyšší než u mužů a dosahuje 52 %. Z hlediska věku lze říci, že ve všech věkových kategoriích až do 74 let mírně převládají muži se zdravotním postižením nad ženami. Po překročení věkové hranice 75 let, kdy je úmrtnost mužů relativně vysoká, začíná ovšem převaha žen nad muži výrazněji stoupat a s narůstajícím věkem se rychle stupňuje. Můžeme konstatovat, že v České republice žije v současné době dvakrát více žen se zdravotním postižením starších 75 let než mužů.

Podle výsledků demografických prognóz obyvatelstvo České republiky výrazně zestárne. Podíl lidí nad 65 let by se mohl v roce 2050 přiblížit k jedné třetině, což by znamenalo zdvojnásobení současného podílu. Nejrychleji bude pochopitelně přibývat osob v nejvyšším věku (počet obyvatel starších 85 let by se měl do roku 2050 zvýšit až pětikrát³). Stárnutí populace se obecně projeví i v nárůstu počtu osob se zdravotním postižením zejména ve vyšším věku, což se výrazně promítne do zvýšených nároků na rodinnou, sociální a zdravotní péči.

Věková struktura osob s postižením



³ Populační prognóza České republiky do roku 2050. Praha: ČSÚ, 2004.

Příčina zdravotního postižení

Každé zdravotní postižení působí na člověka specifickým způsobem, vyplývajícím z jeho typu, závažnosti i doby, ve které vzniklo. Údaje v následující tabulce zobrazují příčiny zdravotního postižení z hlediska pohlaví a typu postižení.

Příčina zdravotního postižení podle pohlaví a typu postižení							
	vrozené	Způsobené			jiná	neuvedeno	celkem
		úrazem	nemocí	stářím			
	Absolutně						
Pohlaví							
muži	104 709	61 360	584 550	37 318	22 150	45 685	855 772
ženy	91 799	40 463	682 903	95 694	15 208	56 163	982 230
Celkem	196 508	101 823	1 267 453	133 012	37 358	101 848	1 838 002
Typ postižení							
tělesné	58 159	67 962	354 063	37 069	8 911	24 243	550 407
zrakové	17 912	7 700	47 081	7 711	2 226	4 809	87 439
sluchové	13 779	2 619	37 634	13 954	1 604	5 110	74 700
mentální	62 257	5 207	25 502	7 123	1 041	5 569	106 699
duševní	13 835	4 253	78 821	11 383	8 307	11 466	128 065
vnitřní	30 567	14 082	724 352	55 773	15 269	50 649	890 692
Celkem	196 509	101 823	1 267 453	133 013	37 358	101 846	1 838 002*

* Vzhledem k možnosti více odpovědí uvedlo po přepočtu 1 015 548 osob celkem 1 838 002 různých typů postižení.
V daném počtu jsou zahrnuta všechna postižení vnitřních orgánů, která respondenti označili.

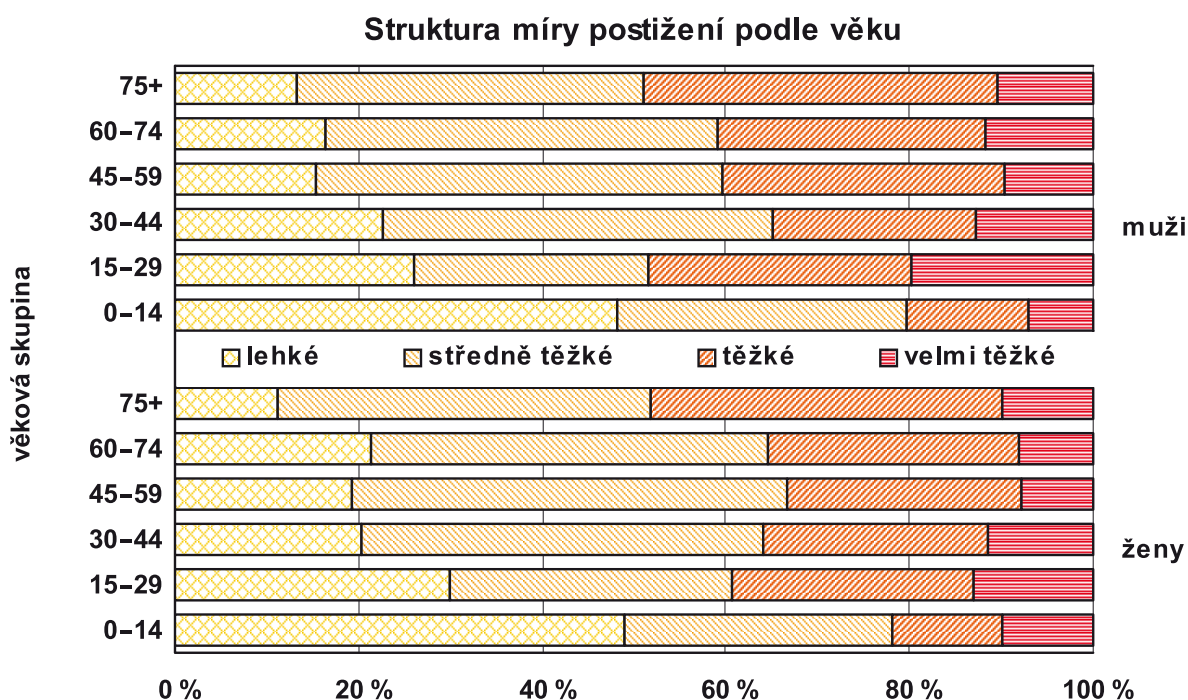
Míra zdravotního postižení podle pohlaví, věku a typu postižení							
	Míra postižení *						průměrná míra postižení ***
	lehké	středně těžké	těžké	velmi těžké	neuvedeno	celkem	
Pohlaví							
muži	91 325	197 557	145 287	55 238	1 045	490 452	2,336
ženy	97 431	220 866	156 223	48 717	1 859	525 096	2,299
Celkem	188 756	418 423	301 510	103 955	2 904	1 015 548	2,317
Věková skupina							
0–14	22 471	14 068	5 909	3 760	-	46 208	1,804
15–29	16 829	16 863	16 726	10 203	-	60 621	2,335
30–44	21 693	43 745	23 490	12 294	109	101 331	2,261
45–59	42 323	112 176	69 590	21 328	326	245 743	2,285
60–74	52 676	121 566	80 173	28 343	516	283 274	2,298
75+	32 764	109 454	105 200	27 677	1 649	276 744	2,465
Celkem	188 756	418 423	301 508	103 956	2 905	1 015 548**	2,317
Typ postižení							
tělesné	117 247	235 572	152 000	42 983	2 605	550 407	2,220
zrakové	24 479	31 451	19 924	10 981	604	87 439	2,200
sluchové	19 948	28 793	18 061	7 746	152	74 700	2,182
mentální	24 036	33 700	33 034	15 036	893	106 699	2,369
duševní	27 719	56 985	30 705	11 436	1 220	128 065	2,204
vnitřní ****	272 873	381 972	186 770	47 509	1 568	890 692	2,010
Celkem	486 302	768 473	440 494	135 691	7 042	1 838 002	2,123

* U osob bráno jejich nejtěžší postižení, u typů všechna postižení daného typu

** V celku 1 015 548 je zahrnuto i 1627 osob, u kterých nebyl uveden věk

*** Lehké = 1, středně těžké = 2, těžké = 3, velmi těžké = 4

**** Včetně vícenásobných vnitřních



Zajištění pomoci osobě se zdravotním postižením

Vzhledem k omezeným možnostem potřebují osoby se zdravotním postižením v některých oblastech výpomoc a asistenci. Obecnou snahou je umožnit osobám se zdravotním postižením setrvat, pokud je to jen trochu možné, v jejich domácím prostředí. Organizace veřejné správy, neziskové organizace, církve i další subjekty nabízejí různé formy pomoci. Součástí poskytovaných služeb je i úzká spolupráce s rodinnými příslušníky, jimž se tým pracovníků snaží pomoci při řešení rodinných problémů spojených s postižením klientů.

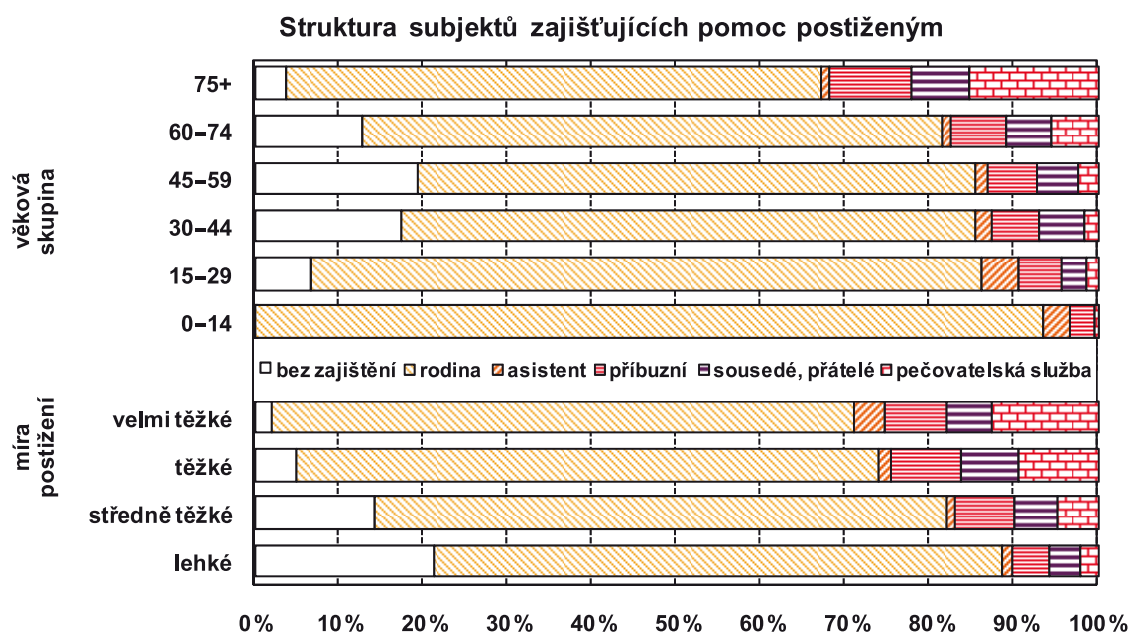
Zajištění pomoci osobě se zdravotním postižením podle věku a míry postižení

	Pomoc zajišťuje*						bez zajištěné péče
	rodina**	asistent	příbuzní***	sousedé, přátelé	pečovatelská služba	jiný subjekt	
Věkové skupiny							
0–14	42 020	1 519	1 240	53	158	3 575	64
15–29	48 687	2 685	3 115	1 771	858	6 358	4 184
30–44	70 548	1 870	5 809	5 556	1 685	6 384	17 964
45–59	164 013	3 546	14 165	12 374	5 731	8 608	47 864
60–74	206 293	2 582	20 124	16 020	16 586	9 820	38 647
75+	206 591	3 026	31 338	22 456	49 499	19 396	12 277
Míra nejtěžšího postižení							
lehké	121 388	1 820	8 125	6 377	3 928	2 586	38 543
středně těžké	299 760	3 967	30 966	22 427	21 551	14 069	62 849
těžké	233 977	4 969	27 839	22 844	32 138	25 206	16 904
velmi těžké	83 199	4 384	8 975	6 473	15 159	12 595	2 485
míra neudána	586	127	88	109	1 848	109	381
Celkem	738 910	15 267	75 993	58 230	74 624	54 565	121 162

* Možnost více odpovědí

** Rodina – nejbližší příbuzní, jako jsou: matka, otec, manžel, manželka, syn, dcera, bratr, sestra, popř. druh/družka

*** Příbuzní – vzdálenější příbuzní: teta, strýc, bratranec, sestřenice, tchán, tchyně



Pomoc osobám se zdravotním postižením bez rozdílu věku nejčastěji zajišťuje rodina, i když se její zastoupení u jednotlivých věkových skupin liší. Podíl rodiny v péči o člověka se zdravotním postižením postupně klesá z počátečních 86 % u dětí do 14 let na 64 % u lidí ve věku 30–59 let. Ve vyšším věku se rodinní příslušníci opět aktivněji zapojují do péče o své blízké se zdravotním postižením. Lidé se zdravotním postižením starší 75 let mají k dispozici častěji více forem pomoci, což odpovídá obecně potřebám seniorů v celé populaci. Z šetření vyplývá, že osoby se zdravotním postižením nad 75 let využívají ve vyšší míře než ostatní pečovatelskou službu – 14 %.

Počet osob se zdravotním postižením bez zajištěné péče se postupně zvyšuje až do věku 59 let, kdy dosahuje téměř jedné pětiny. S narůstajícím věkem však přibývá osob se zdravotním postižením, pro něž je pomoc druhých nepostradatelná.

Podíl osob se zdravotním postižením, které nepotřebují pomoc druhých, klesá s narůstajícím stupněm jejich handicapu (lehké postižení 21 %, středně těžké postižení 14 %, těžké postižení 5 %, velmi těžké postižení 2 %). Největší podíl na pomoci osobám se všemi typy zdravotního postižení – více než 60 % – má rodina. S rostoucí formou postižení se zvyšuje zájem o pečovatelskou službu.⁴

⁴ <http://www.czso.cz/csu/2008edicniplan.nsf/p/3309-08>

3.2.2 CÍLOVÁ SKUPINA

Stručná charakteristika

Při stanovení cílových skupin vycházela koordinační skupina z primárního zaměření této skupiny zabývající se aktivním mapováním potřeb, efektivním plánováním a zajištěním potřebných sociálních služeb a aktivit pro osoby se zdravotním postižením. Členové koordinační skupiny vycházeli ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jenž pojem zdravotní postižení vykládá jako tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby. Pro 2. komunitní plán tak členové definovali a odsouhlasili následujících 6 cílových skupin:

	Osoby s tělesným postižením
	Osoby s mentálním postižením
	Osoby s duševním onemocněním
	Osoby se zrakovým postižením
	Osoby se sluchovým postižením
	Osoby s kombinovaným postižením

Osoby s tělesným postižením: v odborné literatuře se považují za tělesná postižení přetrvávající nebo trvalé nápadnosti postižení pohybové schopnosti s trvalým nebo podstatným působením na kognitivní, emocionální sociální výkony. Příčinou je poškození podpůrného (nosného) nebo pohybového aparátu nebo jiné organické poškození. Do této skupiny patří také jedinci zdravotně oslabení či nemocní. Příklad nemocí: nemoci srdce, nemoci dýchacích cest, nemoci poruch látkové přeměny, nemoci Diabetes mellitus, nemoci močového ústrojí, nemoci z alergie, infekční nemoci.

Osoby s mentálním postižením: osoby se sníženými rozumovými schopnostmi. Zpoždění duševního vývoje – mentální retardaci – lze definovat jako vývojovou duševní poruchu se sníženou inteligencí, demonstrující se především snížením kognitivních, řečových, pohybových a sociálních schopností.

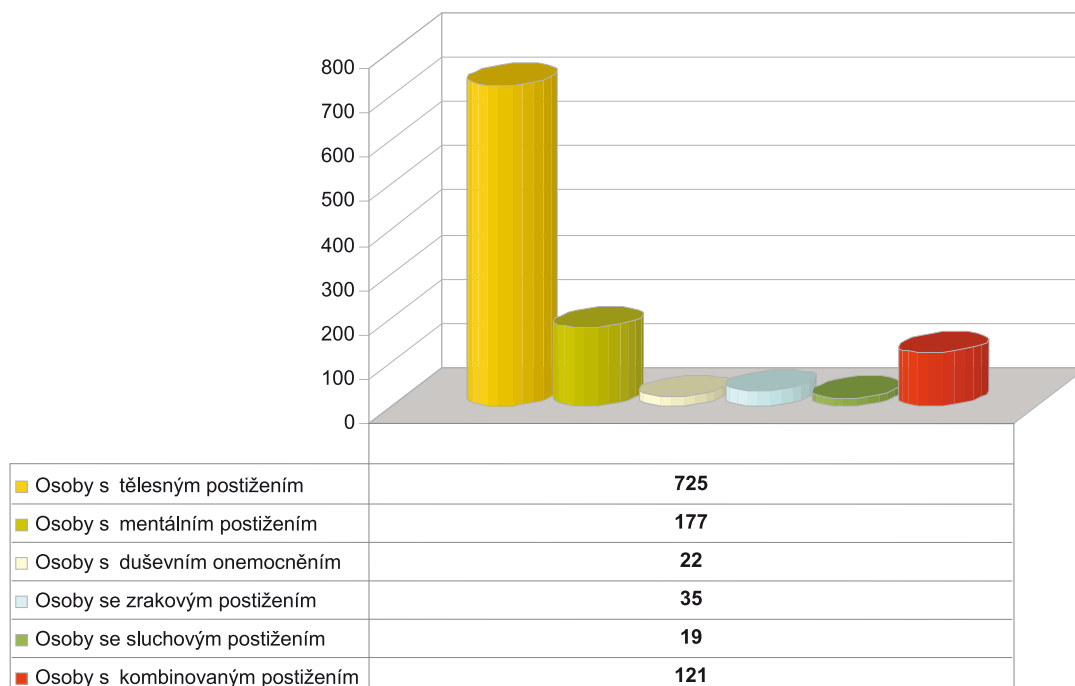
Osoby s duševním onemocněním: duševní poruchy lze klasifikovat na organické duševní poruchy (např. demence), poruchy vyvolané užíváním psychoaktivních látek, schizofrenie, schizotypní poruchy a poruchy s bludy, poruchy nálady (afektivní poruchy), neurotické poruchy, behaviorální syndromy spojené s fyziologickými poruchami a somatickými faktory (poruchy příjmu potravy), poruchy osobnosti a chování dospělých.

Osoby se zrakovým postižením: jedná se o vadu zraku projevující se nerozvinutím, snížením či ztrátou výkonnosti zrakového analyzátoru a tím poruchou zrakového vnímání, orientace v prostoru, pracovní činnosti spojenou s výkonností. Postižení působí i na následné narušení v oblasti sociálních vztahů. Stupně zrakového postižení lze rozdělit do skupin: slabozrakost, zbytky zraku, slepota.

Osoby se sluchovým postižením: omezení orientace podle zvuků a omezení dorozumění závisí na typu a stupni sluchové vady. Stupně sluchových vad: lehká ztráta sluchu, střední ztráta sluchu, středně těžká ztráta sluchu, těžká ztráta sluchu, velmi těžká ztráta sluchu, neslyšící, ohluchlost.

Osoby s kombinovaným postižením: kombinace např. tělesného postižení s postižením mentálním, sluchovým nebo zrakovým.

Počet klientů dle cílových skupin v roce 2009

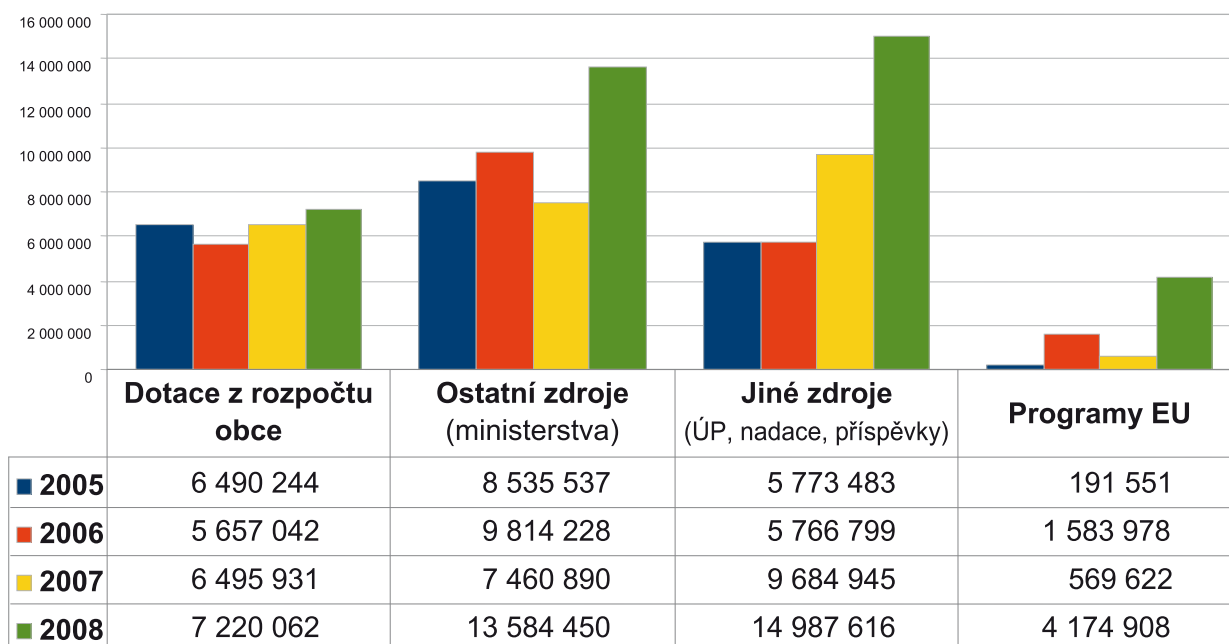


Poznámka:

Počet klientů rozdělených dle cílových skupin byl získán v rámci dotazníkového šetření. Do sběru dat se zapojilo 15 organizací, z toho se jedná o 13 občanských sdružení a 2 zařízení příspěvkové organizace CSS Děčín.

Zdroje finančních prostředků v letech 2005–2008

Ze statistických údajů lze vyhodnotit toky finančních prostředků do oblasti péče o osoby se zdravotním postižením. V porovnávaných letech můžeme pozorovat nárůst čerpání finančních prostředků ze všech zdrojů zejména v roce 2008.



3.2.3 KOORDINAČNÍ SKUPINA

Spektrum členů skupiny se zásadně nezměnilo. Do práce skupiny se zapojil Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR, o.s., a z jiné koordinační skupiny přešlo Středisko rané péče SPRP Liberec. Členství bylo ukončeno organizací Svaz postižených civilizačními chorobami. V průběhu 1. komunitního plánu své členství ve skupině ukončily organizace Společnost Parkinson, o.s., a Speciální základní škola a Speciální mateřská škola, Děčín, p. o. Skupina byla v roce 2009 posílena i o zástupce z řad uživatelů.

Koordinační skupina Osoby se zdravotním postižením je složena z celkem 16 členů, z toho je 14 členů za poskytovatele sociálních služeb či aktivit, z nichž 7 poskytuje registrované sociální služby. Dále do koordinační skupiny dochází 1 zástupce úřadu práce a 1 uživatel.

Členové na jednáních koordinační skupiny zastupují organizace poskytující široké spektrum registrovaných druhů sociálních služeb vymezených zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Jedná se o odborné sociální poradenství, osobní asistenci, podporu samostatného bydlení, denní stacionáře, týdenní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, ranou péči, sociálně terapeutické dílny a sociální rehabilitaci.

Zároveň koordinační skupinu tvoří občanská sdružení zajišťující dětem, mládeži a dospělým osobám se zdravotním postižením pestrou nabídku volnočasových aktivit zahrnujících např. zájmové kroužky, zájezdy a výlety, dále rekondiční pobyty či základní sociální poradenství. Jedná se o služby poskytované rozsáhlé skupině osob s velmi specifickými a individuálními potřebami, které primárně vyplývají z druhu a rozsahu jejich postižení.

Členové koordinační skupiny



manažerka skupiny
Mgr. Kateřina Fiedlerová

721 882 858
Fiedlerova.Katerina@seznam.cz

Radka Partajová

Agentura Osmý den
Dvořákova 6, 400 01 Ústí nad Labem

412 547 600
radka.partajova@osmyden.cz
www.osmyden.cz

Žaneta Šefčíková

Agentura osobní asistenční služby o. s.
Jirího z Poděbrad 85, 405 02 Děčín VI
Kontaktní místo: Teplická 25, 405 02 Děčín IV

724 588 257
sefcikova@asistencedc.cz
www.asistencedc.cz

Pavel Kostka

Asociace vozíčkářů a zdravotně i mentálně
postižených Děčín
Dvořákova 1331/20, 405 01 Děčín II

412 527 572, 724 034 995
avaz.dc@seznam.cz
www.avaz.wz.cz

Bc. Roman Horn

CSS Děčín, p. o.
Domino Děčín
Spojenců 214, 407 11 Děčín XXXII

412 547 656
horn@cssdecin.cz
www.cssdecin.cz

PhDr. Jana Skalová

CSS Děčín, p. o.
Domov pro osoby se zdravotním postižením
Pod Svahem 6, 405 02 Děčín XI

412 552 492
skalova@cssdecin.cz
www.cssdecin.cz

Hana Cinkaničová

Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností
pohybu a orientace ČR, o. s.
28. října 29, 405 01 Děčín I

737 609 815
hana.cinkanicova@centrum.cz
www.nipi.cz

Radka Partajová

Občanské sdružení Jurta
Pěší 9, 407 11 Děčín XXXIII

412 547 600
radka.partajova@osmyden.cz
www.jurta.cz

Jindřiška Černíková

Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o. s.
okresní organizace SPMP ČR Děčín Domeček
Teplická 65, 405 05 Děčín IX – Bynov

412 519 743, 412 517 187
spmp.domecek@seznam.cz
www.spmpdomecek.wz.cz

Ivana Rychnová

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, oblastní
odbočka Děčín
Krásnostudenecká 30, 405 02 Děčín VI

477 012 565, 721 830 420
ivca.rychnova@seznam.cz
www.sons.cz

Šárka Zimová Dostálová

Slunečnice, o. s.
Hudečkova 1, 405 01 Děčín I

412 512 400, 733 735 940
dostalova@slundecin.org
www.slundecin.org

Bc. Lucie Hejralová

Středisko rané péče SPRP Liberec
Matoušova 406, 460 02 Liberec

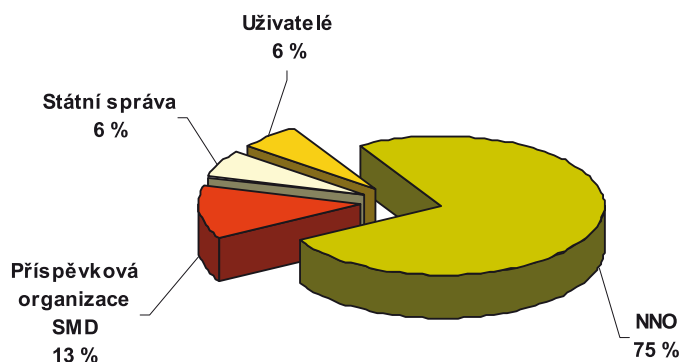
485 109 564, 777 792 234
liberec@ranapece.cz
www.ranapece.cz

Věra Wenzlová Svaz diabetiků ČR, územní organizace Děčín Kollárova 6, 405 02 Děčín VII	412 541 025, 728 099 613 www.diabetes.cz
Vladimír Tuček Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, ZO Děčín Liberecká 11, 405 01 Děčín II	412 526 973, 724 289 212 vladimir.tucek@tiscali.cz www.snn-cr.cz
Irena Lenghartová Svaz tělesně postižených v ČR, o. s. - místní organizace, okresní organizace Děčín Litoměřická 136/35, 405 01 Děčín III	606 622 119 i.lenghartova@seznam.cz www.volny.cz/stp.dc
Mgr. Marie Gutová Úřad práce Děčín Březinova 442/1, 406 12 Děčín I	412 708 204 marie.gutova@dc.mpsv.cz http://portal.mpsv.cz/sz/local/dc_info
Aleš Černohous Uživatel	775 253 435 aleso@aleso.cz

Právní status organizací








Agentura Osmý den	NNO – občanské sdružení
Agentura osobní asistenční služby o. s.	NNO – občanské sdružení
Asociace vozíčkářů a zdravotně i mentálně postižených Děčín	NNO – občanské sdružení
CSS Děčín, p. o. Domino Děčín	Příspěvková organizace statutárního města Děčín
CSS Děčín, p. o. Domov pro osoby se zdravotním postižením	Příspěvková organizace statutárního města Děčín
Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR, o. s.	NNO – občanské sdružení
Občanské sdružení Jurta	NNO – občanské sdružení
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, oblastní odbočka Děčín	NNO – občanské sdružení
Slunečnice, o. s.	NNO – občanské sdružení
Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o. s. okresní organizace SPMP ČR Děčín Domeček	NNO – občanské sdružení
Středisko rané péče SPRP Liberec	NNO – občanské sdružení
Svaz diabetiků ČR, územní organizace Děčín	NNO – občanské sdružení
Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, ZO Děčín	NNO – občanské sdružení
Svaz tělesně postižených v ČR, o. s. místní organizace, okresní organizace Děčín	NNO – občanské sdružení
Úřad práce Děčín	Státní správa
Uživatel	Fyzická osoba

Složení skupiny dle zřizovatele



Přehled pokrytí cílových skupin poskytovanou sociální službou, aktivitou	Svaz tělesně postižených v ČR, o. s. - místní organizace, okresní org. Děčín	✓			✓	✓	✓
	Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, ZO Děčín					✓	✓
	Svaz diabetiků ČR, územní organizace Děčín	✓					✓
	Středisko rané péče SPRP Liberec				✓		
	Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením, o. s., okresní organizace SPMP ČR Děčín Domeček	✓	✓		✓	✓	✓
	Slunečnice, o. s.	✓	✓				✓
	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, oblastní odbočka Děčín				✓		
	Občanské sdružení Jurta	✓	✓	✓			✓
	Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR, o. s.	✓			✓	✓	✓
	CSS Děčín, p. o. Domov pro osoby se zdravotním postižením		✓	✓			✓
	CSS Děčín, p. o. Domino Děčín		✓	✓			
	Asociace vozíčkářů a zdravotně i mentálně postižených Děčín	✓	✓				✓
	Agentura osobní asistenční služby o. s.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Agentura Osmý den	✓	✓	✓			✓
	Organizace						
	Cílové skupiny	1. Osoby s tělesným postižením	2. Osoby s mentálním postižením	3. Osoby s duševním onemocněním	4. Osoby se zrakovým postižením	5. Osoby se sluchovým postižením	6. Osoby s kombinovaným postižením

Stručná charakteristika organizací			
	Organizace = poskytovatel	Cílová skupina	Popis činnosti
	Agentura Osmý den	1, 2, 3, 6	Organizace poskytující registrovanou sociální službu „sociální rehabilitace“ – program Podporované zaměstnávání je zaměřený na nalezení a udržení placeného zaměstnání na běžném pracovním trhu a na zvýšení dovedností nutných pro pracovní uplatnění. Pro zapracování v novém zaměstnání možno využít asistence. V rámci sociální služby „odborné sociální poradenství“ se zaměřuje na oblast pracovního uplatnění a pracovní kariéry, vzdělávání a osobního rozvoje, způsobilosti k právním úkonům a problematiku opatrovnictví, orientace v sociálním a důchodovém systému.
	Agentura osobní asistenční služby o. s.	1, 2, 3, 4, 5, 6	Osobní asistenční služba v domácnosti pro občany se zdravotním postižením bez rozdílu věku a seniory. Poskytuje pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu, při osobní hygieně, při chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
	Asociace vozíčkářů a zdravotně i mentálně postižených Děčín	1, 2, 4, 5, 6	Zajištění péče o lidi v těžké životní situaci po úraze či onemocnění, poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek a jejich získávání, půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. Poradenství v oblasti vyhlásek a zákonů, získávání a úpravy automobilů. Odstraňování bariér v přirozeném prostředí osob se zdravotním postižením, v domácnostech i v místě bydliště. Volnočasové sportovní aktivity, týdenní rekondiční pobyty, rehabilitační cvičení.
	CSS Děčín, p. o. Domino Děčín	2, 3	Domino Děčín poskytuje několik registrovaných sociálních služeb: domov pro osoby se zdravotním postižením, týdenní stacionář, denní stacionář a podpora samostatného bydlení. Službami se v Domínu zaměřují na podporu rozvoje schopností uživatele vést běžný způsob života, včetně podpory jejich nezávislosti v rozhodování o osobních záležitostech. Zajišťuje nabídku zdravotně ošetrovatelské péče, sociálně terapeutických, výchovných, zájmových a aktivizačních činností ve vlastních prostorách nebo v běžném společenském prostředí podle individuálních potřeb uživatelů služeb.
	CSS Děčín, p. o. Domov pro osoby se zdravotním postižením	2, 6	Poskytuje sociální službu v zařízení s celoročním pobytem. Služba je zaměřená na podporu rozvoje schopností uživatelů vést běžný způsob života, včetně podpory jejich nezávislosti v rozhodování o osobních záležitostech. Zajišťuje nabídku zdravotně ošetrovatelské péče, sociálně terapeutických, výchovných, pracovních a aktivizačních činností ve vlastních prostorách nebo v běžném společenském prostředí, podle individuálních potřeb uživatelů služeb.
	Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR, o. s.	1, 4, 5, 6	Konzultace dle vyhlášky č. 398/2009 – o obecně technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb (jedná se o stavby, ale i komunikace, chráněné dílny, chráněné bydlení, domy s pečovatelskou službou, občanské vybavenosti, společenské prostor a domovního vybavení bytového domu s více než 3 byty, pro výkon práce celkové 25 a více osob), konzultace pro projektanty i pro osoby s těžkým postižením.
	Občanské sdružení Jurta	1, 2, 3, 6	Organizace poskytuje registrované sociální služby „podpora samostatného bydlení“ – služba zaměřená na zvýšení dovedností nutných pro budoucí samostatné bydlení, tj. bydlení v nájemním či obdobném bytě v běžné bytové zástavbě, s minimální podporou opatrovníka či služby osobní asistence. Služba „sociální rehabilitace“ je zaměřena na zvýšení dovedností nutných pro uplatnění na otevřeném pracovním trhu. Uživatel této služby si v prostředí chráněných dílen osvojuje dovednosti a návyky nezbytné pro budoucí zaměstnání. Pracuje pod vedením pracovního asistenta.

	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, oblastní odbočka Děčín	4	Poskytování poradenství o kompenzaci handicapu, technické poradenství při výběru kompenzačních pomůcek, klubová činnost.
	Slunečnice, o. s.	1, 2, 6	Občanské sdružení Slunečnice poskytuje širokou škálu služeb a činností. Základem jsou registrované sociální služby: sociální rehabilitace a sociálně terapeutické dílny tvořící centrum Cesta do světa. Součástí sociálně terapeutických dílen je tréninkový program v kavárně „Na Cestě“ na děčínském zámku.
	Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o. s. okresní organizace SPMP v ČR Děčín Domeček	1, 2, 4, 5, 6	Občanské sdružení nabízí volnočasové aktivity pro děti a mládež s mentálním postižením lehkým, středním a těžkým, pro děti a mládež s kombinovanými vadami a pro děti a mládež bez zdravotního postižení. Snaží se o maximální integraci zdravotně postižených do společnosti, zabývá se osvětovou činností. V současné době provozuje kroužek vytváření keramický „Tvořivá dílna II“, sportovní pohybový kroužek, Klub rodičů.
	Středisko rané péče SPRP Liberec	4	Sociální služba raná péče je zaměřena na podporu rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením či s ohrožením vývoje, do 7 let věku, a dále na podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služby, které Středisko rané péče SPRP Liberec poskytuje, mají terénní charakter, avšak jsou dále doplněny také ambulantní formou služby.
	Svaz diabetiků ČR, územní organizace Děčín	1	Organizace napomáhá diabetikům v jejich plném začlenění do společenského života. Pomáhá k získávání a uplatňování poznatků z oboru diabetologie. Pořádá přednášky, ozdravné pobyty s lékařským dozorem, poradní dny za účelem měření krevního tlaku a cukru v krvi.
	Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, ZO Děčín	5, 6	Poradna pro osoby se sluchovým postižením a jejich rodinné příslušníky a zájemce o kompenzační pomůcky: předvedení, popř. objednání pomůcek, jejich montáž a drobné opravy, základní poradenství.
	Svaz tělesně postižených v ČR, o. s. místní organizace, okresní organizace Děčín	1, 4, 5, 6	Organizace poskytuje sociální poradenské služby, půjčování kompenzačních pomůcek včetně poradenství, pořádá rehabilitační pobytové akce, rehabilitační plavání, cvičení, volnočasové aktivizační služby, besedy, přednášky, výlety a zájezdy.

Poskytovatelé sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Organizace	Agentura Osmý den AVAZ Děčín STP v ČR	Agentura osobní asistenční služby a.s.	CSS Děčín, p. o., Domino Děčín Občanské sdružení Jurta	CSS Děčín, p. o., Domino Děčín	CSS Děčín, p. o., Domino Děčín	CSS Děčín, p. o., Domino Děčín DOZP Horní Žleb	Středisko rané péče SPRP Liberec	Slunečnice, o. s.	Agentura Osmý den Občanské sdružení Jurta Slunečnice, o. s.
Druh sociální služby	§ 37	§ 39	§ 43	§ 46	§ 47	§ 48	§ 54	§ 67	§ 70
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ (poradenství, zprostředkování kontaktu, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů, půjčování kompenzačních pomůcek)	3								
OSOBNÍ ASISTENCE (osobní asistence v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby)		1							
PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ (terénní služba pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění)			2						
DENNÍ STACIONÁŘE (ambulantní služby ve specializovaném zařízení pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby ohrožené užíváním návykových látek)				1					
TÝDENNÍ STACIONÁŘE (pobytové služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek)					1				
DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (poskytování dlouhodobé pobytové služby osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby)						2			
RANÁ PÉČE (služby rané péče se poskytují rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je osobou se zdravotním postižením)							1		
SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY (podpora osobám se sníženou soběstačností, zdokonalování pracovních návyků, dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie)								1	
SOCIÁLNÍ REHABILITACE (pomoc směřující k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob)									3

 SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

 SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

 SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

Vysvětlivky použitých zkratk:

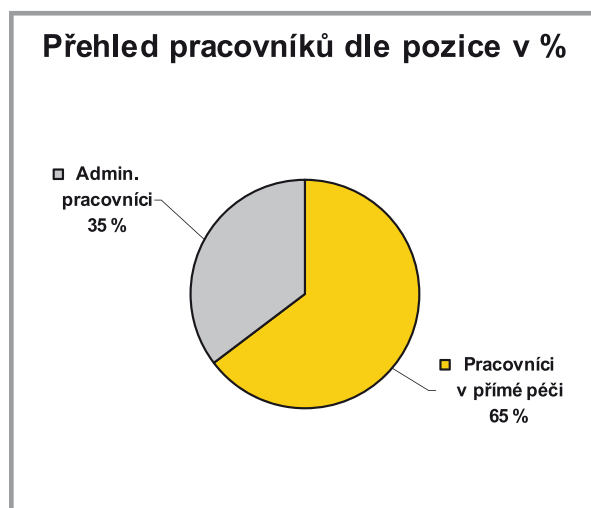
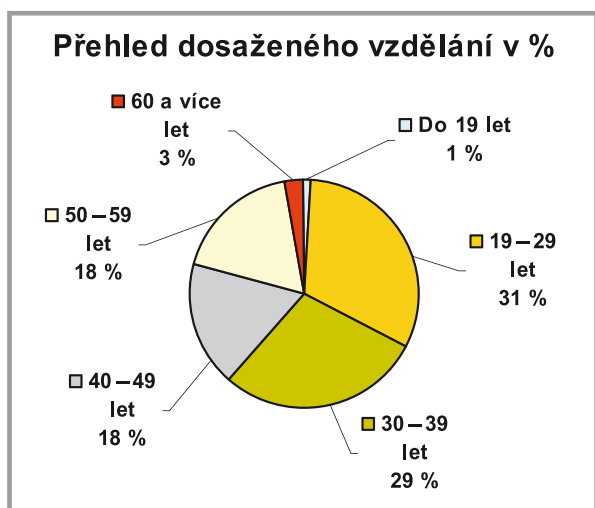
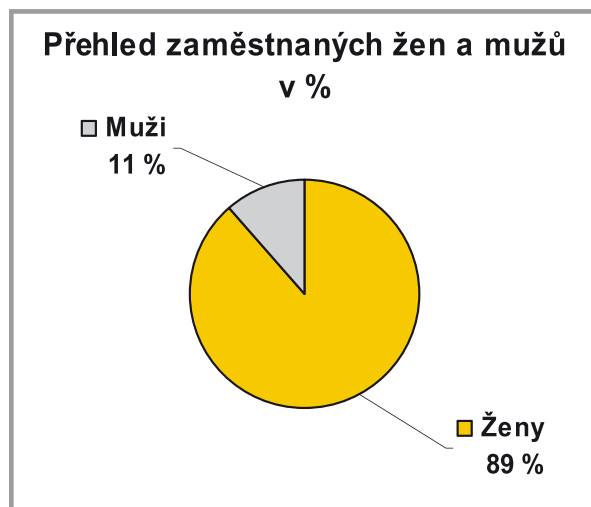
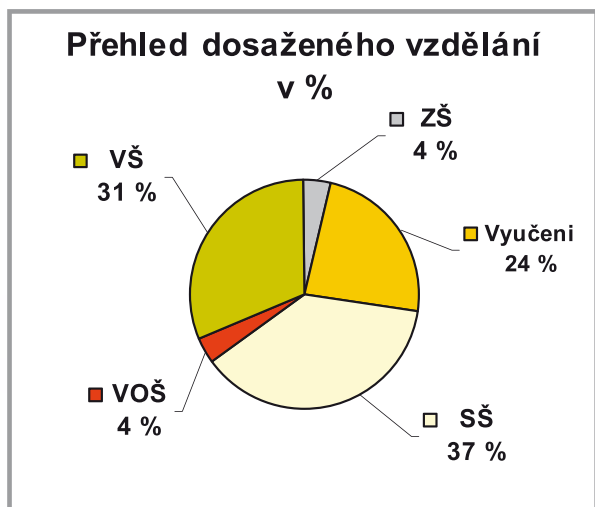
AVAZ Děčín = Asociace vozíčkářů a zdravotně i mentálně postižených Děčín

STP v ČR = Svaz tělesně postižených, o. s. místní organizace, okresní organizace Děčín

DOZP Horní Žleb = Domov pro osoby se zdravotním postižením v Horním Žlebu

Personální zajištění v oblasti péče o osoby se zdravotním postižením

V rámci statistického zjišťování bylo provedeno dotazníkové šetření, jehož cílem bylo zjistit personální složení poskytovatelů sociálních služeb a ostatních aktivit za rok 2008.



Poznámka:

Od organizací bylo celkem vybráno 12 vyplněných dotazníků. Statistické údaje od organizace Agentura osobní asistenční služby jsou uvedeny v kapitole koordinační skupiny Senioři.

3.2.4 VÝVOJ V OBLASTI PÉČE O OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Zhodnocení naplnění cílů 1. komunitního plánu

Při zahájení procesu komunitního plánování, tj. v roce 2005, si členové v rámci SWOT analýzy definovali tzv. „Vize 2010“ – plán toho, jaké služby by měly být v našem městě poskytovány, co by se mělo změnit, jaké služby a zařízení by měly v roce 2010 fungovat. Zároveň byly definovány silné a slabé stránky, příležitosti a ohrožení.

Zásadní pro nás byla témata týkající se např. řešení postupného odstraňování, mapování a připomínkování architektonických bariér ve městě, zvýšení informovanosti veřejnosti o sociálních službách, hledání finančních možností a způsobů řešení nevyhovujících prostor DOZP Horní Žleb, vznik zařízení nebo oddělení pro osoby s duševním onemocněním a alkoholiky, podpora dvougeneračního bydlení pro rodiče a jejich děti s mentálním postižením.

V období 1. komunitního plánu se tak koordinační skupina zabývala zejména:

➤ **bariérovosti města** řešenou dílčím odstraňováním konkrétních nedostatků (připomínkování úprav nájedů na chodníky, vyznačení nových parkovacích míst pro osoby s tělesným postižením, ozvučení prostředků městské hromadné dopravy, výtahů atd.). Skoro všechna jednotlivá opatření tohoto cíle se podařilo naplnit.

Z komplexního pohledu však město Děčín zůstává i nadále značně bariérové, a to nejenom pro občany se zdravotním postižením, ale např. i pro velkou část seniorů či rodiny s malými dětmi (dětmi v kočárku). Vzhledem k nutnosti koncepčního a uceleného řešení bezbariérovosti města bylo toto stanoveno jako prioritní cíl celého 2. komunitního plánu.

➤ **problematikou nevyhovujících prostor budovy DOZP** – vzhledem k vysokým finančním nákladům nebylo nalezeno vhodné řešení tohoto problému. Pro období 2. komunitního plánu se město Děčín zapojilo do transformačního procesu bytových zařízení sociálních služeb pro osoby s mentálním a dlouhodobým duševním onemocněním.

➤ **podporou dvougeneračního bydlení rodičů se svými dětmi s mentálním postižením** – zajištění společného bydlení rodičů a jejich dětí s mentálním postižením v podobě vybudování dvougeneračních bytů se pro vysokou nákladnost na uskutečnění nerealizovalo. Jedním z cílů tohoto plánu je navrhnout takové úpravy Zásad pro poskytování bydlení v domech s pečovatelskou službou, aby se umožnil společný život těchto rodičů v důchodovém věku, kteří již potřebují pečovatelskou službu, s jejich dětmi s jakýmkoli zdravotním postižením.

➤ **zajištěním informačního servisu občanům se zdravotním postižením a jejich blízkým, podpora prezentace sociálních služeb** – v rámci průzkumu potřeb bylo v koordinační skupině zjištěno, že není dostatečně plošně zajištěna informovanost o organizacích poskytujících sociální služby či aktivity. Magistrát města Děčín, OSV, tak podpořil organizace hned několika způsoby: vydal brožuru Průvodce občana s handicapem, zajistil vydání letáčku „Kam za pomocí?“, byl vydán Sociální průvodce Děčínska, byly instalovány 4 vývěsní skříňky sloužící k prezentaci organizací v prostorách odboru sociálních věcí a zdravotnictví.

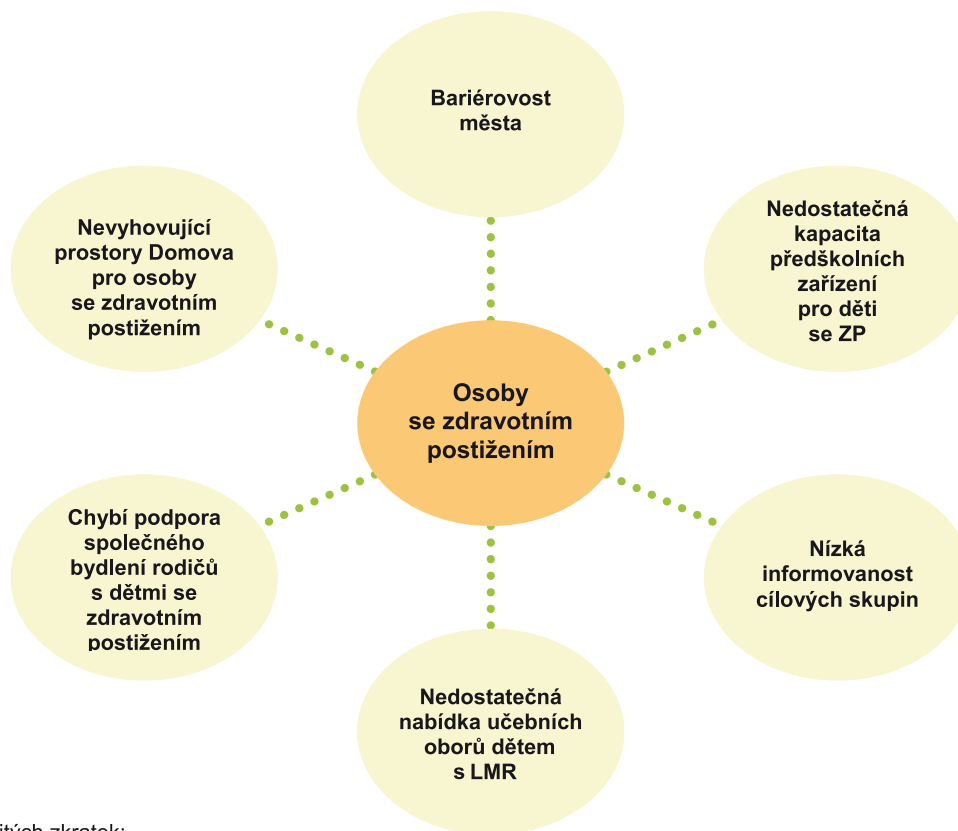
I přes tuto podporu a snahu o zlepšení obecného povědomí občanů města Děčína o nabízených sociálních službách se v provedeném výzkumu názorů veřejnosti a výzkumu uživatelů opětovně objevila nedostatečná informovanost občanů o možnostech, které se daným cílovým skupinám nabízejí. Protože nedostatečná informovanost veřejnosti o sociálních službách je problém, se kterým se poskytovatelé těchto služeb neustále potýkají, rozhodli jsme se opětovně zahrnout propagaci služeb a podávání informací o nich do 2. komunitního plánu.

➤ **rozvojem výchovně vzdělávacích programů ve stávajících mateřských školách pro děti se specifickými vzdělávacími potřebami** - v realizačním období se cíl naplnit nepodařilo. Kapacity mateřských škol jsou v současné době nedostatečné. Poptávka výrazně převyšuje nabídku. Možnost přijímání dětí se zdravotním postižením je zahrnuta do jednoho z cílů koordinační skupiny Rodiny v krizi.

3.2.5 ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU

Místní analýza byla prováděna v průběhu celého roku 2009 a to vzájemnou spoluprací s jednotlivými poskytovateli sociálních služeb a aktivit, kteří se v rámci sběru dat zapojili do několika dotazníkových šetření a analýz. Pro ucelenost a relevantnost výstupů byli v období mapování potřeb občanů se zdravotním postižením zároveň osloveni samotní uživatelé (klienti) sociálních služeb a taktéž byla zapojena i děčínská veřejnost.

Prioritní témata v oblasti péče o osoby se zdravotním postižením



Vysvětlivky použitých zkratk:

LMR = lehká mentální retardace, ZP = zdravotní postižení

SWOT analýza za oblast péče o osoby se zdravotním postižením

VICE: Kde chceme být v roce 2020

- Máme bezbariérové město včetně dopravy
- Existence pečovatelských domů pro staré rodiče s postiženými dětmi
- Máme kompletní nabídku různých typů bydlení s doprovodnými službami pro ZP
- Existence diacentra
- Je kvalitní a dostupná zdravotní péče
- Máme zasíťovány sociální služby, propojeny
- Služby jsou propojeny na obecní služby a služby zaměstnanosti
- Lidé s postižením mohou využívat různé služby a žijí v přirozeném prostředí
- Co nejvíce ZP žije běžným způsobem života
- Služby jsou plánovány – existence procesů KP

- Ve službách pracují kvalifikovaní lidé
- Všichni mají ucelené informace
- Existence široké nabídky pro zaměstnávání
- Existence propojenosti mezi speciálním školstvím a sociálními službami
- Máme přehled o počtech klientů
- Existuje propojenost integrovaného záchranného systému s databází ZP občanů
- Bezpečnost občanů je zajištěna
- Máme silnou základnu dobrovolníků
- Terénní a asistenční služby jsou dostupné
- Co nejvíce občanů je způsobilých k právním úkonům
- Volný čas ZP je zajištěn
- Existuje dostatečná podpora osob blízkých

SILNÉ STRÁNKY

1. bezbariérové přístupy-magistrát, veřejné budovy. Konzultační činnost k bariérám.
2. fungující stacionáře
3. doprava autobusy-ozvučení, displeje
4. pro občany s ment. post. nabídka, volný čas
5. fungující domy pro osoby se ZP
6. spolupráce mezi neziskovými organizacemi a příspěvkovou
 - kvalitní asistenční služby (úspěšná inspekce)
 - zajištěná doprava pro ZP
 - stabilita a návaznost služeb v oblasti zaměstnanosti
 - existence procesů KP
 - fungující nabídka půjčoven kompenzačních pomůcek
 - akreditované dobrovolnické centrum, zájem o dobrovolnictví
 - existence programů pro nácvik samostatnosti
 - zlepšuje se přístup veřejnosti ke ZP
 - existence odlehčovacích služeb
 - nabídka bydlení s asistencí (podporou)
 - zvyšuje se nabídka vzdělávání pro pracovníky v sociálních službách
 - máme průvodce občana s handicapem

SLABÉ STRÁNKY

1. nedostačující kapacity domů pro ZP, nevyhovující prostory
2. nedostatek finančních prostředků
3. chybí zařízení pro alkoholiky a psychotiky
4. špatná spolupráce s lékaři
5. nedostatečná informovanost o soc. službách
 - chybí statistické sledování osob se ZP
 - chybí koncepce transformace pobytových zařízení
 - není dostatečná nabídka zaměstnání pro ZP na otevřeném trhu práce
 - není zázemí pro diabetiky
 - není uspokojena poptávka po dobrovolnicích a asistentech
 - bariérovou škol
 - komunikace mezi subjekty a městem (trh práce, chráněné dílny)
 - chybí bydlení pro staré rodiče se ZP dětmi
 - nedostačující kapacity terénních služeb
 - nedostatečné návazné služby
 - není systém pro zjišťování potřeb uživatelů
 - není zpětná vazba KS od sociální komise
 - chybí cílená podpora města subjektům, které zajišťují zaměstnávání ZP na otevřeném trhu práce

PŘÍLEŽITOSTI

1. zvýšení zájmu sponzorů
2. podporovat ambulantní a terénní služby
3. využít možností vícezdrojového financování.
4. větší propojenost mezi soc. a zdr. službami
5. zlepšit povědomí o problémech OZP
 - podpořit větší počet chráněných bytů
 - upřednostnit firmy pracující se ZP z pozice města
 - rozvoj spolupráce mezi organizacemi
 - rozvoj dobrovolnictví
 - bezbariérové školy, při rekonstrukcích
 - finančně podporovat nové projekty
 - při transformaci využít zkušenosti z jiných měst a krajů
 - možnost připomínkovat stávající bariéry
 - předávání zkušeností a informací

OHROŽENÍ

1. nedostatečné financování
2. nebudou nastaveny priority
3. nezáměr politické reprezentace o sociální služby
4. odliv kvalifikovaných pracovníků
5. prohloubení ekonomické krize
 - ztráta podpory rodin a veřejnosti
 - nespolečné mezi subjekty
 - zrušení procesů plánování
 - nespolečné se zdravotnickými zařízeními
 - nesplnění standardů kvality

3.2.6 CÍLE A OPATŘENÍ

Priorita	Bezbariérovost města Děčína
Cíl 1	Město Děčín bez bariér
Opatření	1.1 Sestavení pracovní skupiny 1.2 Nastavení spolupráce pracovní skupiny s odbory magistrátu města 1.3 Zmapování bariérovosti města Děčína 1.4 Stanovení centrálních tras bezbariérové průchodnosti města 1.5 Řešení bariérovosti základních škol 1.6 Řešení bariérovosti zařízení pro děti v předškolním věku 1.7 Vytipování možných zdrojů financování 1.8 Zpracování studie „Děčín – město bez bariér“ 1.9 Zařazení studie „Děčín – město bez bariér“ do Strategického plánu města Děčína
Cíl 2	Zkvalitňování pobytových sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením nebo s dlouhodobým duševním onemocněním
Opatření	2.1 Sestavení pracovní skupiny a příprava na zpracování plánu transformace 2.2 Zpracování plánu transformace obou pobytových zařízení
Cíl 3	Zpřístupnění bytů v zařízeních s pečovatelskou službou cílovým skupinám osob se zdravotním postižením
Opatření	3.1 Zpracování koncepce zkvalitnění pobytových služeb a zvýšení stávající kapacity 3.2 Vytvoření oddělení pro osoby vyžadující zvláštní péči
Cíl 4	Podpora a rozvoj stávajících sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření	4.1 Sociální služba pro osoby se zrakovým postižením 4.2 Sociální služba pro osoby s tělesným postižením 4.3 Sociální služby pro osoby s mentálním postižením
Cíl 5	Rozvoj dobrovolnictví – pomoc druhým
Opatření	5.1 Rozvoj dobrovolnických programů pro osoby s mentálním postižením 5.2 Rozvoj dobrovolnických programů pro ostatní cílové skupiny

Cíl 1	Město Děčín bez bariér
Krátký popis cíle	Náplní tohoto cíle je postupné odstraňování architektonických bariér a zpřístupňování města, služeb, vzdělání, kultury, zaměstnání, sportu i veřejného života občanům se zdravotním postižením. Nutnost koncepčního a komplexního řešení bezbariérovosti města je podloženo výzkumem společnosti Edukol, v němž bylo město Děčín definováno jako město plné bariér. Výstupem cíle bude zpracování strategického materiálu popisujícího stávající situaci ve městě s koncepčním řešením bezbariérovosti města Děčín. Prioritou jsou přechody, nájezdy, komunikace pro pěší (chodníky), přístup do veřejných budov a jejich užití, přístup do obchodů a ostatních budov, které jsou určeny široké veřejnosti. Usilujeme o dostatečné a kvalitní zázemí u těchto budov, jako jsou parkovací místa, označení a ozvučení, sociální zařízení.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1 Sestavení pracovní skupiny 1.2 Nastavení spolupráce pracovní skupiny s odbory magistrátu města 1.3 Zmapování bariérovosti města Děčína 1.4 Stanovení centrálních tras bezbariérové průchodnosti města 1.5 Řešení bariérovosti základních škol 1.6 Řešení bariérovosti zařízení pro děti v předškolním věku 1.7 Vytipování možných zdrojů financování 1.8 Zpracování studie „Děčín – město bez bariér“ 1.9 Zařazení studie „Děčín – město bez bariér“ do Strategického plánu města Děčína

Opatření 1.1	Sestavení pracovní skupiny
Charakteristika opatření	Bude vytvořena pracovní skupina složená ze zástupců organizací, které poskytují sociální služby osobám se zdravotním postižením a seniorům a mají s odstraňováním bariér zkušenosti, příp. potřebné znalosti a informace k projednávanému tématu. Tato pracovní skupina se bude aktivně podílet na zpracování studie bezbariérovosti s jasně stanoveným cílem a účelem za účasti zástupců jednotlivých odborů přizvaných ke spolupráci.
Předpokládané dopady opatření	Vzájemná participace odborníků na dosažení bezbariérovosti města, a to plně v souladu s platnými předpisy a normami s minimalizací vzniku nových bariér.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	0
Předpokládané finanční zdroje	0
Předpokládané počty klientů	Bezbariérovost je potřebná nejen pro osoby s rozličnými druhy postižení, ale také pro maminky s kočárky. Dle nových výzkumů bezbariérovost města velmi vnímají i turisté, kteří se po městě pohybují se zavazadly (zdroj: NRZP, výzkumy konané mezi respondenty po celé Evropě) – z toho vyplývá, že do počtu klientů můžeme zahrnout každého obyvatele i návštěvníka města Děčín.
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Pracovní skupina
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 1.2	Nastavení spolupráce pracovní skupiny s odbory magistrátu města
Charakteristika opatření	Získávání a předávání informací o záměrech a rozpracovaných projektech magistrátu a naopak o plánech pracovní skupiny je podstatné pro zajištění efektivního získávání podkladů a dalších zdrojů informací, ze kterých se bude následně při tvorbě studie vycházet.
Předpokládané dopady opatření	Provázanost a vzájemná informovanost pracovní skupiny s odbory magistrátu města. Participace při realizaci cíle. Zamezení vzniku nových bariér (při rekonstrukci objektů, výstavbě nových budov apod.).
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	0
Předpokládané finanční zdroje	0
Předpokládané počty klientů	Bezbariérovost se v konečném důsledku týká všech občanů města, protože každý z nás bude jednou starý a nemocný, odkázaný na pomoc druhého, a bezbariérovost nám dává šanci udržet si svůj samostatný život co nejdéle.

Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Stavební úřad, odbor rozvoje, odbor místního hospodářství a majetku města, odbor správních činností a obecní živnostenský úřad, pracovní skupina.
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 1.3	Zmapování bariérovosti města Děčín
Charakteristika opatření	Vyhledání, popis a zdokumentování bariérových míst ve městě Děčín, zejména na hlavních trasách centrem města, kde lze předpokládat denní pohyb velkého množství obyvatel z výše popsaných cílových skupin (osoby se zdravotním postižením, senioři, maminky s dětmi, návštěvníci města). V návaznosti na mapování bariérovosti bude zároveň proveden průzkum stávajících bezbariérových mateřských škol a center a dále i základních a středních škol ve městě Děčín.
Předpokládané dopady opatření	Získání uceleného přehledu o problematických = bariérových místech ve městě Děčíně, který se stane podkladem pro definování hlavních tras, zajišťujících průchodnost tímto městem.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	0
Předpokládané finanční zdroje	0
Předpokládané počty klientů	Viz 1.1, 1.2
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	AVAZ, AOAS o.s., p. Černohous, SONS, STP, SNN, NIPI o.s. Přizvat ke spolupráci Průmyslovou stavební školu v Děčíně.
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 1.4	Stanovení centrálních tras bezbariérové průchodnosti města
Charakteristika opatření	Město Děčín se rozkládá na obou březích řeky Labe ve velmi členitém terénu. Nelze proto usilovat o zajištění bezbariérovosti celého města. Cílem tohoto opatření je vytipování stěžejních nejfrekventovanějších úseků, které propojují hlavní městské části, tj. centrum Děčína 1, Děčína 3, Děčína 4. Po zmapování a pořízení fotodokumentace problematických (bariérových) míst bude zpracován koncept bezbariérového napojení na dopravní systémy města, tj. městskou hromadnou dopravu.
Předpokládané dopady opatření	Definováním a následnou postupnou realizací dojde ke: <ul style="list-style-type: none"> zvýšení bezpečnosti při přepravě osob se zdravotním postižením a ostatních cílových skupin na hlavních trasách města Děčín zvyšování kvality života osob se zdravotním postižením podpoření samostatnosti osob se zdravotním postižením podpoření integrace osob se zdravotním postižením do společnosti zvýšení celkové mobility obyvatelstva
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	
Předpokládané finanční zdroje	
Předpokládané počty klientů	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Stavební úřad, odbor rozvoje, odbor místního hospodářství a majetku města, pracovní skupina.
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 1.5	Řešení bariérovosti základních škol
Charakteristika opatření	Výstupy zjištěné zmapováním současné situace projednat se zástupci odboru školství a kultury, navázat kontakt s řediteli škol ke zhodnocení bariérovosti školy. Vytipovat vhodnou základní školu, jejíž budova umožňuje stavební úpravy vedoucí k odstranění bariér. Navázání spolupráce školy a příslušných odborů magistrátu, vyhotovení projektu, oslovení donátorů, vyhledání vhodných dotačních titulů.
Předpokládané dopady opatření	Definováním a následnou postupnou realizací dojde k: <ul style="list-style-type: none"> • integraci dětí s těžším zdravotním postižením do běžného prostředí jejich vrstevníků (zaměřeno zvláště na tělesné postižení s následkem omezené hybnosti, pohybu dítěte) • umožnění dětem s různým druhem postižení navštěvovat základní školu bez ohledu na jejich postižení
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	
Předpokládané finanční zdroje	MŠMT, Magistrát města Děčína, Evropské fondy, donátoři – velké firmy v Děčíně (ČEZ)
Předpokládané počty klientů	Nebyly stanoveny
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	AVAZ, SNN, NIPI, SONS, STP, AOAS Magistrát města Děčína–OSV, odbor školství a kultury, odbor stavební úřad školská zařízení
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 1.6	Řešení bariérovosti zařízení pro děti v předškolním věku
Charakteristika opatření	Výstupy zjištěné zmapováním současné situace projednat se zástupci odboru školství a kultury, navázat kontakt s řediteli a zástupci zařízení. Vytipovat vhodná zařízení, která budou splňovat požadavky bezbariérovosti ve vazbě na přednostní umístování dětí se zdravotním postižením.
Předpokládané dopady opatření	Definováním a následnou postupnou realizací dojde: <ul style="list-style-type: none"> • k integraci dětí v předškolním věku se zdravotním postižením • k usnadnění přechodu do základní školy • k podpoře tolerance a respektu • k možnosti rodičům vrátit se na trh práce
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	
Předpokládané finanční zdroje	MŠMT, Magistrát města Děčína, Evropské fondy, donátoři – velké firmy v Děčíně (ČEZ)
Předpokládané počty klientů	Nebyly stanoveny.
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	AVAZ, SNN, NIPI, SONS, STP, AOAS Magistrát města Děčína–OSV, odbor školství a kultury, odbor stavební úřad školská zařízení
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 1.7	Vytipování možných zdrojů financování
Charakteristika opatření	Najít vhodné dotační programy a granty, které podporují odstraňování bariér ve městech a obcích, a to jak v rámci České republiky, tak s využitím Evropských fondů. Viz zmíněný Program mobility. Na základě podmínek stanovených v zásadách pro poskytnutí konkrétní dotace připravovat podklady, které bude možno využít v žádosti o dotaci.
Předpokládané dopady opatření	Zpracované podklady v podobě, kterou vyžadují jednotliví donátoři, umožní připravit kvalitní žádosti o dotace.

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	0
Předpokládané finanční zdroje	0
Předpokládané počty klientů	0
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Magistrát města Děčín, stavební úřad Magistrát města Děčín, odbor rozvoje Magistrát města Děčín, odbor místního hospodářství a majetku města pracovní skupina
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 1.8	Zpracování studie „Děčín – město bez bariér“
Charakteristika opatření	Připravit podklady, sestavit a vytvořit ucelený dokument, který se stane metodickým postupem pro systematické odstraňování bariér ve městě Děčín. Studie musí vycházet z platných zákonů a vyhlášek, které se zabývají přístupností prostředí osobám se zdravotním postižením. Vhodným zdrojem pro její zpracování může být i Národní rozvojový program mobility pro všechny, vydaný Úřadem vlády ČR, Vládním výborem pro zdravotně postižené občany a Národní radou osob se zdravotním postižením ČR. Při tvorbě studie je třeba dbát na specifické potřeby cílových skupin: <ul style="list-style-type: none"> - osob s tělesným postižením - osob se zrakovým postižením - osob se sluchovým postižením
Předpokládané dopady opatření	Zpracovaná studie bude závazným komplexním dokumentem sloužícím jednak k odstraňování již existujících bariér a jednak jako návod, jak zabráňovat vzniku nových bariér.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	
Předpokládané finanční zdroje	Statutární město Děčín
Předpokládané počty klientů	Občané Děčína, spádových obcí a návštěvníci města
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Magistrát města Děčín, stavební úřad Magistrát města Děčín, odbor rozvoje Magistrát města Děčín, odbor místního hospodářství a majetku města pracovní skupina
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 1.9	Zařazení studie „Děčín – město bez bariér“ do Strategického plánu města
Charakteristika opatření	Vzhledem k časovému horizontu platnosti cíle, který vyžaduje rozhodování na různých úrovních, změny v jednání i přípravu na významné čerpání finančních prostředků a řízený vstup města do širších partnerství, např. Město bez bariér atd., bude po schválení zařazeno vypracování studie „Děčín – město bez bariér“ do strategického plánu města.
Předpokládané dopady opatření	Zařazení studie do strategického plánu města umožní zvýhodnění případných žádostí o dotace týkajících se postupného zajišťování bezbariérovosti města Děčín.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	0
Předpokládané finanční zdroje	0
Předpokládané počty klientů	0

Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Statutární město Děčín–OSV
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Cíl 2 Zkvalitňování pobytových sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením nebo s dlouhodobým duševním onemocněním

Krátký popis cíle	<p>Kvalitní život klientek Domova pro osoby se zdravotním postižením v Horním Žlebu (dále jen „DOZP“) a klientů DOMINA spočívá nejen v poskytování samotné služby dle platné legislativy, ale i v zajištění vyhovujícího a příjemného prostředí pro jejich každodenní život, popř. poskytování služby v běžných životních podmínkách.</p> <p>V současné době zařízení DOZP představuje tři budovy. Hlavní z nich je památkově chráněná, tudíž neumožňuje zajistit bezbariérovost tohoto objektu. V havarijním stavu jsou také opěrné zdi v areálu DOZP, problematická je i údržba inženýrských sítí.</p> <p>Pobytovou službu Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytuje CSS Děčín, p.o., v zařízení DOZP Horní Žleb a DOMINO Děčín.</p> <p>Vzhledem k těmto skutečnostem je třeba zpracovat plán přípravy na transformaci poskytování služby s ohledem na potřeby samotných uživatelů služby a za současného dodržení standardů kvality sociálních služeb.</p>
-------------------	---

Opatření, která vedou k naplnění cíle

- 2.1 Sestavení pracovní skupiny a příprava na zpracování plánu transformace**
2.2 Zpracování plánu transformace obou pobytových zařízení

Opatření 2.1 Sestavení pracovní skupiny a příprava na zpracování plánu transformace

Charakteristika opatření	<p>Vznik pracovní skupiny, která rozpracuje plán přípravy na transformaci služby obou pobytových zařízení CSS Děčín, p.o. Na základě zmapování současného stavu. Úkolem skupiny, ve spolupráci s příslušnými odbory Magistrátu města Děčín, bude připravení podkladů pro plán transformace, který by měl odpovídat požadavkům transformace pobytových sociálních služeb.</p> <p>Aktivita:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zastavení příjmu nových klientů do pobytové služby • vyhodnocení potřeb klientů a návrhy na vytvoření nových služeb a bydlení v běžných podmínkách • zhodnocení reálných možností klientů v uplatnění na trhu práce • zhodnocení personálu (schopnosti a kvalifikace pro poskytování nových typů služeb) • zhodnocení zdrojů (finanční a materiálové)
Předpokládané dopady opatření	Vznik pracovní skupiny složené z pracovníků obou zařízení umožní navrhovat postupy, které budou především akceptovat potřeby klientek a klientů obou zařízení při dodržení standardů kvality sociálních služeb.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	
Předpokládané finanční zdroje	Krajský úřad Ústeckého kraje Statutární město Děčín CSS Děčín, p.o.
Předpokládané počty klientů	59
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Statutární město Děčín CSS Děčín, p. o.
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 2.2	Zpracování plánu transformace obou pobytových zařízení
Charakteristika opatření	Na základě provedených analýz (SWOT, ekonomických, personálních atd.) budou zpracovány reálné varianty řešení transformace, které budou zohledňovat potřeby klientek a klientů obou pobytových zařízení. Na navrhované varianty bude v první fázi navazovat proškolení všech zaměstnanců v základních dovednostech nezbytných pro kvalitní poskytování a řízení sociálních služeb se zaměřením na poskytování nových služeb komunitního typu, s cílem změny dosavadních postojů personálu. Dále bude plán zaměřen na vytvoření strategie rozvoje služby, na zpracování analýzy aktuální struktury, potřeb a motivace klientů. Vypracování plánu transformace bude zapracováno do strategického plánu města.
Předpokládané dopady opatření	Navrhované varianty řešení transformace pobytových zařízení budou respektovat základní lidská práva klientů, jejich osobní rozvoj a začlenění do běžného života dle jejich schopností při naplňování standardů kvality sociálních služeb v souladu s platnou legislativou (zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Prozatím nedefinováno
Předpokládané finanční zdroje	Krajský úřad Ústeckého kraje Statutární město Děčín CSS Děčín, p.o.
Předpokládané počty klientů	59
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Statutární město Děčín CSS Děčín, p. o.
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Cíl 3	Zpřístupnění bytů v zařízeních s pečovatelskou službou cílovým skupinám osob se zdravotním postižením
Krátký popis cíle	Dle současného platného nastavení podmínek pro umístování osob v DPS jsou tyto služby poskytovány pouze seniorům vyžadujícím pečovatelskou službu. Z výzkumu společnosti Edukol vyplývá požadavek na využívání pečovatelské služby i jinými cílovými skupinami. V současné době se tyto situace řeší pomocí výjimek z platných zásad.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	3.1 Změna pravidel pro přidělování bytů v domech s pečovatelskou službou 3.2 Podpora společného bydlení osob se zdravotním postižením a jejich rodičů v zařízení s pečovatelskou službou

Opatření 3.1	Změna pravidel pro přidělování bytů v domech s pečovatelskou službou
Charakteristika opatření	Úpravou zásad pro poskytování bydlení v domech s pečovatelskou službou umožníme využívání pečovatelské služby i osobám se zdravotním postižením, které se mohou ocitnout v tíživé situaci.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> využívání pečovatelské služby osobami se zdravotním postižením
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	0
Předpokládané finanční zdroje	0
Předpokládané počty klientů	Nelze stanovit
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Magistrát města Děčín–OSV CSS Děčín, p.o.
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 3.2	Podpora společného bydlení osob se zdravotním postižením a jejich rodičů v zařízeních s pečovatelskou službou
Charakteristika opatření	Úpravou zásad pro poskytování bydlení v domech s pečovatelskou službou umožníme rodičům pečujícím celoživotně o dítě se zdravotním postižením setrvat ve společné domácnosti i v případě, že budou rodiče využívat služby poskytované v domě s pečovatelskou službou.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> využívání služby rodiči nebo rodičem zachování rodinných vazeb
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	0
Předpokládané finanční zdroje	0
Předpokládané počty klientů	Nelze stanovit
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Magistrát města Děčín–OSV CSS Děčín, p.o.
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Cíl 4	Podpora a rozvoj stávajících sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Krátký popis cíle	<p>Zachování a rozvoj současné nabídky sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Děčín umožní adekvátní a odbornou péči podle druhu jejich postižení a s ohledem na jejich individuální potřeby.</p> <p>Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, lze zdravotní postižení chápat jako určitý dopad, který činí nebo může činit takto znevýhodněného člověka závislým na pomoci jiné osoby. Do této skupiny osob zařazujeme:</p> <ul style="list-style-type: none"> osoby s tělesným postižením osoby s mentálním postižením osoby s duševním postižením osoby se smyslovým postižením osoby se zrakovým postižením osoby se sluchovým postižením osoby s kombinovaným postižením <p>Za stávající situace ve městě Děčín se jedná o podporu registrovaných sociálních služeb, kterých využívají osoby se zrakovým postižením, osoby s tělesným nebo mentálním postižením.</p>
Opatření, která vedou k naplnění cíle	4.1 Sociální služba pro osoby se zrakovým postižením 4.2 Sociální služba pro osoby s tělesným postižením 4.3 Sociální služby pro osoby s mentálním postižením

Opatření 4.1	Sociální služba pro osoby se zrakovým postižením
Charakteristika opatření	<p>Podpora stávající sociální služby v oblasti podpory dítěte a jeho rodiny:</p> <ul style="list-style-type: none"> raná péče <p>Poskytování odborných služeb rané péče zaměřených na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte se zrakovým či kombinovaným postižením, jeho integraci mezi vrstevníky, zvýšení jeho šancí zařazením do předškolního zařízení v místě bydliště a omezení dopadu postižení na život dítěte a život rodiny, přičemž vzhledem ke zdravotnímu stavu dětí jsou odborné služby poskytovány převážně v rodině. Terénní služby doplňuje nabídka ambulantních programů, seminářů a společných akcí.</p>
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> omezení rizika sociálního vyloučení nebo pomoc při integraci dětí se zrakovým či kombinovaným postižením a jejich rodin do společnosti omezení rizika výchovy dítěte s postižením mimo rodinu pomoc a podpora poskytovaná dítěti s postižením a jeho rodičům při vyhledání a zařazení dítěte do předškolního zařízení v místě bydliště podpora psychomotorického vývoje dětí se zdravotním postižením omezení dopadu postižení dítěte na jeho celkový vývoj podpora pečujících osob

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	197.500 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Ústecký kraj, Statutární město Děčín, obce a města, nadace
Předpokládané počty klientů	5–6 rodin dětí se zrakovým postižením/rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Středisko rané péče SPRP Liberec
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Opatření 4.2	Sociální služby pro osoby s tělesným postižením
Charakteristika opatření	Podpora stávající sociální služby v oblasti poradenství: <ul style="list-style-type: none"> • odborné sociální poradenství
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> • zpřístupňování odborných informací klientům s TP v rámci poskytovaného poradenství • informovanost o službě a jiných subjektech • získání znalostí, orientace a ovládnutí kompenzačních pomůcek • půjčování kompenzačních pomůcek
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	1.780.309 Kč
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR Statutární město Děčín
Předpokládané počty klientů	1060/rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Asociace vozíčkářů a zdravotně i mentálně postižených ČR Svaz tělesně postižených, o. s. místní organizace Děčín
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Opatření 4.3	Sociální služby pro osoby s mentálním postižením
Charakteristika opatření	Podpora stávajících sociálních služeb v oblasti bydlení: <ul style="list-style-type: none"> • domov pro osoby se zdravotním postižením • denní stacionář • týdenní stacionář • podpora samostatného bydlení
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> • pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu • zajištění stravy a ubytování • pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu • zprostředkování kontaktu se společenským prostředím • sociálně terapeutické činnosti • výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti • pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí • využití skrytých dovedností a schopností uživatelů služby tak, aby se mohli ve svém přirozeném společenském prostředí zapojovat do běžného života • udržení dovedností a schopností uživatelů • využití služby k podpoře jejich začleňování do přirozeného společenského prostředí • bydlení osob s mentálním postižením samostatně či s minimální podporou způsobem srovnatelným s bydlením jejich vrstevníků, většinové společnosti • zlepšení kvality života lidí s mentálním postižením • větší zapojení do života a aktivit obce, komunity • samostatnost a spokojenost, nezávislost na rodině nebo instituci (rezidenční zařízení) • snížení počtu uživatelů v rezidenčních službách

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	20.254.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Statutární město Děčín, individuální projekty pro zajištění sociálních služeb KÚ ÚK, platba uživatelů
Předpokládané počty klientů	92/rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	CSS Děčín, p. o., Domov pro osoby se zdravotním postižením CSS Děčín, p. o., Domino Děčín Občanské sdružení Jurta
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Charakteristika opatření	Podpora stávajících sociálních služeb v oblasti zaměstnávání: <ul style="list-style-type: none"> sociální rehabilitace sociálně terapeutické dílny sociální rehabilitace – podporované zaměstnávání sociální rehabilitace – trénink pracovních dovedností
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> získání potřebných dovedností pro samostatný život v míře, jakou jim jejich individuální dovednosti umožní naučení se konkrétním postupům práce získání určitých dovedností potřebných pro pracovní uplatnění zlepšení kvality života osob s mentálním postižením (vylepšení příjmů, finanční nezávislost, sociální uplatnění) zvýšení sociálního statusu osob s MP ve společnosti získání a rozvoj sociálních i pracovních dovedností získání dlouhodobého zaměstnání na otevřeném trhu práce rozšíření možnosti aktivního života lidí s MP
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	8.387.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, ESF, Individuální projekt KÚ ÚK, MPSV ČR, Statutární město Děčín sponzoři, platby za doplňkové služby
Předpokládané počty klientů	151/rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Slunečnice, o. s. Agentura Osmý den Občanské sdružení Jurta potencionální zaměstnavatelé
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Charakteristika opatření	Podpora stávajících sociálních služeb v oblasti poradenství: <ul style="list-style-type: none"> odborné sociální poradenství
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> osoby s mentálním postižením čerpají nezávislé a nestranné odborné sociální poradenství prevence a řešení tíživých životních situací, které nastávají v běžném občanském životě (dluhové poradenství, mezilidské vztahy, bydlení, majetkoprávní vztahy a další) zvyšování znalostí svých práv a povinností
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	849.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR, Statutární město Děčín, Krajský úřad Ústeckého kraje
Předpokládané počty klientů	450 intervencí/rok

Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Agentura Osmý den
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Cíl 5	Rozvoj dobrovolnictví – pomoc druhým
Krátký popis cíle	<p>Dobrovolnictví využívá potenciál lidí, kteří se z vlastní vůle chtějí zapojit do nejrůznějších aktivit, organizovat je a pomáhat tam, kde je třeba. Tito „lidé dobré vůle“ pomáhají především v programech, které by bez dobrovolnické podpory nebylo možné realizovat (z důvodu omezených finančních prostředků).</p> <p>Dobrovolník o své svobodné vůli dává část svého času, potenciálu, schopností a dovedností ve prospěch činnosti, která je vykonávána v určitém čase a vždy s určitým obsahovým vymezením. Za vykonávanou činnost nedostává dobrovolník finanční odměnu, ale často činností získává nedocenitelný dobrý pocit z pomoci druhým, získává zkušenosti a nezřídka i navazuje nová přátelství.</p>
Opatření, která vedou k naplnění cíle	5.1 Rozvoj dobrovolnických programů pro osoby s mentálním postižením 5.2 Rozvoj dobrovolnických programů pro ostatní cílové skupiny

Opatření 5.1	Rozvoj dobrovolnických programů pro osoby s mentálním postižením
Charakteristika opatření	<p>Zajištění rozvoje proškolených dobrovolníků, kteří se účastní různých aktivit a programů a jsou nápomocní lidem s mentálním postižením, čímž jim umožňují mít přirozené sociální kontakty, zabývat se běžnými věcmi a využívat spektrum nejrůznějších veřejných služeb.</p> <p>Může se jednat např. o věnování se uživateli ve volném čase, kdy náplň setkání závisí na domluvě mezi dobrovolníkem a uživatelem a řídí se přáním a potřebou uživatele, dále o podporu uživatelů v zájmových kroužcích a programech, doprovázení a podporu samostatného pohybu.</p>
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšení kvality života lidí s mentálním postižením • podpora inkluze • podpora transformace a humanizace, osvěta • podpora osob s mentálním postižením (z rodin i sociálních zařízení) účastnit se běžného života • podpora navazování nových sociálních kontaktů
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	365.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	MV ČR, KÚ Ústeckého kraje, vlastní zdroje (dary, členské příspěvky apod.)
Předpokládané počty klientů	Cca 30 uživatelů/rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Slunečnice, o. s. – akreditované dobrovolnické centrum a centrum Cesta do světa Přijímající organizace
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Opatření 5.2	Rozvoj dobrovolnických programů pro ostatní cílové skupiny
Charakteristika opatření	<p>Na území města Děčína jsou organizace, které pracují s jinými cílovými skupinami, než jsou osoby s mentálním postižením. Dobrovolníci jsou u nich také potřební a plně využitelní.</p> <p>Cílem opatření je rozšíření využití dobrovolníků pro další cílové skupiny. Vysílání dobrovolníci mohou zajišťovat široké spektrum aktivit podle individuálních potřeb uživatelů.</p> <p>Aktivity, které povedou k rozvoji dobrovolnických služeb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zmapování potřeby • koordinace aktivit • větší informovanost
Předpokládané dopady opatření	Zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb v cílových zařízeních a naplnění potřeb jejich uživatelů. Využívání dobrovolníků napomáhá k aktivizaci seniorů, osob s chronickým onemocněním, a sociálně znevýhodněným skupinám apod. zlepšuje mezigenerační komunikaci.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	365.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	MV ČR, Krajský úřad Ústeckého kraje vlastní zdroje (dary, členské příspěvky apod.)
Předpokládané počty klientů	Stávající uživatelé sociálních služeb
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Slunečnice, o. s. – akreditované dobrovolnické centrum a centrum Cesta do světa Dobrovolnické centrum Ústí nad Labem přijímající organizace
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Slovníček pojmů

Dávky sociální péče pro osoby se zdravotním postižením

Podmínky, za kterých se poskytují dávky sociální péče pro osoby se zdravotním postižením, jsou upraveny ve vyhlášce Ministerstva práce a sociálních věcí ČR č. 182/1991 Sb., kterou se provádí zákon o sociálním zabezpečení a zákon o působnosti orgánů ČR v sociálním zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 182/1991 Sb.“).

Výčet dávek: jednorázové příspěvky na: opatření zvláštních pomůcek, úpravu bytu, zakoupení motorového vozidla, celkovou opravu motorového vozidla, zvláštní úpravu motorového vozidla, provoz motorového vozidla, individuální dopravu, úhradu za užívání bezbariérového bytu, úhradu za užívání garáže, příspěvek úplně nebo prakticky nevidomým občanům.

Vedle dávek sociální péče se poskytují rovněž: mimořádné výhody (průkazy TP, ZTP a ZTP/P), bezúročné půjčky.

Defekt

Ztráta či abnormalita v psychologické, anatomické nebo fyziologické struktuře či funkci.

Dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav

Nepříznivý zdravotní stav, který podle poznatků lékařské vědy má trvat déle než jeden rok, a který omezuje duševní, smyslové nebo fyzické schopnosti a má vliv na péči o vlastní osobu a soběstačnost.

Handicap

Záporný důsledek postižení na činnost jedince, znevýhodnění. Zasahuje jednak kvalitu i kvantitu činnosti samotné, jednak postavení a sociální vztahy jedince.

Nepříznivá sociální situace

Oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.

Prevence

Primární prevence: činnost zaměřená na zamezení vzniku fyzické, intelektové, psychické, smyslové vady.

Sekundární prevence: má zamezit tomu, aby vada způsobila trvalé funkční omezení nebo postižení.

Rehabilitace

Cílem rehabilitace je minimalizovat přímé důsledky trvalého nebo dlouhodobého zdravotního postižení, a to prostřednictvím posilování zbytkových funkcí organismu, rozvojem vědomostí, pracovních schopností a návyků k uplatnění ve zvolené profesi, nácvikem dovedností soběstačnosti a vykonávání pro život nezbytných činností jiným, náhradním způsobem.

Sociální služba

Činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Základní druhy sociálních služeb zahrnují a) sociální poradenství, b) služby sociální péče, c) služby sociální prevence.

Formy sociální služby: pobytové, ambulantní nebo terénní. Pobytovými službami se rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb. Ambulantními službami se rozumí služby, za kterými osoba dochází, je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování. Terénními službami se rozumí služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí.

Zdravotní postižení

Tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby.

Použitá literatura:

AUTORSKÝ KOLEKTIV. *Občané se zdravotním postižením a veřejná správa.*

Univerzita Palackého v Olomouci, 2005. ISBN 80-244-1168-7.

MRÁZOVÁ, EVA. *Úvod do speciální pedagogiky.*

Ústí nad Labem: Pedagogická fakulta UJEP, 2002.

PIPEKOVÁ, JARMILA. *Kapitoly ze speciální pedagogiky.*

Brno: Paido, 1998. ISBN 80-85931-65-6.

ÚZ Sociální zabezpečení. *Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.*

Ostrava-Hrabůvka: Sagit, 2009.

VALENTA, MILAN; MILLER, OLDŘICH. *Psychopedie.*

Praha: Parta, 2003. ISBN 80-7320-063-5.

VLÁDNÍ VÝBOR PRO ZDRAVOTNÉ POSTIŽENÉ OBČANY. *Národní plán vytváření rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2010 – 2014.*

Úřad vlády České republiky, 2010. ISBN 978-80-7440-024-7.

www.czso.cz/csu/2008edicniplan.nsf/p/3309-08

<http://www.mpsv.cz/cs/8>

<http://www.mpsv.cz/cs/9>

Rodiny v krizi



3.3 KOORDINAČNÍ SKUPINA RODINY V KRIZI

3.3.1 CÍLOVÁ SKUPINA

V prvním cyklu komunitního plánování města Děčína byla problematika rodin řešena v koordinační skupině (dále KS) Osoby a rodiny v krizi. Vzhledem k širokému záběru a různorodosti cílových skupin se od ledna 2009 rozdělila na dvě skupiny - KS Osoby v krizi a KS Rodiny v krizi. Je nutné ale zdůraznit, že se některá témata těchto skupin prolínají a velmi úzce spolu souvisejí.

Hlavním zaměřením koordinační skupiny Rodiny v krizi je **rodina**, tj. malá skupina osob, které jsou navzájem spojeny nejen manželskými a příbuzenskými, ale i jinými obdobnými vztahy a zvláště společným způsobem života. Podle Jozefa Výrosta¹ je rodina „jakýmsi nejuniverzálnějším socializačním činitelem, který poskytuje jedinci identifikační vzory, seznamuje ho s předpokládaným chováním pro mužskou a ženskou roli. Učí jedince reagovat žádoucím způsobem v procesu interakce a umožňuje mu praktické ověření získaných dovedností v rámci rodiny. Uplatňuje se jako regulátor chování jedince a poskytuje mu společensky žádoucí normy. Pod vlivem rodinného působení se vytváří postoj k personálnímu okolí, k sobě samému i společnosti obecně“.

I když nese koordinační skupina název Rodiny v krizi, zaměřuje se nejen **na rodiny se specifickými potřebami**, ale také **na rodiny zdravé a fungující**. Cílovou skupinou jsou rodiny, děti a mládež. *(Problematika seniorů a rodin s osobou zdravotně postiženou je řešena v dalších koordinačních skupinách.)*

Koordinační skupina se zabývá otázkou podpory a rozvoje rodičů na mateřské a rodičovské dovolené. Jde především o vzdělávání a výchovu dětí s cílem podporovat kvalitní výkon rodičovských rolí a harmonický rodinný život (semináře, kurzy, poradenství), dále jde o smysluplné a aktivní trávení volného času nebo se jedná o aktivity spojené s opětovným vstupem rodičů na trh práce (hlídání dětí, rekvalifikační kurzy, kariérové poradenství apod.) Dalším zaměřením KS jsou služby péče o děti, které jsou jednou z významných podmínek slučitelnosti práce a rodiny a u dětí od tří let hrají také důležitou roli v procesu výchovy a vzdělávání dětí předškolního i mladšího školního věku.

U rodin se specifickými potřebami se koordinační skupina zaměřuje na podporu dětí a mládeže, které se ocitli v nepříznivé životní situaci.

Můžeme tedy shrnout, že oblastmi působnosti KS jsou aktivity zaměřené na snižování sociálního vyloučení rodičů na mateřské či rodičovské dovolené, asistenční služba pro rodiny s dětmi, rodinné poradenství a podpora aktivit vedoucích ke snížení rizikového chování dětí a mládeže.

„I když zrychlující se životní styl oboustranně oslabuje vztah rodič – dítě, je podle odborníků zřejmé, že péči rodičů o dítě a související odpovědnost nemůže zcela převzít žádná instituce, ani škola. Úloha rodiče související se správným vývojem dítěte je totiž nenahraditelná.“²

¹ Jozef Výrost, Ivan Slaměník, *Aplikovaná sociální psychologie*, Portál 1998, ISBN 80-7178-269-6

² Tisková zpráva MPSV 18. 12. 2009 Konference – Rodina na prahu 21. století

RODINA

Rodina zdravá

matky na mateřské
dovolené

matky na rodičovské
dovolené

otcové na rodičovské
dovolené

náhradní rodinná péče

Rodina v krizi

rodina s narušenými
rodinnými kompetencemi

rodina s problémovou,
narušenou komunikací
(uvnitř rodiny)

rodina v rozvodovém řízení

matky samoživitelky

otcové samoživitelé

oběti domácího násilí

rodina v hmotné nouzi

rodina bez domova

ženy s dětmi bez domova

muži s dětmi bez domova

rodina s dětmi nebo mládeží
závislých na návykových
látkách

Děti a mládež

děti a mládež ze sociálně
slabého prostředí

děti a mládež
s výchovnými problémy

zanedbávané děti

týrané a zneužívané děti

oběti šikany ve škole

děti a mládež
ohrožené delikvencí

mladiství pachatelé
trestných činů

děti a mládež
s rizikovým chováním

děti a mládež
etnických menšin

nezaměstnaní mladiství
bez vzdělání

děti a mládež
ohrožené drogou

Počty rodin/osob za rok 2009

Organizace	CSS Děčín, p.o., Azylový dům pro muže a matky s dětmi	Charitní sdružení Děčín, Asistenční služba pro rodiny s dětmi	Poradna pro mezilidské vztahy, o.s., pobočka Děčín	Sdružení POPSI, Krizová poradna
Cílová skupina	Počet rodin/počet osob			
rodiny s dítětem/děti	25	75/213	3	58
etnické menšiny	8/13	19/57		
osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách				
děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společenskými nežádoucími jevy	16	–/45		14
pachatelé trestné činnosti	2			
osoby a rodiny v krizi	41		10	119
oběti domácího násilí	2	1/4		10
oběti trestné činnosti				2

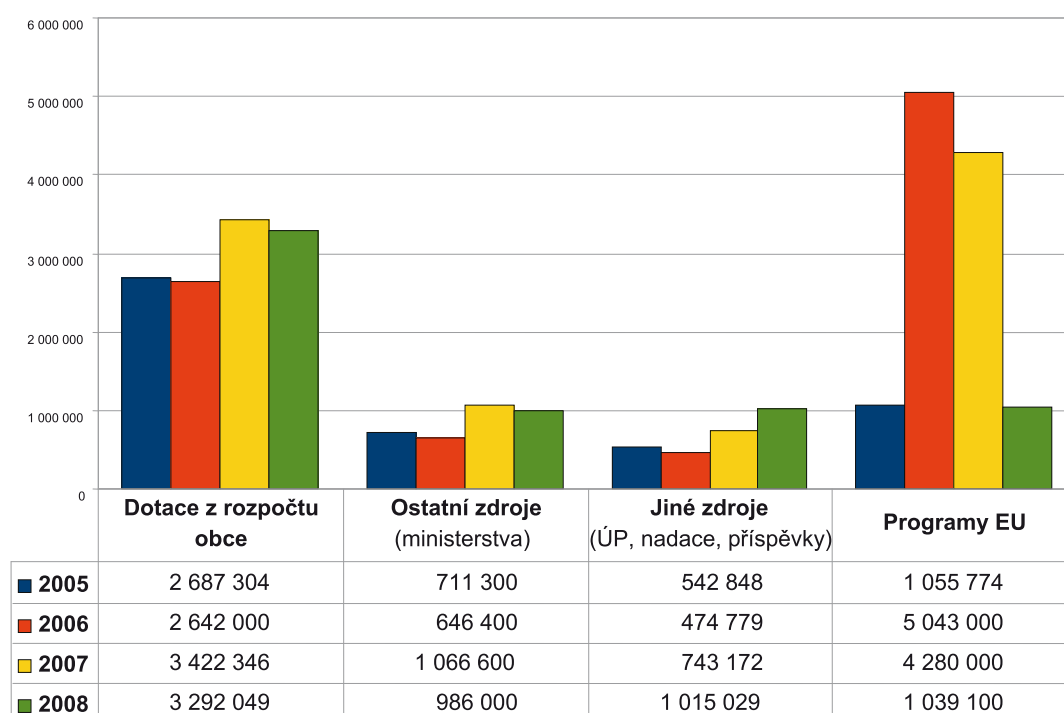
Poznámka:

Poradna pro mezilidské vztahy, o.s., pobočka Děčín zahájila činnost v říjnu 2009.

Ve výše uvedené tabulce jsou uvedeny pouze počty rodin/osob, kterým jsou poskytovány sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb.

Zdroje finančních prostředků

Ze statistických údajů lze vyhodnotit toky finančních prostředků do oblasti péče o rodiny, které dokazují rovnoměrné toky v jednotlivých letech ze všech zdrojů. Nárůst dotačních prostředků z evropských zdrojů je ovlivněn úspěšnými projekty mateřských center a dotacemi do oblasti sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.



3.3.2 KOORDINAČNÍ SKUPINA

V době zahájení činnosti měla koordinační skupina Osoby a rodiny v krizi 14 členů. Během prvního cyklu procesu KP se do práce skupiny zapojily nově vzniklé organizace Mateřské centrum Rákosníček, o.s., občanské sdružení Život na hraně a Křesťanská ZŠ Nativity.

Spektrum členů nově vzniklé skupiny Rodiny v krizi se zásadně změnilo se zahájením 2. cyklu procesu KP. Během roku 2009 se staly členem koordinační skupiny Občanské sdružení Zraněná křídla, Romské občanské sdružení Děti a Rodina, Romské sdružení „Indigo Děčín“ a Poradna pro mezilidské vztahy, o.s., pobočka Děčín. Na konci roku 2009 došlo k ukončení členství Občanského sdružení Zraněná křídla. Tato organizace se opakovaně nezúčastňovala jednání koordinační skupiny a nakonec ani nezahájila v Děčíně svou činnost. V současné době pracuje ve skupině 17 organizací.

Členové koordinační skupiny



manažerka skupiny
Mgr. Michaela Houdová

724 738 211
michaelahoudova@centrum.cz

Bc. Vladimíra Jurčová

CSS Děčín, p.o.
Azylový dům pro muže a matky s dětmi
Řecká 1216/19, 405 02 Děčín 6

412 510 464, 731 609 786
jurcova@cssdecin.cz
www.cssdecin.cz

Lucie Plíhalová

CSS Děčín, p.o.
Kontaktní a poradenské centrum pro drogově závislé
Teplická 31/45, 405 02 Děčín 4

412 531 415
plihalova@cssdecin.cz
www.cssdecin.cz
www.kcentrumdecin.wz.cz

Adriana Andrová

Charitní sdružení Děčín
Asistenční služba pro rodiny s dětmi
Husovo nám. 99/13, 405 02 Děčín 4

412 510 660, 739 491 450
durmana@centrum.cz
asistencnisluzbadc@gmail.com
www.chsd.cz

Mgr. Jindřiška Vopatová

Křesťanská základní škola Nativity
druhý stupeň základní školy
Potoční 51, 407 11 Děčín 31

733 225 822
JVopatova@seznam.cz
www.nativity.cz

Radmila Horynová

o.s. Křesťanské společenství Jonáš
Březová 394, 405 01 Děčín 3

732 574 223, 414 121 015
horynova@ksjonas.cz
www.ksjonas.cz

Venuše Říhová

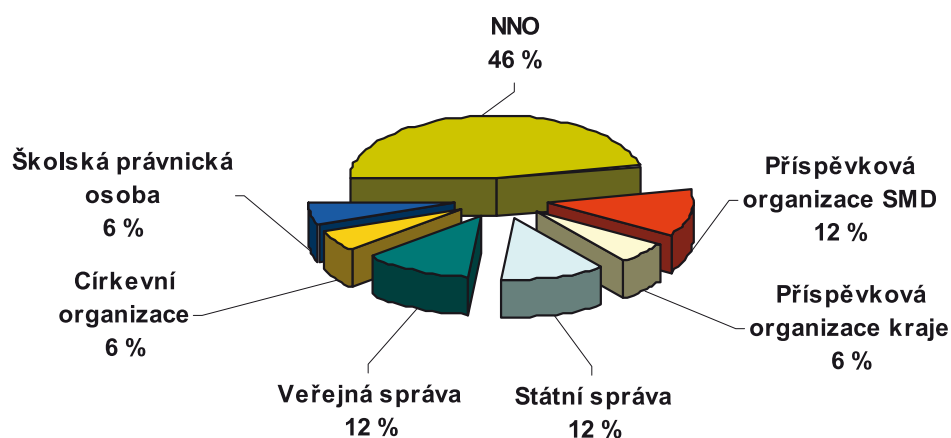
Magistrát města Děčín, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
oddělení pomoci v hmotné nouzi
Na Valech 15/6, 405 38 Děčín 4

412 593 242, 604 210 289
venuse.rihova@mmdecin.cz
www.mmdecin.cz

Hana Henigová Magistrát města Děčín, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví oddělení sociálně-právní ochrany dětí Mírové náměstí 242/4, 405 38 Děčín 4	412 593 154, 604 210 278 hana.henigova@mmdecin.cz www.mmdecin.cz
Hana Pacinová Mateřské centrum Bělásek Tělocvičná 192/9, 405 02 Děčín 10 korespond. adr.: ZŠ Vojanova 178/12, 405 02 Děčín 8	412 528 043, 724 095 143 pacinova@mcbelasek.cz http://www.mcbelasek.cz
Lucie Hašková Mateřské centrum Rákosníček, o.s. U Plovárny 1262, 405 02 Děčín 1	606 779 477 l.haskova@seznam.cz www.mcrakosnicek.cz
PhDr. Jarmila Herinková Pedagogicko-psychologická poradna Ústeckého kraje a Zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Teplice Pedagogicko-psychologická poradna Děčín Jiřího z Poděbrad 19, 405 02 Děčín 4	412 532 071, 721 112 176 jarmila.herinkova@pppuk.cz www.pppuk.cz
nprap. Petra Trypesová Policie ČR, Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje Preventivně informační skupina Děčín Kaštanová 2, 405 58 Děčín 1	974 432 208, 724 156 293 pisdc@mvr.cz www.policie.cz
Miluše Hyblerová Poradna pro mezilidské vztahy, o.s., pobočka Děčín Pohraniční 1288/1, 405 01 Děčín 2	775 663 520 poradna.dc@centrum.cz www.poradnaul.wz.cz
Ivana Poschová Romské občanské sdružení "Děti a Rodina" Teplická 137/72, 405 02 Děčín 8	603 156 997 poschova.ivana@seznam.cz
Miroslav Grajcar Romské sdružení „Indigo Děčín“ Sněžnická 94, 407 01 Jílové u Děčína	412 551 379, 731 105 424 miroslav.grajcar@seznam.cz www.centrumkamarad.eu
Mgr. Kateřina Fiedlerová Sdružení Programy občanské pomoci a sociální intervence, Krizová poradna U Plovárny 1190/14, 405 01 Děčín 1	412 502 129, 732 599 451 krizova.poradna@seznam.cz www.krizovaporadna.cz
Bc. Hana Plechatá Úřad práce v Děčíně Březinova 442/1, 406 12 Děčín 1	950 111 319 hana.plechata@dc.mpsv.cz http://portal.mpsv.cz/sz/local/dc_info
Svatava Skupeňová Život na hraně o.s. Thommayerova 3, 405 02 Děčín 4	412 530 803, 607 955 485 sskuppenova@seznam.cz www.zivotnahrane.cz

Právní status organizací	
CSS Děčín, p.o. Azylový dům pro muže a matky s dětmi	Příspěvková organizace statutárního města Děčín
CSS Děčín, p.o. K-centrum	Příspěvková organizace statutárního města Děčín
Charitní sdružení Děčín Asistenční služba pro rodiny s dětmi	NNO – občanské sdružení
Křesťanská základní škola Nativity	Školská právnická osoba
o.s. Křesťanské společenství Jonáš	Církevní organizace
Magistrát města Děčín OSV oddělení pomoci v hmotné nouzi OSV oddělení sociálně-právní ochrany dětí	Veřejná správa
Mateřské centrum Bělásek	NNO – občanské sdružení
Mateřské centrum Rákosníček, o.s.	NNO – občanské sdružení
Pedagogicko-psychologická poradna Děčín	Příspěvková organizace kraje
Policie ČR Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje Preventivně informační skupina Děčín	Státní správa
Poradna pro mezilidské vztahy, o.s., pobočka Děčín	NNO – občanské sdružení
Romské občanské sdružení „Děti a Rodina“	NNO – občanské sdružení
Romské sdružení „Indigo Děčín“	NNO – občanské sdružení
Sdružení Programy občanské pomoci a sociální intervence, Krizová poradna	NNO – občanské sdružení
Úřad práce v Děčíně	Státní správa
Život na hraně o.s.	NNO – občanské sdružení

Složení skupiny podle zřizovatele



Přehled pokrytí cílových skupin poskytovanou sociální službou, aktivitou	Život na hraně, o.s.	✓	✓	✓	✓				
	Úřad práce v Děčíně	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sdružení POPSI, Krizová poradna	✓			✓		✓	✓	✓
	Romské sdružení „Indigo Děčín“	✓	✓		✓				
	Romské občanské sdružení „Děti a Rodina“	✓	✓			✓	✓		
	Poradna pro mezilidské vztahy, o.s., pobočka Děčín	✓			✓		✓	✓	
	Policie ČR, Preventivně informační skupina Děčín	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Pedagogicko psychologická poradna Děčín	✓	✓	✓	✓				
	Mateřské centrum Rákosníček, o.s.	✓							
	Mateřské centrum Bělásek	✓							
	Magistrát města Děčín	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	o.s. Křesťanské společenství Jonáš	✓							
	Křesťanská základní škola Nativity	✓							
	Charitní sdružení Děčín, Asistenční služba pro rodiny s dětmi	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	CSS Děčín, p.o., K-centrum	✓							
	CSS Děčín, p.o., Azylový dům pro muže a matky s dětmi	✓						✓	
Organizace									
Cílové skupiny		rodiny s dítětem / dětmi	etnické menšiny	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společenskými nežádoucími jevy	pachatelé trestné činnosti	osoby a rodiny v krizi	oběti domácího násilí	oběti trestné činnosti

Stručná charakteristika organizací	
	<p>CSS Děčín, p.o. Azylový dům pro muže a matky s dětmi</p>
	<p>CSS Děčín, p.o. K-centrum</p>
	<p>Charitní sdružení Děčín, Asistenční služba pro rodiny s dětmi</p>
	<p>Křesťanská základní škola Nativity</p>
	<p>o.s. Křesťanské společenství Jonáš</p>
	<p>Magistrát města Děčín, OSV odd. sociálně-právní ochrany dětí</p>

Poskytuje ubytování a sociální poradenství matkám s nezletilými dětmi, těhotným ženám, a to po nezbytně nutnou dobu, než překonají svou nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení. Příjemcům služeb je poskytováno poradenství, podpora, pomoc a jsou motivováni k návratu do běžné společnosti. Posláním nodelhámy je poskytnout ambulantní služby osobám bez příštější, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.

Nizkoprahové zařízení působí v oblasti prevence protidrogové politiky. Jednotlivé služby poskytuje bezplatně a anonymně. Jeho posláním je minimalizovat zdravotní a sociální rizika u uživatelů drog a následnou práci se snaží o to, aby uživatelé drog neohrožovali sebe ani společnost. Zajišťuje sekundární prevenci sociálně negativních jevů - zejména zneužívání omamných a psychotropních látek; anonymní poradenství pro děti a mládež; individuální poradenství a motivační trénink klientů; krizovou intervenci - horká linka kontaktního centra; spolupráci s rodinou klienta, rodinné poradenství; zprostředkování testu HIV, HCV, syfilis, zdravotní poradenství a ošetření; hygienický servis /výměna injekčních stříkaček, podávání informací přímo v terénu/, osobní hygiena a praní prádla; vitamínový a potravinový program; terénní práce - streetwork; preventivní programy - přednášky a příblžení drogové problematiky žákům a studentům škol a jejich pedagogům.

Posláním asistenční služby je pomoci udržet a rozvinout schopnosti a dovednosti rodičů v dysfunkčních rodinách a přispět tak k obnově žádoucích funkcí rodiny. Asistenční služba podporuje rodiče při jejich vlastní snaze o zlepšení péče o děti a komunikace mezi členy rodiny a v úsilí o osobní rozvoj a seberealizaci. Zvláštní pomoc asistenční služba poskytuje v oblasti vzdělávání dětí a jejich budoucí profesní orientaci. Asistenční služba poskytuje rodinám diskrétní a partnerskou spolupráci na základě sjednaných individuálních plánů. Jde o registrovanou sociální službu - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Škola umožňuje poskytnout kvalitní výuku dětem, které sice mají intelektuální potenciál, ale pro své sociální znevýhodnění či fakt, že pochází z etnických minorit, mají jen velmi malou šanci tento potenciál rozvinout a jsou s nejvyšší pravděpodobností odsouzeny skončit daleko za svými možnostmi. Cílem zřízení školy Nativity v Děčíně je podpořit nárůst podílu středoškolsky a vysokoškolsky vzdělaného obyvatelstva. Funkce školy Nativity chce žákům poskytnout nejen kvalitní základní vzdělání, ale zabezpečit i jejich mravní, estetickou, pracovní, duchovní a tělesnou výchovu a podílet se tak na prevenci sociálně patologických jevů. V rodinném prostředí školy je také díky nižšímu počtu žáků možné najít snáze řešení, která by umožnila plynulou integraci dětí z minoritních skupin do skupiny majoritní a zachovat přitom jejich identitu.

Je nízkoprahové denní centrum pro osoby bez domova. Služba je určena pro osoby v nepříznivé sociální situaci. V souvislosti se zaměřením koordinační skupiny Rodiny v krizi dále pořádá ve spolupráci s Centrem pro rodinu Terezín pravidelná otevřená skupinová setkání pro rodiče mající děti v náhradní rodinné péči. Setkání vede psycholog a pracuje se podle zásad pro skupinovou terapii. Součástí KSJ je i maňáskové divadlo Rozmarýn a modelářský kroužek pro děti.

V přenesené působnosti rozhoduje o přiznání dávek hmotné nouze, poskytuje osobám informace vedoucí k řešení hmotné nouze a jejímu předcházení, poskytuje sociální poradenství, provádí sociální šetření v bydlíšti při podání žádosti, včetně kontrolních šetření, vyhledává aktivně osoby, které jsou ohroženy hmotnou nouzí nebo se již v hmotné nouzi nachází, chrání práva a zájmy osob v hmotné nouzi.

94

	Magistrát města Děčín, OSV odd. sociálně-právní ochrany dětí	<p>Sociálně-právní ochrana dítěte představuje zajištění práva dítěte na život, jeho příznivý vývoj, na rodičovskou péči a život v rodině, na identitu dítěte, svobodu myšlení, svědomí a náboženství, na vzdělání, zaměstnání, zahrnuje také ochranu dítěte před jakýmkoliv tělesným či duševním násilím, zanedbáváním, zneužíváním nebo vykořisťováním. Ochrana dítěte, která je širším pojmem než sociálně-právní ochrana, tak zahrnuje ochranu rozsáhlého souboru práv a oprávněných zájmů dítěte, a je proto upravena v různých právních odvětvích a v právních předpisech různé právní síly.</p>
	Mateřské centrum Bělásek	<p>Snahou a účelem služeb mateřského centra je vytvořit místo a podmínky pro společensko-kulturní setkávání dětí a dospělých a jejich vzdělávání. Posláním MC je podpořit těhotné ženy, rodiče na rodičovské dovolené a nezaměstnané rodiče s dětmi do 15let věku dítěte při jejich úsilí o udržení, obnovu a rozvoj sociálních a pracovních dovedností a schopností. Centrum nabízí rodičům vzdělávací programy, aktivizační volnočasové aktivity pro seberealizaci, informace a rady potřebné pro řešení nepříznivé sociální situace. Součástí mateřského centra jsou mikrojesle a Bělínka pro krátkodobé hlídání dětí.</p>
	Mateřské centrum Rákosníček, o.s.	<p>Posláním mateřského centra je posilovat roli rodiny, rodičovské výchovy a mezigeneračních vztahů. Pomáhá rodičům na mateřské a rodičovské dovolené vyjít z izolace. Vytváří veřejný prostor vzájemné pomoci, tolerance a spolupráce. MC vytváří podmínky pro včasný návrat žen na trh práce. Konkrétně řeší problematiku zajištění péče o děti po dobu matčina zapojení do pracovního procesu, event. vzdělávání. Vytvoření miniškoly pomáhá vyřešit nedostatek mateřských škol a je jednou z významných aktivit odstraňující diskriminaci žen na trhu práce. MC provozuje laktanční poradnu, rodinné poradenství, dále volnočasové a vzdělávací aktivity pro děti a rodiče. MC je členem Sítě mateřských center a držitel certifikátu Společnost přátelská rodině.</p>
	Pedagogicko-psychologická poradna Děčín	<p>Zajišťuje pro děti, žáky a studenty a jejich zákonné zástupce, pro školy a školská zařízení informační, diagnostickou, poradenskou a metodickou činnost. Poskytuje odborné speciálně-pedagogické a pedagogicko-psychologické služby preventivně výchovné péče a napomáhá při volbě vhodného vzdělávání, žáků nebo studentů a při přípravě na budoucí povolání. Zajišťuje další vzdělávání pedagogických pracovníků škol a školských zařízení, poskytuje školám a školským zařízením poradenství v otázkách metodiky a řízení škol a školských zařízení a zprostředkovává informace o nových směrech a postupech ve vzdělávání.</p>
	Policie ČR Krajské ředitelství policie ÚK Preventivně informační skupina Děčín	<p>Preventivně informační oddělení Policie ČR, Krajského ředitelství policie Ústeckého kraje, poskytuje informační servis o činnosti Policie ČR sdělovacím prostředkům, komunikuje a spolupracuje s místními orgány, institucemi a občany. Integruje Policii ČR do preventivních aktivit Ústeckého kraje, poskytuje informace preventivního charakteru a informuje občany o možnostech a způsobech ochrany před trestnou činností a dopravní nehodovostí. Pracoviště PIS jsou vytvořena na úrovni policejního prezidia, policejních správ krajů a územních odborů, kde jsou jednotlivá pracoviště preventivně informačních skupin.</p>
	Poradna pro mezilidské vztahy, o.s., pobočka Děčín	<p>Poskytuje komplexní psychosociální služby občanům Ústí nad Labem a klientům z okolních oblastí, kde tyto služby nejsou dostupné nebo byly zrušeny. Odborné zázemí poradny tvoří kvalifikovaný tým z řad sociálních pracovníků, psychologů, rodinných a manželských poradců, terapeuta a právníka. V rámci registrované sociální služby poradna nabízí manželské a rodinné poradenství, předrozvodovou a porozvodovou mediaci za účelem úpravy styku rodičů s dětmi, psychosociální pomoc, sociálně – právní poradenství, odborné sociální poradenství.</p>

<p>Romské občanské sdružení „Děti a Rodina“</p>	<p>Sdružení pomáhá lidem ze sociálně znevýhodněného prostředí, u nichž hrozí riziko sociálního vyloučení. Svými aktivitami se snaží pomoci těmto lidem zařadit se zpět do společnosti. Motivuje klienty včas řešit své problémy, napomáhá jim v orientaci v síti poradenských služeb ve spolupráci s úřady a ostatními organizacemi neziskového sektoru. Poskytuje motivační programy pro uchazeče o zaměstnání se základním vzděláním (počítačová gramotnost), dále motivační programy pro matky samoživitelky, pomoc při sepisování návrhů k soudu (rodinné právo), pomoc při řešení pobírání dávek v EU (NÚ). Sdružení se snaží být alternativou pro ty, kteří si nemohou dovolit placené služby. Sdružení dále zajišťuje pracovní místa pro výkon veřejné služby.</p>
<p>Romské sdružení „Indigo Děčín“</p>	<p>Aktivity sdružení se uskutečňují zejména v komunitním centru dětí a mládeže Kamarád v Základní škole v Děčíně 32. Centrum nabízí zejména dětem z romské komunity smysuplné využití volného mimoškolního času formou různých zábavných her, soutěží, výletů atd. Organizuje několik kroužků. Děti zejména z prvního stupně ZŠ si do centra dětí chodí za pomoci vedoucích zájmových kroužků vypracovat své domácí úkoly a připravují se na další školní den. V průběhu školního roku centrum pořádá přednášky na různá témata (např. o bezpečnosti), dále např. Pohádkovou noc, soutěž o nejkrásnější účes, oslava Mezinárodního dne Romů, Miss Roma atd. Nové centrum nabízí tzv. mateřské centrum pro rodiče s předškolními dětmi.</p>
<p>Sdružení Programy občanské pomoci a sociální intervence, Krizová poradna</p>	<p>Je realizátorem projektu Krizová poradna – zařízení, které zajišťuje odborné sociální poradenství jako registrovanou sociální službu. Cílem je zabezpečit chybějící články v síti sociálních služeb a reagovat tak na požadavky občanů po poradenských službách a službách pomoci v náročné životní situaci. Významným cílem z hlediska efektu takového služby je například vytvoření účinné prevence sociálně patologických jevů mezi mládeží a v rodinách, odborné vedení a napomáhání při rekonstrukci rodinných vztahů a působení a podpora v oblasti prevence sociálního vyloučení občanů v krizi. Odborné sociální poradenství je poskytováno anonymně, bezplatně, nestranně, nezávisle, důvěrně. V Krizové poradně také funguje polouzavřená psychoterapeutická skupina.</p>
<p>Úřad práce v Děčíně</p>	<p>Je správním úřadem, který v rámci své působnosti zpracovává koncepci vývoje zaměstnanosti, soustavně sleduje a vyhodnocuje situaci na trhu práce a přijímá opatření na ovlivnění poptávky a nabídky práce ve svém správním obvodu. ÚP provádí své služby v oblasti zaměstnanosti podle zákona č.435/2004 Sb. Poskytuje informační služby v oblasti pracovních příležitostí a poradenské služby spojené se zprostředkováním vhodného zaměstnání, volbou rekvalifikace, volbou povolání, vyplácí podporu v nezaměstnanosti a podporu při rekvalifikaci. Může zabezpečit rekvalifikaci a může poskytnout příspěvky v rámci aktivní politiky zaměstnanosti. ÚP dále zabezpečuje a podporuje projekty v oblasti trhu práce, vykonává kontrolní činnost na úseku zaměstnanosti, povoluje výkon činnosti dítěte, sleduje plnění povinného podílu zaměstnávání osob se zdravotním postižením, zabezpečuje mzdové nároky zaměstnanců při platební neschopnosti zaměstnavatele atd.</p>
<p>Život na hraně o.s.</p>	<p>Usiluje všemi činnostmi a programy o sociální začlenění začlenění rizikových, neorganizovaných dětí a mládeže bez rozdílu národnosti a náboženského vyznání, kteří jsou ohroženi sociálně patologickými jevy nebo mají vyhraněný životní styl neakceptovaný většinou společnosti. Největší důraz je kladen na zvyšování vzdělání příslušníků romské komunity a spolupráci s výchovně vzdělávacími institucemi. Sdružení provozuje zařízení pro děti a mládež, tzv. A – klub, kde probíhají výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: doučování školní látky, další vzdělávací programy, tanec, stolní tenis, výtvarný kroužek, společenské hry, jednodenní akce, setkání a besedy s organizacemi podobného zaměření, koutek pro malé děti s rodiči. Dále sdružení organizuje výlety a táborové pobyty.</p>



Koordinační skupina Rodiny v krizi je oproti ostatním koordinačním skupinám specifická tím, že její členové poskytují spíše ostatní aktivity než sociální služby vymezené v zákoně 108/2006 Sb., o sociálních službách. Jak vyplývá z mapy sociálních služeb, pouze 4 ze 17 členských organizací KS Rodiny v krizi, poskytují v oblasti rodin sociální službu podle výše zmíněného zákona.

Poskytovatelé sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Organizace	Sdružení POPSI, Krizová poradna Poradna pro mezilidské vztahy, o.s., pobočka Děčín	CSS Děčín, p.o. Azylový dům pro muže a matky s dětmi	Charitní sdružení Děčín Asistenční služba pro rodiny s dětmi
Sociální služba	§ 37	§ 57	§ 65
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ Poskytuje osobám potřebné informace, které přispívají k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob.	2		
AZYLOVÉ DOMY Poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.		1	
SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI Jedná se o terénní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobé krizové sociální situace, kterou rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.			1

■ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

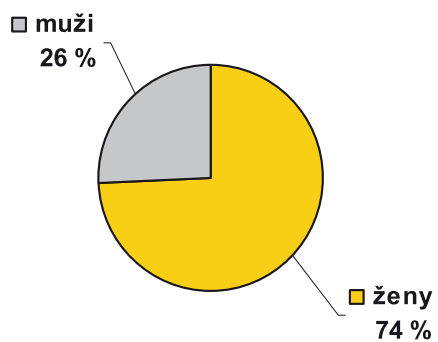
■ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

■ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

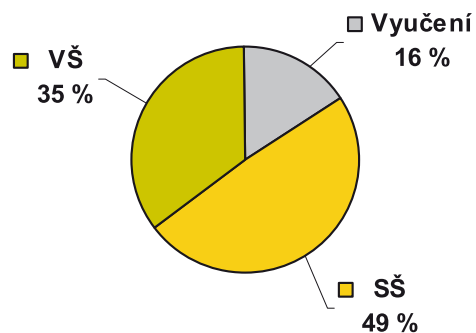
Personální zajištění v oblasti péče o rodiny

V rámci statistického zjišťování bylo provedeno dotazníkové šetření, jehož cílem bylo zjistit personální složení poskytovatelů sociálních služeb za rok 2008.

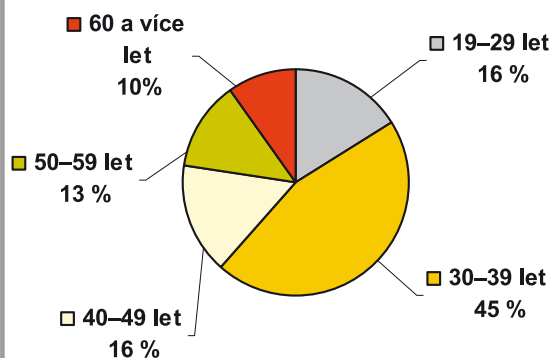
Přehled zaměstnaných žen a mužů v %



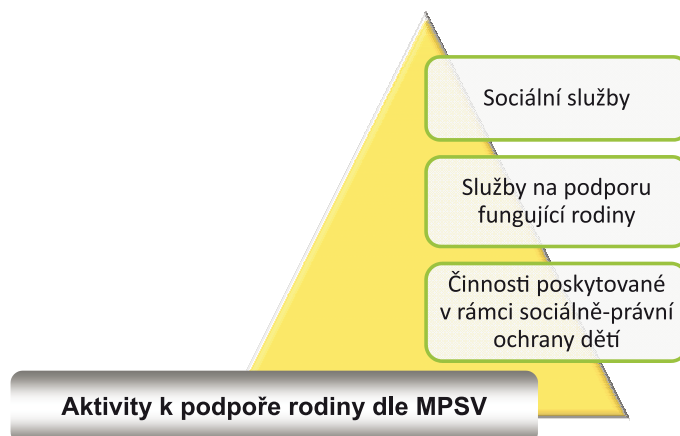
Přehled dosaženého vzdělání v %



Přehled věkové struktury pracovníků v %



3.3.3 AKTIVITY K PODPOŘE RODINY DLE MPSV



Sociální služby jsou zaměřeny na pomoc a podporu jednotlivým členům rodiny anebo rodině jako celku, nacházejícímu se v nepříznivé sociální situaci, za účelem prevence sociálního vyloučení. Základními druhy sociálních služeb jsou:

- sociální poradenství (např. manželské a rodinné poradenství)
- služby sociální péče – řešeno v *ostatních koordinačních skupinách*
- služby sociální prevence (např. raná péče, telefonická krizová pomoc, azylové domy, domy na půl cesty, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní programy).

Služby na podporu fungující rodiny mají preventivní a podpůrný charakter. Jejich účelem je usnadňovat a posilovat partnerské a manželské soužití a rodičovství, podporovat rodiny v péči o děti a při harmonizaci práce a rodiny.

Činnosti poskytované v rámci sociálně-právní ochrany dětí:

- preventivní činnost v rámci sociálně-právní ochrany dětí
- poradenská činnost v rámci sociálně-právní ochrany dětí
- činnost v rámci sociálně-právní ochrany dětí v náhradní rodinné péči
- práce s dětmi vyžadující zvýšenou pozornost v rámci sociálně-právní ochrany dětí.

3.3.4 ANALÝZA SOCIÁLNÍCH PROBLÉMŮ RODIN A JIM POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

V prvním cyklu procesu KP byly řešeny tyto otázky:

➤ **krizové bydlení**

V prvním cyklu komunitního plánování bylo částečně odděleno azylové bydlení a noclehárna pro muže. I ve druhém cyklu KP přetrvává problém nedostatečné kapacity azylového domu a problém dalšího umístění uživatelů po dočasném ubytování v azylovém domě. V Děčíně chybí tzv. „sociální bydlení“. Dále SWOT analýza (2009) poukázala na neexistenci azylových domů pro otce s dětmi a ubytování žen bez přístřeší. Jedním ze splněných cílů 1. komunitního plánu bylo zřízení Domu na půl cesty, který v současné době plně pokrývá poptávku.

➤ **asistenční služby pro rodiny s dětmi**

Po vyřešení udržení této sociální služby z hlediska financování se v současné době usiluje o její zkvalitnění a o zlepšení spolupráce s oddělením sociálně-právní ochrany dětí MM Děčín.

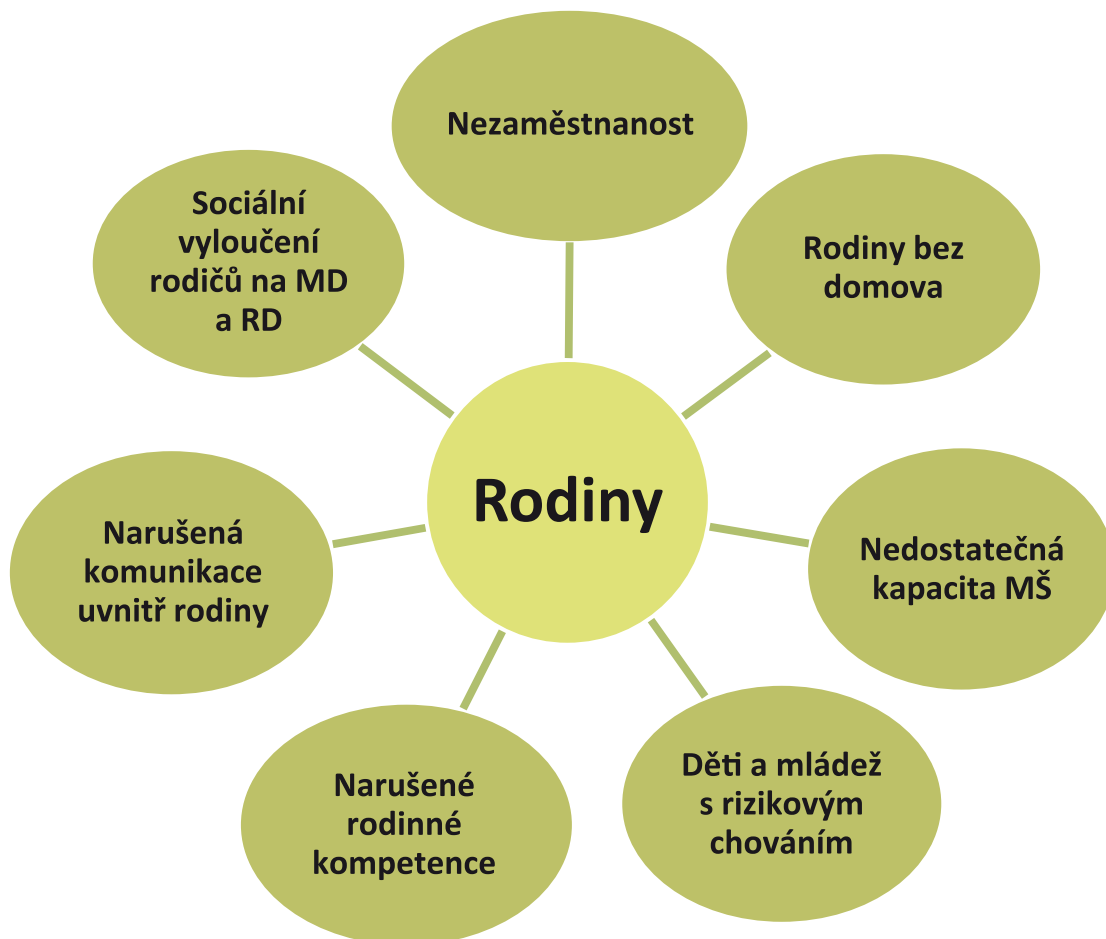
➤ **snížování sociálního vyloučení rodičů na mateřské a rodičovské dovolené**

V průběhu implementace 1. komunitního plánu vzniklo nové mateřské centrum. Obě mateřská centra rozšířila své služby, zvýšila se také nabídka vzdělávacích programů pro rodiče na rodičovské dovolené. KS i v druhém cyklu komunitního plánování usiluje o podporu těchto aktivit v návaznosti na vysokou nezaměstnanost v regionu (vzdělávací kurzy, rekvalifikační kurzy, kariérové poradenství) a ve vazbě na nedostatečnou kapacitu mateřských škol (hlídání dětí předškolního věku).

S prohlubováním sociálních problémů v regionu stále přetrvává poptávka po rodinném poradenství. Vzhledem ke zvýšenému počtu klientů kurátorů pro mládež odboru sociálních věcí a zdravotnictví podporuje koordinační skupina aktivity směřující ke snížení rizikového chování dětí a mládeže. Hlavní prioritou KS je podpora dětí ze znevýhodněného prostředí.

Mapa sociálních problémů rodin v Děčíně

Sociální problém se vždy dotýká života významného počtu příslušníků daného společenství a nelze jej vyřešit snadno a rychle. K jeho řešení lze přistupovat různými způsoby a není vždy předem jasné, který z těchto způsobů je lepší či horší. Z hlediska problematiky cílové skupiny můžeme stanovit několik hlavních sociálních problémů, které ovlivňují vývoj a fungování rodiny.



MD – mateřská dovolená
RD – rodičovská dovolená

Nezaměstnanost

Problém nezaměstnanosti, který může nastartovat i další sociální problémy, je v Děčíně dlouhodobě vážným problémem. Při tvorbě tohoto komunitního plánu připadalo na jedno volné místo na úřadu práce 77,5 uchazečů o zaměstnání (okres Děčín je na prvním místě ze 77 okresů ČR). Míra nezaměstnanosti v okrese Děčín činila 15,7 % (okres Děčín je na šestém místě ze 77 okresů ČR). Pro srovnání – míra nezaměstnanosti v České republice byla 9,7 %.³⁾

V souvislosti s nezaměstnaností se objevuje další problém, a to nelegální práce. K práci tzv. načerno se uchylují lidé zadlužení, protože na tyto příjmy nemůže být vydána exekuce. Týká se to i povinnosti platit výživné na děti. Pro někoho to může být jediný způsob, jak najít jakékoliv zaměstnání, nedaří-li se mu dlouhodobě při hledání na legálním trhu práce.

Jednou z rizikových skupin na trhu práce jsou rodiče, kteří ukončují rodičovskou dovolenou. Během mateřské a rodičovské dovolené ztrácejí své pracovní schopnosti a dovednosti, někteří se díky vysoké nezaměstnanosti v okrese Děčín nemají kam do zaměstnání vrátit. Jsou nuceni hledat si práci novou, příp. úplně změnit svou profesi. Je třeba podporovat aktivity, které vedou ke zvýšení uplatnitelnosti na trhu práce této cílové skupiny s vědomím, že je důležité podporovat plnohodnotné rodičovství a zároveň zohlednit zájem rodičů profesně se uplatnit.

³ Údaje o nezaměstnanosti k 31. 3. 2010, Zdroj: MPSV

Rodiny bez domova

Osobám, které se ocitnou v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení (matky s dětmi, otcové s dětmi), nabízí pobytovou službu Azylový dům pro muže a matky s dětmi v Děčíně. Toto zařízení poskytuje nejen ubytování, ale i sociální poradenství po nezbytně nutnou dobu. Azylový dům pro muže a matky s dětmi a noclehárna pro muže jsou umístěny v jedné budově. V prvním cyklu procesu KP v Děčíně se podařilo tato dvě zařízení částečně oddělit. Noclehárna pro muže má nyní svůj samostatný vchod.

Řešení návazné služby na azylové bydlení, tj. nabídka levného bydlení pro sociálně slabé rodiny, je v našem městě stále velmi citlivým problémem.

Z výsledků SWOT analýzy vyplývá, že definovanými problémy v oblasti jsou právě chybějící „sociální bydlení“ a neexistence azylových domů pro otce s dětmi a pro ženy bez přístřeší. Z provedeného výzkumu také vyplynulo, že za jeden z nejzávažnějších problémů považují respondenti malou nabídku bydlení pro nízkopříjmové rodiny. Stejně tak se tento problém týká i jednotlivců, kteří se pohybují tzv. na okraji společnosti. Ke dni 26.02.2010 je evidenčně vedeno na ohlašovně magistrátu města 967 osob, které mají trvalé bydliště v Děčíně. Pronájem bytu je pro lidi s nízkými příjmy či přímo lidi bez domova prakticky nedosažitelný. Jednak jsou již do jisté míry stigmatizováni předchozím způsobem života, jednak se při sjednávání nájemních smluv stalo běžným zvykem požadovat složení kaucí. Získání nájemního bytu je pro ně nedostupné a zůstávají tudíž stále na pozici, kdy jsou ohroženi sociálním vyloučením, bez šance znovu se zařadit do společnosti.

Ve městě v poslední době vzniklo několik ubytoven na komerční bázi, v nichž je ovšem za pronájem jedné nevybavené místnosti požadována částka, která téměř dosahuje celkové výše sociálních dávek. Jako alternativu k této praxi vidíme nabídku určitého množství bytů nižší kategorie a s přijatelným nájemným, které by byly pronajímány těm osobám či rodinám, které se prokazatelně snaží o nápravu své dlouhodobé krizové situace a kterým se vlastními silami nedaří žádoucí změny dosáhnout.

Nedostatečná kapacita mateřských škol

S uplatnitelností rodičů s dětmi předškolního věku na trhu práce a s tím spojenému sociálnímu vyloučení souvisí i další zásadní problém v Děčíně, a to nedostatečná kapacita mateřských škol. Převis poptávky nad nabídkou je poměrně výrazný a do budoucna se dá očekávat jeho další prohlubování. V roce 2009 nebylo přijato do mateřských škol v Děčíně 170 dětí, v roce 2010 208 dětí. V příštím roce se očekává až 300 nepřijatých dětí k předškolnímu vzdělávání. Z dlouhodobého pohledu však nelze počítat s nepřetržitým růstem, protože současnou poptávku ovlivňují populačně silné ročníky ze 70. let a ne zvýšení porodnosti jako takové.

Péči o děti předškolního věku vedle mateřských škol zajišťují Mateřské centrum Bělásek, Mateřské centrum Rákosníček a hlídání dětí do 3 let věku nabízí paní Plechatá jako OSVČ. Zapojení rodičů do pracovního procesu značně ovlivňuje i provozní doba mateřských škol. Využívání nabídky mateřských center a rozšiřování provozní doby předškolních zařízení naráží na finanční limity jak na straně samotných organizací, tak i rodičů.

Na nedostatečnou kapacitu v mateřských školách reagovalo v roce 2008 statutární město Děčín vyhlášením dotačního řízení na podporu rodiny. Do dotačního řízení se mohou přihlásit organizace a fyzické osoby zabývající se péčí o děti předškolního věku na území města Děčína (mateřská a rodičovská centra, centra pro rodinu a obdobná zařízení, zabývající se hlídáním dětí).

Děti a mládež s rizikovým chováním

Rizikovým chováním rozumíme jakékoli cílené jednání nebo aktivitu jednotlivce, jehož následkem může být zranění, smrt, trvalé postižení nebo jiné snížení kvality života riskujícího nebo dalších lidí, stejně jako narušení vztahů, psychiky, nebo i ekonomické a hmotné škody. Tyto aktivity provádí jedinec cíleně, sám nebo ve skupině s dalšími.

Za rizikové chování dětí a mládeže lze považovat např.: záškoláctví, šikanu, násilí, divácké násilí, protiprávní jednání a kriminalitu, delikvenci, vandalismus, závislost na politickém a náboženském extremismu, rasismus, xenofobii, užívání návykových látek (tabák, alkohol, omamné a psychotropní látky), poruchy příjmu potravy, netolismus (virtuální drogy) a patologické hráčství (gambling), adrenalinové a hazardní zábavy, extrémně rizikové sporty a rizikové chování v dopravě. Mnoho těchto činností se může dít samostatně nebo mohou být vzájemně provázané.

Touto problematikou se zabývá oddělení sociálně-právní ochrany dětí. Počet evidovaných klientů kurátorů pro mládež se neustále zvyšuje. Statistické údaje dokládají složitou, resp. zhoršující se sociální situaci, ale také naléhavou potřebu pomoci mladým lidem ve svízelných osobních a rodinných situacích.

Kurátoři pro mládež

	2006	2007	2008	2009	Index 2009/2006
Celkem evidovaných klientů	246	282	310	421	171,1

Zdroj: OSV MM Děčín

V souvislosti s rizikovým chováním je třeba pozastavit se nad otázkou smysluplného trávení volného času dětí a mládeže. Nabídka volnočasových aktivit a kroužků pro děti a mládež je ve městě široká, ale často zůstává pro mnohé finančně nedostupná. Zajistit pro děti a mládež péči je o to naléhavější vzhledem k dlouhodobě vysoké nezaměstnanosti v Děčíně, kdy rodiče často musí za prací dojíždět za hranice okresu. V Děčíně je poměrně dostatečné množství nově vybudovaných kvalitních hřišť pro malé děti. Ta však čelí častému vandalství, kdy dochází k poškození jejich vybavení. Na druhou stranu jako problém lze označit nedostatek hřišť pro starší děti. Míst, kde by mládež mohla trávit čas zcela neorganizovaně, je v Děčíně stále nedostatek.

Ke snížení rizikového chování u dětí a mládeže přispívají nízkoprahová zařízení, jejichž cílem je poskytovat pomoc a podporu dětem a mladým lidem, kteří jsou jakýmkoliv způsobem znevýhodněni. Služba je určena rizikovým, neorganizovaným dětem a mládeži, jež jsou ohroženi sociálně patologickými jevy nebo mají vyhraněný životní styl neakceptovaný většinovou společností.

V Děčíně jsou dvě centra pro děti a mládež tohoto typu: A-klub (Život na hraně o.s.) a Centrum Kamarád (Romské sdružení „Indigo Děčín“). Ani jedno z těchto dvou zařízení však není registrovanou sociální službou. Jedním z dalších zařízení, které preventivně působí proti sociálně nezdravým jevům, je nově vzniklá základní škola s celodenním programem Křesťanská základní škola Nativity (druhý stupeň ZŠ). Tato škola nabízí kromě základního vzdělání vymezeného zákonem 561/2004 Sb., také celodenní výchovný program, v rámci kterého pomáhá žákům s domácími úkoly a organizuje volnočasové aktivity. Cílovou skupinou žáků KZŠN jsou děti ze znevýhodněných nebo neúplných rodin a také z minoritních společenských skupin avšak s odpovídajícím intelektem pro studium na středních školách. KZŠN je novou příležitostí flexibilně reagující svým programem na finanční, kulturní, rasové a náboženské problémy ve společnosti.

Narušené rodinné kompetence

Magistrát města Děčín, odbor sociálních věcí a zdravotnictví, oddělení sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) se zaměřuje na ochranu práv dětí, na jejich příznivý vývoj a řádnou výchovu, dále na ochranu oprávněných zájmů dětí včetně ochrany jejich majetku, čímž se snaží obnovit narušené funkce rodiny. Zaměstnanci tohoto oddělení se v roce 2009 zabývali celkem 1 759 rodinami s dětmi. Práce s nimi je psychicky velmi náročná, především v případech, kdy se vedou soudní spory o děti. Těchto případů stále přibývá. Velmi alarmující je také nárůst počtu dětí, nad jejichž výchovou byl soudem stanovený dohled.

Na poli neziskového sektoru zajišťuje péči o rodiny s narušenými rodinnými kompetencemi Charitní sdružení Děčín, Asistenční služba pro rodiny s dětmi. Organizace pracuje s rodinami, které z nejrůznějších důvodů nejsou schopné zajistit adekvátní péči o děti nebo se dostanou do obtížných situací, které ale mají vůli situaci řešit nebo alespoň zlepšit. Cílem je aktivizovat rodinu a zvýšit její kompetence samostatně řešit svou situaci. Organizace dále rozšířila svoji činnost o bezplatné doučování pro děti ze sociálně slabého prostředí a o nízkoprahový kreativní kroužek pro účastníky asistenční služby.

Po diagnostikování problému v rodině oddělení sociálně-právní ochrany dětí by měla následovat úzká spolupráce s neziskovým sektorem, který by měl provádět především práci v terénu. Kvalitní asistenční služba by měla vést k sanaci rodiny, aby nemuselo docházet k umisťování dětí do ústavní péče.

Narušená komunikace uvnitř rodiny

Manželské a rodinné poradny se staly součástí nově budované sítě sociálních služeb a od roku 2007 jsou vymezeny dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Odborné služby poskytované v poradnách spadají pod sociální poradenství, které je blíže vymezeno vyhláškou 505/2006 Sb.

Závěrečná zpráva z výzkumu potřeb uživatelů sociálních služeb v Děčíně i SWOT analýza poukázala na nedostatek bezplatného odborného rodinného poradenství v Děčíně. V této oblasti byly ve výzkumu identifikovány dva dílčí problémy. Prvním problémem je celkový přístup většiny lidí, kteří vyhledávají pomoc až v případě, kdy je situace skutečně neúnosná. Druhým problémem je malé povědomí občanů Děčína o možnostech, které se jim v takových situacích nabízejí.

V období mezi realizací výzkumu potřeb uživatelů sociálních služeb a zpracováváním cílů a opatření 2. komunitního plánu došlo v Děčíně k významnému posunu v této oblasti. Sdružení POPSI, zařízení Krizová poradna, reagovalo na nenaplněnou potřebu bezplatného rodinného poradenství rozšířením oblasti poradenské činnosti pro cílovou skupinu rodiny s dítětem/děti a dále manželské či partnerské páry, a to v rámci registrované sociální služby „odborné sociální poradenství“. Zároveň zahájilo v Děčíně svou činnost občanské sdružení Poradna pro mezilidské vztahy, o.s. pobočka Děčín, taktéž v rámci registrované sociální služby „odborné sociální poradenství“.

Sociální vyloučení rodičů na mateřské a rodičovské dovolené

Mateřská centra hrají v dnešní době velmi významnou roli v zamezení sociálního vyloučení rodičů na mateřské či rodičovské dovolené. Jsou místem, kde se setkávají rodiče dětí, především maminky na mateřské a rodičovské dovolené, aby spolu s dětmi trávili svůj volný čas smyslně a ve společnosti ostatních rodin s malými dětmi.

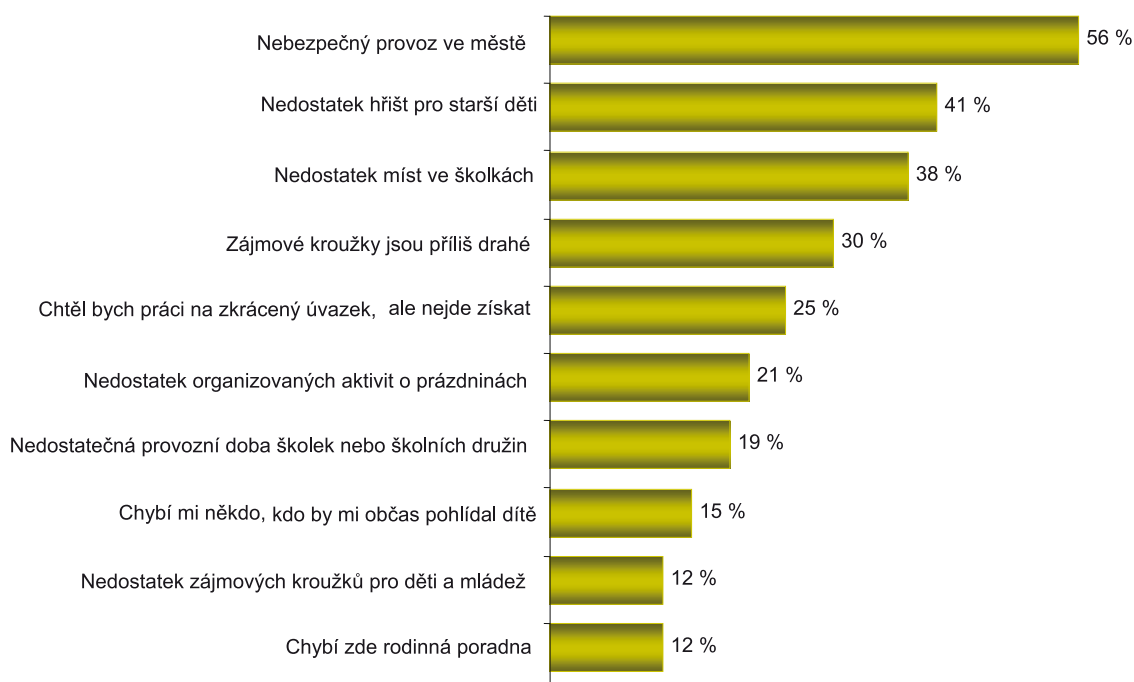
Pro rodiče na mateřské a rodičovské dovolené a pro jejich děti nabízejí místní mateřská centra velice pestrou nabídku služeb, a to od krátkodobého hlídání dětí přes miniškolku, volnočasové aktivity a vzdělávací kurzy až po různé typy poradenství.

Na základě potřeby uživatelů došlo v této oblasti k rozšíření poskytovaných služeb. Kromě MC Bělásek fungují v Děčíně další dvě centra – MC Rákosníček, o.s., a mateřské centrum zřízené při Centru dětí a mládeže Kamarád v Boleticích (toto zařízení se zaměřuje zejména na sociálně slabé rodiny a na romskou komunitu). I nadále je třeba sledovat potřeby rodin s dětmi a stále rozšiřovat či upravovat nabízené služby podle jejich požadavků.

3.3.5 JAK NAHLÍŽÍ NA SOUČASNÝ STAV DĚČÍNSKÁ VEŘEJNOST?

Za největší problémy respondenti uvedli nebezpečný provoz ve městě (56 %), nedostatek hřišť pro starší děti (41 %) a nedostatek míst ve školkách (38 %). Dále z výzkumu vyplynulo, že v Děčíně je dostatek kroužků pro děti, ale problémem je jejich cena. Tento problém byl uváděn jako čtvrtý nejčastější (30 %).

Největší problémy rodin v Děčíně



Zdroj: Výzkum názorů veřejnosti 2009, Edukol vzdělávací a poradenské sdružení, s.r.o.

SWOT analýza – rodiny v krizi

VICE: Kde chceme být v roce 2020

- Všichni mají práci a odpovídající bydlení
- Neexistence rasismu
- Děti jsou motivovány k učení, vzdělávání
- Vzdělanost obyvatelstva je na dobré úrovni
- Poskytované služby jsou finančně zajištěny
- Lidé využívají nabízené služby
- V sociálních službách pracují stálí zaměstnanci - odborníci
- Počet ohrožených osob je menší než v roce 2009
- Sociální dávky jsou efektivně využívány
- Existuje dostatečná nabídka aktivit pro děti a rodiny s dětmi
- Nízká kriminalita u dětí
- K dispozici je dostatek pěstounských rodin
- Děti nejsou zneužívány
- Herny ve městě nejsou
- Máme k dispozici fungující, efektivní legislativu
- Počet osob závislých na sociálních dávkách je nízký

SILNÉ STRÁNKY

1. otevřenost organizací ke spolupráci
2. fungující poradenství
3. existence kvalitního rodinného poradenství s dětmi v náhradní rodinné péči
4. fungující azylový dům
5. fungující centra pro rodiny s dětmi
6. existence systému (KP) zabývajících se zlepšováním, zkvalitňováním
 - existence školy s celodenní péčí
 - existence podpory dětí s dysfunkcemi
 - rozšiřuje se nabídka služeb
 - zvyšuje se zájem lidí o služby
 - existence lidí, kteří se věnují problémům
 - podmínka vzdělávání zaměstnanců je obsažena v zákoně

PŘÍLEŽITOSTI

1. využít efektivně finance ze SF EU
2. více informovat veřejnost o nabídce služeb
3. zlepšit motivaci sponzorů
4. zlepšit vlastní prezentaci, více zaujmout
5. zvýšit aktivity v oblasti dobrovolnictví
6. zvýšit spolupráci s politiky
7. zvýšit aktivity v oblasti prevence vůči ústavní péči
8. zvýšit spolupráci mezi organizacemi a ostatními subjekty
 - zvyšovat motivaci a kvalifikaci zaměstnanců
 - zvýšit úspěšnost projektů

SLABÉ STRÁNKY

1. chybí sociální bydlení pro rodiny
2. nedostatek finančních prostředků v oblasti
3. neexistence azylového domu pro otce s dětmi
4. chybí azylový dům pro ženy bez přístřeší
5. nezájem rodičů, dětí, mládeže o nabídku služeb
6. legislativní provázanost s dávkami v EU
 - nezaměstnanost Romů
 - chybí kvalitní rodinné poradenství
 - nedostatek terénní práce
 - malá nabídka aktivit pro sociálně slabé rodiny
 - velká návaznost služeb na projekty (skončí projekt, skončí služba)
 - nedostatečná kapacita azylového domu
 - nepružný systém vzdělávání
 - nedostatečná informovanost klientů
 - špatná dostupnost služeb – umístění, finance

OHROŽENÍ

1. nezájem veřejnosti a politiků o nabízené služby
2. odchod kvalifikovaných pracovníků, zbudou nevzdělání
3. skončí projekt, skončí služba – finance
4. špatná, nepřívětivá legislativa
5. rivalita mezi organizacemi
 - nedostatek příležitostí pro vzdělávání zaměstnanců
 - nezájem klientů o služby
 - nárůst extremismu a šikany
 - nebudou prostory pro rozvoj služeb
 - nesplnění standardů
 - zhoršení, narušení komunikace s městem

3.3.6 CÍLE A OPATŘENÍ

Priorita	Podpora dětí z nepodnětného rodinného prostředí
Cíl 1	Podpora dětí z nepodnětného rodinného prostředí
Opatření	1.1 Zvýšení připravenosti znevýhodněných dětí předškolního věku na řádný vstup do běžných tříd základní školy 1.2 Posílení nabídky asistenční služby pro rodiny s narušenými rodinnými kompetencemi 1.3 Rozvoj spolupráce asistenční služby s MM OSV OSPOD
Cíl 2	Rozvoj odborného rodinného poradenství
Opatření	2.1 Zmapování současné situace 2.2 Optimalizace poskytování odborného rodinného poradenství založená na spolupráci poskytujících organizací
Cíl 3	Podpora aktivit vedoucích ke snížení rizikového chování dětí a mládeže
Opatření	3.1 Realizace programů v rámci sekundární a terciární prevence 3.2 Rozšíření nabídky služeb nízkoprahových zařízení pro děti a mládež 3.3 Dopravní výchova
Cíl 4	Zamezení sociálního vyloučení rodičů pečujících o dítě/děti předškolního věku
Opatření	4.1 Aktivity vedoucí k prevenci sociálního vyloučení rodičů pečujících o dítě/děti předškolního věku 4.2 Aktivity podporující rodiče při návratu zpět na trh práce 4.3 Zajištění péče o děti předškolního věku

Cíl 1	Podpora dětí z nepodnětného rodinného prostředí
Krátký popis cíle	Podporovat a pomáhat rodinám s dětmi, u kterých je ohrožen vývoj dětí např. v důsledku dlouhodobé krizové sociální situace rodiny, kterou rodiče sami bez pomoci nedokážou uspokojivě řešit. Může to být způsobeno nízkou inteligencí rodičů nebo jejich nedostatečně rozvinutými rodinnými kompetencemi, neznalostí a nerespektováním právních a zákonných norem společnosti. Podpora a pomoc by měla zabránit sociálnímu vyloučení dětí z nepodnětného rodinného prostředí.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1 Zvýšení připravenosti znevýhodněných dětí předškolního věku na řádný vstup do běžných tříd základní školy 1.2 Posílení nabídky asistenční služby pro rodiny s narušenými rodinnými kompetencemi 1.3 Rozvoj spolupráce asistenční služby s Magistrátem města Děčín–OSV, OSPOD
Opatření 1.1	Zvýšení připravenosti znevýhodněných dětí předškolního věku na řádný vstup do běžných tříd základní školy
Charakteristika opatření	<p>Děti ze znevýhodněného prostředí mají často při zahájení školní docházky problémy s adaptací na školní práci – obtížněji se podřizují pokynům, nevydrží přiměřenou dobu pracovat dle pokynů, mají kusé znalosti a dovednosti. Cílem opatření je napomoci těmto dětem ke zdárnému zahájení školní docházky a k zabránění pozdější školní neúspěšnosti. Vytvořit prostředí pro předškolní děti a jejich rodiče, kde pod vedením odborníků bude probíhat práce s dětmi, do které budou zapojeni i rodiče, aby v obdobném stylu byli schopni s dětmi pracovat i doma. Důraz musí být kladen nejen na informovanost rodičů, ale zejména na jejich motivaci podporovat své děti v předškolních aktivitách – pravidelné docházení do MŠ, MC, přípravných ročníků ZŠ, příp. nově vzniklých programů.</p> <p>Aktivita vedoucí k naplnění opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vymezení lokalit s vyšším počtem dětí ze znevýhodněného prostředí. • Vyhledání prostor k realizaci předškolní přípravy. Možno využít prostory stávajících nízkoprahových center, mateřských center či škol. • Zajištění vhodných pracovníků, nejlépe odborných pedagogických odborníků, příp. dobrovolníků k realizaci. • Vytipování dětí a rodin, které by se měly těchto aktivit účastnit. • Vytvoření „klubů“, kde se bude s předškolními dětmi a jejich rodiči pracovat. • Vytváření motivačních programů jak pro děti, tak pro jejich rodiče. • Organizovat pro rodiče besedy s odborníky – pediatr, psycholog, sociální pracovník apod. • Zvýšit informovanost rodičů o možnostech využití programů a jejich efektivitě směrem k jejich dětem. • Zapojit Magistrát města Děčín-odbor školství a kultury do procesu KP.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> • Zlepšení připravenosti znevýhodněných dětí pro školní docházku, snížení rizika školní neúspěšnosti. • Zvýšení připravenosti dětí na vstup do I. tříd ZŠ a na jejich další vzdělávání. • Osvojení si základních hygienických návyků a potřeb. • Odbourávání řečových a jazykových bariér (u romských dětí zejména v českém jazyce). • Smysluplné využití volného času u dětí této věkové kategorie.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Předpokládané náklady se budou týkat: <ul style="list-style-type: none"> • vybavení klubu • nákladů za pronájem, energie, telefon • mzdových nákladů • ostatní DPP (besedy)
Předpokládané finanční zdroje	Vícezdrojové financování
Předpokládané počty klientů	Na 1 klub a 1 den 5 až 10 dětí 100 až 150 – včetně mateřských center, klubů a přípravných tříd v ZŠ

Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Magistrát města Děčín–OSV, OSPOD Magistrát města Děčín–odbor školství Pedagogicko-psychologická poradna Děčín Charitní sdružení Děčín, Asistenční služba pro rodiny s dětmi Romské sdružení „INDIGO Děčín“ Život na hraně, o. s. Mateřská centra Probační a mediační služba ČR ZŠ a MŠ
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 1.2	
Charakteristika opatření	<p>Asistenční služba pro rodiny s dětmi je registrovaná sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi. Klade si za cíl podporovat nedostatečně fungující rodiny v jejich úsilí o zlepšení celkové situace a zajištění vyhovujících podmínek pro vývoj dětí. Funguje na partnerském principu mezi rodiči a asistentkou v přirozeném prostředí rodiny. Pomáhá odkrývat vnitřní zdroje rodin a jejich podporou zvyšuje sebedůvěru rodiny a kompetence rodičů. Velká pozornost je věnována podpoře vzdělávání a trávení volného času dětí. Vedle zajištění stávajícího rozsahu služeb je cílem opatření zpřístupnit nabídku asistenční služby pro rodiny s dětmi většímu počtu rodin, pro které by byla relevantní, zvýšit kvalitu a případně i rozsah poskytovaných služeb a zajistit další možnosti volnočasových aktivit pro děti z klientských rodin.</p> <p>Aktivita vedoucí k naplnění opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pokračování stávajících aktivit služby (pokračující práce se současnými klienty) dle §65 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. • Zajištění prostředků a lidských zdrojů pro další fungování služby. • Zjištění možností rozšíření nabídky na základě zájmů klientů a zkušeností dalších organizací. • Zajištění volnočasových aktivit pro děti z klientských rodin z vlastních i dalších zdrojů. • Propagace služby na vhodných místech. • Zvyšování kvalifikace asistentek. • Průběžné vyhledávání potřebných rodin. • Rozšíření spolupráce Magistrátu města Děčín–OSV, OSPOD s dalšími nestátními subjekty. • Navázání spolupráce s PMS Děčín při vyhledávání potřebných rodin.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> • Zlepšení rodičovských kompetencí v klientských rodinách. • Zlepšení školních výsledků dětí a zkvalitnění trávení jejich volného času. • Zkvalitnění a rozšíření poskytovaných služeb. • Zlepšení informovanosti o poskytovaných službách. • Zvýšení intenzity práce s rodinou v terénu - v jejich přirozeném prostředí.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	<p>Mzdové náklady: 1.247.000 Kč/rok (5 asistentek, koordinátor a metodický vedoucí, administrativní pracovník)</p> <p>Provozní náklady: 415.000 Kč/rok (jízdné asistentek, nájemné, účetní, supervize, odborný garant pro práci s dětmi se speciálními potřebami, kancelářské a hygienické potřeby, propagace)</p>
Předpokládané finanční zdroje	Individuální projekt, MPSV, Ústecký kraj, Magistrát města Děčín
Předpokládané počty klientů	Cca 25 rodin spolupráce/cca 25 rodin doučování
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Charitní sdružení Děčín, Asistenční služba pro rodiny s dětmi Magistrát města Děčín–OSV, OSPOD Probační a mediační služba ČR NNO
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Opatření 1.3	Rozvoj spolupráce asistenční služby s Magistrátem města Děčín–OSV, OSPOD
Charakteristika opatření	<p>Cílem opatření je zkvalitnit spolupráci Asistenční služby a Magistrátu města Děčín (OSV, OSPOD) dvou hlavních organizací pracujících v Děčíně s dysfunkčními rodinami, a zefektivnit jejich spolupráci, aby se jejich práce v rodinách doplňovala a dávala šanci na co největší změnu v rodinném systému. Nabídnout rodinám v různé míře a intenzitě odbornou sociální pomoc, koordinovanou pracovníky Magistrátu města Děčín–OSV, OSPOD.</p> <p>Aktivity vedoucí k naplnění opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zorganizování úvodní schůzky (další dle potřeby) všech pracovníků obou organizací pro strategické naplánování další spolupráce. • Pravidelné schůzky pracovníků AS a OSPOD. • Vytipování rodin z evidence OSPOD, • Efektivní předávání informací ohledně konkrétních rodin. • Seznámení pracovníka AS s problémem, který v rodině je a pro který byla rodina vybrána. • Návštěva rodiny za účasti pracovníce OSPOD a pracovníce AS. • Ošetření informovanosti klientů o této formě spolupráce - společné plány sanace rodin (dle situace půlroční nebo roční vize). • Vypracování kontraktu, který bude obsahovat popis problému, kroky k jeho odstranění, cíl a bude podepsán všemi zúčastněnými stranami (rodič, OSPOD a AS). • Písemné vyhodnocení jednotlivých kroků za účasti všech stran, a to vždy po 2 až 3 měsících.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> • Zefektivnění spolupráce obou organizací a zamezení protichůdných zákroků v rodinách. • Možnost rozvíjení dalších forem spolupráce. • Zvýšení dopadu společné práce v rodinách, možnost postupu podle společné vize. • Větší informovanost o asistenční službě.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	<p>Mzdové náklady 0 – pracovníci AS se podílejí na realizaci opatření ve své běžné pracovní době; mzdové náklady součástí opatření 1.2 (aktivitu nelze vydělit z jejich celkové pracovní náplně) – totéž platí o pracovnících OSPOD.</p> <p>Provozní náklady – 5.000 Kč/rok (kancelářské potřeby, komunikační technologie)</p>
Předpokládané finanční zdroje	Individuální projekt, MPSV, Ústecký kraj, Magistrát města Děčín
Předpokládané počty klientů	Opatření se přímo nezaměřuje na práci s klienty, nepřímými beneficiáři budou klientské rodiny, s nimiž pracují obě organizace – počet je obtížné odhadnout.
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Charitní sdružení Děčín, Asistenční služba pro rodiny s dětmi Magistrát města Děčín–OSV, OSPOD
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Cíl 2	Rozvoj odborného sociálního poradenství - rodinného
Krátký popis cíle	<p>Manželské a rodinné poradenství je specializovaným oborem psychologie, který představuje aplikaci psychologických postupů na práci s problémy v mezilidských vztazích, zejména pak s problémy rodinnými a manželskými. Manželský a rodinný poradce poskytuje psychologické, psychosociální a sociálně právní poradenství jednotlivcům, partnerským párům, snoubencům, manželům a rodinám, které se nacházejí v náročném životním období. Poradenství je zaměřeno na zvládání potíží v mezilidských vztazích, osobních a rodinných problémů, generačních sporů, rozvodu a porozvodových těžkostí, styku s dětmi, žárlivosti, nevěry, závislosti v rodině a obtíží v intimním soužití. Důležitou součástí práce je i mediace dohod, a to především o výchově dětí a uspořádání vzájemných vztahů.</p> <p>Poradny se staly součástí nově budované sítě sociálních služeb a od roku 2007 jsou vymezeny dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách. Odborné služby v poradnách poskytované spadají pod sociální poradenství, které je blíže vymezeno vyhláškou 505/2006 Sb.</p> <p>Závěrečná zpráva z výzkumu potřeb uživatelů sociálních služeb v Děčíně, provedeného f. Edukol v roce 2009, poukázala na nedostatek bezplatného odborného rodinného poradenství v Děčíně. V této oblasti byly ve výzkumu identifikovány dva dílčí problémy – první je celkový přístup většiny lidí, kteří vyhledávají pomoc až v případě, kdy je situace skutečně neúnosná. S tím souvisí i druhý nedostatek, kterým je malé povědomí občanů Děčína o možnostech, které se jim v takových situacích nabízejí.</p> <p>V období mezi realizací výzkumu sociálních služeb a zpracováváním cílů a opatření druhého komunitního plánu však došlo v Děčíně k významnému posunu v této problematice. Hlavním cílem je tedy zmapovat současný stav nabízených služeb v oblasti rodinného poradenství, vytvořit prostředí pro vzájemnou koordinaci a spolupráci mezi dotčenými organizacemi a přispět k větší informovanosti občanů v této oblasti.</p>

Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.1 Zmapování současné situace 2.2 Optimalizace poskytování odborného rodinného poradenství založená na spolupráci poskytujících organizací
Opatření 2.1	Zmapování současné situace
Charakteristika opatření	<p>Sdružení POPSI, zařízení Krizová poradna, reagovalo na nenaplněnou potřebu bezplatného rodinného poradenství rozšířením oblasti poradenské činnosti o cílovou skupinu: rodiny s dítětem/děťmi a dále manželské či partnerské páry, a to v rámci registrované sociální služby „odborné sociální poradenství“.</p> <p>Zároveň zahájilo v Děčíně svou činnost občanské sdružení „Poradna pro mezilidské vztahy“ – centrum pro terapii, psychologické a sociální poradenství, taktéž v rámci registrované sociální služby „odborné sociální poradenství“.</p> <p>Cílem tohoto opatření je popsat současnou situaci rodinného poradenství v Děčíně a zajistit statistiku počtu uživatelů se zaměřením na evidenci neuspokojených žadatelů z důvodu naplněné kapacity.</p> <p>Aktivity vedoucí k naplnění opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> Analýza poskytovaných služeb rodinného poradenství v Děčíně.
Předpokládané dopady opatření	Zajištění dostupnosti rodinného poradenství dle zjištěné potřeby.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Bez finančních nákladů
Předpokládané finanční zdroje	Bez finančních nákladů
Předpokládané počty klientů	V současné době nedefinováno.
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	<p>Sdružení Programy občanské pomoci a sociální intervence, Krizová poradna „Poradna pro mezilidské vztahy“ – centrum pro terapii, psychologické a sociální poradenství Magistrát města Děčín–OSV, OSPOD</p> <p>Probační a mediační služba ČR</p>
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne
Opatření 2.2	Optimalizace poskytování odborného rodinného poradenství založená na spolupráci poskytujících organizací
Charakteristika opatření	<p>Na základě zjištění zmapování aktuální situace rodinného poradenství v Děčíně zajistit pro občany Děčína dostupné a kvalitní rodinné poradenství, které bude vycházet ze vzájemné spolupráce organizací poskytujících rodinné poradenství.</p> <p>Aktivity vedoucí k naplnění opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> Podpora a rozvoj odborného rodinného poradenství dle §37 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Spolupráce na vytvoření pestré nabídky služeb pro klienty v oblasti rodinného poradenství s využitím výsledku opatření 2.1. Reagování na aktuální poptávku po určité službě rodinného poradenství. Pravidelné setkávání pro vzájemné předávání zkušeností s mimořádnými i běžnými případy. Spolupráce na prezentaci rodinného poradenství, vytvoření informačních materiálů pro občany Děčína. Spolupráce s Magistrátem města Děčín–OSV, OSPOD.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> Stabilizace rodin nacházejících se v náročné životní situaci. Větší informovanost občanů o rodinném poradenství (typy služeb, kdy, kde a za kolik mohou problém řešit). Dostačující a dostupná nabídka služeb rodinného poradenství.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Tisk propagačních materiálů cca. 50.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	<p>Statutární město Děčín</p> <p>Sdružení Programy občanské pomoci a sociální intervence, Krizová poradna „Poradna pro mezilidské vztahy“ – centrum pro terapii, psychologické a sociální poradenství Probační a mediační služba ČR</p>

Předpokládané počty klientů	Nelze přesně odhadnout
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Sdružení Programy občanské pomoci a sociální intervence, Krizová poradna „Poradna pro mezilidské vztahy“ – centrum pro terapii, psychologické a sociální poradenství Magistrát města Děčín–OSV, OSPOD
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Cíl 3	Podpora aktivit vedoucích ke snížení rizikového chování dětí a mládeže
Krátký popis cíle	<p>Rizikovým chováním rozumíme jakékoli cílené jednání nebo aktivitu jednotlivce, jehož následkem může být zranění, smrt, trvalé postižení nebo jiné snížení kvality života riskujícího nebo dalších lidí, stejně jako narušení vztahů, psychiky, nebo i ekonomické a hmotné škody. Tyto aktivity provádí jedinec cíleně, sám nebo ve skupině s dalšími.</p> <p>Příčiny a podmínky páchaní trestné činnosti dětí a mládeže jsou v jejich vývojových zvláštěnostech a v mikrostruktuře, ve které žijí a vyrůstají, což je především rodina, dále pak škola, kamarádi, parta a další okruh lidí. Jsou-li vlivy na dítě během vývoje negativní, zasáhnou nejcitlivěji oblast psychiky člověka tj. motivaci, sebeovládání, citovou a morální složku osobnosti. Nejzávažnější příčiny, které vedou děti a mládež k rizikovému chování jsou nedostatky v rodinné a školní výchově, mravní a citové výchově, neznalost v oblasti právního vědomí a také malá nabídka aktivit ve volném čase. Nedostatek životních zkušeností se projevuje častou chybovostí v jednání, zejména v náročných a krizových situacích.</p> <p>Podstatou tohoto cíle je vytvoření a koordinace konkrétních aktivit realizovaných s cílem předejít problémům a následkům spojeným s rizikovými projevy chování, případně minimalizovat jejich dopad a zamezit jejich šíření.</p>
Opatření, která vedou k naplnění cíle	3.1 Realizace programů v rámci sekundární a terciární prevence 3.2 Rozšíření nabídky služeb nízkoprahových zařízení pro děti a mládež 3.3 Dopravní výchova

Opatření 3.1	Realizace programů v rámci sekundární a terciární prevence
Charakteristika opatření	<p>Hlavní příčinou většiny negativních jevů ve společnosti mohou být nevhodná a nedostatečná výchova v rodinách, nedobrý vliv médií a celkově příliš uvolněná a špatná morálka společnosti. Zejména děti jsou pro svoji bezbrannost z hlediska prevence kriminality nejohroženější skupinou obyvatel. Na jejich výchově a zvyšování právního vědomí by se vedle rodiny a školy měly podílet i další instituce, včetně Policie České republiky, městské policie, Probační a mediační služba ČR a místních neziskových organizací. Cílem je vytvořit a organizovat programy, které seznamují děti a mládež se zásadami bezpečného chování a informují je o nebezpečích, kterými mohou být v dnešní době ohroženi.</p> <p>V souladu se Strategií prevence kriminality na léta 2008 až 2011 je systém prevence kriminality v České republice založen na třech úrovních – republikové, krajské a městské. Městskou úroveň tvoří síť velkých měst (nad 25 tisíc obyvatel), která za splnění stanovených podmínek mají možnost čerpat v období let 2009 až 2011 státní finanční prostředky z kapitoly Ministerstva vnitra na realizaci městského programu prevence kriminality.</p> <p>Aktivity vedoucí k naplnění opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zapojení manažera prevence kriminality statutárního města Děčín do procesu komunitního plánování. • Koordinace činností při zpracování koncepce prevence kriminality na další období. • Zařazení projektů vybudování nových plácků a hřišť pro starší děti do programu prevence kriminality ve vytipovaných lokalitách se zvýšenou koncentrací dětí a mládeže.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> • Snížení rizikového chování dětí a mládeže. • Prostor pro trávení volného času dětí a mládeže.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Nelze odhadnout
Předpokládané finanční zdroje	Vícezdrojové financování Statutární město Děčín, MV ČR, nadace, strukturální fondy EU, MŠMT, Ministerstvo spravedlnosti ČR

Předpokládané počty klientů	400–450
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Magistrát města Děčín–OSV, odbor školství a kultury Městská policie Děčín Policie ČR, Krajské ředitelství policie Severočeského kraje Preventivně informační skupina Děčín Probační a mediační služba ČR NNO
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 3.2	Rozšíření nabídky služeb nízkoprahových zařízení pro děti a mládež
Charakteristika opatření	<p>Ke snížení rizikového chování u dětí a mládeže mohou přispívat nízkoprahová zařízení, která poskytují pomoc a podporu dětem a mladým lidem, kteří jsou jakýmkoliv způsobem znevýhodněni. Služba je určena rizikovým, neorganizovaným dětem a mládeží, kteří jsou ohroženi sociálně patologickými jevy nebo mají vyhraněný životní styl neakceptovaný většinou společnosti.</p> <p>Prostřednictvím nabídky alternativních volnočasových aktivit a poradenské činnosti se nízkoprahová zařízení snaží dosáhnout pozitivních změn v životním stylu a ve způsobu trávení volného času dětí a mladých lidí, a tak působit v oblasti prevence sociálně nežádoucích jevů. Mladým lidem je dán prostor pro smysluplné trávení volného času a pro jejich seberealizaci bez placení vstupného.</p> <p>Aktivita vedoucí k naplnění opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rozvoj současných nízkoprahových zařízení. • Vytipování lokalit pro zřízení dalších nízkoprahových zařízení. • Vytvářet motivační programy pro děti a mládež v návaznosti na jejich věk, které je budou motivovat ke vzdělávání a rozvoji svých předností a pozitivních vlastností. • Zvýšit informovanost dětí a mládeže a jejich rodičů.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> • Snížení rizikového chování u dětí a mládeže. • Smysluplná náplň volného, mimoškolního času. • Zlepšení kvality života cílové skupiny
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	
Předpokládané finanční zdroje	Vícezdrojové financování Statutární město Děčín, MV ČR, nadace, strukturální fondy EU, MŠMT
Předpokládané počty klientů	Zde je možné použít statistiku Magistrátu města Děčín–OSPOD, kde přicházejí do styku s delikventní mládeží. Dále půjde o návštěvy i klientů, kteří nemají žádné problémy, avšak chtějí centrum navštívit. Odhadem půjde cca o 200 klientů.
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Romské sdružení „INDIGO Děčín“ Život na hraně, o.s. Křesťanská ZŠ NATIVITY Magistrát města Děčín–OSPOD Probační a mediační služba ČR
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Opatření 3.3	Dopravní výchova
Charakteristika opatření	<p>Cílem opatření je co nejvíce usnadnit dětem orientaci v dopravním prostředí a opakováním tématu prohloubit a upevnit v povědomí dětí řešení dopravních situací.</p> <p>Za konfliktní situace (rizikové chování v dopravě) zaviněné dětmi a mládeží můžeme považovat např. přecházení mimo vyznačený přechod, nedodržení pravidel silničního provozu při jízdě na kole, kolečkových bruslích a skateboardech, a hry nebo jiné nebezpečné chování v blízkosti vozovky.</p> <p>V této souvislosti je třeba zmínit výsledky výzkumu názorů veřejnosti (fa Edukol, 2009), ve kterém respondenti považují nebezpečný provoz ve městě Děčín za největší problém rodin v Děčíně. Tuto skutečnost uvedlo 56 % dotázaných.</p> <p>Aktivity vedoucí k naplnění opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> Organizace akcí, které podporují dopravní výchovu s možností využití přenosných dopravních značek.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> Aktivní náplň volného času dětí, čímž se zamezí riziku vzniku možného rizikového chování. Lepší orientace dětí v dopravním prostředí. Zamezení dopravních nehod vzniklých na základě rizikového chování dětí a mládeže.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	
Předpokládané finanční zdroje	
Předpokládané počty klientů	Žáci děčínských škol, klienti NNO
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Policie ČR, Krajské ředitelství policie Severočeského kraje, Preventivně informační skupina Děčín další organizace KS Rodiny v krizi
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Cíl 4	Zamezení sociálního vyloučení rodičů pečujících o dítě/děti předškolního věku
Krátký popis cíle	<p>Mateřská centra hrají v dnešní době velmi významnou roli v zamezení sociálního vyloučení rodičů na mateřské či rodičovské dovolené. Jsou místem, kde se setkávají rodiče malých dětí, především maminky na mateřské a rodičovské dovolené, aby spolu s dětmi trávily svůj volný čas smysluplně a ve společnosti ostatních rodin s malými dětmi.</p> <p>Mateřská centra nevytvářejí jen prostor pro hry a sdílení podobných zkušeností rodičů pečujících o děti. Jsou také centrem kulturního a společenského života mladých rodin, místem, kde se mohou ženy aktivně zapojovat do samotné činnosti MC a tak se seberealizovat, nebo se mohou účastnit různých vzdělávacích kurzů.</p> <p>Významnou roli při eliminaci sociálního vyloučení rodičů hrají podpůrná opatření při návratu zpět na trh práce, a to jak v otázce zlepšení zaměstnatelnosti, tak i v otázce zajištění péče o děti předškolního věku.</p>
Opatření, která vedou k naplnění cíle	<p>4.1 Aktivity vedoucí k prevenci sociálního vyloučení rodičů pečujících o dítě/děti předškolního věku</p> <p>4.2 Aktivity podporující rodiče při návratu zpět na trh práce</p> <p>4.3 Zajištění péče o děti předškolního věku</p>

Opatření 4.1	Aktivity vedoucí k prevenci sociálního vyloučení rodičů pečujících o dítě/děti předškolního věku
Charakteristika opatření	<p>Posláním mateřských center je podpora rodinného soužití, posílení vztahů mezi rodiči a dětmi, posílení role rodiny a rodičovské výchovy. Mateřská centra jsou přirozeným společenstvím lidí, kteří jsou ochotni si vzájemně pomáhat, vzájemně si naslouchat, být si oporou a tak pomoci rodinám, rozšiřovat informace o dětství, vývoji a potřebách dítěte, o možnostech výchovy a péče o dítě. Hlavním cílem činností mateřských center v rámci naplňování jejich poslání je prevence sociálního vyloučení rodičů pečujících o děti předškolního věku. Mateřská centra poskytují služby na podporu fungující rodiny, které mají preventivní a podpůrný charakter. Jejich účelem je usnadňovat a posilovat partnerské a manželské soužití a rodičovství, podporovat rodiny v péči o děti a při harmonizaci práce a rodiny. Zvyšování rodičovských kompetencí je jedna z forem prevence dysfunkčnosti rodin.</p> <p>Aktivity vedoucí k naplnění opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pořádání kurzů, seminářů, konferencí a diskusních setkání. • Pořádání kurzů zdravého rodičovství s možností hlídání dětí. • Realizace poradenství v oblasti rodinných vztahů.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> • Rodiče mohou využívat široké nabídky aktivit mateřských center. • Rodiče mají možnost vzdělávat se v oblasti zdravého rodičovství a využívat tzv. rodičovské poradny. • Rodiče mohou využít hlídání dětí v průběhu konání kurzů, seminářů apod.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	
Předpokládané finanční zdroje	Vícezdrojové financování
Předpokládané počty klientů	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Mateřské centrum Bělásek Mateřské centrum Rákosníček, o.s.
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Opatření 4.2	Aktivity podporující rodiče při návratu zpět na trh práce
Charakteristika opatření	<p>Vzhledem k dnešním vysokým nárokům na pracovní výkon a flexibilitu je pro rodiče velmi náročné skloubit pracovní a rodinné povinnosti. Je třeba podporovat plnohodnotné rodičovství a zároveň zohlednit zájem rodičů profesně se uplatnit. Rodiče během mateřské a rodinné dovolené ztrácí své pracovní schopnosti a dovednosti, někteří se díky vysoké nezaměstnanosti v okrese Děčín, jejíž míra patří k nejvyšším v České republice, nemají kam vrátit do zaměstnání. Jsou nuceni hledat si práci novou, příp. úplně změnit svou profesi.</p> <p>Mimo důležitý fakt, že je na Děčínsku nedostatek pracovních příležitostí, jsou rodiče s malými dětmi navíc ohroženi diskriminací na trhu práce, a to zejména z důvodu firemní kultury mnohých zaměstnavatelů, která se vyznačuje nízkou tolerancí vůči specifickým požadavkům zaměstnanců z řad rodičů s takto malými dětmi.</p> <p>Aktivity vedoucí k naplnění opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizace vzdělávacích kurzů. • Zajištění hlídání dětí v době vzdělávání rodičů. • Realizace individuálního kariérového poradenství. • Zajištění hlídání dětí - provoz minijeslí, miniškolky (viz opatření 4.3).
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> • Zlepšení zaměstnatelnosti žen a mužů vracejících se na trh práce po rodičovské dovolené. • Zajištěná péče o děti předškolního věku.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	
Předpokládané finanční zdroje	Vícezdrojové financování

Předpokládané počty klientů	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Mateřské centrum Bělásek Mateřské centrum Rákosníček, o. s. Charitní sdružení Děčín, Asistenční služba pro rodiny s dětmi
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Opatření 4.3	Zajištění péče o děti předškolního věku
Charakteristika opatření	<p>Je třeba podporovat partnerství všech aktérů, kteří mohou ovlivnit podmínky slučitelnosti práce a rodiny. Spolupráce všech těchto aktérů by měla vyjadřovat ocenění výkonu péče o děti a rodinu a zároveň snahu o dosažení ekonomické i sociální autonomie rodin. Zároveň je nutné si uvědomit, že nejde pouze o slučitelnost práce a rodiny, ale také o význam výchovy a vzdělávání dětí předškolního věku v kolektivu vrstevníků.</p> <p>Péče o děti předškolního věku je časově náročná a vyžaduje zvýšený kontakt pečovatele s dítětem. Rodiče sice mohou využívat předškolních zařízení (mateřské školy), ale jejich kapacita je vzhledem k poptávce nedostatečná. Tato zařízení navíc často nejsou pružná z hlediska potřeby nepravidelného či krátkodobého umístění dětí.</p> <p>K lepší slučitelnosti profesních a rodinných rolí by napomohlo větší přizpůsobení těchto služeb potřebám rodin s dětmi (např. problematika provozní doby).</p> <p>Aktivity vedoucí k naplnění opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zapojení pracovníka Magistrátu města Děčín z odboru školství a kultury do procesu komunitního plánování. • Zmapování kapacity v předškolních zařízeních. • Podpora a rozvoj organizací provozujících hlídání předškolních dětí, školská a jiná zařízení. • Zmapování zájmu rodičů o rozšíření provozní doby v mateřských školách.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> • Dostatečná kapacita pro zajištění péče o děti předškolního věku.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Dotace na podporu rodiny 500.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Vícezdrojové financování
Předpokládané počty klientů	20 dětí/měsíc v MC 1445 dětí v MŠ
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Mateřské centrum Bělásek Mateřské centrum Rákosníček, o.s. Magistrát města Děčín, odbor školství a kultury Mateřské školy v Děčíně
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Slovníček pojmů

Azylové domy - zařízení, které poskytuje přechodné ubytování lidem bez přístřeší za současné motivace k aktivitě a pomoc s navržením a realizací způsobů, jak si zajistit vlastní bydlení.

Domy na půl cesty - zařízení určené mladým dospělým, kteří opouštějí ústavní zařízení a jiná pobytová zařízení, jsou osamělí bez vazeb k okolí a nejsou schopni svoji nepříznivou situaci řešit sami. Spojeno s poskytnutím bydlení.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež - zařízení určené mladým v prostředí zasaženém asociálními a sociálně patologickými jevy (rasismus, šikana, veškeré typy závislostí, prostituce, kriminalita). Cílem je minimalizovat rizika, umožnit lepší orientaci v sociálním prostředí a vytvářet podmínky k účelnému naplnění volného času.

Noclehárny - zařízení určené lidem bez přístřeší, kteří mají zájem o přespání, u kterých se nevyžaduje aktivní zájem o zajištění si vlastního bydlení. Podstatou služby je poskytnutí přespání, hygienické úkony, případně strava.

Zařízení služeb prevence sociálního vyloučení pro rodiče pečující o děti - typ zařízení, v němž rodiče aktivně tráví převážně společně se svými dětmi určitou část volného času. Hlavním účelem zařízení je zabránění sociální izolace rodičů pečujících o děti zejména v průběhu mateřské a rodičovské dovolené.

Náhradní výchovná péče - forma péče o děti, které nemohou být z nejrůznějších důvodů vychovávány ve vlastní rodině – nejčastější formou je ústavní péče (kojenecké ústavy, dětské domovy), kde je dítě vychováváno až do své dospělosti.

Náhradní rodinná péče (NRP) - forma péče o děti, kdy je dítě vychováváno „náhradními“ rodiči v prostředí, které se nejvíce podobá životu v přirozené rodině. Tou je u nás zejména osvojení (adopce) a pěstounská péče.

Osvojení (adopce) - je státem garantovaný a zákonem ošetřený druh náhradní rodinné péče, při které přijímají manželé či jednotlivci za vlastní opuštěné dítě a mají k němu stejná práva a povinnosti, jako by byli rodiče.

Pěstounská péče - je formou státem řízené a kontrolované náhradní rodinné výchovy, která zajišťuje dostatečné hmotné zabezpečení dítěte i přiměřenou odměnu těm, kteří se ho ujali. Naše legislativa nezná pojem hostitelská péče, ale k její realizaci vede snaha odpovědných pracovníků umožnit život v rodině těm dětem, které nejsou právně volné. Je vždy krátkodobá, časově omezená (víkend, prázdniny, svátky,...). U hostitelské péče je podmínkou stejné prověření, jako u osvojení či pěstounské péče.

Sociální vyloučení - můžeme definovat (při vědomí různých způsobů užívání tohoto pojmu) jako proces, kterým jsou jednotlivci i celé skupiny osob zbavovány přístupu ke zdrojům nezbytným pro zapojení se do sociálních, ekonomických a politických aktivit společnosti jako celku.

Kariérové poradenství - systémová a komplexní odborná poradenská pomoc v problematice volby a výběru celoživotního vzdělávání i sebevzdělávání a pracovní aktivity.

Mateřská dovolená - zaměstnankyni (matce) náleží v souvislosti s porodem a péčí o narozené dítě mateřská dovolená po dobu 28 týdnů. Porodila-li zároveň dvě nebo více dětí, náleží jí mateřská dovolená po dobu 37 týdnů.

Rodičovská dovolená - k prohloubení péče o dítě je zaměstnavatel povinen poskytnout zaměstnankyni a zaměstnanci na jejich žádost rodičovskou dovolenou. RD se poskytuje matce dítěte po skončení mateřské dovolené a otci od narození dítěte, a to v rozsahu, o jaký o ni požádají, ne však déle než do doby, kdy dítě dosáhne věku 3let. RD nemusí být čerpána vcelku.

Osoby v krizi



Osoby v krizi



3.4 KOORDINAČNÍ SKUPINA OSOBY V KRIZI

3.4.1 CÍLOVÁ SKUPINA

Pro snadnější pochopení oblasti krize, jakož i k pochopení zaměření koordinační skupiny, nabízíme teoretické vysvětlení některých klíčových pojmů.

Termín „Osoby v krizi“ lze vysvětlit pomocí psychologie, která za „osobu“ považuje lidského jedince se stránkami tělesnými i duševními, na rozdíl od osobnosti (Hartl, P., Hartlová, H., s. 379, 2000). O „krizi“ psychologie pojednává jako o situaci selhání dosavadních regulativních mechanismů, nefunkčnost v oblasti biologické (spánek, potrava), psychické (ztráta smyslu života) nebo sociální (život s druhými) (Hartl, P., Hartlová, H., s. 279, 2000).

Sociální práce o krizi hovoří jako o stavu vážného oslabení s možným ohrožením vlastní existence. Odborná literatura rozeznává tři hlavní spouštěče: ztráta například blízké osoby, domova, změna společenského postavení nebo vlastního stavu a nutnost volit obvykle mezi dvěma stejně ne/žádoucími možnostmi.

V praxi můžeme hovořit o uživatelích/klientech, kteří vyhledávají například tyto služby sociální prevence a poradenství: azylové domy, noclehárny, odborné sociální poradenství, intervenční služby, následné péče, krizová centra apod.

Při sestavování této koordinační skupiny jsme vycházeli z výše uvedené teorie, která nám pomohla k vykrytalizování členské základny.

Osoby v krizi nalezneme především v těchto oblastech:

Osoby zneužívané, týrané a zanedbávané (např. děti, partnerky, senioři,...)
Osamocení rodiče (např. samoživitelka/samoživitel z důvodu ovdovění či rozvodu)
Osoby se zdravotním znevýhodněním, kde hrozí sociální exkluze (vyloučení)
Osoby s duševním onemocněním (akutním i chronickým)
Osoby v seniorském věku
Osoby umírající
Osoby užívající návykové látky, patologičtí hráči, závislí na internetu, mobilu apod.
Osoby poskytující placené sexuální služby (především nucenou prostituci)
Riziková mládež, mládež ohrožená delikvencí
Nezaměstnaní (krátkodobí až dlouhodobí)
Bezdomovci (včetně potencionálních - osoby, jež se nepříznivou situací dostali do materiálních problémů, např. při ztrátě zaměstnání, smrti partnera, rozvodu apod.)
Uprchlíci
Pachatelé trestné činnosti, osoby propuštěné ze školského zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy po dosažení zletilosti

Při popisu skupiny jsme rovněž vycházeli ze statistických dat, která jsou pro různé cílové skupiny různě sbíraná, což nám znesnadňuje jejich poskytování i vyhodnocování. Díky výkaznictví nově zaváděného statistického systému MPSV „OK systém“ můžeme předpokládat, že budeme mít k dispozici mnohem přesnější a objektivnější data.

V roce 2009 v časopise Sociální služby zveřejnila pí Vojtíšková ve svém článku základní data o poskytování intervence. Například v ČR je celkem 15 intervenčních center, která v roce 2009 poskytla celkem 4 942 kontaktů, 11 874 nízkoprahových kontaktů a bylo z domácností vykázáno celkem 778 osob (z toho 764 mužů). Nejhuře podchycená data jsou u bezdomovců. Hlavním důvodem je místní nestabilita (například v letních měsících dochází k velkým přesunům bezdomovců směrem k velkým městům). Organizace „Naděje“ v 90. letech zveřejnila hrubý odhad počtu osob bez přístřeší. Organizace předpokládá, že zhruba 0,5 % osob z populace jsou bezdomovci. Evropská studie však je ve svých závěrech pesimističtější a předpokládá, že bezdomovectví se dotýká cca 1–2 % populace. Vzhledem k ekonomické krizi můžeme v současnosti přepokládat ještě vyšší odhady.

V drogové oblasti můžeme hovořit o stagnaci v růstu počtu uživatelů. Pozitivní vývoj sledujeme například u mládeže, která je podle poslední srovnávací studie zodpovědnější v přístupu k tvrdým drogám a nitrožilní aplikaci. Bohužel na druhou stranu vzrostl či stagnuje počet mladých uživatelů marihuany, alkoholu a cigaret. Dle statistických přehledů je v posledních letech patrný nárůst tzv. procesních závislostí, např. na PC, internetu, mobilu, televizi, kyberprostoru (chatování, sdílení v sociálních sítích, herní prostředí). I zde můžeme konstatovat, že tento jev je časovanou bombou, se kterou je potřeba se začít vážně zabírat především u mladších dospělých a dospívajících.

Celkový počet uživatelů sociálních služeb za rok 2009

Klienti v ambulanci	Klienti v pobytu	Počet intervencí/výkonů
602	163	9 263

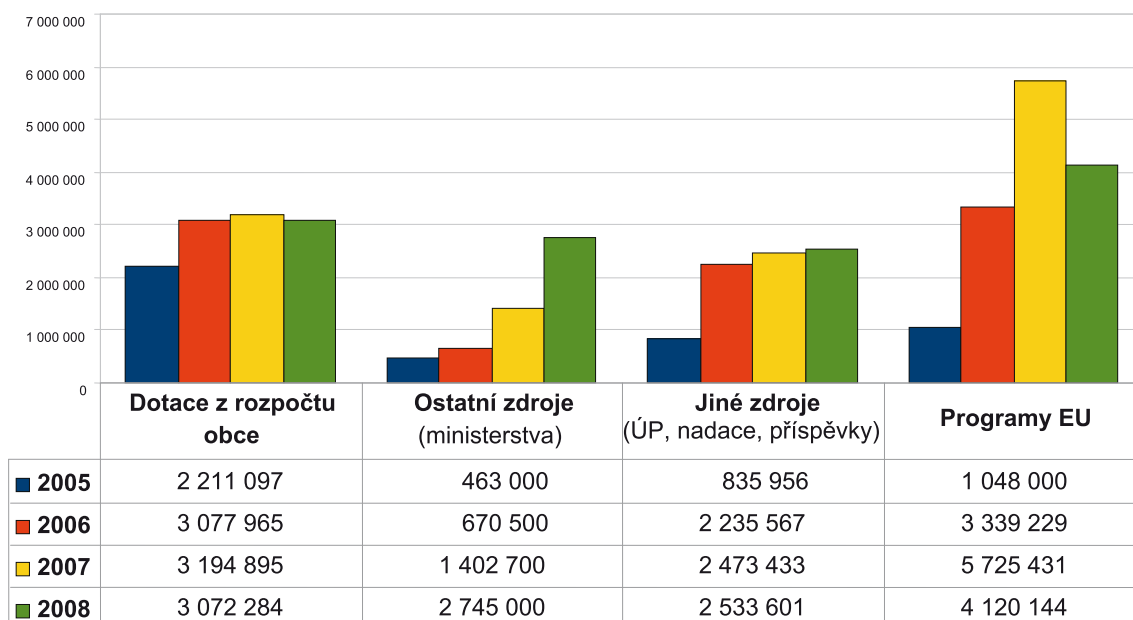
Komentář:

Počet klientů v ambulanci a v pobytu vyjadřuje skutečný počet osob, na rozdíl od počtu intervencí/výkonů, které mohou být poskytovány jedné osobě několikrát.

Z uvedených dat můžeme pozorovat, že služby sociální prevence a odborného poradenství (počet intervencí/výkonů) mají logicky převahu. Tento počet vyjadřuje jednotlivé výkony bez ohledu na dobu trvání výkonu.

Zdroje finančních prostředků v letech 2005–2008

Ze statistických údajů lze vyhodnotit toky finančních prostředků do oblasti péče o cílovou skupinu osoby v krizi. Z dat vyplývá, že v roce 2005 organizace čerpaly finanční prostředky především z rozpočtu obce. V dalších letech však začaly využívat i ostatní zdroje především evropské fondy.



3.4.2 KOORDINAČNÍ SKUPINA

Koordinační skupina Osoby v krizi vznikla transformací koordinační skupiny Drogově závislí a etnické menšiny a koordinační skupiny Osoby a rodiny v krizi. Hlavním důvodem transformace bylo vytvořit logické uskupení členů s ohledem na druh poskytovaných služeb a na problematiku vyskytující se v našem městě.

Členové koordinační skupiny



manažer skupiny
Bc. Marek Hošek

412 510 259
hosek@cssdecin.cz

Mgr. Robert Hrabčík

Akademie J. A. Komenského
K. Čapka 211/1, 405 02 Děčín 1

603 803 655
ajak@volny.cz
www.ajak.cz

Bc. Vladimíra Jurčová

CSS Děčín, p.o.
Azylový dům pro muže a matky s dětmi
Řecká 1216/19, 405 02 Děčín 6

412 510 464
jurcova@cssdecin.cz
www.cssdecin.cz

Bc. Jana Husáková

CSS Děčín, p.o.
Děčínské doléčovací centrum
Fügnerova 665/18, 405 02 Děčín 1

412 510 259
hosek@cssdecin.cz
www.cssdecin.cz

Bc. Lenka Plicková

CSS Děčín, p.o.
Dům na půl cesty
Řecká 1216/19, 405 02 Děčín 6

412 510 299, 412 535 533
plickova@cssdecin.cz
www.cssdecin.cz

Lucie Plíhalová

CSS Děčín, p.o.
Kontaktní a poradenské centrum pro drogově závislé,
poradna pro rodiče
Teplická 35/41, 405 02 Děčín 4

412 531 415
plihalova@cssdecin.cz
www.cssdecin.cz

Mgr. Věra Kuklová

Charitní sdružení Děčín
Občanská poradna
Palackého 16, 405 02 Děčín 4

412 517 368
chsd@seznam.cz
www.chcsd.cz

Božena Hrubá

Magistrát města Děčín
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Mírové nám. 242/4, 405 02 Děčín 4

412 593 241
bozena.hrubá@mmdecin.cz
www.mmdecin.cz

Pavel Grundza

Magistrát města Děčína
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Mírové nám. 242/4, 405 02 Děčín 4

607 967 820
pavel.grundza@mmdecin.cz
www.mmdecin.cz

Bc. Štěpánka Kecková

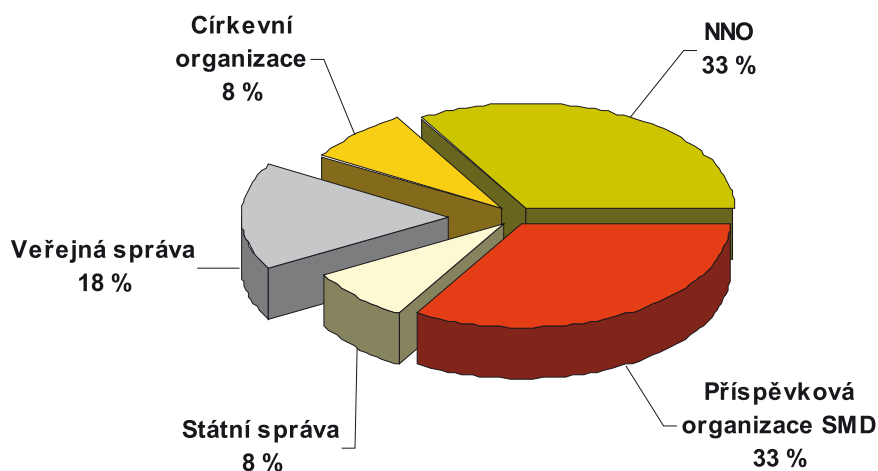
Oblastní charita Česká Kamenice
Tyršova 350, 407 21 Česká Kamenice

412 582 602
kamenice@dchltm.cz
www.charita-ceska-kamenice.cz

Šárka Malevičová o.s. Křesťanské společenství Jonáš Březová 394, 405 02 Děčín 3	414 121 015 malevicova@ksjonas.cz www.ksjonas.cz
Mgr. Lukáš Herich, DiS. Probační a mediační služba ČR středisko Děčín Karla Čapka 211/1, 406 91 Děčín 1	412 561 344 lherich@pms.justice.cz www.pmscr.cz
Mgr. Kateřina Fiedlerová Sdružení Programy občanské pomoci a sociální intervence Krizová poradna U Plovárny 1190/14, 405 02 Děčín	412 502 129 krizova.poradna@seznam.cz www.krizovaporadna.cz

Právní status organizací	
Akademie J. A. Komenského	NNO – občanské sdružení
CSS Děčín, p.o. Azylový dům pro muže a matky s dětmi	Příspěvková organizace statutárního města Děčín
CSS Děčín, p.o. Děčínské doléčovací centrum	Příspěvková organizace statutárního města Děčín
CSS Děčín, p.o. Dům na půl cesty	Příspěvková organizace statutárního města Děčín
CSS Děčín, p.o. Kontaktní a poradenské centrum pro drogově závislé, poradna pro rodiče	Příspěvková organizace statutárního města Děčín
Charitní sdružení Děčín	NNO – občanské sdružení
Magistrát města Děčína Odbor sociálních věcí a zdravotnictví	Veřejná správa
Oblastní charita Česká Kamenice	Církevní organizace
o.s. Křesťanské společenství Jonáš	NNO – občanské sdružení
Probační a mediační služba ČR	Státní správa
Sdružení Programy občanské pomoci a sociální intervence, Krizová poradna	NNO – občanské sdružení

Složení skupiny dle zřizovatele



Přehled pokrytí cílových skupin poskytovanou sociální službou, aktivitou	Akademie J. A. Komenského								✓	
	CSS Děčín, p.o., Azylový dům pro muže a matky s dětmi					✓				
	CSS Děčín, p.o., Děčínské doléčovací centrum			✓						
	CSS Děčín, p.o., Dům na půl cesty				✓	✓				
	CSS Děčín, p.o., Kontaktní a poradenské centrum pro drogově závislé, poradna pro rodiče			✓						
	Charitní sdružení Děčín						✓			
	Oblastní charita Česká Kamenice				✓	✓				
	o.s. Křesťanské společenství Jonáš Děčín					✓				
	Probační a mediační služba ČR				✓			✓		✓
	Sdružení Programy občanské pomoci a sociální intervence, Krizová poradna	✓	✓					✓	✓	✓
	Organizace									
Cílové skupiny										
Oběti násilí										
Osoby v krizi										
Drogově závislí										
Pachatelé trestné činnosti, osoby propuštěné ze školského zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy po dosažení zletilosti										
Osoby bez přístřeší										
Ostatní – nezaměstnaní, lidé ohrožení sociální exkluzí										
Děti a mládež do 26 let ohrožené sociálně patologickými jevy										
Senioři										
Oběti trestné činnosti										

Stručná charakteristika organizací		
	Akademie J. A. Komenského	Organizace zaměřená na vzdělávání dospělých. Pořádá všestranné vzdělávací akce pro všechny věkové skupiny obyvatel. Podílí se na rekvalifikačních kurzech, na osvětě ve směru ochrany spotřebitelů.
	CSS Děčín, p.o. Azylový dům pro muže a matky s dětmi	Služba noclehárny je poskytována jako ambulantní služba mužům bez přístřeší, kteří mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Mezi nabízené služby patří především poskytnutí přenocování, sociální poradenství, pomoc při vyřizování dokladů a sociálních dávek, kontakt s úřady, hygienický servis, možnost vyprání osobního prádla. Služba je určena především pro muže bez přístřeší v nepříznivé sociální situaci spojené zejména se ztrátou bydlení.
	CSS Děčín, p.o. Děčínské doléčovací centrum	Zařízení je odborné pobytové a ambulantní zařízení v oblasti drogové problematiky. Věnuje se lidem, kteří jsou závislí na drogách, alkoholu a dále patologickým hráčům a blízkým závislých osob. Péče je zaměřena na osvojování si sociálních a psychických dovedností, které přispívají ke znovuvytvoření nebo udržení abstinence, a na podporu rodinného systému zatíženého závislým chováním. Mezi nabízené služby patří zejména skupinové poradenství a terapie, individuální poradenství a terapie, zajištění ubytování, rodinné a párové poradenství, volnočasové aktivity, krizová intervence, poradenství po internetu, nabídka stáží pro studenty SŠ, VOŠ, VŠ.
	CSS Děčín, p.o. Dům na půl cesty	Posláním služby je poskytovat pobytové sociální služby, především ubytování, osvojování si sociálních, osobních a pracovních dovedností. Podpora osob v znovu/začlenění do společnosti. Služba je určena zpravidla pro dospělé osoby do 26 let, které opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež a osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby.
	CSS Děčín, p.o. Kontaktní a poradenské centrum pro drogově závislé, poradna pro rodiče	Kontaktní centrum se snaží u uživatelů drog minimalizovat zdravotní a sociální rizika. Následnou práci se snaží o to, aby uživatelé drog neohrožovali sebe ani společnost. Cílem je podpora ke změně a její udržení. Na naplňování svého poslání se K-centrum podílí poskytováním služeb v souladu se seznamem a definicemi výkonů drogových služeb (NMS).
	Charitní sdružení Děčín	Služba je určena lidem v těžké životní situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami či ji řešili, ale neúspěšně a potřebují cizí odbornou pomoc. Mezi nabízené služby patří odborné sociální poradenství, které je zaměřené na oblast sociálního pojištění, státní sociální podpory a pomoci, finanční krize, rodinné krize (rozvod, problém s dětmi, výživné, domácí týrání, jiné problémy zabírající harmonickému soužití v rodině atd.), bydlení (např. výpověď z bytu, nájemní smlouvy atd.), majetkoprávní vztahy, právní systém a ochranu (správní řízení, občanské soudní řízení, základní lidská práva atd.) a na pracovní-právní vztahy.

	Magistrát města Děčína Odbor sociálních věcí a zdravotnictví, oddělení sociálně-právní ochrany dětí	<p>Oddělení se především zabývá dětskou a rodinnou problematikou. Do oddělení je také zařazen sociální kurátor pro dospělé, který pomáhá řešit problémy osob ohrožených sociálním vyloučením, zejména navrátilců z výkonu vazby nebo výkonu trestu odnětí svobody, a dále se toto oddělení zabývá i problematikou romských občanů.</p>
	Oblastní charita Česká Kamenice	<p>Dům na půl cesty poskytuje v nepřetržitém provozu zázemí pro mladé lidi ve věku od 18–26 let bez rodinného a sociálního zázemí. Jedná se zejména o děti z dětských domovů, popřípadě z jiných institucionálních zařízení nebo rozvrácených rodin.</p> <p>Nízkoprahové denní centrum – služba je realizována prostřednictvím pracovní terapie. Dopeledne je zajištěna pro uživatele pracovní terapie pod vedením pracovního terapeuta, odpoledne je možno trávit volný čas podle zájmů uživatelů v domě nebo mimo něj.</p>
	o.s. Křesťanské společenství Jonáš	<p>Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez domova. Služba je určena pro osoby v nepříznivé sociální situaci.</p>
	Probační a mediační služba ČR	<p>Probační a mediační služba usiluje o zprostředkování účinného a společensky prospěšného řešení konfliktů spojených s trestnou činností. Současně organizuje a zajišťuje efektivní a důstojný výkon alternativních trestů a opatření s důrazem na zájmy poškozených, ochranu komunity a prevenci kriminality.</p>
	Sdružení Programy občanské pomoci a sociální intervence POPS Krizová poradna	<p>Je realizátorem projektu Krizová poradna – zařízení, které zajišťuje odborné sociální poradenství jako registrovanou sociální službu. Cílem je zabezpečit chybějící články v síti sociálních služeb a reagovat tak na poptávku občanů po poradenských službách a službách pomoci v náročných životních situacích. Významným cílem z hlediska efektu takovéto služby je například vytvoření účinné prevence sociálně patologických jevů mezi mládeží a v rodinách, odborné vedení a napomáhání při rekonstrukci rodinných vztahů a působení a podpora v oblasti prevence sociálního vyloučení občanů v krizi. Odborné sociální poradenství je poskytováno anonymně, bezplatně, nestranně, nezávisle, důvěrně. V Krizové poradně také funguje polouzavřená psychotherapeutická skupina.</p>

Poskytovatelé sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Organizace	Charitní sdružení Děčín, Občanská poradna Sdružení POPSI, Krizová poradna	Oblastní charita Česká Kamenice	CSS Děčín, p.o., Azylový dům	CSS Děčín, p.o., Azylový dům Oblastní charita Česká Kamenice	CSS Děčín, p.o., K-centrum	o.s. Křesťanské společenství Jonáš Oblastní charita Česká Kamenice	CSS Děčín, p.o., Azylový dům Oblastní charita Kamenice	CSS Děčín, p.o., D-centrum	CSS Děčín, p.o., K-centrum
Druh sociální služby	§ 37	§ 50	§ 57	§ 58	§ 59	§ 61	§ 63	§ 64	§ 69
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ (poradenství, zprostředkování kontaktu, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů, půjčování kompenzačních pomůcek)	2								
DOMY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM (pobytové služby pro osoby se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc)		1							
AZYLOVÉ DOMY (pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení)			1						
DOMY NA PŮL CESTY (pobytové služby pro osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, po propuštění z výkonu trestu nebo ochranné léčby)				2					
KONTAKTNÍ CENTRA (ambulantní či terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách)					1				
NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA (ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší)						2			
NOCLEHÁRNA (ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování)							2		
SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE (ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu, nebo osobám, které abstínují)								1	
TERÉNNÍ PROGRAMY (terénní služby osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy)									1

■ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

■ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

■ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

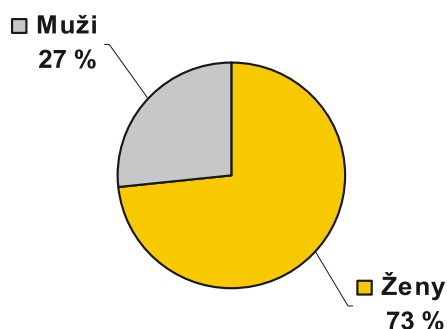
Personální zajištění péče v oblasti osob v krizi

	Celkový počet zaměstnanců	Celkový součet úvazků
Pracovníci v přímé péči	26	24,5
Sociální pracovník	14	13
Pracovník v soc. službách	12	11,5
Administrativní pracovníci	28	10 + DPP/DPČ
Vedoucí pracovníci	8	1,12 + DPP/DPČ
Administrativní pracovníci	5	1,88
Ostatní pracovníci	15	7 + DPP/DPČ
Celkem	54	34,5 + DPP/DPČ

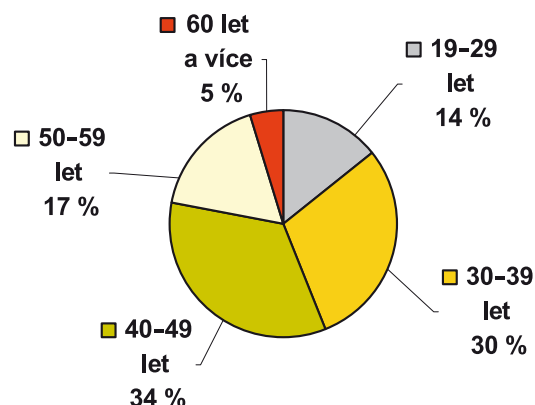
Externí zaměstnanci:

Pracovníci v přímé péči	7	2,53
Sociální pracovník	6	2,4
Zdravotničtí pracovníci	1	0,13
Administrativní pracovníci	7	0,1 + DPP/DPČ
Ostatní pracovníci	7	0,1 + DPP/DPČ
Celkem	14	2,63 + DPP/DPČ

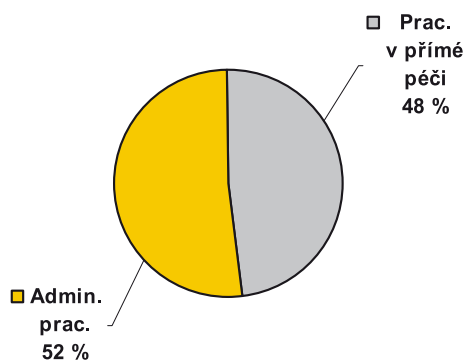
Přehled zaměstnaných žen a mužů v %



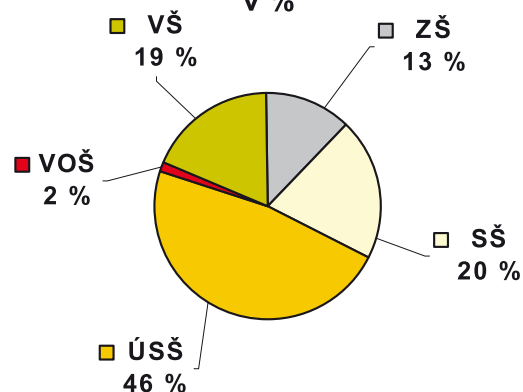
Přehled věkové struktury v %



Přehled věkové struktury v %



Přehled dosaženého vzdělání v %



Poznámka: Rozpor mezi daty (především v celkových počtech) v tabulce Personální složení 2008 a tabulkách Přehled zaměstnanců podle pohlaví, vzdělání a věku 2008 je daný situací, kdy zaměstnanec má v organizaci více úvazků/pracovních poměrů (např. 1 osoba/zaměstnanec má v organizaci úvazek 0,5 + DPČ + DPP).

3.4.3 VÝVOJ V OBLASTI PÉČE O OSOBY V KRIZI

Porovnáváme-li výstup z provedené SWOT analýzy prvního a druhého komunitního plánu, je vidět posun od řešení zajištění azylového bydlení a noclehárny k prevenci a poskytování terénních a ambulantních služeb. Se stávající sociální situací v regionu je spojena vyšší poptávka zejména po krizovém a rodinném poradenství.

Pro tvorbu cílů a opatření je nezbytné porovnat, co koordinační skupina plánuje pro budoucí období, s obdobím minulým. K objektivnímu pohledu jsme provedli srovnání jednotlivých oblastí SWOT analýz z prvního cyklu procesu komunitního plánování, a to:

- osoby a rodiny v krizi/analýza I – osoby v krizi
- drogově závislí a etnické menšiny
- osoby v krizi

Při porovnání jsme zjistili, že členové skupiny se opakovaně zabývali stejnými otázkami a problémy. V rámci silných stránek se jedná především o řešení problémů osob v tíživé situaci (bezdomovectví, náročné životní situace). Je postrádána existence azylového domu pro ženy, otce nebo noclehárna pro ženy. Často hodnocenou oblastí je činnost poradenských služeb, a to se zaměřením na sociální, krizovou či vztahovou (manželskou, partnerskou) oblast. Za velmi důležité považujeme povědomí členů o vzájemné spolupráci mezi jednotlivými poskytovateli služeb.

Můžeme konstatovat, že organizace více spolupracují. Díky komunitnímu plánování došlo ke spolupráci například u dříve vzájemně si konkurujících organizací. V příležitostech můžeme pozorovat přetrvávající snahu poskytovatelů o prohlubování spolupráce mezi poskytovateli a politickou reprezentací.

Ve slabých stránkách pozorujeme shodu u položky neochota nebo nedostatečná spolupráce s jinými organizacemi (např. zdravotnickými) a nedostatečná informovanost široké veřejnosti.

V oblasti ohrožení můžeme pozorovat, že členové koordinační skupiny vnímají obavu o existenci své organizace z důvodu nedostatku financí či z důvodu nezájmu politiků. Především v současné době, která je zatížena světovou krizí, je velkým problémem financování sociálních služeb, které jsou bohužel na okraji zájmu. Jedním z důvodů může být i široká pestrost poskytovatelů či růst tzv. sociálního businessu a tím vytváření konkurenčního boje (typické pro komerční oblast) namísto spolupráce. Nepříznivě k tomuto obrazu přispívá negativní či lhostejný postoj široké veřejnosti. Sociální oblast je zatížena stereotypy, které prestiži našeho oboru nepřidávají. Především se jedná o služby sociální prevence, které jsou hojně zastoupené právě v naší koordinační skupině.

V poslední době můžeme jako o cenném materiálu hovořit o výzkumné práci společnosti Edukol Olomouc, která provedla šetření jak s občany našeho města, tak s poskytovateli a uživateli sociálních služeb. Mezi zajímavé výstupy výzkumu můžeme počítat například tato zjištění:

- nezájem o vzdělání ze strany Romů
- vysoká nezaměstnanost mezi Romy
- diskriminace a přístup majority k Romům
- chybí primární protidrogová prevence jak na půdách škol, tak pro širokou veřejnost
- nedostatek psychiatrické péče
- chybí svépomocná skupina v duchu skupin anonymních alkoholiků
- je třeba zlepšit spolupráci zainteresovaných institucí při poskytování protidrogové péče
- v našem městě chybí azylový dům a noclehárna pro ženy
- požadavek na zřízení pracovního místa terénního pracovníka pro osoby bez přístřeší
- v našem městě chybí kvalitní levné bydlení

Výsledky výzkumu byly podkladem při stanovování jednotlivých cílů a opatření společně s výsledky z dotazníkového šetření v rámci skupiny.

3.4.4 ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU

V minulosti se problematikou krize jednotlivce zabývaly prakticky dvě koordinační skupiny. Tato skutečnost vedla často ke komplikacím. Současná koordinační skupina reflektuje problémy v našem městě a je orientovaná především na služby sociální prevence a služby odborného poradenství. Širokou veřejností jsou služby sociální prevence velmi často viděny negativně, avšak často slyšíme, že je potřeba s těmito tzv. sociálně patologickými jevy (bezdomovectví, prostituce, závislostní problematika apod.) „něco dělat“.

Z názvu skupiny vyplývá, že předmětem zájmu jsou osoby v krizi. Není zde specifikováno, zda se jedná o příslušníky majoritní společnosti nebo minority. Z definice cílových skupin vyplývá, že etnické menšiny nejsou samostatnou cílovou skupinou. Neznamená to, že bychom se problematikou menšin, zejména romským etnikem, nezabývali, neboť zaměření skupiny je na všechny osoby, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Mezi členy skupiny patří zástupci magistrátu ve funkci koordinátor pro národnostní menšiny a terénní romský pracovník. Naopak zástupci romských sdružení přešli do skupiny Rodiny v krizi, neboť ve většině nabízejí volnočasové aktivity pro děti a mládež bez rozdílu národnosti.

V poslední době zaznamenáváme určitou formu organizování zástupců Romů v našem městě. Zástupci komunity, jakož i zástupci občanských sdružení, charitativních organizací a dalších subjektů, zabývajících se romskou problematikou, se začali pravidelně scházet nad řešením konkrétních problémů pod záštitou 1. náměstka primátora pro sociální oblast. Je zřejmé, že tato platforma pro jednání vyhovuje samotným Romům více než pravidelná práce v koordinačních skupinách.

Jako v jiných koordinačních skupinách, tak i v naší mají členové právo zvolit si tu nejvhodnější skupinu, případně být členy více koordinačních skupin. V praxi se nám vyskytuje maximálně dvojí členství.

Naše koordinační skupina prošla za více jak rok činnosti několikaletými změnami v členské základně. Dnes můžeme tvrdit, že současné ustálení skupiny je stabilní, odborně pracující a tvoří spolupracující celek. Mezi jeden z neúčinnějších nástrojů, využívaný například při stanovování záběru sociální pomoci, patří vlastní zkušenost poskytovatelů, která je nejen v naší oblasti k nezaplacení.

SWOT ANALÝZA za oblast péče o osoby v krizi

VICE: Kde chceme být v roce 2020

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Město řeší problémy nezaměstnaných • Existuje noclehárna pro ženy • Lidé bez domova nejsou na ulici • Existuje komunitní zařízení pro péči o duševní zdraví • Vzdělávání pro občany je dostupné ve všech oblastech • Existuje manželská poradna • K dispozici dostatek kvalifikovaných pracovníků • Disponujeme dostatkem pracovních míst | <ul style="list-style-type: none"> • Máme novou budovu domova se zvláštním režimem i pro imobilní občany • Existence substitučního programu • Při získávání zaměstnání existuje rovný přístup ke všem uchazečům • Existence záchytky pro alkoholiky • Existuje „sociální ubytovna“ • Máme zajištěno komplexní poradenství pro občany • Máme k dispozici „startovací byty“ pro děti vracející se do společnosti z dětských domovů |
|--|---|

SILNÉ STRÁNKY

1. existence služeb pro lidi bez domova
2. ochota ke spolupráci (všichni zainteresovaní)
3. existence fungujících procesů komunitního plánování
4. existence zajištění komplexních služeb v oblasti drog
5. existence občanské poradny
 - dotované vzdělávání
 - existence podporovaného zaměstnávání
 - existence poraden, spotřebitelská, krizová
 - existence a funkčnost kurátora pro dospělé osoby

PŘÍLEŽITOSTI

1. větší zainteresovanost města v oblasti financování programů
2. zvýšit komunikaci s politiky, hledat vhodné způsoby
3. zlepšit prezentaci poskytovaných služeb
4. zvyšovat prezentaci o potřebnosti služeb
5. zvýšit informovanost vůči veřejnosti
6. využít Strukturálních fondů E
 - větší využití dobrovolníků
 - více využít veřejně prospěšných prací
 - prohloubit spolupráci mezi poskytovateli
 - pořádání destigmatizačních aktivit

SLABÉ STRÁNKY

1. nedostatek finančních prostředků v oblasti
2. chybí služby-noclehárna pro ženy, sociální ubytovna, péče o duševní zdraví, záchytky, manželská poradna
3. nezáměr politiků, nepochopení problémů, není politická priorita
4. špatné finanční ohodnocení pracovníků
5. nekoordinovanost počtu služeb, duplicita služeb
 - neochota ke vzájemné spolupráci
 - mnoho nekvalifikovaných pracovníků, nedostatek kvalifikovaných pracovníků
 - nízký společenský status pracovníků v sociálních službách
 - nejsou služby pro muže pečující o děti
 - subjektivní vnímání společnosti vůči skupině občanů v krizi
 - nekonceptnost v přidělování finančních prostředků z dotací MPSV ČR
 - úzké zaměření komunitního plánu

OHROŽENÍ

- špatná finanční politika státu
- nezáměr politiků – neshoda s cíli platného komunitního plánu
- jiné priority města
- odchod kvalifikovaných pracovníků
- nezáměr veřejnosti – zajištění služeb, práce s problémovými skupinami občanů
- nepříznivý demografický vývoj
- syndrom vyhoření zaměstnanců ve službách
- zánik, zrušení služeb
- narůstání mezigeneračních problémů

3.4.5 CÍLE A OPATŘENÍ

Priorita	Péče o osoby sociálně znevýhodněné a ohrožené sociální exkluzí
Cíl 1	Vznik noclehárny a azylového domu pro ženy „Řešení otázky osob bez přístřeší v Děčíně“
Opatření	1.1 Monitoring potřebnosti 1.2 Vytipování vhodného objektu 1.3 Zmapování možných finančních zdrojů a zajištění udržitelnosti
Cíl 2	Podpora integrace Romů do většinové společnosti
Opatření	2.1 Zpracování koncepce strategie práce v oblasti romské problematiky 2.2 Udržení a rozvoj projektu na romského terénního pracovníka
Cíl 3	Resocializace nezaměstnaných – osob po výkonu trestu a dalších potencionálně problémových osob
Opatření	3.1 Monitoring potřebnosti a detailní rozpracování resocializačního modulu 3.2 Realizace resocializačních aktivit 3.3 Sledování a udržitelnost resocializačních aktivit
Cíl 4	Realizace primární prevence podle daných standardů
Opatření	4.1 Monitoring potřebnosti – analýza prostředí ZŠ, SŠ 4.2 Vytvoření prostředí pro akreditaci programu 4.3 Realizace programu
Cíl 5	Podpora a rozvoj stávajících sociálních služeb pro osoby v krizi ve městě Děčíně
Opatření	5.1 Adiktologické (drogové) služby 5.2 Pobytové služby neadiktologického (nedrogového) typu 5.3 Nízkoprahové a poradenské služby

Cíl 1	Vznik noclehárny a azylového domu pro ženy „Řešení otázky osob bez přístřeší v Děčíně“
Krátký popis cíle	<p>Společenský fenomén, jehož síla byla zřetelná v naší společnosti po roce 1989, měl před tímto rokem latentní podobu. Před listopadem 1989 sice oficiálně tento negativní společenský jev neexistoval, ale byl zde přítomen ve skryté podobě, např. život na ubytovnách státních podniků či přebývání u kamarádů. S bezdomovectvím se nejvíce pojí další sociálně patologický jev, a to je nezaměstnanost. Tyto jevy však nejsou podmíněné, čili osoba bez přístřeší (pojem podle sociální legislativy) nemusí zákonitě být bez práce a naopak. V naší společnosti je řada stereotypů i předsudků včetně diskriminačního jednání, které souhrnně tento společenský jev odsuzují. Bezdomovce často považujeme za příživníky, parazity, zkrachovalé existence apod., avšak při bližším zkoumání sociálních anamnéz jednotlivých klientů můžeme vidět i perspektivní okamžiky těchto klientů (nejedná-li se o tzv. morální nouzi). Bezdomovectví se ne vždy pojí s nižším intelektem či nižším vzděláním, ale je často důsledkem souhry nepříznivých životních událostí.</p> <p>Na základě dotazníkového šetření a analýzy stavu je potřeba celistvě řešit otázku bezdomovectví (vč. potencionálního) v našem městě. Nepříznivě k tomuto společenskému jevu přispívá zvýšená nezaměstnanost a následně pak sociální propady. Výzkumné zprávy společnosti EDUKOL doporučují se touto otázkou zabývat, a to především ženským (ženy bez dětí) a otcovským (muži s dětmi) bezdomovectvím.</p> <p>Předběžnou diskusí jsme dospěli k názoru, že je potřebné a výhodné zabývat se paralelně otázkou otcovského a ženského bezdomovectví.</p>
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1 Monitoring potřebnosti 1.2 Vytipování vhodného objektu 1.3 Zafinancování projektu a jeho udržitelnost
Opatření 1.1	Monitoring potřebnosti
Charakteristika opatření	Monitoring vede k objektivnímu zmapování kvantitativní složky, která je nezbytná pro zodpovědné stanovení dalších kroků. Součástí monitoringu je i vytvoření užší spolupráce se zainteresovanými stranami, čili NNO a samosprávy. Monitoring se bude provádět klasickým metodologickým postupem s využitím popisné statistiky. Součástí kvantitativního výstupu bude i kvalitativní část zaměřující se především na doporučení pro další opatření tohoto cíle.
Předpokládané dopady opatření	V současnosti se na základě předběžných analýz přikláníme k hypotéze, zda současná nabídka služeb pro osoby bez přístřeší je dostatečná a zda nabízené služby jsou dostatečně pestré, strukturované pro specifické skupiny (ženy, matky, otcové, muži, páry). Zároveň si podkládáme další hypotézu, zda současný stav bude dostatečný s ohledem na dopady světové krize. Monitoring vede k získání objektivních informací, které jsou stěžejní k objektivnímu posouzení a nastavení tohoto cíle.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	0
Předpokládané finanční zdroje	
Předpokládané počty klientů	dle zjištění
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	CSS Děčín, p.o., o.s. Křesťanské společenství Jonáš Oblastní charita Česká Kamenice, Charitní sdružení Děčín Probační a mediační služba ČR Magistrát města Děčín–OSV
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne, dojde k vytvoření/rozšíření nabídky pro specifické skupiny
Opatření 1.2	Vytipování vhodného objektu
Charakteristika opatření	Na základě kvantitativního monitoringu budeme zjišťovat různé možnosti naplnění tohoto cíle. Prvním krokem bude určení vhodné lokality s ohledem na specifické cílové skupiny. Následně bude hledán vhodný objekt a bude zpracován návrh na úpravy ve stávajícím azylovém domě. Posledním krokem bude technická realizace opatření.

Předpokládané dopady opatření	Hlavním cílem tohoto opatření je vytvořit vhodné podmínky jak pro konkrétní cílovou skupinu, včetně specifické klientely, tak pro obyvatele města Děčín. Řešení bude vycházet ze zkušeností s realizací služby azylového domu na Letné.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Nyní nelze stanovit
Předpokládané finanční zdroje	Vícezdrojové
Předpokládané počty klientů	Nyní nelze stanovit (závislost na monitoringu - opatření 1.1)
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Statutární město Děčín CSS Děčín, p.o.
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Opatření 1.3	Financování projektu a jeho udržitelnost
Charakteristika opatření	Při realizaci tohoto opatření si uvědomujeme hrozbu závislosti. Určitým problémem může být čerpání financí z jednoho zdroje/donátora, a to především z důvodu jeho vyčerpání nebo ze zastavení toku peněz. Čím méně donátorů, tím více je ohroženo dlouhodobé financování organizace. Dalším problémem je závislost na donátorovi, která může narušit nezávislost organizace. Při realizaci financování budeme volit především spolupráci s Ústeckým krajem a MPSV ČR, případně s dalšími donátory, např. EFS.
Předpokládané dopady opatření	Prevence závislosti (snížení hrozby neudržitelnosti) na donátorovi a udržitelnost projektu, čili zajištění jeho chodu i po skončení 2. KP.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Nyní nelze stanovit (závislost na opatření 1.1 a 1.2)
Předpokládané finanční zdroje	Vícezdrojové
Předpokládané počty klientů	Nyní nelze stanovit (závislost na monitoringu - opatření 1.1)
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Statutární město Děčín CSS Děčín, p.o.
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Cíl 2	Podpora integrace Romů do většinové společnosti
Krátký popis cíle	V souladu s vládní koncepcí romské integrace na období 2010–2013 dosáhnout pozitivního posunu při řešení problémů romské komunity ve městě.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.1 Zpracování koncepce a strategie práce v oblasti romské problematiky 2.2 Udržení a rozvoj projektu na romského terénního pracovníka
Opatření 2.1	Zpracování koncepce a strategie práce v oblasti romské problematiky
Charakteristika opatření	Založení společného postupu města a představitelů romské komunity při postupném naplňování cílů vládní koncepce romské integrace na období 2010–2013.
Předpokládané dopady opatření	Zvýšení a zkvalitnění úrovně přenosu informací o potřebách romské komunity, zmapování a vyhodnocení potřeb, otevření možnosti flexibilně reagovat na aktuální problémy.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	0

Předpokládané finanční zdroje	Magistrát města Děčín–OSV
Předpokládané počty klientů	Nelze vyčíslit
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none"> Magistrát města Děčín–OSV koordinační skupiny komunitního plánování romští aktivisté občanská sdružení, působící ve městě a zabývající se romskou problematikou
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 2.2	Udržení a rozvoj projektu na romského terénního pracovníka
Charakteristika opatření	Forma přímé terénní práce v romských rodinách a průběžné mapování situace v romské komunitě je klíčovou aktivitou projektu. Podáním projektu bychom chtěli předcházet možnému sociálnímu vyloučení osob z romské komunity včasným reagováním na sociální a občanské problémy vyskytující se v lokalitách, kde je největší koncentrace romského obyvatelstva. Terénní pracovník bude spolupracovat s neziskovými organizacemi, poskytovat základní sociální poradenství v terénu.
Předpokládané dopady opatření	Zlepšení situace v oblasti záškoláctví romských dětí, získání poznatků o potřebách a problémech komunity, zvýšení motivace komunity k osobní odpovědnosti a podílu vlastní účasti na řešení problémů.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	150.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Statutární město Děčín Vláda ČR, Úřadu vlády ČR, Sekce pro lidská práva
Předpokládané počty klientů	Nelze přesně vyčíslit
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Magistrát města Děčín–OSV
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Cíl 3	Resocializace nezaměstnaných – osob po výkonu trestu a dalších potencionálně problémových osob
Krátký popis cíle	<p>Z výzkumného materiálu společnosti Edukol vyšlo najevo, že obyvatelé města Děčína vidí v nezaměstnanosti jeden z největších problémů, který má i své sekundární důsledky, a to v rozvoji a udržení sociálně patologických jevů (kriminalita, bezdomovectví, demotivace k hledání zaměstnání, ohrožení morálního vývoje dětí nezaměstnaných, prostituce apod.) Cíl řeší primárně otázku nezaměstnanosti (především otázku návratu a udržení na trhu práce) u rizikových osob (etnika, osoby po výkonu trestu, popř. osoby podmíněně propuštěné, dlouhodobě nezaměstnaní, nevhodně socializovaní do 26 let z problémových rodin a osoby vracející se z ústavní výchovy). Resocializace bude probíhat pomocí speciálně zaměřeného programu, který je tvořen různými specificky zaměřenými subprogramy (např. bilanční diagnostika, pracovní resocializace, morální resocializace, sociodovednostní program, relaxace a způsob naplňování volného času). Návrat na trh práce u osob ohrožených sociálně patologickými jevy a následně často sociálním vyloučením je klíčovým prvkem pro resocializaci, avšak k samotnému návratu těchto osob nestačí samotné volné místo, ale specificky orientovaný přístup k znovuvytvoření nebo vytvoření nejen pracovních návyků. Tento cíl povede k posílení pracovní zvyků u osob ohrožených sociálním vyloučením a též u osob, které již jsou sociálně vyloučené. Cíl klade důraz na eliminaci bariér, které znesnadňují pracovní resocializaci a tím vstup a udržení na trh práce. Mezi takové řadíme například mentální bloky, nerozvíjení schopností a dovedností (vč. vědomostních), nevhodné sebepojetí, nerozvíjení emoční a sociální inteligence, neinformovanost.</p>
Opatření, která vedou k naplnění cíle	3.1 Monitoring potřebnosti a detailní rozpracování resocializačního modulu 3.2 Realizace resocializačních aktivit 3.3 Sledování a udržitelnost resocializačních aktivit

Opatření 3.1	Monitoring potřebnosti a detailní rozpracování resocializačního modulu
Charakteristika opatření	Monitoring realizovaný partnery povede k objektivnímu zmapování kvantitativní složky (počtu klientů - rizikových osob), která je nezbytná pro stanovení potřebnosti, a v neposlední řadě k naplnění doporučení výzkumné zprávy společnosti Edukol. Program bude realizován pomocí speciálně zaměřených subprogramů resocializace. Program je tvořen např. z bilanční diagnostiky, z pracovní resocializace, z morální resocializace, ze sociodovednostních programů, z relaxace a ze způsobu naplňování volného času vhodným, a ne záporně aberačním způsobem).
Předpokládané dopady opatření	Kvantitativní zmapování stavu a nastavení programové nabídky s ohledem na poptávku. Smysl monitoringu je v zajištění objektivních dat, které jsou v našem případě nutné k vytvoření programu (s ohledem na specifika daných rizikových skupin).
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	0
Předpokládané finanční zdroje	ESF
Předpokládané počty klientů	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	CSS Děčín, p.o. Magistrát města Děčín Probační a mediační služba ČR Úřad práce Děčín Akademie J.A.Komenského
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 3.2	Realizace resocializačních aktivit
Charakteristika opatření	Resocializační aktivity povedou k posílení pracovních zvyků u osob ohrožených sociálním vyloučením a též u osob, které již jsou sociálně vyloučené. Důraz je kladen na eliminaci bariér, které znesnadňují pracovní resocializace a tím i vstup a udržení se na trh práce. Aktivity vedoucí k naplnění filozofie cíle jsou například bilanční diagnostika (zmapování reálných možností klienta), pracovní resocializace (vede k znovuvytvoření pracovních návyků), morální resocializace (vede k znovuvytvoření neaberačních postojů), sociodovednostní program (učí klienta být v sociálním prostředí prostřednictvím např. asertivity, sdělování a přijímání kritiky, rozvoje dovedností, sebereflexe a jiného sociálního vnímání, komunikace, řešení konfliktů, práce se stresem, apod.), relaxace (je vhodným profylaktickým prostředkem) a způsob naplňování volného času (klienti mají velmi často problémy s adekvátním naplněním volného času. Jeho nevhodné naplnění může být rizikovým faktorem, který v kombinaci s dalšími rizikovými faktory může vést k aberačnímu jednání).
Předpokládané dopady opatření	Klientům bude poskytnut kvalitní (na základě analýzy potřebnosti) program, jehož cílem bude prevence sociálně patologických jevů, případně oddálení lapsu („uklouznutí“) či recidivy („plnohodnotné“ vrácení k původnímu aberačnímu stavu).
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Neurčeno
Předpokládané finanční zdroje	ESF
Předpokládané počty klientů	Nyní nelze stanovit (závislost na monitoringu - opatření 4.1)
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	CSS Děčín, p.o., externí experti Probační a mediační služba ČR
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 3.3	Sledování a udržitelnost resocializačních aktivit
Charakteristika opatření	Katamnestické sledování (sledování klienta, skupiny po „ukončení“ edukace, léčby, péče. Nejčastěji se sledování úspěšnosti programu u klienta realizuje v období 1., 2. a 5. roku od ukončení programu/ péče/terapie), má za hlavní cíl sledovat dopad u cílové skupiny a poskytnout zpětnou vazbu, která slouží k případné revizi programu resocializace. Katamnestické sledování je velmi náročné, neboť vyžaduje aktuální spolupráci klienta (minimálně v podobě sdělování aktuálního kontaktu – adresy, e-mailu), což se v praxi velmi často neděje v programech/službách sociální prevence.
Předpokládané dopady opatření	Sledování udržitelnosti, dopadu a rozvoje resocializačního programu.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Nelze stanovit
Předpokládané finanční zdroje	ESF, CSS Děčín, p.o.
Předpokládané počty klientů	Nyní nelze stanovit (závislost na monitoringu - opatření 4.1)
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	CSS Děčín, p.o., externí experti
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Cíl 4	Realizace primární prevence podle daných standardů
Krátký popis cíle	<p>Tento cíl vzešel z výzkumné práce společnosti EDUKOL. Hlavním posláním tohoto cíle je naplnění požadavků MŠMT, které uděluje certifikaci pro realizace primární prevence v rámci prevence sociálně patologických jevů.</p> <p>Kalina a spol. definuje primární protidrogovou prevenci následujícím způsobem: „Primární prevence (PP) si klade za cíl odradit od prvního užití drogy nebo alespoň co nejdříve odložit první kontakt s drogou. Specifickým cílem je předcházet zvyšování užívání mezi rizikovou populací. Preventivní aktivity se mohou zaměřovat na celou populaci, např. využití masových médií ve vzdělávání široké veřejnosti, na komunity zaměřené iniciativy a programy ve školách zaměřené na většinu studentů a mladých lidí. PP se může také zaměřovat na ohroženou populaci – jako jsou např. děti ulice, záškoláci, mladiství vyloučení ze školy, mladiství delikventi, děti uživatelů drog atd.</p> <p>V podstatě PP obsahuje tyto hlavní složky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vytvářet povědomí a informovanost o drogách a o nepříznivých zdravotních a sociálních důsledcích se zneužíváním drog spojených. 2. Podpora protidrogových postojů a norem. 3. Posilování prosociálního chování v protikladu zneužívání drog. 4. Posilování jednotlivců i skupin v osvojování osobních a sociálních dovedností potřebných k rozvoji protidrogových postojů. 5. Podpora zdravějších alternativ, tvořivého a naplňujícího chování a životního stylu bez drog. <p>Pro praktické užití v rámci naplnění cíle rozdělíme PP následujícím doporučeným způsobem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Všeobecná prevence, která je určena celé populaci, např. všem žákům ve třídě. Zde jsou nejúčinnější malé interaktivní programy, jako jsou peer programy. 2. Selektivní prevence je určena těm, u nichž existuje z nějakého důvodu zvýšené riziko (např. děti, jejichž rodiče jsou závislí na alkoholu, těm, kdo ve škole selhávají atd.). 3. Indikovaná prevence je určena těm, u nichž ještě není možné diagnostikovat škodlivé užívání nebo závislost, ale kteří vykazují některé varovné známky užívání návykových látek). <p>Je potřeba zdůraznit, že PP je dlouhodobý intenzivní proces a je potřeba striktně oddělit od PP nárazové besedy specificky orientované.</p>
Opatření, která vedou k naplnění cíle	4.1 Monitoring potřebnosti - analýza prostředí ZŠ, SŠ 4.2 Vytvoření prostředí pro akreditaci programu 4.3 Realizace a udržitelnost

Opatření 4.1	Monitoring potřeby - analýza prostředí ZŠ, SŠ
Charakteristika opatření	Monitoring vede k objektivnímu zmapování kvantitativní složky, která je nezbytná pro „zodpovědné“ stanovení dalších kroků. Součástí monitoringu je i vytvoření užší spolupráce se zainteresovanými stranami, čili NNO a samosprávou, Pedagogicko psychologickou poradnou a školami. Monitoring se bude provádět klasickým metodologickým postupem s využitím popisné statistiky. Součástí kvantitativního výstupu bude i kvalitativní část zaměřující se především na doporučení pro další opatření tohoto cíle. Hlavním kritériem bude sledovanost rizikovosti a tím určeno zaměření indikované primární prevence.
Předpokládané dopady opatření	Hlavním smyslem primární prevence je předejít závadovému chování nebo toto chování oddálit na pozdější věk, kde se počítá s perspektivním rozvojem kognitivních funkcí. Primárně školská aktivita má úzkou souvislost se sociální oblastí, podobně jako například nízkoprahové programy. Jistým způsobem je primární prevence nízkoprahovým programem, je do jisté míry anonymní a vstup do programu je často neselektivní. Tato služba je z pohledu sociální práce stěžejní, a to v nasměrování jedince mimo sociální oblast. Jinými slovy, rozvíjí u jedince takové schopnosti a dovednosti, aby nebyl jednou závislý na sociálních službách.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	0
Předpokládané finanční zdroje	
Předpokládané počty klientů	Nelze stanovit
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	CSS Děčín, p.o. Pedagogicko psychologická poradna Děčín Magistrát města Děčín, odbor školství Akademie J.A.Komenského
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO
Opatření 4.2	Vytvoření prostředí pro akreditaci programu
Charakteristika opatření	MŠMT ČR vytvořilo Standardy odborné způsobilosti poskytovatelů programů primární prevence užívání návykových látek. Standardy se primárně zaměřují na tento vysoce nebezpečný sociálně patologický jev, který se de facto dotýká všech cílových skupin služeb sociální prevence. Smyslem cíle je vytvořit plnohodnotný produkt, který bude úspěšně plnit své poslání; k tomu je nezbytné naplnit program v duchu standardů a certifikovat jej. Standardy nabízejí 5 druhů záběru: <ul style="list-style-type: none"> • Programy specifické primární prevence poskytované v rámci školní docházky. • Programy specifické prevence poskytované mimo rámec školní docházky. • Programy včasné intervence. • Vzdělávací programy v oblasti specifické primární prevence. • Ediční činnost v oblasti primární prevence. Na základě výstupů v rámci opatření 2.1 se rozhodneme pro specifikaci primární prevence.
Předpokládané dopady opatření	Prevence sociálně patologických jevů a tím odlehčení sociálním službám.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Nelze stanovit
Předpokládané finanční zdroje	Vícezdrojové
Předpokládané počty klientů	Nyní nelze stanovit (závislost na monitoringu - opatření 2.1)
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	CSS Děčín, p.o.
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 4.3	Realizace programu
Charakteristika opatření	Pouze dlouhodobé cílené preventivní působení vede k naplnění filozofie primární prevence. Jednorázová diskusní setkání vedou často spíše k pobavení oslovované cílové skupiny. Primární prevence nemá fungovat jako kulturní vložka, ale jako nezbytný prostředek k rozvoji jedince a společnosti.
Předpokládané dopady opatření	Minimalizace (potencionálně) závadového chování u ohrožených osob (děti, mládež) z dlouhodobého pohledu.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	nyní nelze stanovit (závislost na opatření 2.1)
Předpokládané finanční zdroje	Vícezdrojové financování
Předpokládané počty klientů	Nyní nelze stanovit (závislost na monitoringu - opatření 2.1)
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	CSS Děčín, p.o.
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Cíl 5	Podpora stávajících sociálních služeb pro osoby v krizi ve městě Děčíně
Krátký popis cíle	Služby sociální prevence jsou velmi náročné na jednotlivé pracovníky, neboť pracují s cílovou skupinou, která skrze svůj specifický získaný způsob života se obtížně adaptuje na běžné společenské podmínky. Tyto služby slouží především k eliminaci sociálně patologických jevů a k resocializaci jedince, čili k vytvoření náhledu a změny v oblasti běžných společenských norem (psaných či nepsaných). Poradenské služby si kladou za hlavní cíl pomoci osobám v tíživé psychosociální situaci. Pomoc není v pasivním předávání informací, ale především vede k aktivizaci potenciálu klienta, což vede k větší samostatnosti a využívání vlastních sil.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	5.1 Adiktologické (drogové) služby 5.2 Pobytové služby neadiktologického (nedrogového) typu 5.3 Nízkoprahové a poradenské služby

Opatření 5.1	Adiktologické (drogové) služby
Charakteristika opatření	Podpora stávající sociální služby: <ul style="list-style-type: none"> Kontaktní centrum Cílem je zajistit poskytování služby, jejímž posláním je snažit se u uživatelů drog minimalizovat zdravotní a sociální rizika. Následnou prací se snažit o to, aby uživatelé drog neohrožovali sebe ani společnost. Terénní služba Hlavním cílem tohoto opatření je zajištění služby, jejímž posláním je vyhledávání uživatelů drog (lidí drogami ohrožených) přímo v jejich přirozeném prostředí a následná snaha o minimalizaci zdravotních a sociálních rizik. Následná péče Hlavním cílem je zajištění odborné pobytové a ambulantní soc. služby v oblasti drogové problematiky. Jedná se o péči o osoby, které jsou závislé na drogách, alkoholu a na patologickém hráčství. Služba též spolupracuje s blízkými závislých osob. Péče je zaměřena na osvojování si sociálních a psychických dovedností, které přispívají k znovuvytvoření nebo udržení abstinence a na podporu rodinného systému zatíženého závislým chováním.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> motivování klientů k řešení jejich nepříznivé sociální situace snížení sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek navázání kontaktů s uživateli drog, kteří nejsou zachyceni žádnou pomáhající institucí vytváření důvěry pro pozdější motivační trénink směřující k léčbě a abstinenci resocializace osob (obnovení vhodného zapojení do společnosti a zdravého způsobu života), které aktuálně abstingují a mají zájem se svým problémem pracovat – aktivně se podílet na svém doléčování pomoc osobám, které mají zájem o bližší informace kolem závislostí, např. studenti, jiní odborníci pomoc blízkým osobám (rodina, partneři) uživatelů či abstingujících preventivní a osvětové působení na širokou a odbornou veřejnost, přibližování a osvětlování problematiky závislostí

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	12.300.000 Kč/3 roky 4.100.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	ESF, Statutární město Děčín, Ústecký kraj, MPSV, RVKPP
Předpokládané počty klientů	570/rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	CSS Děčín, p.o.
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Opatření 5.2	Pobytové služby neadiktologického (nedrogového) typu
Charakteristika opatření	<p>Podpora stávajících sociálních služeb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Azylový dům Hlavním cílem je zajistit poskytování služby, která umožňuje důstojné podmínky přechodného ubytování osobám bez přístřeší, snaží se klienty stabilizovat, zorientovat je v jejich situaci a pomoci najít řešení této nepříznivé situace. • Dům na půl cesty Cílem je zajištění služby, jejímž posláním je poskytovat pobytové sociální služby mladým lidem přicházejícím z dětských domovů, výchovných ústavů, z prvního výkonu trestu či z nepříznivého rodinného prostředí. Služba poskytuje především ubytování, osvojování si sociálních, osobních a pracovních dovedností a podporu v znovuzaplnění do společnosti. • Noclehárna Hlavním cílem je zajistit poskytování služby, jež poskytuje hygienický servis a službu přenocování osobám bez přístřeší a tím minimalizuje zdravotní a sociální rizika u těchto osob.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> • resocializace – znovuzapojení jedince do společnosti • podpoření a pomoc při zapojení se do společnosti – osobám propuštěným z výkonu trestu odnětí svobody pomoc při navázání na život před výkonem trestu, osobám opouštějícím školská zařízení pro výkon ústavní či ochranné výchovy či dětské domovy maximální přiblížení životu bez tohoto zařízení • osvojení sociálních, osobních a pracovních dovedností • podpoření v kontaktu s rodinou, s blízkými osobami • motivování příjemců služeb k řešení jejich nepříznivé sociální situace • minimalizování závislosti ubytovaných na sociálních službách • poskytnutí ubytování pouze po nezbytně dlouhou dobu • sociální stabilizace příjemců služby, sociální prevence • osvojení sociálních, osobních a pracovních dovedností • podpoření v kontaktu s rodinou, s blízkými osobami • zajištění důstojných podmínek přenocování a možnosti hygienického servisu osobám bez přístřeší a minimalizace zdravotních a sociálních rizik u těchto osob
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	CSS Děčín, p.o. – 4.500.000 Kč Oblastní charita Česká Kamenice – 500.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	ESF, Statutární město Děčín, Ústecký kraj, MPSV, RVKPP, spoluúčast
Předpokládané počty klientů	109/rok - CSS 4/rok - Oblastní charita Česká Kamenice
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	CSS Děčín, p.o. Oblastní charita Česká Kamenice
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Opatření 5.3	Nízkoprahové a poradenské služby
Charakteristika opatření	<p>Podpora stávajících sociálních služeb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Odborné sociální poradenství Odborné nízkoprahové a bezplatné poradenství zaměřené na sociálně-právní poradenství. Poradenství dále zaměřené na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. • Nízkoprahové denní centrum Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez domova poskytuje podmínky pro vykonání osobní hygieny, výměny ošacení, zprostředkování stravy a základního sociálního poradenství.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> • zlepšení životních podmínek osob bez domova spočívajících např. ve schopnosti klientů pečovat pravidelně o vlastní osobu, obstarávání stravy legálním způsobem, podpoře při získání dokladů totožnosti, zprostředkování návazných služeb a kontaktů s rodinou, zapojení klientů v co nejvyšší míře do společnosti s ohledem na jejich možnosti atd. • odborné poradenství se zaměřením na 15 právních oblastí pro každého občana bez rozdílu věku, vzdělání, rasy atd. s cílem aktivizovat jeho vlastní síly k řešení daného problému • stabilizace stavu klienta nacházejícího se v náročné životní situaci • podpora a pomoc nacházení či hledání řešení pro lidi v náročné životní situaci (nepříznivá sociální situace, osobní, partnerská či manželská krize, problémy s vlastní identitou, rodinné nebo mezigenerační problémy) s využitím a podporou jejich vlastního potenciálu a úsilí při řešení těžké životní situace • obnova a upevnění kontaktů a vztahů s přirozeným sociálním prostředím (náprava vztahů, podpora, vedení a pomoc při vyrovnávání se s náročnou životní situací, kterou si klient v určité fázi jeho života prošel nebo prochází) • podpora a posílení psychického stavu klienta do té míry, aby byl opět schopen ve společnosti samostatně fungovat
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	3.519.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	MPSV ČR Statutární město Děčín KÚ Ústeckého kraje dárci
Předpokládané počty klientů	3 600/rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	o.s. Křesťanské společenství Jonáš Sdružení Programy občanské pomoci a sociální intervence, zařízení Krizová porada Charitní sdružení Děčín Oblastní charita Česká Kamenice
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

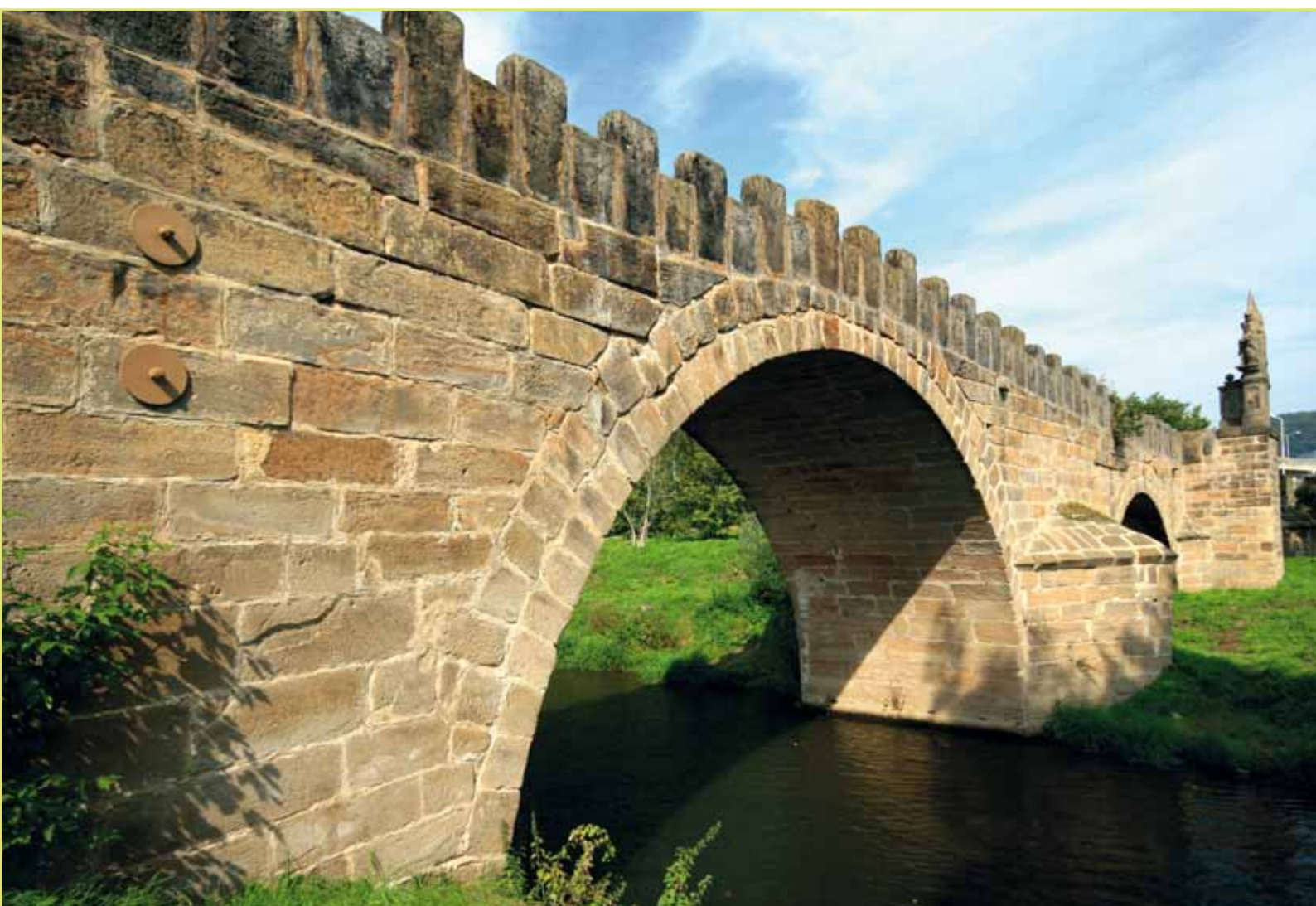
Slovníček pojmů

Adiktologie	Obor či odborná disciplína zabývající se zneužíváním drog, drogovými závislostmi a odbornou pomocí osobám a skupinám, které jsou drogami ohroženy. Může mít čistě medicínský nebo mezioborový charakter. Pojem se vyskytuje v názvech odborných společností, knih a časopisů. V ČR vychází od r. 2001 odborný časopis Adiktologie.
Etnická menšina	Etnická menšina či skupina je skupina obyvatel státu, která se svými tradicemi, kulturními zvyklostmi, jazykem, popřípadě i tělesnými znaky svých příslušníků liší od většinové společnosti tohoto státu. Naše legislativa pracuje s pojmem národnostní menšina (zde je vyžadované občanství a historická tradice) a národností skupina.
Exkluze	Sociální vyloučení. Termín označuje obvykle komplexně podmíněnou nedostatečnou účast jednotlivce, skupiny nebo místního společenství na životě celé společnosti, resp. nedostatečný přístup ke společenským institucím zajišťující vzdělání, zdraví, ochranu a základní blahobyt.
Komunita	Společenství lidí žijících či kooperujících v jedné instituci nebo v jedné lokalitě. V širším významu se výraz používá pro komunikující společenství profesionální a zájmová. Zvláštním druhem jsou léčebné tzv. terapeutické komunity pro neurotiky, psychotiky, drogově závislé.
Sociální patologie	Vyznačuje se sociálním selháním, což je společenský neúspěch ohrožující svého nositele, případně další lidi. V nejužším anglosaském pojetí zahrnuje: kriminální chování, závislost, sebevražedné jednání, nezaměstnanost, předčasné ukončení povinného vzdělávání u dětí, těhotenství před dosažením hranice dospělosti. V širším evropském pojetí zahrnuje navíc: život bez domova na ulicích, prostituci, příslušnost k sektám.
Závislost	Syndrom závislosti. Je duševní nemoc, která vzniká po opakovaném požívání NL (alkohol, pervitin, kokain, atd.). Mezi příznaky (podle 10. r. MKN) této choroby patří: a) silné přání užít drogu, nutková potřeba, b) porušené ovládání při jejím užívání, ztráta volní kontroly, c) přetrvávající užívání i přes škodlivé následky, neschopnost odpoutat se navzdory tělesným i duševním komplikacím, d) prioritizace drogy před všemi ostatními aktivitami a závazky, převažující orientace na životní styl s drogou, její shánění a zotavování se z jejího účinku, e) zvýšená/snížená tolerance, f) odvykací stav při nedostatku či vysazení drogy. Pro diagnózu závislosti je zapotřebí přítomnosti minimálně tří z uvedených kritérií. Syndrom závislosti může být pro specifickou látku, pro třídu látek nebo pro širší spektrum farmakologicky odlišných psychoaktivních substancí.
Závislost na procesech	Vedle „klasických“ závislostí například na alkoholu máme i závislost na procesech (gambling/patol.hráčství a závislost na komunikačních médiích – rádiu, televizi, videu, mobilních telefonech, internetu, virtuální realitě (kyberprostoru), videohrách). I tyto poruchy mají výraznou podobnost, z pohledu neurobiologie, s „klasickými“ závislostmi.

Použitá literatura

- HARTL, P.; HARTLOVÁ, H. Psychologický slovník. Praha, Portál, 2004, ISBN: 80-7178-330-X
KALINA, K. a kol. Mezioborový glosář pojmů z oblasti drog a drogových závislostí. Praha, 2001, Filia Nova, ISBN: 80-238-8014-4
KALINA, K. a kol. Základy klinické adiktologie. Praha, 2008, Grada, ISBN: 978-80-247-1411-0
MATOUŠEK, O. Slovník sociální práce. Praha, Portál, 2003, ISBN: 80-7178-549-0
MATOUŠEK, O. Sociální služby. Praha, Portál, 2001, ISBN: 978-80-7367-310-9
SMOLÍK, P. Duševní a behaviorální poruchy. Praha, Maxdorf, 2002, ISBN: 80-85912-18-X
SMUTEK, M. Evaluace sociálních programů. Hradec Králové, Gaudeamus, 2005, ISBN: 80-7041-811-7
Zákon č. 108/2006 Sb. ze dne 14. března 2006 o sociálních službách
Úřad vlády České republiky, Výroční zpráva o stavu ve věcech drog v ČR v r. 2008, ISBN: 978-80-87041-99-4

Společné cíle



Společné cíle



SPOLEČNÉ CÍLE

Cíl 1	Zřízení socio-info centra (SIC)
Krátký popis cíle	Na základě poznatků výzkumu společnosti Edukol bylo zjištěno, že malé procento občanů má povědomí, kde mohou získat informace o nabídce sociálních služeb. Obecně lze získat informace z mnoha různých zdrojů. Jejich využití závisí na možnostech a znalostech každého, může vést i k velké časové náročnosti. Řešením zajištění informovanosti v sociální oblasti je zřízení jednoho centrálního místa, kde by bylo možné získat veškeré požadované informace.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1 Zpracování návrhu činnosti SIC 1.2 Nalezení vhodného prostoru 1.3 Personální zajištění

Opatření 1.1	Zpracování návrhu činnosti SIC
Charakteristika opatření	Podstatou základního sociálního poradenství je poskytování informací o možnostech řešení konkrétní situace. Poskytování doporučení a informací, přispívající k řešení nepříznivé sociální situace, musí být zajištěno profesionálně. Poradenství zahrnuje kromě informací o sociálních službách také informace o možnosti získání pomoci z jiných sociálních systémů, zejména státní sociální podpory a pomoci v hmotné nouzi.
Předpokládané dopady opatření	Provoz SIC umožní získat komplexní informace v daný okamžik na jednom místě. Kvalita poskytovaných informací bude zajištěna sociálním pracovníkem.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	0
Předpokládané finanční zdroje	Strukturální fondy EU Statutární město Děčín
Předpokládané počty klientů	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Magistrát města Děčín–OSV
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 1.2	Nalezení vhodného prostoru
Charakteristika opatření	Vhodný prostor pro zřízení SIC není v současné době možné nalézt ve stávajících prostorech OSV. SIC by mělo být prvním nárazovým místem, kam se občan v případě potřeby obrátí. Umístění v otevřené veřejně přístupné recepci není vhodné.
Předpokládané dopady opatření	Zřízení dobře umístěného a přístupného centra urychlí řešení sociálního problému klientů.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Nyní nelze stanovit
Předpokládané finanční zdroje	Strukturální fondy EU Statutární město Děčín
Předpokládané počty klientů	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Magistrát města Děčín–OSV
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 1.3	Personální zajištění
Charakteristika opatření	K zajištění naplnění tohoto cíle je potřeba sociálního pracovníka, který se opírá jednak o znalost prostředí, zákonné normy a využívá svých praktických znalostí a zkušeností při poskytování informací a poradenství. Měl by neustále sledovat novou právní legislativu týkající se sociální oblasti a mít komplexní přehled o nabídce sociálních služeb ve městě, popř. regionu.
Předpokládané dopady opatření	Komplexní a validní informace v daném čase a místě.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Mzdové náklady sociálního pracovníka.
Předpokládané finanční zdroje	Strukturální fondy EU Statutární město Děčín
Předpokládané počty klientů	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Magistrát města Děčín–OSV
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Cíl 2	Zajištění plánování rozvoje sociálních služeb prostřednictvím komunitního plánování
Krátký popis cíle	Komunitní plánování je metoda, prostřednictvím níž plánujeme rozvoj služeb na daném území. Na základě znalosti místní potřeby sociálních služeb porovnané s místními zdroji, můžeme plánovat rozvoj sociálních služeb na určité období. Výstupem procesu je zpracovaný 2. komunitní plán města Děčín, který bude během implementace monitorován a vyhodnocován. Pro všechny stanovené cíle bude zpracován realizační plán a jeho naplňování bude pravidelně hodnoceno.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.1 Udržení organizační struktury procesu 2.2 Zajištění informovanosti 2.3 Zřízení nového webového portálu komunitního plánování města Děčín

Opatření 2.1	Udržení organizační struktury procesu
Charakteristika opatření	Udržitelnost procesu komunitního plánování závisí na funkční a stabilní organizační struktuře. Vytvoření konstruktivního prostředí přispívá k zajištění kvality celého procesu. Systematická práce s poskytovateli a uživateli sociálních služeb, sběr dat a jejich zpracování závisí na kvalitním managementu procesu. Využívání nových forem a metod práce přispívá k udržení zájmu všech účastníků procesu komunitního plánování.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> poskytování validních dat politické reprezentaci jako podklad pro rozhodování navrhování řešení problémů v sociální oblasti
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	250.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Statutární město Děčín Evropský sociální fond
Předpokládané počty klientů	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Magistrát města Děčín–OSV Nestátní neziskové organizace
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Opatření 2.2	Zajištění informovanosti o sociálních službách
Charakteristika opatření	V rámci procesu komunitního plánování dochází ke sběru dat. Tato data slouží jednak politické reprezentaci jako podklad k rozhodování, dále lze data statisticky zpracovávat. Z výzkumné práce společnosti Edukol vyplývá, že občané města využívají jako zdroj informací různé formy. V rámci procesu jsou k zajištění informovanosti o sociálních službách používány různé způsoby. Vedle předávání informací na jednáních pracovních skupin jsou k dispozici nástěnky pro prezentace organizací, dále mohou organizace využít možnost prezentace ve Zpravodaji města. Výstupem procesu, který prezentuje organizace a jejich činnost, je katalog Sociální průvodce Děčína. Cílem opatření je zajistit aktuálnost prezentací, popř. jejich rozšíření.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšení informovanosti široké veřejnosti o nabídce sociálních služeb • podklady pro rozhodování politické reprezentace • sběr dat pro statistické sledování a vyhodnocování • aktualizace Sociálního průvodce Děčína • tisk druhého vydání aktualizovaného Sociálního průvodce Děčína
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	100.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	Statutární město Děčín
Předpokládané počty klientů	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Magistrát města Děčín–OSV
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Opatření 2.3	Zřízení nového webového portálu komunitního plánování města Děčín
Charakteristika opatření	Z analýzy společnosti Edukol a ostatních šetření vyplývá potřeba větší komplexní informovanosti v oblasti sociálních služeb. Zřízení nového webového portálu komunitního plánování města Děčína umožní získání aktuálních informací na jednom místě. Portál bude sloužit nejenom k informování o dění v procesu komunitního plánování, ale bude obsahovat i katalogovou část k prezentaci jednotlivých organizací. Struktura portálu bude splňovat parametry pro přístupnost osob se zrakovým postižením.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> • větší informovanost široké veřejnosti • aktuální informace o poskytovatelích sociálních služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	0
Předpokládané finanční zdroje	Statutární město Děčín
Předpokládané počty klientů	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Magistrát města Děčín–OSV, odbor provozní a organizační
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	Ne

Cíl 3	Dlouhodobé prohlubování znalostí prostřednictvím dalšího vzdělávání podle zákona o sociálních službách
Krátký popis cíle	<p>Výkon činnosti v sociálních službách mohou provádět sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách, kteří musí mít odbornou způsobilost podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 ve znění pozdějších změn a dodatků. Toto vzdělání si musí tito pracovníci systematicky prohlubovat v rámci dalšího vzdělávání (podle § 111 a 116). Od druhé poloviny roku 2009 je povinnost absolvovat minimálně 24 hodin/rok dalšího vzdělávání, které je akreditované MPSV ČR (mimo pracovníky státní správy a samosprávy, kteří mohou absolvovat vzdělávací aktivitu akreditovanou i MV ČR) a jehož hlavním smyslem je prohlubovat či upevňovat dosavadní znalosti. Tento cíl řeší otázku povinného dalšího vzdělávání, a to především dostupným způsobem na úrovni finanční, místní a časové. Řada poskytovatelů v současné době řeší finanční tíseň a toto navrhované opatření může výrazně pomoci ulehčit otázku dalšího povinného vzdělávání.</p> <p>Je důležité zmínit, že v rámci výzkumného šetření společnosti EDUKOL poskytovatelé řeší akutní nedostatek těchto vzdělávacích aktivit v našem městě. Na základě této zjištěné potřeby je dalším cílem rozšířit místní nabídku vzdělávacích aktivit pro různé skupiny pracovníků v sociálních službách a zejména i sociálních pracovníků dle konkrétních potřeb vyplývajících z jejich pracovních kompetencí (např. kurz pro pracovníky v sociálních službách v pobytových zařízeních, kurz pro sociální pracovníky na vedoucích pozicích apod.).</p>
Opatření, která vedou k naplnění cíle	<p>3.1 Zjištění potřebnosti v cílové skupině 3.2 Zpracování dvou připravovaných kurzů v rámci projektu Rady vlády a jejich plánovaná akreditace u MPSV ČR 3.3 Realizace vzdělávacích aktivit pro terénní pracovníky 3.4 Zpracování a akreditace dalších kurzů dle zjištěných potřeb zaměstnanců v sociálních službách 3.5 Realizace nově akreditovaných kurzů</p>

Opatření 3.1	Zjištění potřebnosti
Charakteristika opatření	Zjištění potřebnosti v cílové skupině povede k zmapování stavu v současné nabídce vzdělávacích aktivit a bližší specifikaci poptávaných vzdělávacích okruhů ze strany potencionálních zájemců. Potřebnost se bude provádět klasickým metodologickým postupem. Způsob zjišťování bude realizován dotazníkovou formou.
Předpokládané dopady opatření	Zmapování stavu a oslovení potencionálních zájemců z řad sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách (podle zák. 108/2006 Sb. ve znění pozdějších změn a dodatků). Samotné zmapování vede k objektivnímu zjištění stavu a tím předcházíme neefektivnímu vynaložení sil, případně i financí.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	cca 5.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	Charitní sdružení Děčín
Předpokládané počty klientů	Nyní nelze stanovit (závislost na monitoringu - opatření 3.1)
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Charitní sdružení Děčín Externí experti
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 3.2	Zpracování 2 připravovaných kurzů v rámci projektu Rady vlády a jejich plánovaná akreditace u MPSV ČR
Charakteristika opatření	Charitní sdružení zpracovalo žádost o dotaci na projekt, který je zaměřený na další vzdělávání pracovníků v sociálních službách, konkrétně pak pro terénní pracovníky pracující s cílovou skupinou příslušníků romských lokalit.
Předpokládané dopady opatření	Schválený projekt je stěžejním předpokladem zabezpečení dostupného dalšího vzdělání některých dotčených pracovníků v sociálních službách, které je podle zákona povinné.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Pro opatření č. 2 a 3 je plánovaný rozpočet cca 400.000 Kč.

Předpokládané finanční zdroje	Vícezdrojové (Rada vlády ČR – 70 %, Charitní sdružení Děčín – 30 %, vlastní zdroje – především lidské, materiální)
Předpokládané počty klientů	Nyní nelze stanovit (závislost na opatření 3.1)
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Charitní sdružení Děčín
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 3.3	Realizace vzdělávacích aktivit pro terénní pracovníky
Charakteristika opatření	Od roku 2009 je povinnost absolvovat minimálně 24 hodin/rok dalšího vzdělávání, které je akreditované MPSV ČR a jehož hlavním smyslem je prohlubovat či upevňovat dosavadní znalosti a pracovní kompetence zaměstnanců v sociálních službách. V základní nabídce jsou dvě vzdělávací aktivity určené pouze pro terénní pracovníky v sociálních službách, pracující s cílovou skupinou příslušníků romských lokalit. Tyto kurzy (jeden 24 hod. a druhý prohlubující 40 hod.), poskytnou jak teoretickou průpravu prohlubující dosavadní vzdělání, tak i praktické vzdělání, které připraví pracovníky na různé reálné situace, například prostřednictvím kasuistických subseminářů či prostřednictvím stáží v místní Občanské poradně Děčín.
Předpokládané dopady opatření	Opatření řeší otázku dalšího povinného vzdělávání, a to především dostupným způsobem na úrovni finanční, místní a časové. Vycházíme z faktu, že neziskový sektor (sociální organizace) nedisponuje dostatkem finančních a časových rezerv.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Pro opatření č. 2 a 3 je plánovaný rozpočet cca 400.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	Vícezdrojové (Rada vlády ČR – 70 %, Charitní sdružení Děčín – 30 %, vlastní zdroje – především lidské, materiální)
Předpokládané počty klientů	Nyní nelze stanovit (závislost na opatření 3.1)
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Charitní sdružení Děčín
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 3.4	Zpracování a akreditace dalších kurzů dle zjištěných potřeb zaměstnanců v sociálních službách
Charakteristika opatření	Dalším cílem je rozšířit nabídku vzdělávacích aktivit pro různé skupiny pracovníků v sociálních službách a zejména i sociálních pracovníků dle konkrétních potřeb vyplývajících z jejich pracovních kompetencí (např. kurz pro pracovníky v sociálních službách v pobytových zařízeních, kurz pro sociální pracovníky na vedoucích pozicích apod.).
Předpokládané dopady opatření	Opatření řeší otázku nejen povinného dalšího vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách, resp. naplnění příslušných legislativních norem v této oblasti vzdělávání, ale především i nabídku kvalitního vícespektrého vzdělávání dostupným způsobem. Cílem je poskytnout validní informace z různých specifických oblastí.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Neurčeno
Předpokládané finanční zdroje	Vícezdrojové financování
Předpokládané počty klientů	Neurčeno, podle potřeby bude realizován monitoring potřebnosti

Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Charitní sdružení Děčín
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

Opatření 3.5	Realizace nově akreditovaných kurzů
Charakteristika opatření	Na základě nového monitoringu bude změřena jak kvantitativní, tak kvalitativní potřeba. Kvalitativní bude sloužit k určení specifického zaměření vzdělávacích programů.
Předpokládané dopady opatření	Při naplnění tohoto opatření dojde k vytvoření nabídky, která bude mít specifické zaměření.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Neurčeno
Předpokládané finanční zdroje	Neurčeno
Předpokládané počty klientů	Neurčeno, podle potřeby bude realizován monitoring potřebnosti.
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření	Charitní sdružení Děčín
Jedná se o vznik nové služby nebo programu	ANO

SUMÁŘ CÍLŮ A OPATŘENÍ

Společné cíle	
Cíl 1	Zřízení socio-info centra (SIC)
Opatření	1.1 Zpracování návrhu činnosti 1.2 Nalezení vhodného prostoru 1.3 Personální zajištění
Cíl 2	Zajištění plánování rozvoje sociálních služeb prostřednictvím komunitního plánování
Opatření	2.1 Udržení organizační struktury procesu 2.2 Zajištění informovanosti 2.3 Zřízení nového webového portálu komunitního plánování města Děčín
Cíl 3	Dlouhodobé prohlubování znalostí prostřednictvím dalšího vzdělávání podle zákona o sociálních službách
Opatření	3.1 Zjištění potřebnosti v cílové skupině 3.2 Zpracování dvou připravovaných kurzů v rámci projektu Rady vlády a jejich plánovaná akreditace u MPSV ČR 3.3 Realizace vzdělávacích aktivit pro terénní pracovníky 3.4 Zpracování a akreditace dalších kurzů dle zjištěných potřeb zaměstnanců v sociálních službách 3.5 Realizace nově akreditovaných kurzů
KS Senioři	Priorita skupiny: Zkvalitnění pobytových služeb
Cíl 1	Rozvoj klubové činnosti seniorů
Opatření	1.1 Oživení činnosti klubu na Starém Městě 1.2 Vznik skupiny, podílející se na tvorbě programu klubů
Cíl 2	Zvýšení kapacity odlehčovacích pobytových služeb
Opatření	2.1 Zprovoznění objektu pro poskytování pobytové služby 2.2 Zajištění provozu zařízení
Cíl 3	Zkvalitnění pobytových služeb pro seniory
Opatření	3.1 Zpracování koncepce zkvalitnění pobytových služeb a zvýšení stávající kapacity 3.2 Vytvoření oddělení pro osoby vyžadující zvláštní péči
Cíl 4	Podpora a rozvoj stávajících sociálních služeb pro seniory ve městě Děčíně
Opatření	4.1 Terénní a ambulantní služby 4.2 Pobytové služby
KS OZP	Priorita skupiny: Odstraňování bariér
Cíl 1	Město Děčín bez bariér
Opatření	1.1 Sestavení pracovní skupiny 1.2 Nastavení spolupráce pracovní skupiny s odbory magistrátu města 1.3 Zmapování bariérovosti města Děčína 1.4 Stanovení centrálních tras bezbariérové průchodnosti města 1.5 Řešení bariérovosti škol 1.6 Řešení bariérovosti zařízení pro děti v předškolním věku 1.7 Vytipování možných zdrojů financování 1.8 Zpracování studie „Děčín – město bez bariér“ 1.9 Zařazení studie „Děčín – město bez bariér“ do Strategického plánu města Děčína
Cíl 2	Zkvalitňování pobytových sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením nebo s dlouhodobým duševním onemocněním
Opatření	2.1 Sestavení pracovní skupiny a příprava na zpracování plánu transformace 2.2 Zpracování plánu transformace obou pobytových zařízení

Cíl 3	Zpřístupnění bytů v zařízeních s pečovatelskou službou cílovým skupinám osob se zdravotním postižením
Opatření	3.1 Změna pravidel pro přidělování bytů v domech s pečovatelskou službou 3.2 Podpora společného bydlení osob se zdravotním postižením a jejich rodičů v zařízeních s pečovatelskou službou
Cíl 4	Podpora a rozvoj stávajících sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření	4.1 Sociální služba pro osoby se zrakovým postižením 4.2 Sociální služba pro osoby s tělesným postižením 4.3 Sociální služby pro osoby s mentálním postižením
Cíl 5	Rozvoj dobrovolnictví – pomoc druhým
Opatření	5.1 Rozvoj dobrovolnických programů pro osoby s mentálním postižením 5.2 Rozvoj dobrovolnických programů pro ostatní cílové skupiny

KS Rodiny v krizi	Priorita skupiny: Podpora dětí z nepodnětného prostředí
Cíl 1	Podpora dětí z nepodnětného rodinného prostředí
Opatření	1.1 Zvýšení připravenosti znevýhodněných dětí předškolního věku na řádný vstup do běžných tříd základní školy 1.2 Posílení nabídky asistenční služby pro rodiny s narušenými rodinnými kompetencemi 1.3 Rozvoj spolupráce asistenční služby s Magistrátem města Děčín–OSV, OSPOD
Cíl 2	Rozvoj odborného sociálního poradenství – rodinného
Opatření	2.1 Zmapování současné situace 2.2 Optimalizace poskytování odborného rodinného poradenství založená na spolupráci poskytujících organizací
Cíl 3	Podpora aktivit vedoucích ke snížení rizikového chování dětí a mládeže
Opatření	3.1 Realizace programů v rámci sekundární a terciární prevence 3.2 Rozšíření nabídky služeb nízkoprahových zařízení pro děti a mládež 3.3 Dopravní výchova
Cíl 4	Zamezení sociálního vyloučení rodičů pečujících o dítě předškolního věku
Opatření	4.1 Aktivity vedoucí k prevenci sociálního vyloučení rodičů pečujících o dítě/děti předškolního věku 4.2 Aktivity podporující rodiče při návratu zpět na trh práce 4.3 Zajištění péče o děti předškolního věku

KS Osoby v krizi	Priorita skupiny: Péče o osoby sociálně znevýhodněné a ohrožené sociální exkluzí
Cíl 1	Vznik noclehárny a azylového domu pro ženy „Řešení otázky osob bez přístřeší v Děčíně“
Opatření	1.1 Monitoring potřebnosti 1.2 Vytipování vhodného objektu 1.3 Zmapování možných finančních zdrojů a zajištění udržitelnosti
Cíl 2	Podpora integrace Romů do většinové společnosti
Opatření	2.1 Zpracování koncepce strategie práce v oblasti romské problematiky 2.2 Udržení a rozvoj projektu na romského terénního pracovníka
Cíl 3	Resocializace nezaměstnaných – osob po výkonu trestu a dalších potencionálně problémových osob
Opatření	3.1 Monitoring potřebnosti a detailní rozpracování resocializačního modulu 3.2 Realizace resocializačních aktivit 3.3 Sledování a udržitelnost resocializačních aktivit
Cíl 4	Realizace primární prevence podle daných standardů
Opatření	4.1 Monitoring potřebnosti – analýza prostředí ZŠ, SŠ 4.2 Vytvoření prostředí pro akreditaci programu 4.3 Realizace programu
Cíl 5	Podpora a rozvoj stávajících sociálních služeb pro osoby v krizi ve městě Děčíně
Opatření	5.1 Adiktologické (drogové) služby 5.2 Pobytové služby neadiktologického (nedrogového) typu 5.3 Nízkoprahové a poradenské služby



STATUTÁRNÍ MĚSTO DĚČÍN
se sídlem Magistrát města Děčín
Mírové náměstí 1175/5, 405 38 Děčín 4
IČ 00261238
<http://www.mmdecin.cz>