

Obchodní podmínky pro rok 2024

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je 318 ks. Zadavatel stanovuje, že počty jednotek uváděných v příloze č. 2 dokumentu s názvem (Specifikace služeb SIM karet), jenž je součástí Výzvy k podání nabídek jsou uváděny pouze pro potřeby hodnocení nabídek. Na základě příslušných smluv na plnění předmětu veřejné zakázky (dále jen „smlouva“) bude odebíráno plnění v množství podle komunikačních potřeb zadavatele do maximálního možného počtu SIM karet, kterým může být dvojnásobný počet stávajících SIM karet.

Dodavatel zajistí poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora v dále uvedeném minimálním rozsahu:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění SMS a MMS služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- zajištění virtuální podnikové sítě VPS,
- zajištění roamingových služeb,
- zajištění přenesení stávajících telefonních čísel od jiného mobilního operátora,
- zajištění elektronických výpisů a fakturace,
- zabezpečení zákaznické podpory,
- zajištění ostatních a doplňkových služeb.

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění mobilních hlasových služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora minimálně v tomto rozsahu:

- a) základní hlasové služby,
- b) záznamová schránka,
- c) možnost SMS o zmeškaném hovoru,
- d) přesměrování hovoru,
- e) signalizace příchozího hovoru včetně zobrazení volaného čísla,
- f) konferenční hovory,
- g) blokování hovorů,
- h) možnost skrytí telefonního čísla,
- i) roaming,
- j) přidržení hovoru a následné přijetí dalšího příchozího volání,
- k) SMS služby,
- l) premium SMS,
- m) SMS brána,
- n) MMS služby,
- o) podrobný výpis hovorů zdarma,
- p) výměna stávající SIM karty dle potřeby účastníka zdarma,
- q) možnost zprovoznění volání na barevné linky.

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění mobilních datových služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora minimálně v tomto rozsahu:

- a) datové služby prostřednictvím technologií 4G až 5G v objemu zvoleného datového tarifu,
- b) zadavatel požaduje možnost přidání dalšího datového tarifu s ohledem na budoucí využívání služeb,
- c) tarif neomezené datové služby s rychlostí minimálně 20 Mbps, pokud je lokalita tímto signálem pokryta,
- d) neomezený přístup k internetovým službám (bez blokace obvyklých internetových služeb),

- e) možnost dokoupení dat po vyčerpání měsíčního limitu,
- f) po vyčerpání FUP nesmí být ukončeno poskytování dat, pouze může být omezena rychlost na provozní minimum,
- g) výměna stávající SIM karty dle potřeby účastníka SIM karty zdarma,
- h) účastník v nabídce popíše technické parametry těchto služeb, přičemž přesně specifikuje, o kterou službu z portfolia datových služeb účastníka se jedná,
- i) zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Účastník v nabídce popíše tuto funkcionalitu,
- j) účastník doplní do přílohy č. 2 nabídkové ceny za požadované služby.

Roaming a mezinárodní volání a datové služby

Zadavatel požaduje, aby účastník v rámci své nabídky předložil výčet roamingových partnerů pro hlasové a datové služby. Současně účastník v rámci své nabídky předloží nabídku zvýhodněných cen na volání do zahraničí a datových služeb v zahraničí. Zadavatel požaduje poskytování hlasového roamingu příchozího a odchozího v zemích EU a datového roamingu v zemích EU za ceny v rámci paušálu. Dále požaduje možnost bezplatné aktivace a deaktivace a změny roamingových služeb na všech SIM zadavatele a možnost nastavení limitu roamingových služeb s blokací služeb při vyčerpání limitu.

Podmínky zadavatele hlasového a datového tarifu

- Účastník svým signálem pokryje lokalitu České republiky.
- Hlasové služby vnitrostátní i mezinárodní volání v síti operátora i do ostatních sítí a mezinárodních volání nonstop Po-Ne 00:00 – 24:00 hodin.
- Správa datových služeb společně s mobilními hlasovými službami prostřednictvím webového portálu.
- Virtuální podniková síť (VPN) mezi všemi provozovanými čísly. Centrální zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPS do 30 dnů od uzavření smlouvy. Zadavatel požaduje bezplatné volání v rámci VPS pro všechny SIM karty.
- Hlasový tarif za 1,- Kč s voláním a SMS zdarma do sítí operátora v rámci VPN a se zvýhodněnými cenami volání a zvýhodněnými cenami SMS v síti operátora mimo VPN a do ostatních sítí včetně hlasového příchozího a odchozího roamingu v zemích EU. Pokud účastník není schopen technologicky zajistit službu volání a SMS v rámci VPN, budou tyto služby účtovány se slevou 100 %.
- Faktura bude obsahovat systémové číslo veřejné zakázky: P24V00000569.
- Měsíční fakturace bude adresována přímo na organizaci se splatností 30 dnů – za SIM karty organizace:
 - a) zabezpečení výpisů o všech telefonních číslech (provolané minuty, počet SMS/MMS, placených hovorů, ... - tzn. přesná specifikace doplatku nad rámec ceny tarifu) v elektronické podobě (PDF a datový formát editovatelný v tabulkovém editoru excel, CSV, XML) zdarma,
 - b) správa všech čísel ve VPN určenými administrátory zadavatele prostřednictvím webového portálu, včetně níže uvedených funkcí:
 - přístup k podrobným výpisům všech čísel,
 - aktivace/blokace Premium SMS, MMS,
 - aktivace/deaktivace hlasového a datového roamingu,
 - změna hlasového nebo datového tarifu 1x měsíčně zdarma z pozice administrátora,
 - přenos k novému operátorovi na základě OKÚ.
- Obsluha základních funkcí telefonního čísla uživatelem prostřednictvím webového prostředí (např. přehled o hovorech, odesílání SMS, ...).
- Bezplatné kompletní zajištění případné migrace všech čísel od stávajících operátorů do 1 měsíce od podpisu smlouvy:

- uchazeč uvede podrobný popis způsobu migrace telefonních čísel včetně předpokládaného harmonogramu migrace.
- Zákaznická podpora v rozsahu minimálně pracovní dny 7:00 – 19:00 s určením konkrétní osoby uchazeče, která bude partnerem pro určené administrátory zadavatele.
- Umožnit přenos/odchod jakékoliv SIM mimo smlouvu bez smluvních pokut a závazků.
- Zaměstnanecký program – účastník předloží nabídku tzv. zaměstnaneckého programu, přičemž ve své nabídce uvede způsob zajištění využití zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele a jeho podmínky.

Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace, resp. deaktivace a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM kartách (hlasových, není-li stanoveno jinak):

- identifikace volajícího,
- konferenční hovory,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky,
- informační SMS o zmeškaném hovoru, pokud byla SIM karta mimo signál.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytoval následující služby a administrativní úkony:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- podrobný elektronický detailní výpis,
- opis faktury,
- aktivace a deaktivace SIM karty,
- výměna SIM karty (po ztrátě, po krádeži, potřeba jiného formátu SIM, zvýšení paměťové kapacity apod.),
- výměna nefunkční SIM karty za novou,
- změna tarifu,
- převzetí čísla (převod vlastnictví mezi subjekty),
- blokování služeb třetích stran (např. prémiové SMS, volání na barevné linky),
- odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb (např. prázdniny, volby),
- aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě (např. prázdniny, volby),
- reaktivace SIM karty po ztrátě, krádeži či odpojení,
- bloky a reaktivace roamingu, možnost nastavení limitů pro roamingovou komunikaci, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- zajištění nových SIM karet a telefonních čísel,
- dodání požadovaného počtu rezervních SIM pro operativní aktivaci v případě potřeby,
- doručení SIM karty do místa, které určí příslušný zadavatel,
- aktivace a deaktivace služeb třetích stran s vyšší tarifací (ve výchozím nastavení čísel budou tyto služby deaktivovány),
- zaslat na vyžádání oprávněné osobě příslušného zadavatele seznam aktivních čísel, a to minimálně s uvedením telefonního čísla, čísla SIM, hlasového a datového tarifu, limitu na datový roaming apod.,
- zaslat na vyžádání oprávněné osobě příslušného zadavatele statistiku objemu přenesených dat za definované období min. 2 měsíce zpětně, pro zajištění optimalizace používaných datových tarifů. Pokud by došlo ke změně legislativy, zašle uchazeč statistiku max. za období, po které může operátor informace o provozu uchovávat.

Zadavatel požaduje, aby ve smlouvě nebyla uvedena inflační doložka.

Zadavatel požaduje kvartální elektronický výpis o čerpání celkové částky a počtu zprovozněných SIM karet. Po dosažení 75 % celkově čerpané částky zašle dodavatel o této skutečnosti mimořádné upozornění s aktuálním elektronickým výpisem.

Zadavatel požaduje zaměstnanecký program – dodavatel ve své nabídce uvede způsob zajištění využití zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele a jeho podmínky. Zaměstnanecký program nebude součástí hodnocení.

Zadavatel požaduje zřízení finančního rozpočtu v minimální výši 250 tis. Kč bez DPH určeného na nákup telekomunikačního zařízení, jako jsou mobilní telefony, příslušenství a datová zařízení.

Zadavatel dále požaduje zřízení zákaznického webového portálu pro on-line administraci s možností nastavení telefonních čísel, přidělení přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele.

Uchazeč není oprávněn účtovat centrálnímu zadavateli ani dílčím zadavatelům skryté náklady.

Pokud uchazeč nabízí nadstandardní služby, specifikuje tyto služby ve zvláštním oddíle své nabídky. Jestliže uchazeč v průběhu smluvního vztahu nabídne služby, které nejsou výslovně definovány v této výzvě, uchazeč je poskytne centrálnímu zadavateli a jeho organizacím za standardních podmínek. Tím však nevzniká povinnost příslušného zadavatele takové služby odebrat.

Zadavatel požaduje maximální dostupnost a spolehlivost všech nabízených služeb.