

POUČENÍ PRO SPOTŘEBITELE

Poučení pro budoucí odběratele, kteří uzavírají smlouvu na dodávku vody a/nebo na odvádění odpadních vod jako **spotřebitelé** (fyzické osoby nepodnikající - ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku), mimo obchodní prostory provozovatele nebo distančním způsobem (např. korespondenčně).

Smlouva se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a vyhláškou ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb., vše ve znění pozdějších předpisů.

Kvalita pitné vody dodávané z vodovodu se řídí zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a vyhláškou č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví požadavky na pitnou vodu a rozsah a četnost její kontroly, vše ve znění pozdějších předpisů.

Odpadní vody jsou specifikovány zákonem č. 254/2001 Sb., o odpadních vodách (vodní zákon), ve znění pozdějších předpisů. Odvádění odpadních vod blíže upravují kanalizační řády pro příslušná území. Kanalizační řády jsou uveřejněny na webových stránkách společnosti www.scvk.cz.

POŽADAVEK DLE § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku	ZODPOVĚZENÍ POŽADAVKU PRO BUDOUCÍHO ODBĚRATELE
Totožnost, popřípadě telefonní číslo nebo adresa pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj	Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. Teplice, Přítkovská 1689/14, PSČ 415 50 IČ: 49099451, zapsaná v obchodním rejstříku, oddíl B, vložka 465 u Krajského soudu v Ústí nad Labem Telefon: 840 111 111, 601 267 267 E-mail: info@scvk.cz Web: www.scvk.cz ID datové schránky: f7rf9ns (dále též „Provozovatel“)
Označení zboží nebo služby a popis jejich hlavních vlastností.	Dodávka vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací.
Cena zboží nebo služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků.	Odběratel hradí vodu dodávanou z vodovodu (vodné) a odvádění odpadních vod (stočné). Cena vodného a stočného je stanovována podle cenových předpisů a rozhodnutí vlastníka vodovodu a kanalizace na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců. Forma vodného a stočného je jednosložková v Kč za m ³ . Cena a forma vodného a stočného jsou uveřejněny prostřednictvím obecních úřadů, regionálních informačních médií, pracovišť Provozovatele (zákaznická centra), a webových stránek provozovatele www.scvk.cz
Způsob platby a způsob dodání nebo plnění.	Vyúčtování za dodané služby spojené s dodávkou vody a/nebo odváděním odpadních vod a/nebo odváděním srážkových vod (vodné a stočné) hradí odběratel na základě pravidelných (zpravidla měsíčních) zálohových plateb, které se vždy za fakturační období (zpravidla jeden rok) vyúčtují proti skutečnému odběru vody/vypouštění vod odpadních nebo srážkových do kanalizace. Voda je dodávána veřejným vodovodem a vodovodní přípojkou. Odpadní voda odváděna kanalizační přípojkou a veřejnou kanalizací. Fakturu lze uhradit převodem z účtu, poštovní poukázkou (není součástí faktury), prostřednictvím SIPO, na terminálech SAZKA nebo platební kartou na pokladně v zákaznických centrech společnosti. Provozovatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období. Při změně ceny nebo výše odběru vody (vypouštění odpadních/srážkových vod) má provozovatel právo, výši zálohy automaticky upravit, přičemž odběratel má právo při nesouhlasu s provedenou změnou požadovat úpravu zálohové platby. Zálohové platby lze hradit převodem z účtu, poštovní poukázkou (není součástí faktury), prostřednictvím SIPO, na terminálech SAZKA.
Náklady na dodání, a pokud tyto náklady nelze stanovit předem, údaj, že mohou být dodatečně účtovány.	Jelikož se jedná o dodávky vody a odvádění odpadních vod, odběratel hradí za poskytovanou dodávku službu cenu v podobě vodného a stočného.
Údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv.	Odběratel může reklamovat kvalitu a cenu služeb v souladu s reklamačním řádem. Jelikož se jedná o dodávky vody a odvádění odpadních vod, nikoliv dodávky zboží, záruka se neposkytuje.
Údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku, má-li být smlouva uzavřena na dobu neurčitou.	Doba trvání smlouvy pro konkrétní odběrné místo bude stanovena po dohodě smluvních stran. Smlouva se uzavírá zpravidla na dobu neurčitou. Kterákoliv ze stran je oprávněna smlouvu vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě.
Náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby.	Smlouva se uzavírá se zákazníkem osobně v zákaznickém centru anebo korespondenčně. Pokud se smlouva uzavírá korespondenčně, je nákladem na komunikaci poštovné dle standardního sazebníku poskytovatele poštovních služeb.
Údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována.	Zálohy odběratel hradí zpravidla měsíčně podle průměrné měsíční spotřeby.
V případě, že se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je opakované plnění, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat.	Smlouva se uzavírá zpravidla na dobu neurčitou. Kterákoliv ze stran je oprávněna smlouvu vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě.
V případě smlouvy uzavírané na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaj o ceně nebo způsobu jejího určení za jedno účtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná.	Cena vodného a stočného je stanovována podle cenových předpisů a rozhodnutí vlastníka vodovodu a kanalizace na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců. Forma vodného a stočného je jednosložková v Kč za m ³ . Cena a forma vodného a stočného jsou uveřejněny prostřednictvím obecních úřadů, regionálních informačních médií, pracovišť Provozovatele (zákaznická centra), vlastních webových stránek provozovatele www.scvk.cz

V případě smluv uzavíraných na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaje o veškerých daních, poplatcích a nákladech na dodání zboží nebo služby.	K ceně vodného a stočného se připočte daň z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů.
Pokud lze využít práva na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis.	Uzavře-li odběratel smlouvu distančně nebo mimo obchodní prostory provozovatele, je oprávněn od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, a to jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči provozovateli. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Spotřebitel může pro odstoupení od smlouvy využít vzorový formulář podle Nařízení vlády č. 29/2023. Odstoupí-li odběratel od smlouvy a dodavatel s plněním na základě výslovné žádosti odběratele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je odběratel v souladu s ust. § 1834 občanského zákoníku povinen uhradit dodavateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Dodavatel tímto odběratele poučuje, že pokud odběratel odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit dodavateli i náklady spojené s ukončením plnění – například zastavení dodávek pitné vody.
Zahájení dodávky vody z vodovodu.	Dodávka vody z veřejného vodovodu může být zahájena až po skončení lhůty pro odstoupení od smlouvy. Před tímto termínem může být dodávka vody zahájena pouze na výslovnou písemnou žádost odběratele. Poskytnutím plnění na výslovnou písemnou žádost odběratele zaniká právo na odstoupení od smlouvy.
Údaj, že v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.	Předmětem smlouvy jsou dodávky vody a odvádění odpadních vod, tyto služby nelze vrátet.
Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřízení stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.	V případě sporu mezi provozovatelem a odběratelem ze smlouvy, rozhoduje o sporu místně a věcně příslušný soud. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce. Souhrnné informace k dané problematice jsou uveřejněny na webových stránkách České obchodní inspekce – www.coi.cz.