

Smlouva o poskytování služeb v oblasti informačních technologií

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

Firma: Základní škola a Mateřská škola Děčín IV, Máchovo nám., příspěvková organizace

Sídlo: Raisova 688/11, 405 02 Děčín IV

IČO: 72743816

Zastoupena: Mgr. Martinem Lánou, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Firma: PERFECT CREW s.r.o.

Sídlo: Táborská 260, 417 61 Bystřany

IČO: 066 79 293

Zastoupena: Zdeňkem Holkupem, jednatelem

Zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 42356

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Dodavatel a Objednatel dále společně „**Smluvní strany**“)

Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli služby v oblasti informačních technologií specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**Předmět smlouvy**“), a závazek Objednatele zaplatit odměnu stanovenou touto Smlouvou.

Doba plnění a trvání smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že s činností dle této smlouvy započne Dodavatel dne 1.4.2025. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.6.2026.

Odměna a platební podmínky

Odměna je stanovena na základě dohody Smluvních stran v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Odměna**“). Ceny jsou uvedeny bez DPH, firma PERFECT CREW s.r.o. je plátcem DPH.

Kontaktní osoby a doručování

Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách a adresách pro doručování písemností, a to i prostřednictvím elektronické pošty:

PERFECT CREW s.r.o. Tábořská 260, 417 61 Bystřany

Tel:

E-mail:

Kontaktní osoby:



Základní škola a Mateřská škola Děčín IV, Máchovo nám., příspěvková organizace

Tel:

E-mail:

Kontaktní osoby:



Zvláštní ustanovení

Vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními českých právních předpisů.

Smlouva obsahuje následující přílohy:

Přílohu č. 1: Specifikace Služeb

Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž pro každou ze Smluvních stran je určeno jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Teplicích dne

V Děčíně dne

PERFECT CREW s.r.o.

Základní škola a mateřská škola Děčín

Zdeněk Holkup

Mgr. Martin Lána

Příloha č. 1: Specifikace služeb

Specifikace služeb

Práce IT specialisty

Odborné IT poradenství

- Pravidelné reporty
- Kontrola a aktualizace
- Správa konfigurace aktivních prvků
- Pravidelná revize infrastruktury

Hlášení požadavků a čas přijímání požadavků

Objednatel má povinnost hlásit Poskytovateli požadavky na poskytnutí Technické podpory jedním z následujících způsobů:

1. Prostřednictvím portálu <https://compute.servicedesk.net>
2. Prostřednictvím e-mailové adresy [REDACTED]
3. Telefonicky na telefonní číslo +420 [REDACTED]

Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Objednatele na poskytnutí Technické podpory pro způsoby 1. a 2. nepřetržitě, tedy v jakýkoliv čas (24 hodin denně) a v jakýkoliv den, včetně svátků a víkendů. Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Objednatele na poskytnutí Technické podpory pro způsob 3. ve své pracovní době v pracovních dnech, a to v čase od 8:00 do 15:00.

První reakce na zaslaný požadavek

Dodavatel má povinnost odeslat Objednateli první reakci (zejména oznámit přijetí požadavku, dále jen „Přijetí požadavku“) na požadavek nejpozději do **60 minut** od doručení požadavku v souladu s podmínkami v článku **Hlášení požadavků a čas přijímání požadavků**. Reakce se odesílá pouze elektronickou poštou na e-mail, ze kterého byl požadavek hlášen nebo na e-mail, který je uveden v článku **Kontaktní osoby a doručování**.

Řešení požadavků

Lhůta pro zahájení řešení požadavku začíná běžet od Přijetí požadavku.

1. Dodavatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele s nejvyšší důležitostí ve lhůtě 2 hodin v rámci pracovní doby Dodavatele.
2. Dodavatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele s vysokou důležitostí ve lhůtě 4 hodin v rámci pracovní doby Dodavatele.
3. Dodavatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele se střední důležitostí ve lhůtě 8 hodin v rámci pracovní doby Dodavatele.
4. Dodavatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele s nízkou důležitostí ve lhůtě 16 hodin v rámci pracovní doby Dodavatele.

Odměna

Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytování služeb v rámci této smlouvy fixní odměnu ve výši 7 000 Kč (slovy sedmtisíc korun českých) bez DPH za každý jeden kalendářní měsíc poskytování Technické podpory podle této Smlouvy (dále jako „Fixní odměna“).

Fixní odměna v sobě zahrnuje člověkohodiny řešení požadavků Objednatele v daném kalendářním měsíci a dopravné za jednu cestu.

Další dopravné nad rámec činí 250 Kč bez DPH za každý jeden výjezd k Objednateli.

Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o vyčerpání člověkohodin zahrnutých ve Fixní odměně. Dodavatel má právo na Fixní odměnu v plné výši i pokud Objednatel nevyužije plný rozsah člověkohodin poskytování Technické podpory uvedený v předchozím odstavci. Po vyčerpání člověkohodin zahrnutých do Fixní odměny se Objednatel zavazuje platit Dodavateli za každou jednu další člověkohodinu poskytování Technické podpory odměnu ve výši 2 250 Kč (slovy dvatisícepětset korun českých) bez DPH.

Doba řešení každého požadavku musí být přiměřená jeho rozsahu a náročnosti. Dodavatel je povinen předat Objednateli na jeho žádost vyúčtování Odměny obsahující popis každého požadavku a dobu jeho řešení.

V Teplicích dne

V Děčíně dne

PERFECT CREW s.r.o.

Základní škola a mateřská škola Děčín

Zdeněk Holkup

Mgr. Martin Lána