

**Propojíme vás
se světem**

INTERNET

TELEVIZE

TELEFONY

ZABEZPEČENÍ

HOSTING

Smlouva o poskytování služby č. 2025/9010120

Smluvní strany:

Poskytovatel:

JAWtelekomunikace.cz s.r.o., se sídlem Slovanská 861/40, Děčín VI-Letná, 405 02 Děčín, IČ: 05120691, zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, vložka C 37605, jednatelem společnosti je Ludvík Nesnídal

Odběratel: (firma)

Název: Základní škola a Mateřská škola Děčín IV, Máchovo nám., příspěvková organizace

Sídlo: Raisova 688/11, 40502 Děčín, Děčín IV-Podmokly

IČO: 72743816

Zastupující osoba: Mgr. Martin Lána, ředitel

Kontaktní telefon: , +420412531551

E-mail: info@machovka.cz

Ověřovací kód Účastníka pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu bude dle výslovné dohody stran přidělen při aktivaci Služby přístupu k internetu (je-li sjednána). OKÚ internet: XXXXXXXXXX

Ověřovací kód Účastníka pro přenesení telefonního čísla bude dle výslovné dohody stran přidělen při aktivaci telefonní Služby (je-li sjednána).

Aktuální OKU pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu i aktuální OKU pro přenesení telefonního čísla bude Účastníkovi vždy dostupný v klientském účtu Účastníka a lze jej kdykoliv ověřit také prostřednictvím zákaznického centra Poskytovatele.

I. Poskytované služby

Specifikace služby: rychlost příchozí 2000000kbps / rychlost odchozí 2000000kbps garantovaná linka - bez agregace a bez omezení stahovaných dat.

Adresa přípojky: Raisova 688/11, 40502 Děčín, Děčín IV-Podmokly

Datum zahájení služby: 01.01.2026

Specifikace služby: pronájem optického vlákna

Adresa přípojky: Bezručova 588/6, 40502 Děčín, Děčín IV-Podmokly

Datum zahájení služby: 01.01.2026

II. Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne zahájení poskytování služeb.

Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze smluvních stran nejpozději 30 dnů před uplynutím sjednané doby trvání nevyjádří písemně vůli smlouvu/službu ukončit, smlouva se prodlužuje na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Účastník výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že skončí-li smlouva nebo služba sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů spočívajících na straně účastníka, tj. zejména výpovědí účastníka či odstoupením poskytovatele od smlouvy nebo služby pro její porušení účastníkem, je poskytovatel oprávněn požadovat od účastníka úhradu finančního vyrovnání dle odst. IV.27 a násl. Všeobecných obchodních podmínek.



**Propojíme vás
se světem**

INTERNET

TELEVIZE

TELEFONY

ZABEZPEČENÍ

HOSTING

III. Cena služeb

Za služby uvedené v bodě I. je stanoven měsíční paušál ve výši **8 800,00 Kč**.

Odběratel je povinen uhradit každý měsíc tento paušál nejpozději do 15. dne příslušného měsíce na bankovní účet poskytovatele [] s variabilním symbolem []

Instalační poplatek za zřízení služby v bodě I. činí **0,00 Kč** a je splatný na základě příslušného daňového dokladu vydaného Poskytovatelem.

Fakturace bude prováděna elektronicky, není-li ve smlouvě sjednáno jinak. Zasílání faktur poštovní zásilkou je zpoplatněno dle Ceníku. V případě elektronické fakturace budou faktury zasílány na e-mail uvedený v záhlaví této smlouvy. Je-li účastník v prodlení s úhradou ceny služby, je účastník povinen platit z nezaplacené částky smluvní úrok z prodlení, a to počínaje prvním dnem prodlení. Výše úroku z prodlení činí dle dohody stran 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

IV. Ostatní ustanovení

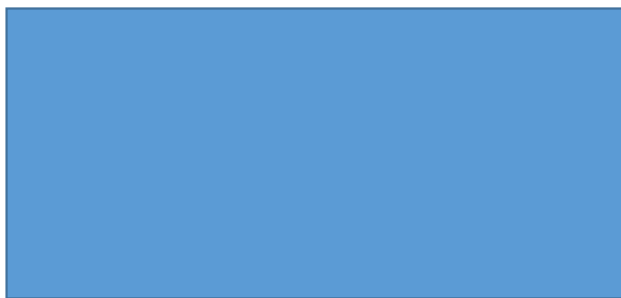
Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zřídit a poskytovat účastníkovi služby specifikované v této smlouvě a **Popisu služeb** a závazek účastníka užívat poskytované služby v souladu se **Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti JAWtelekomunikace.cz s.r.o.** a z poskytované služby platit řádně a včas sjednanou cenu. Podrobné podmínky poskytování služeb, jakož i práva a povinnosti smluvních stran, jsou stanoveny také v následujících přílohách této smlouvy, které tvoří její nedílnou součást a jsou pro strany závazné:

- **Všeobecné obchodní podmínky**
- **Popis služby – předávací protokol**

Veškeré dokumenty jsou k dispozici také na webu Poskytovatele. Účastník potvrzuje, že se s kompletní smluvní dokumentací před podpisem této smlouvy řádně seznámil a že s ní bezvýhradně souhlasí. Poskytovatel je oprávněn smluvní dokumenty měnit a doplňovat v rozsahu a způsobem, který je v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a ujednání v odst. III.19 a násl. Všeobecných obchodních podmínek, s čímž Účastník výslovně souhlasí.

Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou včetně výše uvedených příloh se řídí podle zákona **č. 89/2012 Sb.**, občanský zákoník, v platném znění a zákonem **č. 127/2005 Sb.**, o elektronických komunikacích, v platném znění. Tato smlouva je platná dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Děčín, Děčín IV-Podmokly Dne 31.12.2025



Ludvík Nesnídal, jednatel

za Poskytovatele

.....
Základní škola a Mateřská škola Děčín IV,
Máchovo nám., příspěvková organizace
za Účastníka



**Propojíme vás
se světem**

INTERNET

TELEVIZE

TELEFONY

ZABEZPEČENÍ

HOSTING

Předávací protokol ke Smlouvě č.: 2025/9010120

Poskytovatel:

JAWtelekomunikace.cz s.r.o., se sídlem Slovanská 861/40, Děčín VI-Letná, 405 02 Děčín, IČ: 05120691, zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, vložka C 37605, jednatelem společnosti je Ludvík Nesnídal

Odběratel: (firma)

Název: Základní škola a Mateřská škola Děčín IV, Máchovo nám., příspěvková organizace

Sídlo: Raisova 688/11, 40502 Děčín, Děčín IV-Podmokly

IČO: 72743816

Zastupující osoba: Mgr. Martin Lána, ředitel

Kontaktní telefon: , +420412531551

E-mail: info@machovka.cz

I. Předání služby:

Dne 01.01.2026 byla předána technikem JAW.cz s.r.o. odběrateli služba těchto parametrů: s rychlostí 2000000/2000000 kbps, bez agregace a bez omezení stahovaných dat.

Měsíční cena za službu Internet na adrese Raisova 688/11 je **6 400,00 Kč.**

Měsíční cena za službu Pronájem optického vlákna na adrese Bezručova 588/6 je **2 400,00 Kč.**

Cena instalace je 0,00 Kč.

Fakturace bude zahájena od 01.01.2026.

Specifikace rychlostí internetového připojení

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
FTTB 100/100	100	100	99	90	100	100	99	90
FTTB 200/200	200	200	198	180	200	200	198	180
FTTB 300/300	300	300	297	270	300	300	297	270
FTTB 500/500	500	500	495	450	500	500	495	450
FTTB 1000/1000	1000	1000	950	900	1000	1000	950	900
FTTB 2000/2000	2000	2000	1900	1800	2000	2000	1900	1800

Platí pro všechny garantované linky.

II. Předání - technického zařízení a ostatního hmotného nebo nehmotného majetku

Dne 01.01.2026 bylo uživateli předáno:

Optický převodník

III. Nastavení služby na vašem počítači nebo routeru:

IP adresa:

Primární DNS:

Výchozí brána:

Sekundární DNS:

Maska sítě:

SMTP server: smt

IV. Informační systém

Informační systém naleznete na webové stránce **http://zakaznik.jaw.cz**, po přihlášení zde můžete kontrolovat vystavené faktury, vaše platby, grafy přenesených dat.

Uživatelské jméno:

Internetová síť JAW.cz

Provozovna: Převozní 605/10, 405 02 Děčín V-Rozbělesy

Tel.: +420 412 151 151, + 420 777 151 151

info@jaw.cz, www.jaw.cz

Platnost od 1. 12. 2025



**Propojíme vás
se světem**

INTERNET

TELEVIZE

TELEFONY

ZABEZPEČENÍ

HOSTING

Definice rychlostí internetového připojení

„**Minimální rychlost**“ stahování i odesílání dat je taková, kterou poskytovatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 90 % rychlosti inzerované.

„**Běžná rychlost**“ je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 95 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OS.

„**Inzerovaná rychlost**“ je hodnota rychlosti, kterou uvádí ve svých obchodních nabídkách a propagačních materiálech.

„**Maximální rychlost**“ je taková rychlost, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení poskytovatele (anténa nebo datová zásuvka).

Garantovaná kvalita služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu přístupu k internetu v maximální možné kvalitě a s garantovanou dostupností služby na úrovni **SLA 99,5 %**. Dosažitelná rychlost služby je závislá na parametrech sítě a technických podmínkách na straně Účastníka.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Mezi další faktory ovlivňující rychlost připojení patří i připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení). Běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a je připojeno k síti přímo kabelem LAN, nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi. Blíže je specifikováno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Odchytky rychlosti

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Možnosti reklamace

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka, rovněž i pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti, mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, má zákazník právo na reklamaci poskytované služby.

Uživatel potvrzuje převzetí této služby ve funkčním stavu.

V Děčín, Děčín IV-Podmokly dne 31.12.2025



podpis technika

.....
Základní škola a Mateřská škola Děčín IV,
Máchovo nám., příspěvková organizace

**ODDĚLENÍ PÉČE O ZÁKAZNÍKY: 412 151 151, 777 151 151, HLÁŠENÍ PORUCH (v prac. dny 7:00 – 15:30 hod.)
777 151 151, SMS nonstop: 777 151 151 (i o víkendech), e-mail: info@jaw.cz**