

Mezi níže uvedenými smluvními stranami se uzavírá tato

Smlouva o dílo č. 1311/2025

na servis a opravy zdvihacích zařízení

(SoD na provádění prohlídek, revizí, odstraňování závad, havarijní služba atd.)

Smluvní strany

1. Objednatel:

Obchodní firma, jméno, název:	Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace
Sídlo, místo podnikání, PSČ:	28. října 1155/2, 40502 Děčín I
Rejstříkový soud:	Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 632
Identifikační číslo:	71235868
Daňové identifikační číslo:	CZ71235868 (není plátcem DPH)
Banka:	KB a. s., Děčín
Číslo účtu / kód banky:	78-5305490277/0100
Telefon:	412 591 230
E-mail:	centrum@cssdecin.cz
Jednající:	Bc. Vladimíra Andrassy MBA, ředitelka, tel. 731 609 786
Zástupce ve věcech smluvních:	Bc. Ondřej Písařík, ekonom objednatele, tel.: 608 511 285, ekonom@cssdecin.cz
Zástupce ve věcech technických:	Martin Grüner, technik objednatele, tel. 778 415 355, technik@cssdecin.cz Václav Jáchym, vedoucí hospodářského úseku Domova se zvláštním režimem, tel. 737 706 785, udrzba2@cssdecin.cz Jan Bešťák, vedoucí hospodářského úseku Domova pro seniory, tel. 770 333 092, udrzba4@cssdecin.cz

2. Zhotovitel:

Obchodní firma, jméno, název:	HELGOS s.r.o.
Sídlo, místo podnikání, PSČ:	Revoluční 206/8, 40001 Ústí nad Labem
Rejstříkový soud:	Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 2570
Identifikační číslo:	46711732
Daňové identifikační číslo:	CZ46711732
Banka:	ČSOB a. s., Ústí nad Labem
Číslo účtu / kód banky:	455267/0300
Telefon:	475 200 842
E-mail:	vladimirlazar@helgos.cz
Jednající:	Vladimír Lazar, jednatel, tel. 602 429 169, 602 408 387
Zástupce ve věcech technických:	Pavel Ševčík, vedoucí servisu, tel. 724 088 368, sevcik@helgos.cz

Datum účinnosti smlouvy od: **01.01.2026**

Hlášení provozních poruch: **412 520 077**

1 Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje pro objednatele provádět servisní činnosti (revizí, odstraňování závad, havarijní služba atd.) zdvihacích zařízení, a to za podmínek sjednaných v této smlouvě a v souladu s obecně platnými předpisy a normami účinnými ke dni provádění servisu zdvihacích zařízení (dále jen platné právní předpisy a normy) v zájmu udržování jejich dobrého technického stavu a vysoké provozuschopnosti. Tato smlouva o dílo se vztahuje výhradně na ta zařízení, která jsou uvedena v tabulce č.1

1.1 Servisní činnosti

Servisní činnosti na zdvihacím zařízení jsou plánovány a prováděny zhotovitelem v souladu s ustanoveními platných právních předpisů a norem, respektujíc provozní podmínky a technologie (druh) jednotlivých zařízení. Servisní činnosti zahrnují činnosti uvedené dále v tomto článku 1.1. a jejich provádění zhotovitelem je zahrnuto v paušální ceně sjednané v čl. 2 této smlouvy, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak.

Zhotovitel bude provádět záznamy v Knize odborných prohlídek výtahu, která bude zhotoviteli, objednateli, státnímu odbornému dozoru a inspekčnímu orgánu kdykoliv k dispozici pro kontrolu provedených činností. Kniha odborných prohlídek výtahu je uložena v provozovně objednavatele, resp. u vedoucího hospodářského úseku – domovníka provozovny.

1.1.1 Pravidelná preventivní údržba – zahrnuto do paušálu.

je prováděna za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilost servisovaných zdvihacích zařízení a zahrnuje:

- mazání a doplnění olejů zařízení dle mazacího plánu, který je stanoven výrobcem výtahu. Pokud tento plán výrobcem výtahu stanoven není, bude tento plán stanoven zhotovitelem.
- čištění zařízení od provozních nečistot výtahu
- kontrolu funkčního stavu normou či návodem stanovených částí výtahu, jejich nastavení a seřízení dle předem určeného časového harmonogramu, který je stanoven, resp. sestaven zhotovitelem.

Na žádost objednatele je zhotovitel povinen objednatele informovat o uvedeném harmonogramu, případně o jeho změně v návaznosti na plnění povinností zhotovitele dle této smlouvy.

Potřebný pomocný materiál, oleje, mazadla a čisticí prostředky jsou zahrnuty v paušální ceně a jejich likvidace je zajištěna v souladu se zákonem o ochraně životního prostředí.

Opravy a výměny dílů vztahující se na záruční dobu uvedené v SoD nového výtahu v provozovně Domov se zvláštním režimem, ul. Kamenická 755/195, Děčín II, budova „A“ (r. 2025) budou prováděny zdarma po dobu záruky zhotovitele 36 měsíců. Tyto opravy a výměny se nevztahují na závady vzniklé neodbornou manipulací, cizím zásahem, přírodní či živelní katastrofou.

1.1.2 Odborné prohlídky (revize) – zahrnuto do paušálu.

Odborné prohlídky jsou zajišťovány zhotovitelem v rozsahu dle normy ČSN 27 4002 ve lhůtách stanovených touto normou, a to v závislosti na druhu a kategorii výtahu. Kategorie výtahů jsou odvozeny od data uvedení výtahu do provozu. V případě změny uvedené technické normy budou odborné prohlídky zhotovitelem prováděny v návaznosti na změnu této normy. Zápisy o provedení odborné prohlídky jsou zaznamenávány v „Knize odborných prohlídek“, které jsou uloženy ve smyslu čl. 1.1. Tímto je zároveň sjednán

způsob plnění informační povinnosti zhotovitele ve smyslu ČSN 27 4002. Prohlídky jsou prováděny v souladu s ČSN 274002, ČSN 274007.

1.1.3 24hodinový dispečink – zahrnuto do paušálu.

Zhotovitel provozuje ke dni podpisu této smlouvy telefonní linku, která umožňuje objednateli telefonní oznámení poruchy 24 hodin denně po celý rok (pohotovostní výjezd je fakturován dle hodinové zúčtovací sazby (HZS) dle bodu 2.8.).

1.1.4 Odstraňování běžných provozních poruch bez potřeby náhradních dílů v pracovní době – zahrnuto do paušálu.

Dle telefonické nebo písemné objednávky objednatele bude zhotovitel zajišťovat odstranění provozních poruch výtahů v čase dohodnutém v článcích 4.1, 4.2, 4.3 a 4.4 této smlouvy.

Jestliže porucha není způsobena důsledkem běžného provozu a užívání zařízení, nebo její odstranění si vyžaduje dodání náhradního dílu v ceně nad 200,- Kč na výtahovou jednotku, jsou tyto výkony účtovány zvlášť, nad rámec paušální ceny této smlouvy. Pro tyto případy je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli výkony spojené s opravou nahlášené provozní poruchy na základě zakázkového listu podepsaného za objednatele pověřenou osobou.

Nebude-li výslovně dohodnuto jinak, za pověřenou osobu objednatele se považuje osoba, která nahlásila či požádala o výkon ve smyslu shora uvedeném nebo osoba, která bude přítomna nebo zastížena pracovníkem zhotovitele u servisovaného zdvihacího zařízení při provádění, respektive ukončení výkonu zhotovitele. V případech, kdy do ukončení výkonu pracovníci zhotovitele nezastihnou v místě žádnou osobu ze strany objednatele, vyznačí zhotovitel na pracovním výkazu v místě podpisu objednatele „nezastížen“.

1.1.5 Školení personálu objednatele – zahrnuto do paušálu.

Objednatel v případě potřeby určí dozorce předmětných zařízení a zhotovitel provede jejich zaškolení, včetně seznámení s postupy bezpečného vyproštění uvězněných pasažérů z kabiny výtahu. Tato školení jsou prováděna odbornými servisními pracovníky zhotovitele v souladu s platnými předpisy a normami.

1.1.6 Poplatek za náklady na provoz komunikačního zařízení výtahu (nouzový telefon) bude přefakturován objednateli (pokud si ho objednatel nehradí sám).

1.2 Další služby (nad rámec sjednané paušální ceny)

1.2.1 Odborné zkoušky a posuzování provozních rizik výtahů.

Zhotovitel zajišťuje v pravidelných intervalech provádění Odborných zkoušek (1x za 3 roky) k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu zahrnující i prověření elektrického zařízení výtahu jakož i posouzení provozních rizik (1x za 6 let u nových výtahů, první inspekční prohlídka za 9 let a následně v periodě 1x za 6 let).

Zkoušky jsou prováděny v souladu s ČSN 274002, ČSN 274007 a ČSN EN 81-20.

S výsledky odborných zkoušek a posouzení provozních rizik včetně nápravných opatření je neprodleně seznamován zástupce objednatele ve věcech technických formou písemného protokolu.

Zhotovitel zajišťuje služby a výkony uvedené v tomto článku 1.2. níže, a to na základě samostatné objednávky objednatele. Objednávka objednatele musí být učiněna v písemné formě, e-mailem anebo telefonicky (nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak) s následujícím obsahem:

- vymezení zdvihacího zařízení, kterého se má služba či výkon týkat (případně odkaz na tuto smlouvu),
- specifikace výkonu či služby.

Zhotovitel je povinen v závislosti na druhu požadovaného výkonu provést pro objednatele objednanou službu či výkon v souladu s platnou normou, ve lhůtě přiměřené či obvyklé vzhledem k povaze a rozsahu objednaného plnění počítané ode dne potvrzení objednávky objednatele zhotovitelem. Nebude-li potvrzenou objednávkou výslovně dohodnuto jinak pak cena za provedený výkon či službu dle objednávky bude stanovena zhotovitelem s přihlédnutím k cenám obvyklým na trhu. Taktéž cena použitého materiálu a cena náhradních dílů bude stanovena stejným způsobem.

1.2.2 Další nabízené služby a výkony zhotovitele zahrnují:

a) Plánované opravy a dostupnost náhradních dílů.

Všechny plánované opravy spojené s výměnou náhradních dílů jsou prováděny zhotovitelem na základě jeho písemné nabídky odsouhlasené objednatelem, jak uvedeno výše.

Schvalování a provádění oprav výtahu:

- cena opravy do 5.000, - Kč bez DPH zjištěná při nahlášené poruše výtahu – oprava provedena neprodleně případně je informován zástupce domu.
- cena opravy do 20.000, - Kč bez DPH zjištěná při nahlášené poruše nebo vyplývající ze závad zjištěných při odborné prohlídce a zkoušce – oprava je provedena na základě objednávky mailem oprávněnou osobou objednatele.
- cena opravy nad 20.000, - Kč bez DPH jsou vždy podloženy nabídkou od zhotovitele a jsou prováděny po zaslání objednávky mailem od oprávněné osoby objednatele.
- fakturace oprav je dle článku 2.8 této smlouvy.

b) Technická asistence.

Technická asistence zahrnuje tyto služby a výkony:

- inspekční prohlídky – zhotovitel poskytne na základě požadavku objednatele odborný personál pro potřebnou technickou asistenci u inspekčních prohlídek,
- poradenství,
- pracovní personál zhotovitele.

S výsledky odborných a úředních zkoušek včetně posouzení provozních rizik je neprodleně seznamována pověřená osoba objednatele včetně návrhu zhotovitele na potřebnou opravu nebo modernizaci zařízení k zajištění zvýšení bezpečnosti a spolehlivosti provozu, případně ke zlepšení technické úrovně a provedení.

Veškeré servisní činnosti jsou prováděny speciálně k tomu vyškoleným personálem.

1.3 Smluvní strany se dohodly, že servisní činnosti stejně jako další služby a výkony související se zdvihacím zařízením a rámcově vymezené v této smlouvě po dobu platnosti této smlouvy budou prováděny pouze zhotovitelem v souladu s požadavkem NV č. 193/2022 Sb. a ČSN 27 4002.

1.4 Objednatel je povinen projednat se zhotovitelem předem změnu druhu a účelu způsobu používání zdvihacího zařízení.

2 Platební a cenová ujednání

2.1 Cena za činnosti prováděné zhotovitelem dle čl. 1.1. v kalendářním měsíci je uvedena v příloze č. 1 - Tabulka, která je nedílnou přílohou této SoD. Tato cena je cenou paušální. V případě nutnosti změny tohoto režimu z důvodu nutnosti uvedení servisních činností dle této smlouvy do souladu s požadavky platné normy, smluvní strany upraví smlouvu v souladu s touto změnou.

2.2 Daň z přidané hodnoty paušální ceny se řídí vždy ustanoveními platných zákonných předpisů ke dni vzniku nároku na úhradu ceny.

- 2.3** Paušální cena je splatná měsíčně. Zhotovitel bude paušální cenu fakturovat objednateli měsíčně tak, že příslušnou fakturu vystaví a odešle objednateli v posledním týdnu příslušného měsíce výhradně na e-mailovou adresu objednatele **centrum@cssdecin.cz**. V každé faktuře musí být uvedeno **systémové číslo zakázky P25V00001011**. První fakturace bude provedena koncem měsíce v počátku účinnosti této smlouvy uvedeném na titulní straně.
- 2.4** Splatnost faktur je 14 dní od data odeslání faktury objednateli. Při opožděné platbě je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 procenta z dlužné částky denně. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok zhotovitele na úplnou náhradu škody.
- 2.5** V případě prodlení platby o více než 30 dnů upozorní zhotovitel písemně objednatele na tuto skutečnost.
- 2.6** Smluvní strany se dohodly, že paušální cena se každoročně upravuje o výši indexu cen tržních služeb v produkční sféře za předchozí rok publikovaný Českým statistickým úřadem. Takto změněná cena bude zhotovitelem fakturovaná od následujícího měsíce po oficiálním zveřejnění indexu cen tržních služeb v produkční sféře Českým statistickým úřadem. O této skutečnosti bude zhotovitel písemně informovat objednatele.
- 2.7** Smluvní strany se dohodly, že cena za další služby a výkony zhotovitele, které budou u zhotovitele objednány či jinak objednatelem požadovány ve smyslu čl. 1.2. této smlouvy, je zhotovitel oprávněn objednateli účtovat po provedení služby či výkonu. Pro fakturaci a splatnost účtované ceny platí ustanovení čl. 2.2. a 2.4. shora.
- 2.8** Služby prováděné nad rámec paušálu v pracovní době budou účtovány v HZS sjednané ve výši **410,- Kč bez DPH**.
Za výjezd pohotovostní služby bude účtováno **590,- Kč bez DPH**.
Materiál k provedení těchto prací bude účtován v cenách obvyklých.
Dopravné k těmto službám činí **250,- Kč bez DPH**.
Cena za předmět smlouvy (činnosti zahrnuté v paušále) je uvedena v bodě 5.
U nových výtahů, které jsou vybaveny GSM bránou a dorozumívacím zařízením se spojením na stálou vyprošťovací službu budou instalovány SIM karty. Pronájem jednoho kusu SIM karty činí **40,- Kč měsíčně**. Tato cena bude připočítána k ceně měsíčního paušálu.

3 Smluvní podmínky

3.1 Platnost smlouvy

3.1.1 Smlouva se uzavírá na dobu **3 roky, tj. do 31.12.2028**.

3.1.2 Počátek plnění předmětu smlouvy je stanoven ke dni účinnosti této smlouvy.

3.2 Odstoupení od smlouvy

3.2.1 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů a ostatních důvodů uvedených v této smlouvě též:

- v případě průkazného a opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve smlouvě sjednaných, ležících na straně zhotovitele, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu v souladu s platnými předpisy a normami pro zdvihací zařízení,
- výpovědní doba jsou tři měsíce.

- 3.2.2 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od smlouvy předem projednají. Odstoupení od smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

3.3 Záruční podmínky

- 3.3.1 Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy.
- 3.3.2 Objednatel má právo na odstranění vad a úhradu prokazatelných sankcí, udělených mu ze strany státního odborného dozoru v důsledku prokazatelného porušení smluvních povinností zhotovitelem.
- 3.3.3 Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu nebo ekonomické ztráty jemu způsobené třetí osobou nebo okolnostmi vylučující jeho odpovědnost.
- 3.3.4 Za škody způsobené výtahovým zařízením objednatele třetím osobám odpovídá zhotovitel pouze v případě, byla-li škoda způsobena prokazatelným porušením povinností zhotovitele dle této smlouvy nebo porušením příslušných předpisů.
- 3.3.5 V případě dodání náhradního dílu (mimo spotřebního materiálu) bude poskytnuta zhotovitelem záruka na:
- žárovky a zářivky, náhradní zdroj: 6 měsíců,
 - drobné náhradní díly: 24 měsíců (mimo žárovek a zářivek, náhradního zdroje).
- 3.3.6 Záruka se nevztahuje na provozní opotřebení, vady způsobené vandalismem a používáním výtahu neobvyklým způsobem.

3.4 Všeobecné podmínky

- 3.4.1 Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy.
- 3.4.2 Objednavatel se zavazuje zajistit bezpečný a dostatečný přístup k určeným zařízením pracovníkům zhotovitele k provedení výkonů předmětu této smlouvy a v termínech dle potřeby zhotovitele.
- 3.4.3 Tato smlouva se vztahuje výhradně na zařízení uvedená v příloze č. 1 - tabulka.
- 3.4.4 Změny nebo dodatky k této smlouvě mohou být pouze písemné a se souhlasem obou smluvních stran, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak.
- 3.4.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno obdrží objednatel a druhé zhotovitel.
- 3.4.6 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této smlouvě.
- 3.4.7 Zhotovitel je držitelem certifikátu ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14 001:2016 a ČSN OHSAS 18001:2018.
- 3.4.8 Odpovědnost zhotovitele za způsobenou škodu při plnění předmětu smlouvy je kryta pojištěním až do výše 50.000.000, - Kč pojistné události.

- 3.4.9 Zhotovitel prohlašuje, že plní veškeré požadavky kladené na servisní firmu dle čl. 4.4 ČSN 27 4002.
- 3.4.10 Není-li dohodnuto jinak, ostatní případy budou řešeny dle Občanského zákoníku.
- 3.4.11 Zhotovitel se zavazuje, že veškeré odpady vznikající jeho činností jsou ekologicky likvidovány v souladu se zákonem o životním prostředí.
- 3.4.12 Zpoždění způsobená vyšší mocí prodlužují termín plnění závazků této smlouvy pro každou ze zúčastněných stran.

4 Další ujednání

4.1 Odsouhlasená pracovní doba zhotovitele je v pracovním týdnu pondělí až pátek: 07:00-15:30 hod.

4.2 Pohotovost.

Pracovní dny	sobota	neděle a svátek
15.30 - 07.00 hod.	24 hod.	24 hod.

4.3 Nástup na opravu spojenou s vyproštěním osoby.

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na vyproštění osoby z výtahové kabiny do 30 minut po sdělení této skutečnosti na pohotovostní číslo. Objednatel umožní přístup zhotoviteli do objektu.

4.4 Nástup na opravu.

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu výtahu, který je mimo provoz do cca 6 hodin v pracovní době a od nahlášení provozní poruchy objednatelem počítaném v čase odsouhlasené pohotovosti za předpokladu, že mu bude objednatelem umožněn přístup k servisovanému zařízení (předpokládá se, že v případě nahlášení opravy po 20:00 hodině, bude nástup na opravu výtahu do 9:00 hodin ráno).

4.5 Sankce.

V případě nedodržení termínu na provádění servisních služeb dle norem ČSN nebo dohody dle této smlouvy, nástupu na opravu výtahu dle bodu 4.4 této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu za každý takový případ ve výši 200,- Kč. V případě nedodržení termínu na vyproštění osoby z kabiny výtahu dle platných norem se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu za každý takový případ ve výši 200,- Kč. Tyto sankce nevztahuje na nedodržení termínu z důvodu vyšší moci.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčen případný nárok objednatele na náhradu škody

5 Závěr

Smluvní strany potvrzují, že smluvní strany si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

Příloha č. 1 – Tabulka

Název provozovny objednavatele, adresa, umístění výtahu/plošiny	Typ	Počet stanic	Pronájem SIM karty	Cena bez DPH
Domov se zvláštním režimem, ul. Kamenická 755/195, Děčín II, budova „A“	TOV – 1500 kg	6/6		1.300,00 Kč
			1 ks	40,00 Kč
Domov se zvláštním režimem, ul. Kamenická 755/195, Děčín II, budova „B“	TOV – 1600 kg	4/4		1.300,00 Kč
			1 ks	40,00 Kč
Domov se zvláštním režimem, ul. Kamenická 755/195, Děčín II, gastroprovoz	Hydraulická plošina ZP2 500/1500–500 kg	2/2		500,00 Kč
Domov pro seniory, ul. Klicperova 219, 40502 Děčín XXXI, gastroprovoz	Hydraulická plošina CB 1200–1200 kg	2/2		500,00 Kč
Paušální cena celkem/1 kalendářní měsíc				3.680,00 Kč

V Děčíně, dne

V Ústí nad Labem, dne

podpis objednavatele

podpis zhotovitele