



CNS a.s.
Nad Šafranicí 574, 276 01 Mělník

Cenová nabídka Elektronické spisové služby ELISA

Odběratel:

Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace

Vytvoření nabídky:
20.01.2026

IČO: 71235868

Platnost nabídky:
20.02.2026

Cenová kalkulace – shrnutí

Varianta On-Premise (provoz na prostředcích zákazníka)

Produkt	Počet	Cena bez DPH
Licence eSSL	104	104.000 Kč
Instalace eSSL	2	25.000 Kč
Implementace eSSL	1	30.000 Kč
Školení eSSL	1	15.000 Kč
Celková cena		174.000 Kč

Roční podpora Upgrade

Produkt		Cena bez DPH
Podpora Upgrade	1	150.000 Kč

Varianta ELISA Cloud včetně podpory Upgrade

- jednoduše nasaditelné řešení bez starostí dostupné odkudkoli
- neřešíte technologické prostředky
- garantována dostupnost a bezpečnost

Produkt	Počet	Cena bez DPH
ELISA Cloud	1 uživatel	400 Kč/měsíc
Celková cena	104 uživatelů	41.600 Kč/měsíc*
+ příprava cloudové prostředí		16.000 Kč/ jednorázově

*v ceně je zahrnuto 20 GB kapacity diskového pole, licence, implementace a školení uživatelů



Varianta ELISA Cloud

Zákazníkům nabízíme možnost hostované spisové služby s instalací v cloudovém prostředí, které je zpoplatněno jako měsíční paušál dle počtu uživatelů s jednorázovým vstupním poplatkem za přípravu cloudového prostředí.

Vstupní poplatky

Příprava cloudového prostředí	16.000 Kč
-------------------------------	-----------

*Na žádost zákazníka je možné vedle ostré verze eSSL připravit i testovací verzi

Pravidelné měsíční poplatky

ELISA Cloud	1 uživatel	400 Kč
-------------	------------	--------

V ceně měsíčního poplatku za ELISA Cloud je zahrnuta licence eSSL, implementace eSSL, základní školení uživatelů v časové dotaci 4 hodin a technická podpora a pomoc Upgrade, která je poskytována on-line a zahrnuje:

- Čtyři bezplatné telefonické konzultace v kalendářním měsíci s celkovou časovou dotací 1 hodiny, uživatelská podpora v pracovní dny od 8:00 do 17:00,
- aktualizace a nové verze programu

Pozn. školení a implementace uživatelů přistupujících během čerpání služby je zpoplatněno na základě platného ceníku servisních prací. Cena 990 Kč bez DPH/hodina.

Ceny navýšení kapacity diskových polí

10 GB	200 Kč/měsíc
-------	--------------



Následná podpora

Zákazníkům nabízíme systém podpory ve dvou úrovních:

1. stupeň: podpora Upgrade

Služba následné podpory Upgrade poskytuje technickou podporu a pomoc zákazníkům. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu nebo e-mailu. Cílem služby je zvýšit kvalitu zákaznického servisu a zrychlit řešení problémů u zákazníků a v neposlední řadě předcházet vzniku možných problémů při provozu aplikace.

Co vše podpora Upgrade nabízí?

- Čtyři bezplatné telefonické konzultace v kalendářním měsíci s celkovou časovou dotací 1 hodiny,
- uživatelská podpora k dispozici v pracovní dny od 8:00 do 17:00,
- aktualizace a nové verze programu reagující na legislativní změny.

2. stupeň: podpora Správce

Služba Správce je nadstavbou služby Upgrade, kterou nelze pořídit samostatně. Obsahuje stejné prvky podpory jako služba Upgrade, a navíc zvýhodněnou hodinovou sazbu úkonů kategorie 1 a 2 dle aktuálního ceníku servisních prací. V této zvýhodněné sazbě si zákazník předplatí předem stanovený počet hodin na rok (minimum je 12 hodin), které bude čerpat na požadované úkony. Cena podpory správce bude vypočtena jako cena podpory Upgrade + požadovaný počet předplacených hodin za výhodnější sazbu. Tyto předplacené hodiny se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.