



STATUTÁRNÍ MĚSTO DĚČÍN

Odbor strategií a informačních technologií – Oddělení veřejných zakázek

Mírové nám. 1175/5, 405 38 Děčín

Datová schránka: x9hbpfn a nj6wxpq

Spisová značka MDC/5585/2026

Administrátor VZ Ing. Věra Havlová

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

(Zakázka zadávaná v režimu zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, v platném znění)

Druh veřejné zakázky	služby	
Druh zadávacího řízení	Otevřené nadlimitní řízení dle § 56 ZZVZ	
Předmět veřejné zakázky	Poskytování hlasových a datových služeb 2026 - 2028	
Druh zadavatele	Centrální zadavatel	
Název veřejného zadavatele	Statutární město Děčín	
Systémové číslo VZ	P26V00000173	
Schváleno v RM	č. RM 26 05 31 02	Dne 10.03.2026
Podpis statutárního zástupce – primátor statutárního města Děčín		

1.	ZÁKLADNÍ INFORMACE	3
2.	PŘEDMĚT PLNĚNÍ	3
3.	PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	5
4.	DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	5
5.	TECHNICKÉ PODMÍNKY A POŽADAVKY NA VARIANTY NABÍDEK	5
6.	POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY	5
7.	OBCHODNÍ PODMÍNKY	6
8.	JISTOTA	6
9.	KVALIFIKACE	6
10.	VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE, PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ	9
11.	LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK, OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK	9
12.	ZADÁVACÍ LHŮTA	9
13.	KRITERIA A ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK	9
14.	POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ A ČLENĚNÍ NABÍDKY	9
15.	POSKYTOVÁNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE	10
16.	PODMÍNKY SPOLEČENSKY ODPOVĚDNÉHO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.	
17.	DALŠÍ PODMÍNKY A PRÁVA ZADAVATELE DEFINOVÁNA.	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ
18.	ZRUŠENÍ ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
19.	UPOZORNĚNÍ	10

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

Centrální zadavatel: Statutární město Děčín
Statutární zástupce: Ing. Jiří Anděl, CSc., primátor města
Sídlo: Mírové náměstí 1175/5, 405 38 Děčín IV
IČO: 00261238
DIČ: CZ00261238
nezapsáno v obchodním rejstříku
Kontaktní osoba: Ing. Věra Havlová
Telefon, email: +420 412593265, vera.havlova@mmdecin.cz

Zpracovateli Zadávací dokumentace jsou zaměstnanci zadavatele.

Pověřující zadavatelé

Centrální zadavatel provádí zadávací řízení a zadává veřejnou zakázku na účet pověřujících zadavatelů, kteří jsou uvedeni v příloze č. 2 této zadávací dokumentace.

Centrální zadavatel a pověřující zadavatelé, uzavřou s jedním vybraným účastníkem smlouvu, která bude upravovat podmínky týkající se jednotlivých plnění na pořízení hlasových a datových telekomunikačních služeb zadávaných po dobu platnosti Smlouvy.

Předmět veřejné zakázky bude realizován na základě smlouvy a na základě účastnických smluv, jež budou uzavírány na základě mezi vybraným účastníkem a Centrálním zadavatelem nebo jednotlivými pověřujícími zadavateli.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V případě rozporu mezi touto Zadávací dokumentací a Smlouvou o dílo v předmětu plnění platí, že přednost má ustanovení ve Smlouvě o dílo.

Zadavatel upozorňuje, že v případě, pokud je v projektové dokumentaci uveden název výrobku, jedná se o uvedení ilustrativní, pro definování technických vlastností materiálů. Lze použít jiný materiál, s minimálně stejnými materiálovými a kvalitativními vlastnostmi.

2.1. Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění mobilních hlasových služeb minimálně v tomto rozsahu:

- | | |
|--------------------------------------|--|
| a) základní hlasové služby, | i) roaming, |
| b) záznamová schránka, | j) přidržení hovoru a následné přijetí |
| c) možnost SMS o zmeškaném hovoru, | dalšího příchozího volání, |
| d) přesměrování hovoru, | k) SMS služby, |
| e) signalizace příchozího hovoru | l) SMS brána |
| včetně zobrazení volaného čísla, | m) MMS služby |
| f) konferenční hovory, | n) podrobný výpis hovorů zdarma |
| g) blokování hovorů, | o) výměna stávající SIM karty dle |
| h) možnost skrytí telefonního čísla, | potřeby účastníka SIM karty zdarma |

2.2. Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění mobilních datových služeb minimálně v tomto rozsahu:

- a) datové služby prostřednictvím technologií 4G až 5G v objemu zvoleného datového tarifu,
- b) tarif neomezené datové služby s rychlostí minimálně 20 Mbps, pokud je lokalita tímto signálem pokryta
- c) neomezený přístup k internetovým službám (bez blokace obvyklých internetových služeb),
- d) možnost dokoupení dat po vyčerpání měsíčního limitu
- e) výměna stávající SIM karty dle potřeby účastníka SIM karty zdarma

2.3. Podmínky zadavatele na dodavatele hlasového a datového tarifu

- a) Hlasové služby vnitrostátní i mezinárodní volání v síti operátora i do ostatních sítí a mezinárodních volání nonstop Po-Pá 00:00 – 24:00 hodin.
- b) Správa datových služeb společně s mobilními hlasovými službami prostřednictvím webového portálu.
- c) Virtuální podniková síť (VPN) mezi všemi provozovanými čísly,
- d) Hlasový tarif za 1,- Kč s voláním a SMS zdarma do sítí operátora v rámci VPN a se zvýhodněnými cenami volání a zvýhodněnými cenami SMS v síti operátora mimo VPN a do ostatních sítí včetně hlasového příchozího a odchozího roamingu v zemích EU. Pokud účastník není schopen technologicky zajistit službu volání a SMS v rámci VPN, budou tyto služby účtovány se slevou 100 %.
- e) Měsíční fakturace pro každý subjekt budou adresovány přímo na jednotlivé organizace, budou prováděny souhrnnými fakturami se splatností 30 dnů – za SIM karty organizace.
- f) Zabezpečení výpisů o všech telefonních číslech (provolané minuty, počet SMS/MMS, placených hovorů atd. - tzn. přesná specifikace doplatku nad rámec ceny tarifu) v elektronické podobě (PDF a datový formát editovatelný v tabulkovém editoru excel, CSV, XML) zdarma,
- g) Správa všech čísel ve VPN určenými administrátory zadavatele prostřednictvím webového portálu, včetně níže uvedených funkcí:
 - přístup k podrobným výpisům všech čísel,
 - aktivace/blokace Premium SMS, MMS,
 - aktivace/deaktivace hlasového a datového roamingu,
 - změna hlasového nebo datového tarifu 1x měsíčně zdarma z pozice administrátora.
 - přenos k novému operátorovi na základě OKÚ
- h) Obsluha základních funkcí telefonního čísla uživatelem prostřednictvím webového prostředí (např. přehled o hovorech, odesílání SMS, ...).
- i) Bezplatné kompletní zajištění případné migrace všech čísel od stávajících operátorů do 1 měsíce od podpisu smlouvy
 - účastník uvede podrobný popis způsobu migrace telefonních čísel včetně předpokládaného harmonogramu migrace
- j) Zákaznická podpora v rozsahu minimálně pracovní dny 7:00 – 19:00 s určením konkrétní osoby účastníka, která bude partnerem pro určené administrátory zadavatele.
- k) Umožnit přenos/odchod jakékoliv SIM mimo smlouvu bez smluvních pokut a závazků.
- l) Zaměstnanecký program – účastník může předložit nabídku tzv. zaměstnaneckého programu, přičemž ve své nabídce uvede způsob zajištění využití zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele a jeho podmínky.

Zaměstnanecký program není součástí hodnocení.

Roaming a mezinárodní volání a datové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace a deaktivace a změny roamingových služeb na všech SIM zadavatele a možnost nastavení limitu roamingových služeb s blokadou služeb při vyčerpání limitu.

2.4. Druh veřejné zakázky

Služby (§ 14 odst. 2 ZZVZ)

2.5. Klasifikace předmětu veřejné zakázky (CPV)

Kód předmětu veřejné zakázky dle číselníku Common Procurement Vocabulary (CPV)

Název	CPV
Telekomunikační služby	64200000-8
Telefonní služby a přenos dat	64210000-1

3. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky celkem: **8 000 000,- Kč bez DPH**

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

4.1. Předpokládaná doba plnění

Předpokládaný termín zahájení plnění: 01.07.2026

Doba plnění: 24 měsíců od účinnosti smlouvy

4.2. Místo plnění veřejné zakázky

Zadavatel požaduje poskytování služeb pro něj a jím zřízené organizace uvedené v Příloze č. 2 této zadávací dokumentace.

5. TECHNICKÉ PODMÍNKY A POŽADAVKY NA VARIANTY NABÍDEK

5.1. Stanovení technických podmínek

Stávající stav

Zadavatel v současné době provozuje¹:

- a) 247 ks Měsíční paušál na hlasový tarif neomezené volání a neomezené SMS včetně hlasového příchozího a odchozího roamingu v zemích EU,
- b) 208 ks Měsíční paušál na mobilní datové služby s FUP 5 GB včetně roamingu v zemích EU,
- c) 415 ks Měsíční paušál na mobilní datové služby s FUP 20 GB včetně roamingu v zemích EU,
- d) 231 ks Měsíční paušál na mobilní datové služby bez FUP s rychlostí přenosu min. 20 Mbps včetně roamingu v zemích EU,
- e) 5 ks Měsíční paušál na mobilní datové služby bez FUP s využitím 5G s rychlostí přenosu min. 50 Mbps,
- f) 29 ks Měsíční paušál na tarif s minutovou sazbou
- g) 23 ks Měsíční paušál na mobilní připojení 500 MB
- h) 5 ks Připojení bez kabelu 60 GB

Fakturace budou adresovány přímo na jednotlivé organizace.

Uvedené počty SIM karet jsou orientační a mohou se v průběhu plnění veřejné zakázky měnit.

5.2. Stanovení požadavků na varianty nabídek

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

6. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

6.1. Nabídková cena

Výše nabídkových cen tarifů a služeb musí být garantována po celou dobu plnění a je nepřekročitelná, s výjimkou změn daňových předpisů.

Účastník je povinen zohlednit veškeré nezbytné náklady a služby do nabídkové ceny tarifů.

Žádná z oceňovaných položek nesmí být nabízena s nulovou cenou.

Každá nabídková cena bude dále uvedena jako:

- nabídková cena bez DPH
- samostatně DPH
- nabídková cena včetně DPH

¹ Seznam kusů dle jednotlivých organizací je přílohou č. 3 této zadávací dokumentace

Účastníci zároveň v rámci uvedení nabídkové ceny uvedou přepočtené nabídkových cen v rámci níže uvedeného vzorce. V ceně budou uvedeny veškeré náklady včetně implementace. Předmětem hodnocení pak bude součet součinů v předpokládaných objemech za období 48 měsíců – viz níže.

(Cena „tarif1“ * 247) + (cena „tarif2“ * 208) + (cena „tarif3“ * 415) + (cena „tarif4“ * 231) + (cena „tarif5“ * 5) + (cena „tarif6“ * 29) + (cena „tarif7“ * 23) + cena „tarif8“ * 5) * 24

Dodavatel uvede nabídkovou cenu v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny, která tvoří samostatnou Přílohu č. 3 této zadávací dokumentace.

7. OBCHODNÍ PODMÍNKY

Zadávací dokumentace obsahuje v souladu se ZZVZ obchodní podmínky.

Obchodní podmínky jsou stanoveny **formou návrhu smlouvy**. Obchodní podmínky stanovené Zadavatelem pro toto zadávací řízení jsou pro účastníky **závazné a nemohou být žádným způsobem měněny**.

Obchodní podmínky jsou přílohou č. 1 této zadávací dokumentace.

8. JISTOTA

Není požadována.

9. KVALIFIKACE

Zadavatel v souladu s § 73 ZZVZ požaduje prokázání:

9.1 splnění základní způsobilosti stanovené § 74 ZZVZ;

9.2 splnění profesní způsobilosti stanovené § 77 odst. 1 a 2 ZZVZ;

9.3 prokázání ekonomické kvalifikace dle § 78 ZZVZ;

9.4 prokázání technické kvalifikace dle § 79 ZZVZ.

Prokázání kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Dodavatel může prokázat kvalifikaci v souladu s § 228 ZZVZ výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Tento výpis nahrazuje prokázání splnění:

a) základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ;

b) profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti

Tento výpis nenahrazuje prokázání ekonomické ani technické kvalifikace

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být starší než 3 měsíce k poslednímu dni k prokázání splnění kvalifikace (tj. nejpozději 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení).

Prokázání kvalifikace prostřednictvím certifikátu, který byl vydán v rámci systému certifikovaných dodavatelů

Dodavatel může prokázat v souladu s § 234 ZZVZ kvalifikaci certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

Předloží-li dodavatel veřejnému zadavateli certifikát, který obsahuje náležitosti dle § 239 ZZVZ a údaje v certifikátu jsou platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro prokázání splnění kvalifikace (totožná se lhůtou pro podání nabídek), nahrazuje tento certifikát v rozsahu v něm uvedených údajů prokázání splnění kvalifikace dodavatelem.

Zadavatel za účelem řádného prokázání splnění požadovaných kritérií stanovuje níže uvedený rozsah prokázání kvalifikace.

9.1. Základní způsobilost § 74 ZZVZ

Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle předchozího odstavce písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle tohoto odstavce písm.

a) splňovat

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat osoby uvedené v odstavci 2 a vedoucí pobočky závodu.

Zadavatel požaduje předložení:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ,
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ,
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ,
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ.

9.2. Profesní způsobilost

Profesní způsobilost je uvedena v § 77 odst. 1 a 2 písm. a) ZZVZ.

Zadavatel si může vyžádat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií následujících dokladů, které prokazují profesní způsobilost. Je požadováno doložení:

- a) výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
- b) doklad, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují,
- c) účastník předloží osvědčení vydané Českým telekomunikačním úřadem, které bylo vydáno v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a je platné pro celé území České republiky.

9.3. Ekonomická kvalifikace

Zadavatel nepožaduje.

9.4. Technické kvalifikační předpoklady

9.4.1. ustanovení § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ

V souladu s ustanovením § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ požaduje zadavatel uvést a předložit v rámci čestného prohlášení o splnění kvalifikace seznam významných služeb, poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

V souladu s § 73 odst. 6 ZZVZ stanovuje toto:

Zadavatel požaduje, aby součástí seznamu významných služeb bylo alespoň 2 služby v oblasti poskytování mobilních telekomunikačních služeb poskytnutých účastníkem v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení s uvedením ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele, přičemž minimální hodnota každé takové služby musí činit 3 mil. Kč bez DPH (a to pouze za období 3 let před zahájením zadávacího řízení).

Seznam významných služeb bude předložen formou čestného prohlášení, z něhož musí být zřejmé splnění zadavatelem požadované technické kvalifikace, a musí obsahovat:

- identifikaci objednatele, včetně uvedení kontaktní osoby a jejích kontaktních údajů;
- název realizované zakázky;
- popis předmětu a rozsahu zakázky (podrobně);
- místo a dobu realizace zakázky (ve formátu MM/RRRR – MM/RRRR);
- finanční objem předmětu plnění / předpokládané hodnoty / uhrazené odměny (v Kč bez DPH).

9.5. Obsah, forma a členění dokladů o kvalifikaci

Účastník pro zpracování využije formuláře nabídky, který je přílohou zadávací dokumentace. Před uzavřením smlouvy si zadavatel vyhradzuje možnost od vybraného dodavatele vyžádat předložení originálů či ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Pokud ZZVZ nebo zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka. Má-li zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, může si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočnicků. Doklad ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.

9.6. Zvláštní způsoby prokazování kvalifikace

9.6.1. Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně – viz § 82 ZZVZ.

9.6.2. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může ekonomickou kvalifikaci, technickou kvalifikaci nebo profesní způsobilost s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 požadovanou zadavatelem prokázat prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 jinou osobou a
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Prokazuje-li dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) vztahující se k takové osobě, musí ze smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle odstavce 1 písm. d) vyplývat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Má se za to, že požadavek podle odstavce 1 písm. d) je splněn, pokud z obsahu smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle odstavce 1 písm. d) vyplývá závazek jiné osoby plnit veřejnou zakázku společně a nerozdílně s dodavatelem; to neplatí, pokud smlouva nebo potvrzení o její existenci podle odstavce 1 písm. d) musí splňovat požadavky podle odstavce 2.

Zadavatel může v zadávací dokumentaci požadovat, aby dodavatel a jiná osoba, jejímž prostřednictvím dodavatel prokazuje ekonomickou kvalifikaci, nesli společnou a nerozdílnou odpovědnost za plnění veřejné zakázky.

Na kvalifikaci jiné osoby, jejímž prostřednictvím je prokazována kvalifikace, se vztahují pravidla stanovená tímto zákonem nebo zadávacími podmínkami pro kvalifikaci dodavatele, za kterého je kvalifikace prokazována.

10. VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE, PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

10.1. Vysvětlení zadávací dokumentace - § 98 ZZVZ

Účastník je oprávněn požadovat po Zadavateli vysvětlení zadávací dokumentace, nejpozději však 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

V případě nedodržení podmínky zveřejnění vysvětlení do 3 pracovních dnů od obdržení bude Zadavatel postupovat v souladu s § 98 odst. 4) ZZVZ.

Vysvětlení zadávací dokumentace včetně znění žádosti, Zadavatel uveřejní pomocí elektronického nástroje.

Zadavatel si vyhrazuje právo poskytovat odpovědi na žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace elektronickou formou. Veškerá komunikace bude vedena zejména prostřednictvím elektronického nástroje na zadávání veřejných zakázek na adrese této veřejné zakázky <https://zakazky.mmdecin.cz/>.

10.2. Prohlídka místa plnění § 97 ZZVZ

Vzhledem k povaze předmětu plnění nebude organizována prohlídka místa plnění.

11. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK, OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK

11.1. Způsob a místo pro podání nabídek

Nabídky budou podány v elektronické podobě prostřednictvím profilu zadavatele <https://zakazky.mmdecin.cz>.

11.2. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je uvedena na profilu zadavatele - <https://zakazky.mmdecin.cz/vz00010537>.

11.3. Otevírání obálek

Otevírání elektronických nabídek proběhne po uplynutí lhůty pro podání bez přítomnosti účastníků.

12. ZADÁVACÍ LHŮTA

Účastník je svou nabídkou vázán po dobu 120 dnů.

13. KRITERIA A ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Základním hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost nabídky – „nejnižší nabídková cena“. Stanovená na základě součtu součinů jednotlivých nabídkových cen a předpokládaných počtů kusů dle jednotlivých tarifů. Viz také bod 6.1.

14. POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ A ČLENĚNÍ NABÍDKY

14.1. Nabídka účastníka

Tato veřejná zakázka je zadávána elektronicky pomocí elektronického nástroje dostupného na <https://zakazky.mmdecin.cz/>. Veškeré úkony včetně předložení nabídek se provádějí elektronicky a rovněž veškerá komunikace mezi Zadavatelem (nebo jeho zástupcem) a dodavatelem ve smyslu ustanovení § 211 ZZVZ probíhá výhradně elektronicky – preferováno použití elektronického nástroje.

Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje jsou dostupné na:

https://zakazky.mmdecin.cz/publication_index.html

https://zakazky.mmdecin.cz/data/manual/QCM.Podepisovaci_applet.pdf.

V případě jakýchkoli otázek týkajících se uživatelského ovládání elektronického nástroje dostupného na výše uvedené webové stránce kontaktujte administrátora této veřejné zakázky – Ing. Věru Havlovou, e-mail: vera.havlova@mmdecin.cz, tel.: +420 412 593 265.

V případě jakýchkoli otázek týkajících se technického nastavení kontaktujte, prosím, podporu elektronického nástroje na tel.: +420 538 702 719, e-mail: podpora@ezak.cz.

Nabídky Zadavatel požaduje podat elektronicky pomocí elektronického nástroje dostupného na <https://zakazky.mmdecin.cz/>.

Zadavatel informuje, že součástí smlouvy s vybraným účastníkem bude:

- Příloha č. 1 – zadávací dokumentace veřejné zakázky
- Příloha č. 2 – seznam přístupujících subjektů
- Příloha č. 3 - ceník jednotlivých služeb

popřípadě i Příloha č. 4 Smlouva mezi dodavateli v případě společné účasti dodavatelů – Zadavatel požaduje, aby v případě společné nabídky dvou a více dodavatelů obsahovala nabídka smlouvu, která upravuje vzájemná práva a povinnosti dodavatelů. Zadavatel vyžaduje, aby odpovědnost nesli všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.

Nabídka bude obsahovat:

- Formulář nabídky
- Ceník
- **Součástí nabídky budou smluvní podmínky účastníka s přílohou zadavatele s názvem obchodní podmínky. Tyto budou tvořit součást smlouvy a budou mít přednost před smluvními podmínkami účastníka.**

14.2. Forma nabídky

Nabídky Zadavatel požaduje podat **elektronicky** pomocí elektronického nástroje dostupného na <https://zakazky.mmdecin.cz/>.

Oceněný položkový soupis prací musí být doručen ve formátu *xls(x).

14.3. Podání nabídky

Nabídky se podávají pouze elektronicky dle § 213 ZZVZ pomocí certifikovaného elektronického nástroje na adrese <https://zakazky.mmdecin.cz/>.

Kontaktní osoba: Ing. Věra Havlová, vedoucí oddělení veřejných zakázek, tel. 412 593 265.

15. POSKYTOVÁNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Zadávací dokumentace k této veřejné zakázce je uveřejněna na profilu zadavatele - <https://zakazky.mmdecin.cz>.

Manuál dodavatele viz https://zakazky.mmdecin.cz/publication_display_2.html.

16. UPOZORNĚNÍ

S odkazem na nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění [nařízení \(EU\) č. 833/2014](#) o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, zhotovitel/dodavatel bere výslovně na vědomí, že podle tohoto nařízení zakazuje se zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC:

- a) jakémukoli ruskému státnímu příslušníkovi, fyzické či právnické osobě nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- b) právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
- c) fyzické nebo právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce, včetně poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.

- Příloha č. 1 Obchodní podmínky
- Příloha č. 2 Jmenný seznam organizací včetně adres
- Příloha č. 3 Ceník
- Příloha č. 4 Formulář nabídky

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění mobilních hlasových služeb minimálně v tomto rozsahu:

- a) základní hlasové služby,
- b) záznamová schránka,
- c) možnost SMS o zmeškaném hovoru,
- d) přesměrování hovoru,
- e) signalizace příchozího hovoru včetně zobrazení volaného čísla,
- f) konferenční hovory,
- g) blokování hovorů,
- h) možnost skrytí telefonního čísla,
- i) roaming,
- j) přidržení hovoru a následné přijetí dalšího příchozího volání,
- k) SMS služby,
- l) SMS brána
- m) MMS služby
- n) podrobný výpis hovorů zdarma
- o) výměna stávající SIM karty dle potřeby účastníka SIM karty zdarma

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění mobilních datových služeb minimálně v tomto rozsahu:

- a) datové služby prostřednictvím technologií 4G až 5G v objemu zvoleného datového tarifu,
- b) tarif neomezené datové služby s rychlostí minimálně 20 Mbps, pokud je lokalita tímto signálem pokryta
- c) neomezený přístup k internetovým službám (bez blokace obvyklých internetových služeb),
- d) možnost dokoupení dat po vyčerpání měsíčního limitu
- e) výměna stávající SIM karty dle potřeby účastníka SIM karty zdarma

Podmínky zadavatele hlasového a datového tarifu

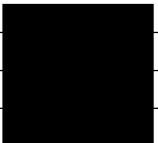
- Účastník svým signálem pokryje lokalitu statutárního města Děčín včetně jím zřízených příspěvkových organizací.
- Hlasové služby vnitrostátní i mezinárodní volání v síti operátora i do ostatních sítí a mezinárodních volání nonstop Po-Pá 00:00 – 24:00 hodin.
- Správa datových služeb společně s mobilními hlasovými službami prostřednictvím webového portálu.
- Virtuální podniková síť (VPN) mezi všemi provozovanými čísly,
- Hlasový tarif za 1,- Kč s voláním a SMS zdarma do sítí operátora v rámci VPN a se zvýhodněnými cenami volání a zvýhodněnými cenami SMS v síti operátora mimo VPN a do ostatních sítí včetně hlasového příchozího a odchozího roamingu v zemích EU. Pokud účastník není schopen technologicky zajistit službu volání a SMS v rámci VPN, budou tyto služby účtovány se slevou 100%.
- Měsíční fakturace pro každý subjekt budou adresovány přímo na jednotlivé organizace, budou prováděny souhrnnými fakturami se splatností 30 dnů - za SIM karty organizace.
 - a) zabezpečení výpisů o všech telefonních číslech (provolané minuty, počet SMS/MMS, placených hovorů,... - tzn. přesná specifikace doplatku nad rámec ceny tarifu) v elektronické podobě (PDF a datový formát editovatelný v tabulkovém editoru excel, CSV, XML) zdarma,
 - b) správa všech čísel ve VPN určenými administrátory zadavatele prostřednictvím webového portálu, včetně níže uvedených funkcí:
 - přístup k podrobným výpisům všech čísel,
 - aktivace/blokace Premium SMS, MMS,

- aktivace/deaktivace hlasového a datového roamingu,
- změna hlasového nebo datového tarifu 1x měsíčně zdarma z pozice administrátora.
- přenos k novému operátorovi na základě OKÚ
- Obsluha základních funkcí telefonního čísla uživatelem prostřednictvím webového prostředí (např. přehled o hovorech, odesílání SMS, ...).
- Bezplatné kompletní zajištění případné migrace všech čísel od stávajících operátorů do 1 měsíce od podpisu smlouvy
 - uchazeč uvede podrobný popis způsobu migrace telefonních čísel včetně předpokládaného harmonogramu migrace
- Zákaznická podpora v rozsahu minimálně pracovní dny 7:00 – 19:00 s určením konkrétní osoby uchazeče, která bude partnerem pro určené administrátory zadavatele.
- Umožnit přenos/odchod jakékoliv SIM mimo smlouvu bez smluvních pokut a závazků.
- Zaměstnanecký program – účastník může předložit nabídku tzv. zaměstnaneckého programu, přičemž ve své nabídce uvede způsob zajištění využití zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele a jeho podmínky. Zaměstnanecký program nebude součástí hodnocení;

Roaming a mezinárodní volání a datové služby

Zadavatel požaduje, aby účastník v rámci své nabídky předložil výčet roamingových partnerů pro hlasové a datové služby. Současně účastník v rámci své nabídky předloží nabídku zvýhodněných cen na volání do zahraničí a datových služeb v zahraničí. Zadavatel požaduje poskytování hlasového roamingu příchozího a odchozího v zemích EU a datového roamingu v zemích EU za ceny v rámci paušálu. Dále požaduje možnost bezplatné aktivace a deaktivace a změny roamingových služeb na všech SIM zadavatele a možnost nastavení limitu roamingových služeb s blokací služeb při vyčerpání limitu.

Příloha č. 1– Seznam zadavatelů s kontakty

	Název	Statutární orgán	Adresa sídla	IČO	Kontakt
1	Statutární město Děčín		Mírové náměstí 1175/5,	00261238	
2	Školní jídelna IV, p.o.		Jungmannova 640/3,	47274247	
3	Školní jídelna Děčín I, p.o.		Sládkova 1300/13,	72744138	
4	Městská knihovna Děčín, p.o.		Karla Čapka 1441/3,	64679454	

tarif č.	Specifikace služeb SIM karet	Počet ks	Cena za kus bez DPH	Cena celkem za 24 měsíců bez DPH
1	Měsíční paušál na hlasový tarif neomezené volání a neomezené SMS včetně hlasového příchozího a odchozího roamingu v zemích EU	247		0,00 Kč
2	Měsíční paušál na mobilní datové služby s FUP 5 GB včetně roamingu v zemích EU	208		0,00 Kč
3	Měsíční paušál na mobilní datové služby s FUP 20 GB včetně roamingu v zemích EU	415		0,00 Kč
4	Měsíční paušál na mobilní datové služby bez FUP s rychlostí přenosu min. 20 Mbps včetně roamingu v zemích EU	231		0,00 Kč
5	Měsíční paušál na mobilní datové služby s využitím 5G s rychlostí přenosu 50 Mbps/s	5		0,00 Kč
6	Měsíční paušál na tarif s minutovou sazbou	29		0,00 Kč
7	Mobilní připojení 500 MB	23		0,00 Kč
8	Připojení bez kabelu plus 60 GB	5		0,00 Kč
nabídková cena celkem				0,00 Kč