

## Specifikace pro rok 2026

Zadavatel v současnosti provozuje 318 SIM karet. Počty jednotek uvedené v příloze č. 2 (*Specifikace služeb SIM karet*) jsou stanoveny pouze pro účely hodnocení nabídek. Skutečné množství odebraných služeb bude závislé na komunikačních potřebách zadavatele a může v průběhu plnění smlouvy vzrůst až na maximální počet 810 SIM karet.

Dodavatel zajistí poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora v dále uvedeném minimálním rozsahu:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění SMS a MMS služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- zajištění virtuální podnikové sítě VPS,
- zajištění roamingových služeb,
- zajištění přenesení stávajících telefonních čísel od jiného mobilního operátora,
- zajištění elektronických výpisů a fakturace,
- zabezpečení zákaznické podpory,
- zajištění ostatních a doplňkových služeb.

**Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění mobilních hlasových služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora minimálně v tomto rozsahu:**

- a) základní hlasové služby,
- b) záznamová schránka,
- c) možnost SMS o zmeškaném hovoru,
- d) přesměrování hovoru,
- e) signalizace příchozího hovoru včetně zobrazení volaného čísla,
- f) konferenční hovory,
- g) blokování hovorů,
- h) možnost skrytí telefonního čísla,
- i) roaming,
- j) přídržení hovoru a následné přijetí dalšího příchozího volání,
- k) SMS služby,
- l) premium SMS,
- m) SMS brána,
- n) MMS služby,
- o) podrobný výpis hovorů zdarma,
- p) výměna stávající SIM karty dle potřeby účastníka zdarma,
- q) možnost zprovoznění volání na barevné linky.

**Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění mobilních datových služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora minimálně v tomto rozsahu:**

- a) datové služby prostřednictvím technologií 4G až 5G v objemu zvoleného datového tarifu,
- b) zadavatel požaduje možnost přidání dalšího datového tarifu s ohledem na budoucí využívání služeb,
- c) tarif neomezené datové služby s rychlostí minimálně 20 Mbps, pokud je lokalita tímto signálem pokryta,
- d) zadavatel dále požaduje možnost nabídky datových tarifů s garantovanou 10 Mbps a 20 Mbps,
- e) neomezený přístup k internetovým službám (bez blokace obvyklých internetových služeb),

- f) možnost dokoupení dat po vyčerpání měsíčního limitu,
- g) po vyčerpání FUP nesmí být ukončeno poskytování dat, pouze může být omezena rychlost na provozní minimum,
- h) výměna stávající SIM karty zdarma, a to dle potřeby účastníka SIM karty,
- i) účastník v nabídce popíše technické parametry těchto služeb, přičemž přesně specifikuje, o kterou službu z portfolia datových služeb účastníka se jedná,
- j) zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Účastník v nabídce popíše tuto funkcionalitu,
- k) účastník doplní do přílohy č. 2 nabídkové ceny za požadované služby.

### **Roaming a mezinárodní volání a datové služby**

Zadavatel požaduje, aby účastník v rámci své nabídky předložil výčet roamingových partnerů pro hlasové a datové služby. Současně účastník v rámci své nabídky předloží nabídku zvýhodněných cen na volání do zahraničí a datových služeb v zahraničí. Zadavatel požaduje poskytování hlasového roamingu příchozího a odchozího v zemích EU a datového roamingu v zemích EU za ceny v rámci paušálu. Dále požaduje možnost bezplatné aktivace a deaktivace a změny roamingových služeb na všech SIM zadavatele a možnost nastavení limitu roamingových služeb s blokací služeb při vyčerpání limitu.

### **Podmínky zadavatele hlasového a datového tarifu**

- Účastník svým signálem pokryje lokalitu České republiky.
- Hlasové služby vnitrostátní i mezinárodní volání v síti operátora i do ostatních sítí a mezinárodních volání nonstop Po-Ne 00:00 – 24:00 hodin.
- Správa datových služeb společně s mobilními hlasovými službami prostřednictvím webového portálu.
- Virtuální podniková síť (VPN) mezi všemi provozovanými čísly. Centrální zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPS do 30 dnů od uzavření smlouvy. Zadavatel požaduje bezplatné volání v rámci VPS pro všechny SIM karty.
- Hlasový tarif za 1,- Kč s voláním a SMS zdarma do sítí operátora v rámci VPN a se zvýhodněnými cenami volání a zvýhodněnými cenami SMS v síti operátora mimo VPN a do ostatních sítí včetně hlasového příchozího a odchozího roamingu v zemích EU. Pokud účastník není schopen technologicky zajistit službu volání a SMS v rámci VPN, budou tyto služby účtovány se slevou 100 %.
- Faktura a smlouva bude obsahovat systémové číslo veřejné zakázky: **P26V00000290**.
- Měsíční fakturace bude adresována přímo na organizaci se splatností 30 dnů – za SIM karty organizace:
  - a) zabezpečení výpisů o všech telefonních číslech (provolané minuty, počet SMS/MMS, placených hovorů, ... - tzn. přesná specifikace doplatku nad rámec ceny tarifu) v elektronické podobě (PDF a datový formát editovatelný v tabulkovém editoru excel, CSV, XML) zdarma,
  - b) správa všech čísel ve VPN určenými administrátory zadavatele prostřednictvím webového portálu, včetně níže uvedených funkcí:
    - přístup k podrobným výpisům všech čísel,
    - aktivace/blokace Premium SMS, MMS,
    - aktivace/deaktivace hlasového a datového roamingu,
    - blokace/aktivace barevných linek,
    - blokace/ aktivace datových služeb,
    - změna hlasového nebo datového tarifu 1x měsíčně zdarma z pozice administrátora,
    - přenos k novému operátorovi na základě OKÚ.
- Obsluha základních funkcí telefonního čísla uživatelem prostřednictvím webového prostředí (např. přehled o hovorech, odesílání SMS, ...).
- Bezplatné kompletní zajištění případné migrace všech čísel od stávajících operátorů do 1 měsíce od podpisu smlouvy:

- uchazeč uvede podrobný popis způsobu migrace telefonních čísel včetně předpokládaného harmonogramu migrace.
- Zákaznická podpora v rozsahu minimálně pracovní dny 7:00 – 19:00 s určením konkrétní osoby uchazeče, která bude partnerem pro určené administrátory zadavatele.
- Umožnit přenos/odchod jakékoliv SIM mimo smlouvu bez smluvních pokut a závazků.
- Zaměstnanecký program – účastník předloží nabídku tzv. zaměstnaneckého programu, přičemž ve své nabídce uvede způsob zajištění využití zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele a jeho podmínky.

### **Ostatní a doplňkové služby**

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace, resp. deaktivace a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM kartách (hlasových, není-li stanoveno jinak):

- identifikace volajícího,
- konferenční hovory,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky,
- informační SMS o zmeškaném hovoru, pokud byla SIM karta mimo signál.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytoval následující služby a administrativní úkony:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- podrobný elektronický detailní výpis,
- opis faktury,
- aktivace a deaktivace SIM karty,
- výměna SIM karty (po ztrátě, po krádeži, potřeba jiného formátu SIM, zvýšení paměťové kapacity apod.),
- výměna nefunkční SIM karty za novou,
- bezplatné neomezené změny tarifů,
- převzetí čísla (převod vlastnictví mezi subjekty),
- blokování služeb třetích stran (např. prémiové SMS, volání na barevné linky),
- odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb (např. prázdniny, volby),
- aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě (např. prázdniny, volby),
- reaktivace SIM karty po ztrátě, krádeži či odpojení,
- blokace a reaktivace roamingu, možnost nastavení limitů pro roamingovou komunikaci, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- zajištění nových SIM karet a telefonních čísel,
- dodání požadovaného počtu rezervních SIM pro operativní aktivaci v případě potřeby,
- doručení SIM karty do místa, které určí příslušný zadavatel,
- aktivace a deaktivace služeb třetích stran s vyšší tarifikací (ve výchozím nastavení čísel budou tyto služby deaktivovány),
- zaslat na vyžádání oprávněné osobě příslušného zadavatele seznam aktivních čísel, a to minimálně s uvedením telefonního čísla, čísla SIM, hlasového a datového tarifu, limitu na datový roaming apod.,
- zaslat na vyžádání oprávněné osobě příslušného zadavatele statistiku objemu přenesených dat za definované období min. 2 měsíce zpětně, pro zajištění optimalizace používaných datových tarifů. Pokud by došlo ke změně legislativy, zašle uchazeč statistiku max. za období, po které může operátor informace o provozu uchovávat.

Zadavatel požaduje, aby ve smlouvě nebyla uvedena inflační doložka.

Zadavatel požaduje kvartální elektronický výpis o čerpání celkové částky a počtu zprovozněných SIM karet. Po dosažení 75 % celkově čerpané částky zašle dodavatel o této skutečnosti mimořádné upozornění s aktuálním elektronickým výpisem.

Zadavatel požaduje zaměstnanecký program – dodavatel ve své nabídce uvede způsob zajištění využití zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele a jeho podmínky. Zaměstnanecký program nebude součástí hodnocení.

Zadavatel požaduje zřízení finančního rozpočtu v minimální výši 250 tis. Kč bez DPH určeného na nákup telekomunikačního zařízení, jako jsou mobilní telefony, příslušenství a datová zařízení.

Zadavatel se zavazuje, že po dobu trvání smlouvy neklesne rozsah jím užívaných služeb pod minimální měsíční částku ve výši 50 000,- Kč (bez DPH), která je cenou sjednanou za služby.

Zadavatel je oprávněn kdykoli po uplynutí 12 až 24 měsíců od účinnosti rámcové smlouvy provést tržní ověření cen za služby obdobného charakteru poskytované jinými dodavateli. Pokud na základě tohoto ověření zadavatel zjistí, že cena sjednaná v této rámcové smlouvě je pro něj méně výhodná, než cena obvyklá či dosažitelná na trhu, je zadavatel oprávněn:

- a) požádat dodavatele o úpravu ceny na úroveň odpovídající tržním podmínkám, nebo
- b) ukončit tuto rámcovou dohodu výpovědí i před jejím uplynutím nebo před vyčerpáním celkového finančního objemu, a to s **výpovědní dobou 2 měsíce bez sankcí a bez nároku dodavatele na úhradu ušlého zisku.**

Zadavatel dále požaduje zřízení zákaznického webového portálu pro on-line administraci s možností nastavení telefonních čísel, přidělení přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele.

Uchazeč není oprávněn účtovat centrálnímu zadavateli ani dílčím zadavatelům skryté náklady.

Pokud uchazeč nabízí nadstandardní služby, specifikuje tyto služby ve zvláštním oddíle své nabídky. Jestliže uchazeč v průběhu smluvního vztahu nabídne služby, které nejsou výslovně definovány v této výzvě, uchazeč je poskytne centrálnímu zadavateli a jeho organizacím za standardních podmínek. Tím však nevzniká povinnost příslušného zadavatele takové služby odebrat.

Zadavatel požaduje maximální dostupnost a spolehlivost všech nabízených služeb.