

TESS Online

jednoduše použitelná elektronická
spisová služba

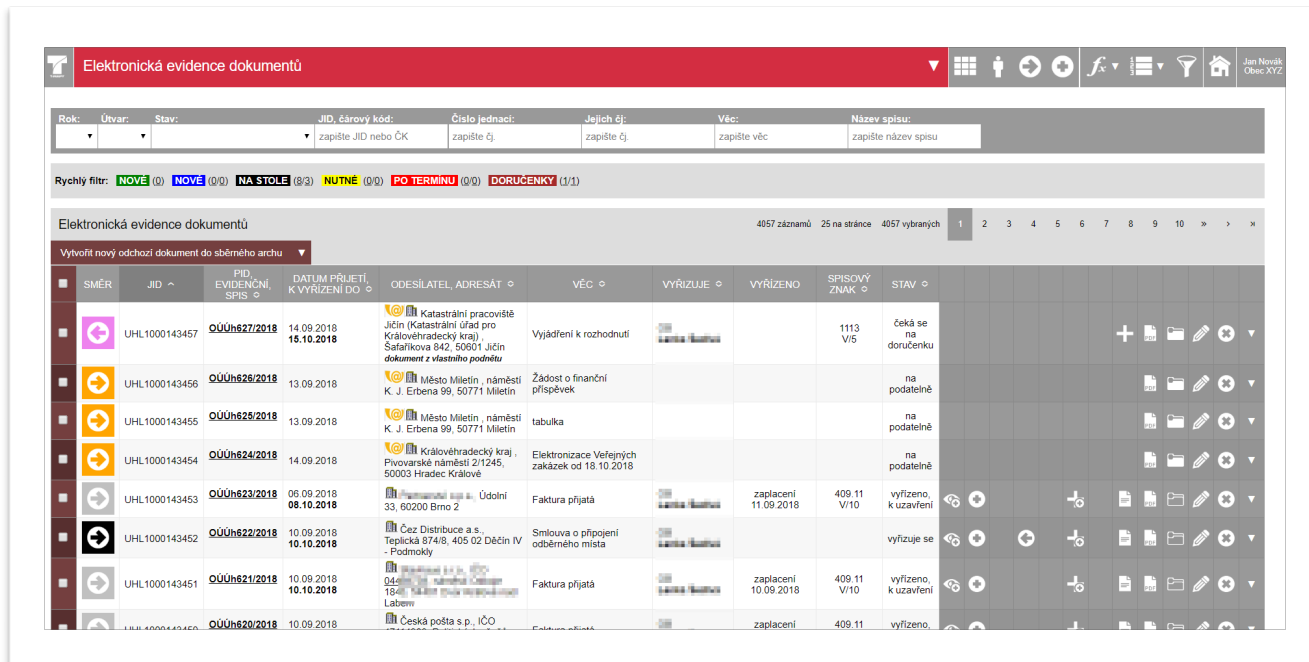
**Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková
organizace**

V Hradci Králové
dne 8. 1. 2026

1. Předmět nabídky

Předmětem této nabídky je zprovoznění elektronické spisové služby na bázi hostované webové technologie a metodické pomoci.

1.1. Aplikace



Aplikace [TESS Online](#):

- je provozována jako hostovaná služba ze serveru společnosti T-MAPY (umístěného na páteřní síti),
- pro přístup vyžaduje pouze standardní webový prohlížeč (Chrome, Firefox, Opera, Edge) v aktuálních verzích,
- se spouští v zabezpečeném protokolu HTTPS (šifrování komunikace mezi prohlížečem a serverem),
- umožňuje přístup více uživatelů (každý bude disponovat vlastními přihlašovacími údaji),
- skýtá výhody, které konkurenčním produktům chybí, viz sekce „Výhody zprovoznění TESS Online“,
- obsahuje funkce dle NSESSS včetně napojení na datovou a e-mailovou schránku pro práci s elektronickými dokumenty,
- je připravena na atestaci elektronických systémů spisových služeb.

Nabízené řešení vychází z postupného rozvoje aplikace od roku 2004. Aplikace je průběžně udržována v souladu se všemi standardy a platnou legislativou, mj. se zákonem o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů č. 499/2004 Sb., s Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby a s normami v oblasti ochrany osobních údajů a GDPR. Aplikace je připravena na atestaci eSSL.

Více o aplikaci naleznete níže v sekcích „Výhody zprovoznění TESS Online“ a „Reference klientů“.

1.2. Obsah nabídky

Aplikace TESS Online je nabízena formou pronájmu licencí a souvisejících služeb.

Nabídka obsahuje následující položky:

- Aktivace aplikace – hosting:
 - zřízení hostingového účtu na webové adrese ve tvaru **<https://vasedomena.tesso.cz/>**,
- Konfigurace aplikace
 - základní nastavení konfigurace a parametrizace aplikace,
 - základní konzultace.
- Hostingové služby:
 - instalace a konfigurace aplikací a dalších nezbytně souvisejících technologií a softwarových modulů na provozních serverech,
 - zpřístupnění hostovaných aplikací uživatelům prostřednictvím sítě internet ve stavu a dostupnosti, která umožní jejich plnohodnotné užití,
 - provozování a údržbu provozního prostředí a dostatečného diskového prostoru potřebného pro uložení a zpřístupnění hostovaných aplikací a dat,
 - zajištění bezpečnosti a technické podpory hostovaných aplikací a dat; technická podpora zahrnuje především servis a údržbu aplikací ve stavu umožňujícím jejich plnohodnotné užití.
- Servisní služby:
 - řešení incidentů – údržba aplikace ve stavu umožňujícím její plnohodnotné využití koncovými uživateli,
 - zajištění služby Helpdesk - zajištění podpory aplikace a evidence požadavků uživatelů,
 - vzdálená konzultace a hotline - posilování potřebné úrovně znalostí a dovedností uživatelů a správců programového vybavení nezbytné ke správnému užívání tohoto programového vybavení,
 - udržování souladu s platnou legislativou - podpora aplikace a procesů uživatelů vázaných na legislativu,
 - dodávka updatů/upgradů standardních aplikací - údržba aplikace v nejaktuálnějších verzích.
- Služby metodické pomoci:
 - legislativní podpora,
 - vzorový spisový řád a plán (směrnice organizace),
 - příprava a nastavení generování šablon word a pdf dokumentů,
 - audit výkonu spisové služby 2 x ročně,
 - součinnost při tvorbě spisového řádu a plánu,

- součinnost při ostrém provozu,
 - předarchivní péče a pomoc při skartačním řízení,
 - předimplementační analýza stavu výkonu spisové služby,
 - osobní školení pro administrátora, vedoucího organizace a ostatní uživatele.
- Výukové centrum:
 - výukový materiál v online prostředí.

2. Ceny a platební podmínky

2.1. Cenová kalkulace

Položka	Odhadovaný počet dokumentů	Plná cena bez DPH	Cena s 15% slevou bez DPH	Cena s 15% slevou vč. 21% DPH
Poskytování a podpora eSSL formou hostovaného řešení <ul style="list-style-type: none">▪ aktivace aplikace – hosting▪ konfigurace aplikace▪ hostingové služby▪ servisní služby▪ služby metodické pomoci▪ výukové centrum	do 7.000 za rok	70.000 Kč za rok	59.500 Kč za rok	71.995 Kč za rok

2.2. Platební podmínky

Cena za poskytování a podporu eSSL formou hostovaného řešení bude fakturována jednou ročně na začátku fakturovaného období, kterým je standardně 12 měsíců. Fakturační období je datováno od začátku měsíce, ve kterém je uzavřena smlouva o poskytování služeb.

2.3. Termín

Zpřístupnění aplikace formou hostingových služeb proběhne do jednoho týdne od zaplacení faktury za poskytování hostingových služeb uvedených ve smlouvě v příloze č. 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb.

2.4. Platnost nabídky

Cenová nabídka platí **do konce března 2026**.

Za společnost T-MAPY zpracoval:



David Dobrovolný, konzultant elektronické spisové služby a aplikace TESS Online,
david.dobrovolny@tmapy.cz, +420 720 937 612

“Přeji Vám, ať máte svou spisovou službu jednoduše pod kontrolou.”

Výhody zprovoznění TESS Online

Vše v jednom (all-in-one řešení)

TESS Online je kompletní servis elektronické spisové služby: Naučíme vás praxi elektronické spisové služby dle legislativy a k práci dostanete software pro výkon elektronické spisové služby, který splňuje veškeré standardy a je stále bezplatně aktualizován.

Přístupnost odkudkoliv (webová aplikace v cloudu)

Přístupujte k aplikaci TESS Online odkudkoliv, kdykoliv a z jakéhokoliv zařízení. Osvobodte se a nebuďte připoutáni na program, který je třeba nainstalovat do počítače. Pracujte ověřenou aplikací elektronické spisové služby, která je v cloudu a se kterou pracují stovky veřejných institucí mnoho let.

Přehledně a použitelně

Zrušte překlíkávání mezi moduly aplikace. Přejděte na jednoduše použitelnou aplikaci, která má jedno prostředí, kde uděláte vše na jednom místě jednoduše, přehledně a velmi rychle.

Neomezeně – počet uživatelů a data bez hranic

U nás neplatíte za počet uživatelských účtů, ani za objem dat.

Škálovatelná práva uživatelů

Potřebujete mít individuální práva u jednotlivých pracovníků, kteří vidí jen určité dokumenty a jiné ne? Nebo si chcete upravovat, kdo může přistupovat k datové schránce, nebo posílat e-maily za vedení organizace? U nás to lze hravě nastavit během několika minut.

Soulad s legislativou

Uvedte správu svých dokumentů do souladu s GDPR, NSESSS a příslušnou legislativou snadno a rychle.

Garance bezpečnosti dat

Zajistěte si bezpečnost dat, které jsou uloženy v cloudu a práce s nimi probíhá v šifrovaném módu. Mějte svá data pod kontrolou, aniž by do nich mohl nahlížet váš zřizovatel.

Bezúdržbový systém

Vizitku na Vašeho IT pracovníka v této věci nebudete potřebovat. Aplikace je zcela bezúdržbová. O vše se postaráme za Vás.

Digitalizace a bezpapírový úřad

Digitalizujte své dokumenty snadno a rychle telefonem nebo tabletem a užijte si z toho plynoucí pohodlí.

Záloha dat

Automaticky vám zálohujeme datové a e-mailové zprávy. Nemusíte proto platit navíc datový trezor v Mojedatovaschranka.cz.

Srozumitelné školení zdarma (on-line)

Absolvujte školení práce s aplikací jednoduchou a dobře srozumitelnou cestou u nás ve výukovém centru na webových stránkách – videa, návody a příručky.

100% servis

Zažijte nadstandardní i individuální přístup připravený na míru vaší organizaci.

Rychlé a jednoduché zprovoznění

Chcete aplikaci spisové služby zprovoznit, co nejdříve? Nechte si ji připravit do 48 hodin!

Zkušenosti se stovkami organizací

Využijte naše bohaté zkušenosti. Aplikaci a metodiku elektronické spisové služby jsme zprovožňovali na Univerzitě Karlově, NPÚ, malých, středních i velkých městech, na obcích, školách, sociálních službách, muzeích, kulturních střediscích a na dalších typech veřejných institucí. Máme mnoho zkušeností, abychom pomohli i vám.

Reference klientů

Mezi naše větší klienty patří Univerzita Karlova (všechny fakulty a součásti), Mendelova univerzita v Brně, Národní památkový ústav, Statutární město Děčín, CzechTourism, Vojenské lesy a statky ČR, s.p. a další větší veřejné instituce.

Aplikaci TESS a TESS Online využívají stovky veřejných institucí.



ZŠ a MŠ Horní Město

Aplikace TESS Online mě zaujala svou přehledností, zpracováním a v neposlední řadě také příznivou cenou. Aplikace rozhodně splnila mé očekávání, je využitelná nejen v praxi malé organizace. Naučit se s aplikací pracovat nebylo náročné, v případě nejasností je k dispozici stálá technická podpora formou videí a manuálů, případně osobní, telefonická nebo elektronická podpora pracovníka firmy T-MAPY. Spolupráce s touto firmou je na velmi dobré úrovni.

Mgr. Jana Kulhánková, ředitelka

Základní umělecké školy Jaroslava Kvapila Brno

Aplikaci TESS Online jsem si vybrala z důvodu doporučení od kolegyně z jiné ZUŠ. Při zjišťování informací na webu firmy T-MAPY a podrobných videoukázek jsem se rozhodla definitivně. Aplikace TESS Online je velmi intuitivní. V době, kdy se administrativa navyšuje ze všech stran, je velmi příjemné učit se něco nového podle jednoduchého a stručného manuálu. Evidence v programu je velmi rychlá a snadná. Mám srovnání s celkem třemi různými evidencemi spisové služby v elektronickém systému a vždy byly nějaké problémy, ať už s chybami v systémech, zprovoznění, složitost při různých úkonech a nakonec i s podporou. U TESS Online je technická podpora vždy nápomocná ihned a vše vyřeší obratem. Aplikace TESS Online předčila mé očekávání ve všech směrech. Rozhodně doporučuji!

Alexandra Žižková, asistentka ředitelky

Centrum sociálních služeb Hrabyně

Spisovou službu Tess Online jsem si vybrala průzkumem trhu na webu ze čtyř spisovek, jelikož se zrovna tato jevila pro naši organizaci přehledná a pro ovládání snadná. Zprovoznění aplikace proběhlo dálkově a taktéž zaškolení a práci s aplikací jsem byla schopna zvládnout prostřednictvím videí na stránkách poskytovatele a z dostupných návodů. Veškerý problém s aplikací je prostřednictvím telefonické podpory řešen téměř během několika hodin. Přeji společnosti T-mapy hodně zdárných softwarů a aplikací pro pohodlí nás uživatelů.

Petra Chromá, asistentka ředitelky

Obec Bezděkov

S elektronickou spisovou službou TESS Online jsem velmi spokojená. Zaškolení práce s aplikací proběhlo jednoduchou a dobře srozumitelnou vzdálenou prezentací. Zprovoznění aplikace pak bylo rychlé a snadné. Následná podpora od T-MAPY je uživatelsky i technicky bezproblémová a funkční. Samotná práce s aplikací je pro mě komfortní.

Ivana Mudruňková, administrativní pracovnice

Léčebna dlouhodobě nemocných Praha 6

Aplikace TESS Online splnila veškerá naše očekávání a jsme s ní velice spokojeni. Je velice přehledná, dobře se v ní orientuje a je snadná na ovládání. Skvěle funguje napojení datové schránky i e-podatelný. Tuto aplikaci vřele doporučujeme všem organizacím, které chtějí mít přehlednou a snadno ovladatelnou spisovou službu. Na webu jsou velmi dobře zpracovaná videa, na základě kterých jsme velice dobře pochopili, jak s aplikací pracovat. Spolupráce i technická podpora ze strany společnosti T-MAPY byla naprosto dokonalá, a navíc si i velmi ceníme fantastického lidského přístupu. Veškeré naše doplňující dotazy byly obratem zodpovězeny buď telefonicky nebo prostřednictvím e-mailové korespondence.

Iveta Krumlová, asistentka ředitelky