RÁMCOVÁ SMLOUVA

o poskytování služeb a dodávek HW, SW a spotřebního materiálu v oblasti výpočetní techniky

Dodavatel:

Název:	**KORADO Sw**
Zastupuje:	Jan Sklenář
Sídlo:	Labská 268/40, Děčín I, 405 01
Telefon:	412 151 234
e-mail:	[redacted]
Bankovní spojení:	Komerční banka a.s., pobočka Děčín
Číslo účtu:	3915770277 / 0100
IČ:	64675149

dále jako dodavatel

Objednatel:

Název:	Základní škola Dr. Miroslava Tyrše Děčín II, Vrchlického 630/5, příspěvková organizace
Zastupuje:	[redacted]
Sídlo:	Vrchlického 630/5, Děčín II, 405 02
Telefon:	412 516 547, 412 517 468
e-mail:	info@zsvrch.cz
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	
IČ:	72743573

dále jako objednatel

I.
Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění servisu a aktualizace spravovaného systému objednatele, dodávky HW, SW a spotřebního materiálu pro kancelářskou a výpočetní techniku. Správa je prováděna v rozsahu článku II. bodu 1 této smlouvy pracovníky dodavatele v rámci dohodnutého měsíčního paušálu. Další objednatelem vyžádané práce a služby včetně řešení havarijních stavů jsou fakturovány dle článku IV.

II.
Plnění smlouvy

1. Plněním smlouvy v rámci paušálního poplatku dodavatelem se zajišťuje v tomto rozsahu:

- poskytování HOT LINE služeb v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00
- kontrola a optimalizace provozu spravovaného systému
- analýza příčin případných havarijních stavů spravovaného systému vzniklých chybou software či hardware a spolupráce na jejich zamezení
- koordinace činnosti určených zaměstnanců objednatele a případně dalších externích dodavatelů při práci se systémem tak, aby byl optimálně provozován uživateli objednatele s výsledky, ke kterým je systém určen
- spolupráce na vývoji spravovaného systému, ověřování a zavádění dalších subsystémů dle potřeby objednatele

- zajišťování dozoru nad technickým stavem výpočetní techniky objednatele v součinnosti s určenými zaměstnanci objednatele a dalšími externími dodavateli výpočetní techniku udržovat v činnosti
- pravidelná kontrola všech pracovních stanic objednatele z hlediska dodržování autorského práva a práv souvisejících s právem autorským. Jestliže dodavatel zjistí okolnosti nasvědčující porušení těchto práv, zavazuje se neprodleně informovat objednatele o těchto okolnostech a navrhnout opatření k zjednání nápravy a minimalizaci případných hrozících škod
- vzdálená správa počítačové sítě
- poradenská činnost v oblasti výpočetní techniky
- konzultace problematiky běžného provozu u objednatele
- dodávky HW, SW a spotřebního materiálu pro výpočetní techniku.

V rámci měsíčního paušálu se jedná zejména o pravidelnou kontrolu a údržbu jednotlivých PC i kompletní počítačové sítě z hlediska funkčnosti, zálohování dat, prevence a antivirové a antispywarové ochrany. Plnění je prováděno průběžně dle dohody.

2. Za další objednatelem vyžádané práce a služby je považováno např. zajištění specifických úprav programového vybavení většího rozsahu, nebo dodatkové konzultace problematiky běžného provozu u dodavatele či na určeném pracovišti objednatele a ostatní činnosti uvedené v bodě 1. Plnění v tomto bodě je prováděno v termínu dohodnutém mezi dodavatelem a odběratelem.

3. Řešení havarijních stavů. Za havarijní stavy jsou posuzovány stavy bránící provozu systému v případě závažného narušení funkčnosti programového vybavení, integrity datových souborů, nebo závadou vzniklou z důvodu jiných závad na počítačové síti. Tyto případy se pokusí pracovníci dodavatele vyřešit telefonickou konzultací s odpovědným pracovníkem objednatele, nebo pomocí vzdálené správy. Pokud nebude možno problém vyřešit touto formou, bude závada řešena u objednatele do 24 hodin v pracovních dnech. Případ porušení dat spravovaného systému v důsledku vady technického vybavení nebo chybnou obsluhou bude řešen u objednatele. Ten se současně zavazuje k součinnosti a vytvoření podmínek běžného provozu umožňujícího pravidelné zálohování dat.

4. V případě řešení nenadálých havarijních situací a specifických softwarových potřeb bude zásah řešen a účtován dohodou a smluvní cenou.

III.
Hlášení závad, havárií a ostatních požadavků

Veškeré závady a požadavky budou ze strany objednatele hlášeny
a) Písemně emailem, SMS
b) ústně na telefon 602 459 480

IV.
Cena

1. Za práce provedené v rozsahu paušálu a dle článku II. bodu 1, 2 a 3 této smlouvy bude účtován měsíční paušální poplatek ve výši 6.160 ,- Kč.

2. Za práce nad rámec paušálu je účtováno 290 Kč / hodinu práce

3. Za práce provedené v pracovní dny mimo pracovní dobu je účtován příplatek 50%

4. Za práce provedené mimo pracovní dny je účtován příplatek 100%

5. Doprava je účtována 6 Kč / km

6. Zhotovitel má nárok na smluvní navýšení dohodnuté ceny práce o roční % inflace.

V.
Ostatní ujednání

1. Místo plnění je určeno na sídlo objednatele, případně dohodou obou stran dle charakteru poskytovaných služeb. Objednatel se zavazuje vytvořit dodavateli potřebné podmínky k zajišťování dohodnutých služeb uvedených pod článkem II.

2. Dodavatel se zavazuje dle GDPR utajovat vůči třetím osobám informace, které mu budou při výkonu prací sděleny či předány objednatelem, a to především informace obchodního charakteru a informace o spravovaném systému. Touto povinností je dodavatel vázán i jeden rok po skončení platnosti této smlouvy

3. Objednatel bude za služby uvedené pod článkem II. provádět měsíční úhradu na základě faktury vystavené dodavatelem za ceny uvedené pod článkem IV.

4. Lhůta splatnosti na faktury vystavené dodavatelem je tímto smluvně stanovena do 10 dní ode dne vystavení faktury s tím, že smluvní sankce za nesplnění termínu splatnosti jsou stanoveny ve výši 0,50 % z fakturační hodnoty za každý započatý den.

5. Tato smlouva je platná dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva je podepsaná ve dvou vyhotoveních. Smlouva se uzavírá na dobu čtyř let od jejího podpisu, případně do výše plnění 1 999 999,- Kč.

VI.
Závěr

Tuto smlouvu je možné změnit nebo zrušit formou písemného dodatku obou smluvních stran.

Jednostranně vypovědět tuto smlouvu má právo kterákoli ze smluvních stran ve výpovědní lhůtě dvou měsíců, kdy výpověď začíná plynout od prvního dne následujícího měsíce.

Ostatní dle Všeobecných obchodních podmínek dodávek výrobků, prací a služeb poskytovaných firmou.

Tato smlouva spolu se všemi případnými dodatky představuje kompletní a úplná ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy, dohody a ujednání, vztahující se k předmětu této smlouvy, která byla v minulosti učiněna v písemné, popřípadě v ústní formě.

V Děčíně dne 1. září 2020

za dodavatele: **za objednatele:**

Jan Sklenář
KORADO Sw

[redacted]
ZŠ Dr. M. Tyrše