

Příloha č. 1: OBECNÉ, FUNKČNÍ A INTEGRAČNÍ MANDATORNÍ POŽADAVKY

Poř. č.	Popis	Poznámka
1	eSSL bude v souladu s platnou legislativou České republiky, týkající se subjektů veřejné správy, zejména v oblasti archivnictví a spisové služby (viz legislativní požadavky zadavatele) a bude splňovat všechny náležitosti uvedené v Metodickém návodu pro kontrolu výkonu spisové služby vedené prostřednictvím elektronického systému spisové služby u veřejnoprávních původců, v aktuálním znění.	
2	Dodavatel poskytne zadavateli dokumentaci v rozsahu: a) doklady o nabytí, právním titulu a podmínkách užívání eSSL (licence), b) předávací protokoly, c) analytická a projektová dokumentace, d) systémová příručka (lze v el. podobě), e) uživatelská příručka (lze v el. podobě), f) bezpečnostní dokumentace (lze v el. podobě). Předmětná dokumentace bude po dobu smluvního vztahu ze strany dodavatele udržována a aktualizována.	
3	eSSL musí být postaven na třívrstvé architektuře – prezentační vrstva (klient), aplikační vrstva (aplikační server), datová vrstva (databáze).	
4	eSSL je možné provozovat v databázích PostgreSQL nebo Oracle.	
5	eSSL bude mít prezentační vrstvu v podobě responzivního webového prostředí, aby bylo možné pracovat se systémem odkudkoli pomocí libovolného zařízení (telefon, tablet, notebook) a na různých platformách (Android, iOS atd.).	
6	Součástí cenové nabídky jsou veškeré náklady na pořízení, implementaci, uživatelské licence, maintenance a technickou podporu na období 5 let u platform, které provoz eSSL vyžaduje a zadavatel jimi nedisponuje. Zadavatel upozorňuje, že nedisponuje žádnými licencemi pro běh aplikačního či databázového serveru v prostředí Microsoft Windows Server a tyto je nutné případně započítat do pořizovací ceny a maintenance!	
7	eSSL bude poskytnut jako nevýhradní, s časově a územně neomezenou licencí, opravňující zadavatele užívat duševní vlastnictví v nejširším možném rozsahu, v jakém lze podle právních předpisů oprávnění k užití udělit.	
8	eSSL bude kompletně v českém jazyce.	
9	eSSL bude poskytnut v režimu tzv. multilicence pro minimálně 500 uživatelů (jak z pohledu uživatelských licencí, tak z pohledu licencí provozního prostředí).	

Příloha č. 1: OBECNÉ, FUNKČNÍ A INTEGRAČNÍ MANDATORNÍ POŽADAVKY

Poř. č.	Popis	Poznámka
10	<p>eSSL bude obsahovat popsané a zdokumentované, otevřené aplikační rozhraní v souladu s NSESSS v aktuálním znění, které, stejně jako ostatní typy konektorů, bude zadavateli poskytnuto v režimu neomezené multilicence, a to dle níže uvedených parametrů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aplikační rozhraní bude poskytnuté jako součást plnění (je zahrnuto v cenové nabídce), • v případě potřeby napojení libovolného AIS (bez ohledu na počet AIS nebo výrobce AIS) nebudou zadavateli účtovány další poplatky za licence k rozhraní a nedojde ani k navýšení ceny technické podpory nebo maintenance, • rozhraní nebude v rámci provozu omezeno počtem uživatelů, dokumentů či jiným způsobem omezujícím provoz systému. 	
11	<p>Pro každý softwarový produkt, který dodavatel nabídne zadavateli v rámci svého řešení, budou v nabídce výslovně uvedeny všechny licenční a výkonové požadavky spojené s instalací a provozem řešení, včetně uvedení konkrétní infrastruktury, na které bude řešení provozováno.</p>	
12	<p>Dodavatel prokáže, že všechny výrobky, které dodá zadavateli:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) jsou nové, byly oprávněně uvedeny na trh v EU nebo pochází z autorizovaného prodejního kanálu výrobce, b) mají plnou záruku od výrobce, c) jsou podporovány výrobcem a jsou součástí servisního a podpůrného programu výrobce, d) obsahují licenci na používání příslušného softwaru, e) jsou v databázi výrobce uvedeny jako prodaná zadavateli, f) jsou určeny pro provoz v České republice. <p>Tyto skutečnosti dodavatel doloží čestným prohlášením distributora, popř. sám, nelze-li prohlášení distributora získat. Zadavatel si vyhrazuje právo na ověření původu výrobků při jejich převzetí dle sériových čísel, a právo podpisu akceptačního protokolu až po ověření původu výrobků.</p>	
13	<p>SSL, včetně všech dodávaných modulů, bude využívat ověřování údajů v Základních registrech pro všechna data, která lze v ISZR ověřit, přičemž musí být zajištěno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • logování údajů o přístupu k Základním registrům, • ověření oprávnění přístupu uživatele do ISZR pod danou agendou a činnostní rolí (volání služeb ISZR bude jen s agendami a rolmi přidělenými danému uživateli v systému centrální správy identit). 	
14	<p>Součástí cenové nabídky je vypracování a poskytnutí zadavateli tzv. „Exit plánu“, vč. garance nezbytné součinnosti k jeho případné realizaci:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) spolupráce s novým poskytovatelem řešení eSSL, zejména stran přípravy a předání Exit plánu, b) poskytnutí požadovaných součinností v souvislosti s předáním podpory a provozu eSSL dle pokynů zadavatele novému poskytovateli systému, c) řádný export všech dat zpracovávaných v eSSL, včetně dat doplňkových, d) poskytnutí veškeré relevantní dokumentace a potřebných informací zadavateli. 	

Příloha č. 1: OBECNÉ, FUNKČNÍ A INTEGRAČNÍ MANDATORNÍ POŽADAVKY

Poř. č.	Popis	Poznámka
15	Administrátor eSSL nesmí mít oprávnění ke čtení příloh dokumentů, k použití cizího uživatelského účtu (režim ladění) a správě vlastního uživatelského účtu (povoleno pouze superadministrátorovi).	
16	SQL dotazy pro databázi nesmějí být uloženy v otevřené podobě na koncové stanici (architektura nesmí umožnit přímé volání SQL dotazů z koncové stanice přímo do databáze).	
17	eSSL obsahuje otevřené rozhraní API dle specifikace NSESSS v aktuálním znění, pro přenos dat a metadat mezi ISSD a eSSL.	

Příloha č. 1: OBECNÉ, FUNKČNÍ A INTEGRAČNÍ MANDATORNÍ POŽADAVKY

Poř. č.	Popis	Poznámka
18	eSSL nesmí ukládat uživatelská hesla do databáze v otevřené podobě ani obousměrnou šifrou.	
19	eSSL umožňuje realizovat úložiště připojených dokumentů formou file systému.	
20	eSSL umožní ukládání příloh dokumentů přímo do databáze v zašifrované podobě (Base64).	
21	eSSL zajistí vlastním řešením (případně napojením na jiný systém – viz integrační požadavky zadavatele) činnosti související s ukládáním elektronických dokumentů pro potřeby spisové služby tak, aby byla zachována jejich integrita a autenticita (průkaznost a důvěryhodnost z pohledu platnosti obsahu, popřípadě přiřazených autentizačních prvků, vč. přerazítkovávání časovým razítkem z důvodu dlouhodobé archivace dokumentu).	
22	Čas a datum nejsou v eSSL přejímány z PC uživatele, ale jsou nezávislé.	
23	eSSL umožňuje zjistit, zda je do systému přihlášen nějaký uživatel.	
24	eSSL umožňuje tvorbu textových dokumentů pomocí šablon, obsahujících dynamická pole vyplněná hodnotami z metadat uložených v eSSL.	
25	eSSL umožňuje v rámci jednoho původce nastavit více podatelen, výpraven, spisoven a spisových uzlů.	
26	eSSL vytváří spisy formou sběrného archu i priorace (v rámci konfigurace eSSL bude vybrán jeden ze způsobů).	
27	eSSL přiděluje číslo jednací každému dokumentu v okamžiku jeho zaevidování.	
28	eSSL umožňuje dodatečné určování práv ke spisům a dokumentům bez ohledu na obecná oprávnění vyplývající ze zařazení uživatele v rámci organizační struktury.	
29	eSSL umožňuje provádění autorizované konverze dokumentů z moci úřední prostřednictvím rozhraní KzMU API 2 portálu Czech POINT.	
30	eSSL umožňuje připojení na CzechPoint@office.	
31	eSSL umožňuje provádění konverze podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb., včetně změny datového formátu.	
32	eSSL umožňuje zadavateli rozhodnout se, které operace v systému chce provádět ručně s použitím kvalifikovaného elektronického podpisu a které chce automatizovat s užitím kvalifikované elektronické pečeti.	
33	eSSL podporuje možnost užití hromadného zadání u všech operací, u kterých to nevyklučuje logika prováděného procesu (např. zařazení do jednoho spisu, hromadné odeslání, hromadné podepsání apod.).	

Příloha č. 1: OBECNÉ, FUNKČNÍ A INTEGRAČNÍ MANDATORNÍ POŽADAVKY

Poř. č.	Popis	Poznámka
34	eSSL obsahuje vícestupňové vyhledávací a třídící funkce s možností exportování výstupů do formátu CSV, včetně fulltextového vyhledávání v obsahu souborů digitálních dokumentů bez nutnosti použít hvězdičkovou konvenci a zohledňovat velikost znaků (case insensitivity).	
35	eSSL obsahuje funkce vnitřní uživatelské kontroly, které neumožní uživateli dělat nesmyslné kroky (např. neumožní uživateli zadat datum vyřízení dokumentu nižší, než je datum evidence, neumožní do spisovny odeslat dokumenty nebo spisy, které nesplňují všechny legislativní požadavky, neumožní vypravení dokumentu, který má špatný datový formát nebo přesahuje povolenou velikost datové zprávy apod.).	
36	eSSL zajistí, aby vyhledávací funkce respektovaly nastavená oprávnění uživatele (co může uživatel vyhledávat a co nikoli), přičemž v konfiguraci eSSL bude možnost povolit vyhledávání dokumentů, na které uživatel nemá právo (uživateli se zobrazí pouze základní metadata dokumentu včetně jména jeho aktuálního zpracovatele).	
37	eSSL podporuje výměnu dat o zásilkách s Českou poštou včetně možnosti generovat datový podklad pro předání České poště a import doplněného přehledu o převzatých zásilkách vč. doplnění do metadat příslušných dokumentů (generování elektronického poštovního podacího archu).	
38	eSSL umožňuje statistické přehledy o dokumentech (množství, druhy, způsoby vypravení, ceny, dodržování termínů vyřízení apod.) a tyto výstupy lze exportovat do CSV.	
39	eSSL umožňuje u dokumentu změnu výstupního datového formátu (bez doložky změny datového formátu).	
40	eSSL umožňuje nahlížet do dokumentů v digitální podobě více uživatelům současně.	
41	eSSL umožňuje vybraným uživatelům nastavit datum a čas doručení dokumentu v analogové podobě, pokud je tento dokument zaevidován po datu, kdy byl doručen.	
42	eSSL obsahuje a rozvíjí možnosti automatizovaných procesů definováním workflow (např. kdo a v jakém termínu má s dokumentem pracovat, přerozdělování datových zpráv dle údajů z obálky, dopočítávání kvantity spisu, převod do výstupních datových formátů, automatické vyřízení dokumentu po splnění stanovených kritérií apod.).	
43	eSSL umožňuje administrátorovi (bez nutnosti součinnosti dodavatele) definování a přidělování neomezeného množství rolí jednotlivým uživatelům. Tyto role, obsahující práva, související s přístupy v eSSL, je dále možné sdružovat do skupin.	
44	eSSL je implementováno se základním spektrem předdefinovaných uživatelských rolí a skupin uživatelů (referent, podatelna, vedoucí oddělení, spisovna apod.), které administrátor může dále upravovat.	
45	Pokud má uživatel nastaveno více funkčních rolí (např. referent + podatelna), umožní eSSL uživateli být přihlášen pod všemi těmito funkčními rolemi najednou a jednoduše se mezi nimi přepínat.	

Příloha č. 1: OBECNÉ, FUNKČNÍ A INTEGRAČNÍ MANDATORNÍ POŽADAVKY

Poř. č.	Popis	Poznámka
46	eSSL umožňuje při odchodu nebo změně pracovního zařazení uživatele, jednoduché převedení jeho rozpracovaných dokumentů a spisů na nového uživatele (mimo spisů uložených v odborové a centrální spisovně).	
47	eSSL umožňuje administrátorovi nastavovat uživatelům zástupy v rámci celé organizace, bez ohledu na jejich funkční nebo organizační zařazení (na zastupujícího uživatele přechází veškeré přístupy a oprávnění zastupované osoby).	
48	Vedoucí spisového uzlu může nastavovat zástupy pro své podřízené.	
49	Každý zaměstnanec má možnost zvolit, kdo a případně na jak dlouho jej má zastupovat na jeho funkčním místě (zastupující pracovník si po vstupu do aplikace může vybrat, které funkční místo bude vykonávat).	
50	eSSL umožňuje notifikaci uživatele (formou e-mailu a informační lišty v prostředí eSSL, příp. „pop-up okna“) pokud dojde k události, kterou je možné nadefinovat v konfiguraci eSSL (např. při předání dokumentu ke zpracování, k elektronickému podepsání, pokud se blíží termín vyřízení dokumentu, při jeho vrácení apod.).	
51	E-mailová notifikace bude obsahovat URL odkaz na dokument, který umožní jeho zobrazení v systému eSSL.	
52	eSSL umožňuje administrátorovi zejména: a) vytvářet uživatelské role a přidělovat oprávnění uživatelům, b) spravovat spisový a skartační plán, c) kompletní konfiguraci eSSL, d) úpravu různých tiskových sestav a šablon dokumentů, obálek, etiket apod., e) definovat přípustné datové formáty dokumentů obsažených v datových zprávách, f) obnovu stornovaných dokumentů nebo spisů.	
53	eSSL monitoruje a zaznamenává pokusy o neoprávněný přístup do systému, případně ke konkrétnímu dokumentu či jeho příloze.	
54	eSSL generuje nad všemi operacemi prováděnými v rámci eSSL transakční protokol, a to v souladu s NSESSS v aktuálním znění. Transakční protokol: a) se automaticky generuje a ukládá ve statickém formátu PDF/A-2, opatřeným kvalifikovanou pečeti a časovým razítkem, b) obsahuje uživatelsky jednoduché funkce umožňující oprávněným uživatelům vyhledávat informace, c) umožňuje vybraným uživatelům vyhledávat v transakčních protokolech specifické operace, entity, uživatele, skupiny uživatelů, role, časové údaje nebo časové intervaly, d) je základem pro vytváření „historie dokumentu“ prováděných nad entitami v eSSL, která musí být rychle, jednoduše a přehledně dostupná příslušným uživatelům.	

Příloha č. 1: OBECNÉ, FUNKČNÍ A INTEGRAČNÍ MANDATORNÍ POŽADAVKY

Poř. č.	Popis	Poznámka
55	Jakákoli činnost uživatele je u každého objektu logována a to od prostého čtení až po jednotlivé změny. Přehled těchto změn bude u objektů k dispozici na speciální záložce (historie dokumentu). U každé změny je uvedeno o jakou operaci se jednalo, kdo jí provedl a jaká byla původní hodnota.	
56	U každého dokumentu, který je do eSSL vkládán jako příloha, eviduje systém jeho hash (změna hashe je okamžitě zaznamenána do transakčního protokolu a historie dokumentu).	
57	eSSL disponuje rozhraním pro skenování dokumentů, případně umí jejich automatický import ze síťové složky.	
58	eSSL umí zpracovat naskenované dokumenty opatřené čárovým kódem a přiřadit je k patřičnému dokumentu.	
59	eSSL umožňuje připojení více e-mailových adres pro příjem datových zpráv doručovaných prostřednictvím veřejné sítě Internet i jejich vypravení ven z organizace, včetně automatického odesílání e-mailových zpráv potvrzujících doručení elektronického podání (administrátor může nastavit a spravovat více variant odpovědních zpráv, např. doručeno s podpisem, doručeno bez podpisu, odmítnuto pro špatný datový formát apod.).	
60	eSSL odesílá kopii vypravené e-mailové zprávy uživateli.	
61	eSSL automaticky třídí e-mailová podání vyhovující podmínkám pro přijetí datových zpráv (např. s el. podpisem) a nevyhovující podmínkám pro přijetí datových zpráv (např. přítomnost škodlivého kódu, SPAM apod.).	
62	eSSL informuje odesílatele e-mailového podání o způsobu, jakým bylo s jeho datovou zprávou naloženo (přijato a zaevidováno pod č.j. nebo odmítnuto a z jakého důvodu).	
63	eSSL umožňuje roztřídění doručených e-mailových podání před jejich zaevidováním. Možnosti třídění: <ul style="list-style-type: none"> • předání bez evidence, • vyřízení bez evidence, • zaevidování, • odmítnutí, smazání. 	
64	eSSL umožňuje přímo na spisovém uzlu příjem a zaevidování e-mailové zprávy tak, aby proběhly veškeré kroky v souladu s platnou legislativou (bez asistence centrální či odborové podatelny).	

Příloha č. 1: OBECNÉ, FUNKČNÍ A INTEGRAČNÍ MANDATORNÍ POŽADAVKY

Poř. č.	Popis	Poznámka
65	eSSL umožňuje připojení více datových schránek pro příjem a odesílání datových zpráv doručovaných prostřednictvím ISDS.	
66	eSSL umožňuje pro každou datovou schránku autentizaci vůči ISDS pomocí komerčního serverového certifikátu.	
67	<p>U datových zpráv eSSL:</p> <p>a) umožňuje nastavení automatického stahování a definici časových intervalů této operace,</p> <p>b) umožňuje nastavení automatického vypravování,</p> <p>c) umožňuje automatické stažení, přiřazení a uložení doručky odeslané přes ISDS,</p> <p>d) uchovává informace o datu a času odeslání nebo doručení,</p> <p>e) vyhodnocuje a kontroluje datový formát, a to nikoli podle přípony dokumentu,</p> <p>f) kontroluje přítomnost škodlivého kódu,</p> <p>g) automaticky vyplní na evidenční kartu doručného dokumentu všechny zjistitelné údaje minimálně v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • doplnění formy, • datum a čas odeslání, doručení a evidence, • údaje o odesilatelí, • věc, • automaticky zjišťuje, zda je datová zpráva a dokument v ní obsažený podepsán elektronickým podpisem nebo označen elektronickou pečetí, popřípadě zda je opatřen časovým razítkem a ověří jejich platnost i formát v souladu s eIDAS, • automaticky zaznamená a uloží údaje o ověření elektronického podpisu, elektronické pečeti a časového razítka v rozsahu daném platnou legislativou, • ukládá originál datové zprávy (celou zprávu), • ukládá protokol o kontrole datové zprávy. 	
68	<p>eSSL umožňuje z ISDS:</p> <p>a) stáhnout všechny nepřečtené datové zprávy,</p> <p>b) vyhledávání datových zpráv podle jejich ID,</p> <p>c) stáhnout jednu datovou zprávu po zadání jejího ID,</p> <p>d) opakovaně stáhnout již přečtené datové zprávy.</p>	
69	eSSL zaznamenává příjem datových zpráv s přesností na sekundy.	
70	eSSL zajišťuje konverzi elektronických příloh do formátu PDF/A-2 (přílohy určené k elektronickému podepsání a odeslání přes ISDS nebo e-mailem).	
71	eSSL umožňuje zkopírovat zaevidovaný dokument (s novým číslem jednacím) pro případ nutnosti jeho přidělení na více spisových uzlů nebo několika uživatelům.	

Příloha č. 1: OBECNÉ, FUNKČNÍ A INTEGRAČNÍ MANDATORNÍ POŽADAVKY

Poř. č.	Popis	Poznámka
72	eSSL k označování dokumentů užívá jednoznačný identifikátor, který existuje jak v podobě alfanumerického kódu, tak v podobě čárového kódu čitelného čtečkami.	
73	eSSL umožňuje tisk čárových kódů bez nutnosti pořízení speciální tiskárny pro tisk štítků (přímo v aplikaci bude možné vytvořit šablonu čárových kódů a tyto tisknout na konkrétní pozici archu samolepících etiket pomocí standardní kancelářské tiskárny).	
74	V rámci oběhu dokumentů a spisů v organizaci eSSL umožňuje: a) předání dokumentů jakémukoli uživateli nebo spisovému uzlu, b) při předání dokumentů a spisů vyžadovat potvrzení převzetí, c) před převzetím dokumentu nebo spisu zkontrolovat nejen evidenční kartu dokumentu a spisu, ale i digitální obsah na evidenční kartě uložený, d) odmítnout převzetí předaného dokumentu, e) předat dokumenty nebo spisy bez nutnosti potvrzení převzetí (např. od vedoucího ke zpracovateli), f) umožňuje generovat a tisknout tzv. předávací protokoly.	
75	eSSL umožňuje využití dat z evidenční karty dokumentu pro tvorbu dynamických polí v šablonách dokumentů i obálek, a to minimálně v rozsahu: a) jednoznačný identifikátor v alfanumerické podobě i jako čárový kód, b) číslo jednacích dokumentů, c) vložená čísla jednacích v případě hromadné obálky, d) spisová značka, e) adresát s adresou, f) e-mail, telefonní číslo a jméno zpracovatele, g) odvolací údaj „Vaše značka“.	
76	eSSL umožňuje vytvořit etiketu kompletního podacího razítka s čárovým kódem dokumentu a bez čárového kódu s textem „Provozní kopie“, kterými se budou označovat příchozí dokumenty a jejich kopie určené pouze pro interní potřebu a které se do eSSL znovu nezapisují.	
77	eSSL obsahuje funkcionality sloužící k elektronickému schvalování dokumentů (i více stupňové schvalování).	
78	eSSL umožňuje zaznamenat ztrátu či poškození dokumentu/spisu včetně vazby na číslo jednacích nebo jednoznačný identifikátor dokumentu, kterým byla ztráta, poškození či zničení řešeno (jedná se o případy ztráty či zničení dokumentu v analogové podobě, k nevratnému poškození nebo ke zničení dokumentu v digitální podobě anebo nelze-li dokument v digitální podobě zobrazit uživatelsky vnímatelným způsobem, včetně možnosti zaznamenání nalezení ztraceného dokumentu nebo spisu).	

Příloha č. 1: OBECNÉ, FUNKČNÍ A INTEGRAČNÍ MANDATORNÍ POŽADAVKY

Poř. č.	Popis	Poznámka
79	eSSL umožňuje zaslat jeden dokument více adresátům najednou, a to jak v analogové, tak v digitální podobě (vícečetné vypravení) včetně všech (nebo pouze některých) vložených příloh k dokumentu.	
80	eSSL disponuje tiskovou sestavou všech adres, na které byl dokument odeslán („hromadná dodejka“).	
81	eSSL obsahuje tiskovou sestavu podacího deníku.	
82	eSSL umožňuje u odesílaných dokumentů: a) určit průvodní dopis, b) vybrat pro odeslání pouze některé soubory, c) připojit různé soubory z jednoho dokumentu k různým adresátům, d) připojit k evidenční kartě dokumentu více souborů, přičemž při odesílání do datové schránky zajistit kontrolu na limit velikosti příloh, e) zobrazení informace o velikosti odesílaných souborů.	
83	U dokumentů v digitální podobě umožňuje eSSL provést finalizaci konceptu v rozsahu: a) konverze do výstupního datového formátu (bez doložky), b) podepsání kvalifikovaným elektronickým podpisem, c) označení kvalifikovaným časovým razítkem, d) v různých kombinacích, a to na všech komponentách digitálního dokumentu.	
84	eSSL umožní verzování vložených dokumentů (příloh) a u odchozích datových zpráv zajistí odeslání finální verze dokumentu.	
85	eSSL je možné nastavit tak, aby umožňoval odeslat (digitální) dokument i v jiném než ve výstupním datovém formátu.	
86	eSSL umožňuje zapnout kontrolu, na základě které bude možné do ISDS vypravit pouze datovou zprávu, která obsahuje alespoň jeden dokument opatřený kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo kvalifikovanou pečetí a časovým razítkem.	
87	eSSL je schopen vytisknout na jakoukoli obálku nebo samolepící etiketu následující údaje: a) adresu adresáta, b) adresu odesílatele, c) číslo jednacích dokumentu a spisovou značku, d) vložená čísla jednacích v případě hromadné obálky, e) způsob vypravení (např. doporučeně apod.), f) čárový kód doporučeného psaní (rekomando „R“), g) jednoznačný identifikátor v podobě alfanumerického i čárového kódu.	
88	eSSL zajistí pomocí čárového kódu (sejmutého čtečkou) nebo pomocí alfanumerického kódu (zadaného ručně) přiřadit (a to i hromadně) informace o vrácení dodejky zásilky k příslušnému evidenčnímu záznamu.	
89	eSSL umožní naskenovanou vrácenou dodejku přiřadit jako další přílohu k evidenčnímu záznamu pomocí čárového kódu.	

Příloha č. 1: OBECNÉ, FUNKČNÍ A INTEGRAČNÍ MANDATORNÍ POŽADAVKY

Poř. č.	Popis	Poznámka
90	eSSL umožňuje u odesílaných zásilek v analogové podobě vložení více dokumentů z více evidenčních karet do jedné odesílané zásilky určené jednomu adresátovi (tzv. hromadná obálka).	
91	eSSL umožní administrátorovi nastavení výchozí lhůty pro vyřízení konkrétního typu dokumentu a její případnou uživatelskou změnu na evidenční kartě dokumentu s přihlednutím k existenci dnů pracovního volna (víkendy, státní svátky apod.).	
92	eSSL umožňuje pracovníkovi výpravny převzít zásilku určenou k odeslání načtením jednoznačného identifikátoru v podobě čárového kódu čtečkou.	
93	Součástí eSSL je modul spisovny pro střednědobé ukládání dokumentů, který kromě centrální spisovny umožňuje definování odborových spisoven.	
94	Modul spisovny zajišťuje proces skartačního řízení (i elektronického) a musí umožňovat minimálně výběr dokumentů k vyřazení, sestavení skartačního návrhu, schválení skartačního návrhu a vlastní vyřazení.	
95	eSSL umožňuje skartovat vybrané druhy dokumentů/spisů mimo klasické skartační řízení na základě Trvalého skartačního souhlasu schváleného oblastním archivem.	
96	eSSL umožňuje v rámci ukládání dokumentů do spisoven slučovat dokumenty a spisy do větší celků kopírujících obsahově archivní krabice (ukládací jednotky, boxy), k těmto jednotkám vytvářet, spravovat a tisknout štítky na archivní krabice a dále jako celky převádět do spisoven.	
97	eSSL umožňuje zpracovatelům vytvářet ukládací jednotky, které slouží k uložení dokumentů a spisů neevidovaných v systému (tzv. přírůstky).	
98	eSSL umožňuje dokument nebo spis vložený do ukládací jednotky a uložený do spisovny, vyjmout a vrátit zpět ke zpracování.	
99	eSSL umožňuje vést interní jmenný rejstřík adres minimálně v rozsahu definovaném v zákoně č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů (tento rejstřík je pravidelně automaticky aktualizován ze Základních registrů formou notifikací nebo automatickým přepisem dat).	

Příloha č. 1: OBECNÉ, FUNKČNÍ A INTEGRAČNÍ MANDATORNÍ POŽADAVKY

Poř. č.	Popis	Poznámka
100	eSSL obsahuje funkcionalitu, jejímž smyslem je omezit duplikování adres při jejich zadávání do systému (možnost spojení duplicitních záznamů, kontrola na již existující záznam apod.).	
101	eSSL umožňuje administrátorovi mazat chybné nebo duplicitní adresy v rejstříku adres a zároveň kontroluje, že adresa není spojena s žádným dokumentem.	
102	eSSL umožňuje ad hoc vyhledávání a ověřování adresátů v Základních registrech, ISDS, ARES.	
103	eSSL jednotlivým spisům automaticky nastavuje, nejpozději při jejich uzavírání, skartační režim podle nejdelší skartační lhůty dokumentu ve spisu obsaženém a podle nejdůležitějšího skartačního znaku (nejpřísnější kombinace skartačního znaku a lhůty).	
104	eSSL u spisů, které obsahují pouze dokumenty se stejným spisovým znakem, umožní tento spisový znak přebírat (dědit) i dokumentům do spisu nově zařazených s tím, že uživatel má kdykoli právo spisový znak dokumentu změnit a tím ovlivnit skartační režim celého spisu.	
105	eSSL umožňuje omezit zaměstnanci výběr jen z určitých spisových znaků spisového a skartačního plánu.	
106	eSSL umožňuje prodloužit spouštěcí události (rok skartace).	
107	eSSL umožňuje zadat k číslu spisu také libovolný textový název (př. 1234567/2019 – přijaté faktury).	
108	eSSL nejpozději při uzavírání spisu automaticky kontroluje metadata, která jsou dle platné legislativy povinná a umožňuje automatické nebo manuální převedení digitálních dokumentů do výstupních datových formátů.	
109	Nejpozději při uzavírání spisu zajistí eSSL automatické dopočítání počtu příloh.	
110	eSSL zajistí převedení elektronických faktur/dobropisů zaslaných ve formátu XML typu UN/CEFACT, ve formátu UBL a ve formátu ISDOC/ISDOCX verze 5.2 a vyšší do uživatelsky čitelné podoby.	
111	eSSL musí obsahovat výpůjční systém pro „živé“ spisy/dokumenty a pro spisy/dokumenty ze spisovny včetně administrace zápůjček a lokací ukládacích jednotek.	
112	Součástí eSSL je modul elektronické úřední desky, který zajišťuje publikování dokumentů způsobem umožňující dálkový přístup a napojení na digitální úřední desku zadavatele (technická specifikace rozhraní viz integrační požadavky).	
113	eSSL umožňuje zveřejnění dokumentu na úřední desce přímo z evidence dokumentů bez nutnosti jeho duplicitního zapsání v modulu úřední desky.	
114	eSSL je propojen s modulem elektronické úřední desky tak, aby po odstranění dokumentu z eSSL ve skartačním řízení, byl odstraněn i tento dokument z modulu úřední desky a ponechán pouze protokol o vyvěšení a sejmutí příslušného čísla jednacího.	
115	Modul úřední desky generuje protokoly o vyvěšení a sejmutí dokumentu ve formátu PDF/A-2, podepsané kvalifikovanou pečetí a opatřené časovým razítkem.	

Příloha č. 1: OBECNÉ, FUNKČNÍ A INTEGRAČNÍ MANDATORNÍ POŽADAVKY

Poř. č.	Popis	Poznámka
116	V rámci eSSL je možné formou rolí nastavit oprávnění uživatelů pro práci s modulem úřední desky (kdo smí dokumenty publikovat, editovat, exportovat, mazat, pouze číst apod.).	
117	Externí uživatelé (návštěvníci úřední desky na webových stránkách zadavatele) mohou provádět následující úkony: a) sledovat dokumenty zveřejněné úřadem, b) vyhledávat dokumenty podle základních kritérií (aktuální, k určitému datu, podle typu...), c) vyhledávat dokumenty pomocí fulltextu, d) zobrazit detaily dokumentu, e) zobrazit připojené elektronické přílohy dokumentu.	
118	eSSL provádí zveřejnění smluv v ISRS, včetně automatického přidělení dokumentu potvrzujícího publikaci, zneveřejnění či modifikaci smlouvy osobě, která operaci provedla.	
119	O evidovaných smlouvách je v eSSL vedena přehledová složka, případně je tato agenda zajišťována samostatným modulem v rámci eSSL (evidence smluv).	
120	Modul pro evidenci a zveřejnění smluv v ISRS využívá jmenný rejstřík, aby při zápisu smluvního partnera do evidence byly ověřeny a zapsány korektní referenční údaje.	
121	eSSL je propojen s modulem evidence smluv tak, aby po odstranění dokumentu/smlouvy z eSSL ve skartačním řízení nebo předání archivu jako archiválii, byla odstraněna smlouva i z modulu evidence smluv a zůstal pouze zápis o existenci příslušné smlouvy.	
122	eSSL umožňuje napojení na běžně používané frankovací stroje a automatický přenos informací z frankovacího stroje k příslušnému záznamu (např. váha, cena).	
123	Způsob příjmu datových balíčků, jejich vnitřní organizace, způsob uložení a strukturování doprovodných popisných metadat a funkce aplikačního rozhraní pro práci s balíčky, musí odpovídat poslední verzi NSESSS.	
124	eSSL je plně integrován s Active Directory a Novell Identity Management – zakládání uživatelů ve spisové službě včetně nastavení příslušného spisového uzlu dle zařazení v organizační struktuře a ověřování identity uživatele.	
125	eSSL má vazbu na datové schránky úřadu v ISDS a e-mailové adresy podatelen.	
126	eSSL má vazbu na Czech POINT pro účely autorizované konverze dokumentů z moci úřední a evidenci provedených operací (výpisy na pracovištích CzP) – rozhraní API, KzMÚ API.	
127	eSSL umožňuje čerpání časových razítek ze severů časových razítek prostřednictvím URL/login/heslo.	
128	eSSL má integraci na IS VITA.	
129	eSSL má plnou integraci s portálem E-ZAK prostřednictvím webových služeb (obousměrný přenos dat a metadat).	
130	eSSL má integraci na Registr smluv (ISRS).	

Příloha č. 1: OBECNÉ, FUNKČNÍ A INTEGRAČNÍ MANDATORNÍ POŽADAVKY

Poř. č.	Popis	Poznámka
131	eSSL má integrovaný nástroj pro kontrolu elektronických podpisů a pečeti podle nařízení eIDAS.	
132	eSSL umí generovat XML výstup formou RSS feedu pro účely zobrazování dat na digitální úřední desce zadavatele a pomocí webových služeb zajistí možnost stahování zveřejňovaných dokumentů struktura XML výstupu formou RSS feedu: http://77.95.47.242/ost/xml/export.php?command=ud Pro stažení zveřejněného dokumentu je k dispozici webová služba XXXX.	
133	Dodavatel zprovozní v prostředí zadavatele testovací prostředí eSSL ve stejné konfiguraci, jakou bude mít prostředí produkční a bude toto testovací prostředí udržovat po celou dobu užívání eSSL zadavatelem.	
134	Dodavatel, v rámci cenové nabídky, zajistí v místě sídla zadavatele efektivní školení jeho zaměstnanců, rozdělené do několika úrovní, realizovaných jako samostatné kurzy: <ul style="list-style-type: none"> • obecné seznámení se systémem (základní práce s eSSL), • pokročilá práce v eSSL, • provoz podatelny, • funkce a provoz spisovny (odborové i centrální), • skartace dokumentů (vč. elektronické), • administrace systému. 	

Příloha č. 2: KVALITATIVNÍ POŽADAVKY

Poř. č.	Popis požadavku	Obsaženo v multilicenci ANO/NE	Lze dopracovat ANO/NE	Popis funkcionality v případě, že je nutno doprogramovat	Body
1	eSSL je možné provozovat na aplikačním serveru s operačním systémem Linux a databázovým serveru PostgreSQL.				1
2	eSSL bude řešen formou interaktivního, uživatelsky přívětivého prostředí, bez nutnosti otevírání velkého množství oken a nadměrného klikání, vč. maximalizace informací v rámci hlavní obrazovky.				3
3	V případě webového klienta je umožněna plnohodnotná práce se systémem elektronické spisové služby minimálně pomocí prohlížečů Mozilla Firefox v. 52 a vyšší, Google Chrome.				5
4	eSSL označuje doporučené zásilky pro podání prostřednictvím České pošty alfanumerickým jednodimenzionálním čárovým kódem typu C128 („R“ – rekomando).				3
5	eSSL umožňuje elektronické předání dat o zásilkách České pošty (elektronický podací arch – ePA).				3
6	eSSL umožňuje elektronické podávání listovních zásilek u České pošty prostřednictvím služby Dopis Online.				3
7	eSSL umožňuje vyhledávání dle libovolných kritérií zvolených uživatelem pomocí integrovaných vyhledávacích lišt v rámci hlavní obrazovky, případně v záhlaví jednotlivých sloupců přehledové tabulky dokumentů, bez nutnosti otevírání k tomu určeného okna.				3
8	eSSL obsahuje integrovanou příručku (uživatelský manuál v elektronické podobě), která je dostupná z jakékoli části eSSL přímo v uživatelském prostředí a splňuje minimálně tyto požadavky: <ul style="list-style-type: none"> • dynamická stromová struktura pro snadnou orientaci, • indexovaný obsah pro vyhledání klíčových slov, • snímky obrazovek pro lepší znázornění postupů, • fulltextové vyhledávání. 				5
9	eSSL obsahuje bublinové nápovědy.				5
10	eSSL umožňuje administrátorovi (bez nutnosti součinnosti dodavatele) určit, které editační položky jsou povinné.				3
11	eSSL umožňuje administrátorovi přidat na evidenční kartu dokumentu další pole pro zápis libovolných položek s možností volby, zda jsou povinné, či nikoli.				3
12	eSSL umožňuje uživatelům tvorbu, uložení a editaci vyhledávacích filtrů. Ve výsledcích filtrování bude možné vyhledávat pomocí všech dostupných sloupců v aktuálním zobrazení.				5
13	Všem uživatelům je k dispozici vyhledávání, včetně rozšířeného vyhledávání, napříč celým eSSL. Plný vyhledávací formulář umožňuje hledat záznamy podle jakéhokoli údaje, který je o dokumentu zaznamenán. Výsledky vyhledání jsou uživateli zobrazeny formou přehledu/seznamu dokumentů, ve kterém je možné jedním kliknutím zobrazit profil dokumentu a výpis všech jeho příloh. Seznam zobrazených dokumentů respektuje uživatelská práva na dokument.				5
14	eSSL načítá (kešuje) při komunikaci s ISDS informace do databáze a tím umožňuje rychlejší vyhledávání konkrétních datových zpráv a jejich případné znovunačtení (nedochází tedy při zobrazení všech zpráv v datové schránce a práci s nimi k neustálému znovunačítání celého obsahu datové schránky).				3
15	eSSL umožňuje skenování dokumentů prostřednictvím aplikace Kofax.				3
16	eSSL disponuje doplňkem pro aplikaci Microsoft Outlook, umožňující jednoduché zaevidování e-mailu do systému.				3
17	eSSL umožňuje tvorbu šablon pro jednoduché vytváření přichozích, odchozích i vlastních dokumentů (předvyplnění metadatových polí u opakujících se dokumentů).				3
18	eSSL disponuje funkcí „našeptávače“ minimálně u polí, která obsahují výběrový seznam položek (číselníky) a u jmenných rejstříků.				1
19	eSSL umožňuje přímou editaci dokumentů, kdy uživatel nemusí při úpravách dokument ukládat do počítače, na kterém pracuje, provést úpravy a opět jej nahrát zpět do aplikace jako novou verzi (automaticky se spustí textový editor a po provedení změn je dokument při uložení rovnou odeslán zpět do úložiště eSSL jako další verze).				5
20	eSSL umožňuje uživateli volbu způsobu elektronického podepsání dokumentu (skrytý nebo viditelný podpis), přičemž u vizualizovaného podpisu je možné zvolit jeho pozici v dokumentu (na jaké stránce a kde má být umístěn).				3

21	eSSL umožňuje tvorbu virtuálních složek, prezentovaných formou stromové struktury, v rámci kterých bude zajištěna práce na koordinovaných či souhrnných dokumentech napříč organizační strukturou úřadu (různé dokumenty a spisy z různých spisových uzlů sloučené do jedné virtuální složky, např. dotační projekt).				3
22	Virtuální složky umožňují nastavení oprávnění pro přístup k vloženým dokumentům a práci s nimi (pouze čtení, zápis, mazání atd.) na konkrétního uživatele nebo spisový uzel.				3
23	Chybová hlášení, zobrazovaná běžným uživatelům, jsou srozumitelná.				1
24	eSSL umožňuje uživatelům základní možnosti konfigurace prostředí (pořadí sloupců a třídění položek v přehledu dokumentů, volbu zobrazovaných informací, notifikace, vlastní filtry atd.).				1
25	eSSL zobrazuje uživatelům formou informačního panelu informace o počtu dokumentů: <ul style="list-style-type: none"> • které má přidělené, • které má podepsat, • kterým se blíží konec lhůty k vyřízení, • u kterých došlo k promeškání lhůty k vyřízení, • které nemá založené ve spisu, • u kterých se čeká na doručení. Tyto informace fungují jako rychlý filtr dokumentů (po kliknutí se zobrazí přehled konkrétních dokumentů, kterých se daný stav týká).				5
26	eSSL umožní na kartách dokumentů a spisů využívat kromě pole „Poznámky“, které lze editovat z úrovně vlastníka (náhled všichni) i pole pro poznámky interní (osobní, spisového uzlu), které nelze vymazat a které jsou přístupné podle volby (pouze autor, pouze uživatelé ze spisového uzlu apod.).				1
27	Dodavatel eSSL poskytuje po dobu prvního roku pravidelnou měsíční místní podporu v podobě svého zaměstnance, který je v určené dny fyzicky přítomen u zadavatele a řeší záležitosti přímo na místě s uživateli a administrátory systému.				5
28	Dodavatel v rámci technické podpory uskutečňuje pravidelné kontrolní dny u zadavatele (minimálně 2x ročně).				5
29	Dodavatel poskytne zadavateli, v rámci cenové nabídky, webový e-learningový nástroj, který obsahuje videokurzy ovládání eSSL, je pravidelně aktualizovaný a který bude bez dodatečných nákladů trvale dostupný neomezenému počtu uživatelů (zaměstnanců) zadavatele.				5
30	eSSL disponuje aplikačním rozhraním pro otevřená data (open data), jehož prostřednictvím systém publikuje statistické informace o provozu eSSL (informace zveřejňované způsobem umožňujícím dálkový přístup v otevřeném a strojově čitelném formátu, jejichž způsob ani účel následného využití není omezen a které jsou evidovány v národním katalogu otevřených dat)				5
31	eSSL umožňuje export strukturovaných statistických dat o provozu systému ve formátu CSV				5
32	eSSL umožňuje napojení na LTD server (Long-Term Docs Software602), který je provozován zadavatelem pro účely konverze dokumentů do PDF a PDF/A podle ISO, anonymizaci a elektronické podepisování, pečetění a razítkování.				3
33	eSSL disponuje rozhraním pro komunikaci s Registrem živnostenského podnikání (RŽP).				1
34	eSSL má integraci na IS Radnice VERA, který je provozován zadavatelem (evidence objednávek, faktur, Městská policie apod.).				1
35	eSSL umožňuje obousměrnou komunikaci prostřednictvím webových služeb se systémem 1click (evidence úkolů), který je provozován zadavatelem.				3
36	eSSL disponuje rozhraním podle NSESSS v aktuálním znění, kterým je možné se napojit na mzdový a personální systém PERM, provozovaný zadavatelem.				1
37	eSSL disponuje rozhraním podle NSESSS v aktuálním znění, umožňující komunikaci s dalšími AIS zadavatele: <ul style="list-style-type: none"> • YAMACO – evidence rybářských a loveckých lístků, • SSB2000 – správa bytů, nájemní smlouvy, • KEO-X – evidence hřbitovů, smlouvy. 				1

Příloha č. 3: LEGISLATIVNÍ RÁMEC

Poř. č.	Popis	Poznámka
1	Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.	
2	Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů.	
3	Věstník Ministerstva vnitra č. 57/2017 (část II) - Oznámení Ministerstva vnitra, kterým se zveřejňuje národní standard pro elektronické spisové služby.	
4	Vyhláška 283/2014 Sb., kterou se mění vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů.	
5	Vyhláška č. 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.	
6	Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů.	
7	Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.	
8	Vyhláška č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů.	
9	Vyhláška č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, ve znění pozdějších předpisů.	
10	Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů.	
11	Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.	
12	Zákon č. 298/2016 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.	
13	Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.	
14	Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).	
15	Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.	
16	Zákon č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o zpracování osobních údajů.	
17	Zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.	